

ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม

The Relationship Between Operations and Stakeholders' Satisfaction in Child Development Centers

Under the Subdistrict Administration Organization in Nakhon Phanom Province

วิทวัช แดงประสาธ¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพไหล² ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่³

Wittawat Dangpasat¹ Asst. Prof. Dr. Tawatchai Pailai² Dr. Surapol Boonmeethongyoo³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ และหาแนวทางยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง จำนวน 377 คน ปีการศึกษา 2561 โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามมาตรฐาน ประมาณค่า 5 ระดับซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าความเชื่อมั่น 0.972 และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย มีค่าความเชื่อมั่น 0.918 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ t -test, One-Way ANOVA, ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การดำเนินงาน และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง โดยรวม อยู่ในระดับมาก
2. การดำเนินงาน และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษาและ ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีรายละเอียด ดังนี้ การดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามเพศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามสถานภาพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

¹Master of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

²Course teacher in Master of Education Program and Doctor of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon

Rajabhat University

³ข้าราชการบำนาญ

³Pensioner

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: วิทวัช แดงประสาธ, Jansuda672@gmail.com

รับเมื่อ 17 สิงหาคม 2563 แก้ไข 21 กันยายน 2563 ตอรับ 26 กันยายน 2563

ที่ระดับ .05 จำแนกตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .973$)

4. แนวทางยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ใน 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็ก ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน

ABSTRACT

The purposes of this research were to examine, compare, determine the relationships, and establish the guidelines for upgrading the relationship between operations and stakeholders' satisfaction in the Child Development Centers (CDCs) under the Subdistrict Administration Organization in Nakhon Phanom province. The sample, obtained through multi-stage sampling, consisted of administrators, teachers, and parents, yielding a total of 377 participants in the academic year 2018. Research tools for data collection were a set of 5-point rating scale questionnaires consisting of two parts: Administration of CDCs with the reliability of 0.972, and stakeholders' satisfaction toward operations of CDCs having a reliability of 0.918. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation. Hypothesis testing was analyzed through t-test, One-Way ANOVA, Pearson product-moment correlation, and Stepwise multiple regression analysis.

The results were as follows:

1. The operations and stakeholders' satisfaction in CDCs under the Subdistrict Administration Organization in Nakhon Phanom province, as perceived by participants as a whole were at a high level.
2. The operations of CDCs and stakeholders' satisfaction toward operations in CDCs under the Subdistrict Administration Organization in Nakhon Phanom province, as perceived by participants classified by gender, status, educational background, and sizes of CDCs, could be detailed as follows: In terms of gender, there was no difference. No difference was also found in terms of status. When considering each aspect, academic affairs, and activities in curricula were different at a statistical significance of .05 level. In terms of educational background, there was no difference. When considering each aspect, personnel administration was different at a statistical significance of .05 level. In terms of sizes of CDCs, operations as a whole were not different. When considering in each aspect, there were differences at a statistical significance of .05 level. Stakeholders' satisfaction toward operations of CDCs in general was different at a statistical significance of .05 level.
3. The study of the relationship between Satisfaction of stakeholders with Operation of Child Development Center Under the Subdistrict Administrative Organization in Nakhon Phanom Province There was a statistically significant positive correlation at the .01 level ($r = .973$).

4. Guidelines for enhancing the relationship between operations and satisfaction of Stakeholders in Child Development Centers Under the Subdistrict Administrative Organization in Nakhon Phanom Province, in 5 areas: management of child development centers; personnel management; Management of buildings, locations, environment and safety of child development centers academic administration and curricular activities Involvement management and promote.

Keywords: Operations of the Child Development Centers, Stakeholders' Satisfaction

ภูมิหลัง

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เป้าหมายข้อ 3.3 สถานศึกษาทุกระดับการศึกษาสามารถจัดกิจกรรม กระบวนการเรียนรู้ ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพ และมาตรฐาน มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ศูนย์เด็กเล็ก สถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้คุณภาพ และมาตรฐานเพิ่มขึ้น สถานศึกษา สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับ หลักสูตรปฐมวัย และสมรรถนะของเด็กที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานคุณภาพเด็กปฐมวัยของอาเซียนเพิ่มขึ้น สถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นสถานศึกษาตามมาตรา 4 ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และมาตรา 18 กำหนดว่าการจัดการศึกษา ปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษา ดังต่อไปนี้ (1) สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการ และเด็ก ซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมี หน้าที่รับผิดชอบ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้น ๆ กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพเป็นไปใน แนวทางเดียวกัน โดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) มาตรฐาน ด้านบุคลากร 3) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน และ 6) มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่าย การพัฒนาเด็กปฐมวัย (มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559, หน้า 1) ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้อย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ หรือดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ซึ่งความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจเอื้อให้บรรลุวัตถุประสงค์ (เวิตาร์ตัน เจริญรูป, 2558, หน้า 15)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ทั้งสิ้น 12 อำเภอ 430 ตำบล มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดเล็ก จำนวน 329 ศูนย์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดกลาง จำนวน 85 ศูนย์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดใหญ่จำนวน 12 ศูนย์ มีผู้บริหาร จำนวน 426 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 1,089 คน และผู้ปกครอง จำนวน 14,841 คน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เพื่อนำผลการวิจัยเสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม และนำผลการวิจัยไป สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมต่อไป

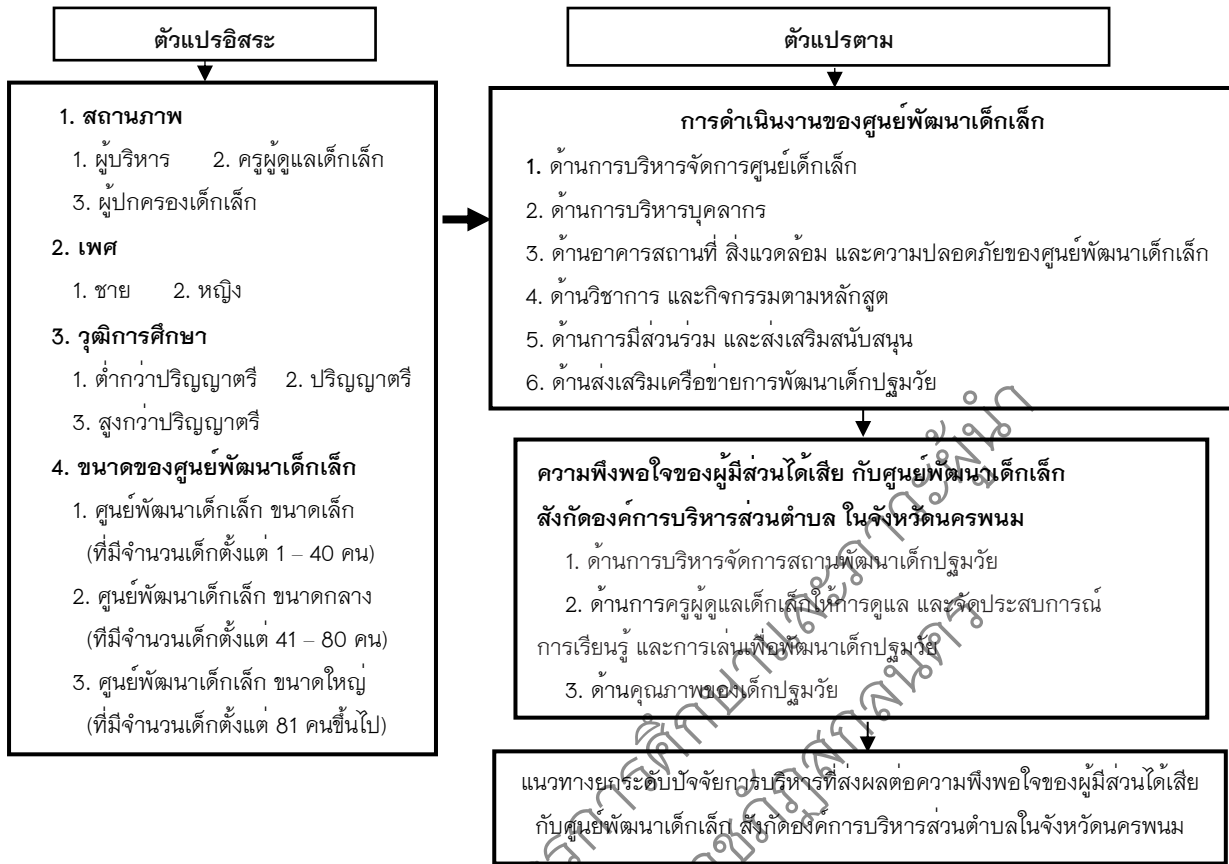
คำถามการวิจัย

1. การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง อยู่ในระดับใด
2. การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา และขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์กันอย่างไร
4. แนวทางยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง จำแนกตาม สถานภาพ เพศ วุฒิการศึกษา และขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง
4. เพื่อศึกษาแนวทางยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองเด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2561 จำนวนทั้งสิ้น 16,366 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 430 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 1,095 คน และผู้ปกครอง จำนวน 14,841 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ทั้งหมด 430 ศูนย์
- กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน และผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ วุฒิการศึกษา และขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีลักษณะเป็น Check List

ตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้ปกครอง ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2. นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบคุณภาพเครื่องมือจำนวน 56 คน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร จำนวน 12 ศูนย์ ให้ตอบแบบสอบถามโดยประสานงานกับบริหาร และครูผู้ดูแลเด็กเล็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนครเพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปให้กลุ่มตัวอย่างของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

4. กรณีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบ ผู้วิจัยได้ติดต่อแบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบ หรือได้คืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่งไปเก็บข้อมูล

5. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของแบบสอบถามทั้งหมด 377 ฉบับที่ส่งไปเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วจึงนำเข้าไปปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปจัดกระทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 สถิติพื้นฐาน 1.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) 1.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) 1.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

1.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ 1.2.1 การหาอำนาจจำแนก ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของ Pearson's product-moment correlation ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item - total correlation)

1.2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach's alpha coefficient

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปรากฏผลดังนี้

1.1 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

ทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 2 ลำดับ คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

2) ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็ก

1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ 1) ดังนี้ คือ 1) ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย 2) ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย 3) ด้านครูผู้ดูแลเด็ก และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กเล็ก

2. การเปรียบเทียบ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. สมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก”

1.1 ระดับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 2) ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็ก 3) ด้านการบริหารการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน 4) ด้านการบริหารอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 5) ด้านการบริหารการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และ 6) ด้านการบริหารบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้ากองการศึกษา ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ต่างมีความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่เกิดจากความต้องการของชุมชน และการจัดเวทีประชาคมอย่างทั่วถึง จึงทำให้ผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้ากองการศึกษา ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง มีความเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กมีความเข้าใจในการบูรณาการหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับบริบทของสังคม วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัดการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท โดยการยึดหลักการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ ในด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็กผู้บริหาร และครูผู้ดูแล มีการจัดการศึกษา และการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเป็นระบบ การบริหารงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุน จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิยาภักดิ์ บัวใหญ่ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ แต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการดำเนินการบริหารจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มอบหมายนโยบายสู่การปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหาร และครูผู้ดูแลเด็ก ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติจึงต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานที่ตั้งไว้จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ละมัย เหลือผล (2560, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า “การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา และขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกัน” ผลการวิจัยพบว่า

2.1 เพศที่แตกต่าง การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม โดยภาพรวมตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีเพศต่างกัน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการบริหารบุคลากร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงาน จึงเห็นการปฏิบัติงานของตนเองนั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุคนธา ไพไหล (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

2.2 สถานภาพที่ต่างกัน การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความเข้าใจในด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง มีความเข้าใจ หรือมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน ทำให้มี

ความคิดเห็นที่แตกต่างกันทั้งนี้ผลการวิจัย ครั้งนี้ สอดคล้องงานวิจัยของ ชัชฎา ศรีทองสุข (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ซึ่งกำหนดกรอบการดำเนินงานไว้ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง ที่มีสถานภาพต่างกัน ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านครู/ผู้ดูแลเด็ก และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กเล็ก และด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก ได้ดำเนินการด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านครูผู้ดูแลเด็ก และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กเล็ก ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 วุฒิการศึกษาที่ต่างกัน การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากร มีการกำหนดค่าตอบแทน สิทธิสวัสดิการ ของบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องงานวิจัยของ ชุตติมา อุพงษ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการดำเนินงานและความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสกลนคร กำหนดกรอบการดำเนินงานไว้ 6 ด้าน พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. สมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์กันในทางบวก” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ในภาพรวม (adft) มีความสัมพันธ์กันในทางบวกกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ในภาพรวม (admt) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .973 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก และด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็ก (adf1) ด้านการบริหารบุคลากร (adf2) ด้านการบริหารอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (adf3) ด้านการบริหารวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร (adf4) ด้านการบริหารการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน (adf5) และด้านการบริหารการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (adf6) ทั้ง 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก กับด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตร ด้านการ

บริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย (adm1) ด้านครูผู้ดูแลเด็กเล็ก และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการเล่น เพื่อพัฒนาเด็กเล็ก adm2) และด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย (adm3) รวม 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บุคลากร มีพฤติกรรม มีพลัง มีทิศทาง และมีความมุ่งมั่นที่ต้องการจะบรรลุเป้าหมายของการทำในสิ่งนั้น ๆ ดังนั้นการบริหารงานจึงจำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรและพยายามสร้างความพึงพอใจให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และภารกิจขององค์กรหรือหน่วยงาน ดังนั้นการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดำเนินงานตามปัจจัยทางการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ทั้ง 6 ด้าน ให้เกิดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมทั้ง 3 ด้าน มากเท่าใดย่อมส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี บุระเนตร (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ และประสิทธิผลของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผล กับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก และได้เสนอแนวทางพัฒนาความพึงพอใจและประสิทธิผลของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร มี 3 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารควรดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณให้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ รวมถึงจัดการศึกษา การให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเป็นระบบ ให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุนผู้บริหารควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกอาคารให้มีประสิทธิผลสูงสุด

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร ผู้บริหารควรกำหนดค่าตอบแทน สิทธิสวัสดิการ ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เหมาะสม และเป็นธรรม ส่งเสริมมีการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง และกำหนดจำนวนอัตราบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เหมาะสมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของตนเอง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของครู/ผู้ดูแลเด็ก ระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

2.2 ควรมีการศึกษา วิจัยเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรในการจัด กิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2553). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. เข้าถึงได้จาก <https://www.docs.google.com/open?id=0BOj7CXPrtUTaSldvU205a3B1ZUU>
- เกษม พงเดช. (2558). *การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชไมพร วดีศิริศักดิ์. (2552). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทตามนโยบายการพัฒนาของตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- นิลรดา พันธุ์สระ. (2554). *ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รัชฎาภรณ์ พอลิ่งท์. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*.
- ราตรี บุระเนตร. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและประสิทธิผลของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2557). *แบบสำรวจข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครพนม*. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: นครพนม.
- Liang Pi – Ming. (2001). *Parents Perceived Quality of and Satisfaction with Early Childhood Programs: A Study of Taiwanese Parents who have a Child Enrolled in Kindergarten*, (Online). Available: <http://www.lib.uml.com>.
- Likert, R. (1967). *A technique for the measurement of attitudes*. Chicago: McNatly
- Lunenburg, F.C. and Ornstein, A.C. (2000). *Educational Administration: Concept and Practice*. (3rded). Belmont: Wadsworth.
- Pen, D.C. (2000). *Parent involvement: Influencing Factors and Implication*. Journal of Education Research.