

สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในจังหวัดนครพนม

State and Problems of Using Information Technology for Administration in Educational Expansion Schools in Nakhon Phanom Province

วินัย เพ็งวัน¹ รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา คัมภีร์ปรกรณ์² ดร.รัชฎาพร งอยภูธร³
Winai Pengwan¹ Assoc. Prof. Dr.Preecha Kampirapakorn² Dr.Rutchadaporn Ngoipoonthon³

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ ในโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2562 จำนวน 306 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นแบบใช้สัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 66 คน ครู จำนวน 174 คน และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ คุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าอำนาจจำแนก 0.33-0.83 และค่าความเชื่อมั่น .997 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ t-test, F-test (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาอยู่ในระดับน้อย
2. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงเรียนขยายโอกาส

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

¹Master of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

²ข้าราชการบำนาญ

² Pensioner

³ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลต่างอย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

³Senior Professional Level Teachers Anubantaongi School the Office of Sakon Nakhon Primary Education Area 1

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: วินัย เพ็งวัน

รับเมื่อ 20 มีนาคม 2563 แก้ไข 30 เมษายน 2563 ตอรับ 9 พฤษภาคม 2563

5. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหา โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ไว้ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

6.1 ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

6.2 สถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย

6.3 ระบบ OBEC MAIL หรือที่เรียกว่า เมลภาครั้วมีผู้ใช้น้อย ภาคีรัฐควรพัฒนาเมลภาคีรัฐให้เหมือนเมล

เอกชน

6.4 จัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถให้ดียิ่งขึ้น

6.5 สร้างระบบ Big DATA ให้ระบบโปรแกรมทุกระบบเชื่อมต่อทรัพยากรข้อมูลร่วมกัน

6.6 พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ABSTRACT

The purposes of this research aimed to examine state and problems of Using Information Technology for Administration in Educational Expansion Schools in Nakhon Phanom Province. The samples, obtained through Proportional Stratified Random Sampling technique, were 66 administrators, 174 teachers, and 66 secretarial teachers, yielding a total of 306 participants in the academic year 2019. The research instrument for data collection was a rating scale questionnaire containing two aspects: state and problems, of using information technology for administration in educational expansion schools with the reliability values ranging 0.33–0.83 and reliability statistics .997 respectively. The statistics employed were percentage, mean and standard deviation. The hypothesis testing was done through t – test, F – test (One – Way ANOVA) and content analysis.

The findings were as follows:

1. The state of Using Information Technology for Administration in Educational Expansion Schools in Nakhon Phanom Province, as perceived by participants was at a high level, whereas the problems were at a low level.

2. The state and problems Using Information Technology for administration, as perceived by participants showed no difference.

3. State and Problems of Using Information Technology for administration by participants from different Experiences, were not different.

4. State and Problems of Using Information Technology for administration by participants from different school sizes, were not different.

5. State of Using Information Technology for administration by participants from Primary Educational Service Area Offices, were not different. Problems were different at a statistical significance of .01 levels in overall and each aspect, participants from Primary Educational Service Area Office 1 perceived variables at a higher level than Primary Educational Service Area Office 2

6. The guidelines, state and problems three aspects for upgrading using information technology for administration were Budgeting Division, Personnel Division, and General Administration Division.

6.1 There should be information technology, especially work related to student support systems.

6.2 Schools should plan the use of information technology for administration. Procure modern media and hardware.

6.3 OBEC MAIL system, also known as government sector mail has few users. The government should develop government emails look like private emails.

6.4 Organize training to develop personnel to have better knowledge and capabilities.

6.5 Build a Big DATA system so that every program system connects data resources together.

6.6 Keep up to date and self-improvement.

Keywords: Information Technology, Educational Expansion Schools

ภูมิหลัง

วิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญและมีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันของประชากรโลกมากขึ้น การศึกษาก็มีผลกระทบ และเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเทคโนโลยีด้วยเช่นกันและจากนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) มุ่งหวังในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งการเรียนรู้และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2563 (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554, หน้า 36-37) มียุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และพัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจยคุณญาณและรู้เท่าทัน การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตามแผนแม่บทดังกล่าวข้างต้นหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการได้มีพันธกิจร่วมกันในการดำเนิน กิจกรให้เป็นไปตามแผน โดยได้กำหนดไว้ 4 ด้านดังนี้ 1) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเพิ่มสมรรถนะให้มีวัฒนธรรมการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม วิจยคุณญาณ และรู้เท่าทัน 2) ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันของไทย 3) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลความรู้และทรัพยากรทางการศึกษา 4) ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษาที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลของสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554, หน้า 32) และจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคนในสังคมไทย และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนสู่ศตวรรษที่ 21 มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมรักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติโดยกำหนดให้การพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ คือความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยสำนักนายกรัฐมนตรี, 2554)

ประกอบกับในขณะนี้ ทางกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการโครงการเครือข่ายการศึกษา (NEdNet) เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดมีการเชื่อมโยงเครือข่ายและแลกเปลี่ยน การเรียนรู้ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) การจัดศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ส่งเสริมให้สถานศึกษาหรือผู้สอนออกแบบการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ในสังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้การพัฒนาคนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมาก การศึกษาและการเรียนรู้เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้มีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวคิดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นให้เด็กและเยาวชนไทยทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคุณภาพด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางนโยบายและทางปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับใด
2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมมีอะไรบ้าง
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมของผู้ที่มีความแตกต่างกันในด้านสถานภาพการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ขนาดโรงเรียน และเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับใด และแตกต่างกันหรือไม่
4. แนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมมีอะไรบ้าง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ของผู้ที่มีความแตกต่างกันในด้านสถานภาพการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ขนาดโรงเรียน และเขตพื้นที่การศึกษา
4. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 รวมทั้งสิ้นเป็น จำนวน 1,479 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1, 2562, ออนไลน์) ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 79 คน ครู จำนวน 1,321 คน และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 79 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการกำหนดตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน รายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยกำหนดตัวอย่างดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607 – 610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) โดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยคัดเลือกตัวอย่างเป็นโรงเรียนจำนวน 66 โรงเรียน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยแบ่งตามขนาดโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก 4 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 60 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 2 โรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใหม่จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ขนาดโรงเรียนที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ และเขตพื้นที่การศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) หน้า 82)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 82)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครทำหนังสือเพื่อขออนุญาต และขอความอนุเคราะห์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือขออนุญาตให้เก็บข้อมูลไปขอความร่วมมือและคำแนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทราบและขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนขยายโอกาสจังหวัดนครพนม

3. ผู้วิจัยได้ติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้ติดตามเก็บ ถ้าเก็บครั้งแรกไม่ได้ผู้วิจัยจะติดตามเก็บในรอบต่อไปจนได้ครบตามจำนวน

4. ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์พบว่าทุกชุดมีความสมบูรณ์ครบถ้วน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) 2. ค่าร้อยละ (Percentage) 3. ค่าเฉลี่ย (Mean) 4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษา ระดับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม พบว่า

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวมและรายด้าน พบว่า

2.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า

3.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้าน พบว่า

4.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้าน พบว่า

5.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม จำแนกตามตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ไว้ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ดังนี้

6.1 ด้านงานงบประมาณ

6.1.1 สถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย

6.1.2 สร้างระบบ Big DATA ให้ระบบโปรแกรมทุกระบบเชื่อมต่อทรัพยากรข้อมูลร่วมกัน

6.2 ด้านการบริหารงานบุคคล

6.2.1 จัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีค่านิยมความรู้ความสามารถให้ดียิ่งขึ้น

6.2.2 พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

6.3 ด้านการบริหารทั่วไป

6.3.1 ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

6.3.2 ระบบ OBEC MAIL หรือที่เรียกว่า เมลภาครัฐมีผู้ใช้น้อย ภาครัฐควรพัฒนาเมลภาครัฐให้เหมือน

เมลเอกชน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดสามารถแยกอภิปรายได้ดังนี้

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กมลพรรณ กันทะทิพย์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า สภาพของการจัดการระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านกองแขก ส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบ ได้แก่ บุคลากรมีจำนวนจำกัด ภาระงานมาก บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ถูกนำมาใช้เป็นประจำทุกปี ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการจึงให้ความสำคัญและมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ จึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิวัฒน์ บุญนิริภัทร (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพ ความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหา อยู่ในระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวมและรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเท่า ๆ กัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลำไพร อ่อนมณี (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวม มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 2) จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมพบว่ามีความเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิวัฒน์ บุญนิริภัทร (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหา และความต้องการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้านมีความเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Barret, V.I. (2001, abstract) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศ การจัดการของผู้บริหารทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัยพบว่า การใช้ระบบสารสนเทศการจัดการเพิ่มขึ้นมีความสัมพันธ์กับปัจจัยคุณค่าของสารสนเทศ การจัดการที่ตอบสนองต่อการรับรู้ในทางบวกเกี่ยวกับด้านประโยชน์

5. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ สามารถแยกอภิปรายได้ดังนี้

5.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามเขต

พื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lim, Cher Ping, Khine & Myint (2006, abstract) ได้ศึกษา เรื่อง การแก้ปัญหาของครู ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนของประเทศสิงคโปร์ ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนต้องวางแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการ 6 ประการ 1) ช่วยสนับสนุนให้บุคลากร มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานดีขึ้น 2) เป็นสื่อ ในการฝึกฝนและช่วยเหลือนักเรียน 3) เป็นแหล่งค้นหาความรู้ของครู 4) ครูทำงานเป็นทีม 5) เป็นแหล่งรวมความรู้ของครูทุกคน 6) เป็นที่ปรึกษาของครูในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในห้องเรียน

5.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนมตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ โดยรวมมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัดเป็นโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางไม่มีโรงเรียนขนาดใหญ่ แต่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 มีโรงเรียนในสังกัดเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางไม่มีโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนบุคลากรในการทำงานในด้านเทคโนโลยีมีปริมาณไม่เท่ากัน จึงทำให้มีความคิดเห็นในด้านปัญหาการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ เงามกระจำจ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา การบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ ของโรงเรียน มัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) การเปรียบเทียบปัญหาการบริหาร ระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) แนวทางการแก้ปัญหา การบริหารระบบสารสนเทศในจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ สร้างหรือจัดหา จัดทำเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูลหรือเหมาะสมและทันสมัย มีแนวทางแก้ปัญหาโดยนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และครูเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยในการบริหารงานบุคคลยังมีน้อยถ้าเทียบกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านอื่น ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมให้ครูหรือเจ้าหน้าที่ ออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาช่วยในงานบัญชีด้านการบริหารงานบุคคล

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรศึกษาการเปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนแต่ละประเภทว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ กันทะทิพย์. (2552). การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ICT 2020.
- ขนิษฐา อำนวยกมณี. (2562). ทฤษฎีทางการบริหารของ Luther Gulick. เข้าถึงได้จาก <http://khanittaumnakmanee.blogspot.com/2015/08/luther-gulick.html>. 19 กันยายน 2562.
- คณิต เอี่ยมพิศ. (2553). ปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเขตการศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จิรวัดน์ หล้าชมภู. (2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนอนุบาลระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐรญา พวงจันทร์. (2553). การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา. วารสารการศึกษาไทย, 7(69).
- ดนัย ศรีวงษา. (2561). การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ณัฐรญา พิพัฒน์นราธร และ นิษฐ์วดี จิโรจน์ภิญโญ. (2561). การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์, 5(1).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พงษ์ศักดิ์ เงามะจ่าง. (2556). สภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- พรณี ไลยสาน. (2552). ความต้องการและแนวทาง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.