

ระบบและกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน
ของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิง : จากงานวิจัยสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติ

Systems and Mechanisms to Driving the Administration of Thai Language Courses for Chinese
Students of Kunming Medical University: From Research to Practice

Wang Yanyan¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนชัย ยาวีราช² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศ เวชชะ³ ดร.สมเกียรติ ตุ่นแก้ว⁴

Wang Yanyan¹ Asst. Prof. Dr. Phoonchai Yawirach² Asst. Prof. Dr. Prawet Wetcha³ Dr.Somkiet Tunkaew⁴

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ สร้างและปฏิบัติใช้ระบบและกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของแพทยศาสตร์คุนหมิง ผลการวิจัยของภาพรวมระบบและกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิง: จากงานวิจัยสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติอยู่ดังนี้

ระบบการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงอยู่ในรูปแบบเชิงระบบ IPR มีองค์ประกอบหลักใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) 2) ด้านกระบวนการ (Process) 3) ด้านผลสัมฤทธิ์ (Results =output + outcome) และ 4) ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

ส่วนกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิง ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักในรูปแบบ KMUTHAI ดังนี้ 1) การบริหารจัดการความรู้ (K- Knowledge Management) 2) การวัดผลแนวใหม่ (M-modern measurement) 3) การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) 4) ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) 5) องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) 6) การประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A -Assessment to Accreditation) 7) เทคโนโลยีสารสนเทศ (I -Information Technology) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย

ABSTRACT

This research objectives were: To establish and use the system and mechanism to drive the managing Thai language curriculum for Chinese students of KMU, China

The research results of the Thai course management systems and mechanisms in Kunming Medical University for Chinese students from research to practice are as follows:

¹ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

¹Doctoral Degree Student in Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiangrai Rajabhat University

²ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

²Chief of Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiangrai Rajabhat University

^{3,4}อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

^{3,4}Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiangrai Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมลล์: Wang Yanyan, sureeratrodphon@gmail.com

รับเมื่อ 26 สิงหาคม 2563 แก้ไข 10 กันยายน 2563 ตอรับ 11 กันยายน 2563

The Thai course management system of Kunming Medical University adopts the form of IPR system, which consists of four main parts: 1) Input 2) Process 3) Results =output + outcome and 4) Feedback In term of the mechanism in driving the system of the management of Thai language curriculum for Chinese students, it should follow KMUTHAI process which comprises 7 activities:(1) Knowledge Management (2) Modern Measurement (3) University Based Development (4) Total Quality Management (5) High Performance Organization (6) Assessment to Accreditation (7) Information Technology. According to the above research results, in order to promote the effective and efficient development of the Thai course in Kunming Medical University, the researchers put forward detailed suggestions on the Thai course management

บทนำ

เนื่องจากโลกปัจจุบันเป็นโลกการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการพัฒนาอย่างมีความเร็วสูง ประเทศจีนต้องเผชิญกับโอกาสและความท้าทายอย่างไม่เคยมีมาก่อน เพื่อพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี นวัตกรรมและวัฒนธรรม ส่งเสริมการสร้างสรรคของสังคมนิยม ผลิตรายเรียนเป็นบุคลากรมืออาชีพที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีจิตวิญญาณของนวัตกรรมและความสามารถในการปฏิบัติงาน (กฎหมายการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 1998 มาตรา 4-5) ดังนั้นกระบวนการบริหารจัดการของอุดมศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สอดคล้องกับกับสภาพการณ์ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1933 เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยชั้นนำเก่าแก่ที่สุดของมณฑลยูนนาน มีหน้าที่หลักในการผลิตผู้ประกอบการอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ในระดับประกาศนียบัตรปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงได้มีความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนกับ สถาบันอุดมศึกษาและองค์กรวิจัยวิทยาศาสตร์ของไทยมากกว่า 20 ปีขึ้นไป และต้องการผลิตผู้เรียนเป็นมืออาชีพทั้งด้านการแพทย์และด้านภาษา เลยตั้งแต่ปี ค.ศ. 2012 มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงได้เปิดสอนหลักสูตรภาษาไทยภาคบังคับสองปี ปัจจุบันมีนักศึกษาผ่านการอบรมแล้ว 8 รุ่น นักศึกษาที่เลือกเรียนภาษาไทยจากนักศึกษาที่ศึกษาวิชาการแพทย์อย่างเดียว ขยายเป็นนักศึกษาที่มาจากสาขาวิชาทั้งหมดในมหาวิทยาลัย จำนวนนักศึกษาจาก 9 คนในปีแรกเพิ่มเป็น 40 กว่าคนต่อปี กำหนดเวลาเรียนเป็นสัปดาห์ละ 4 ชั่วโมงเรียน เรียนทั้งหมด 2 ปี (4 เทอม) เทอมละ 16-18 สัปดาห์ ใช้หน่วยกิตภาษาไทยชดเชยหน่วยกิตภาษาอังกฤษ รายงานการสอนประจำปี ค.ศ. 2012-2019) แต่ในเวลาที่ผ่านมาเผชิญกับปัญหามากในระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย

หลักสูตรภาษาไทยเป็นหลักสูตรบังคับทั่วไปของมหาวิทยาลัย วัตถุประสงค์การเรียนการสอนจะแตกต่างจากหลักสูตรภาษาไทยที่จัดเป็นวิชาเอก นักศึกษาที่เรียนภาษาไทยไม่เคยเรียนภาษาไทยมาก่อน (นักศึกษาที่เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไปอย่างน้อยเคยเรียนภาษาอังกฤษมา 6 ปี) บริบทนี้ทำให้คุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยไม่สอดคล้องกับการคาดหวัง จึงมีความจำเป็นต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงต่อไป

ผลการวิจัยของภาพรวมระบบและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิง อยู่ดังนี้

ระบบการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุนหมิงอยู่ในรูปแบบเชิงระบบ IPR มีองค์ประกอบหลักใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) 2) ด้านกระบวนการ (Process) 3) ด้านผลสัมฤทธิ์ (Results =output + outcome) และ 4) ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

ส่วนกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหญิง ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักในรูปแบบ KMUTHAI ดังนี้ 1) การบริหารจัดการความรู้ (K- Knowledge Management) 2) การวัดผลแนวใหม่ (M-modern measurement) 3) การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) 4) ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) 5) องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) 6) การประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A -Assessment to Accreditation) 7) เทคโนโลยีสารสนเทศ (I -Information Technology) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการนำระบบและกลไก ที่สร้างขึ้นไปใช้เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีรายละเอียดประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลสัมฤทธิ์ และข้อมูลป้อนกลับ

ปัจจัยนำเข้า

จากการศึกษาทฤษฎี Balanced Scorecard ของ Professor Robert Kaplan อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย Harvard และ Dr. David Norton ที่ปรึกษาทางด้านการจัดการ (ประมวลจากกลยุทธ์การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators ของ ผศ.ดร.พลุ เดชะรินทร์ อาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, 2545) จากองค์ประกอบมุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective) ได้แก้ไขปรับมุมมองด้านประสิทธิผล มุมมองด้านคุณภาพในการบริการ มุมมองด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมุมมองด้านการพัฒนาองค์กร เชื่อมโยงกับกลไก K-M-U-T-H-A-I ดังนี้

ด้านประสิทธิผล ควรใช้แนวคิด เทคโนโลยีสารสนเทศ (I -Information Technology) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตร ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการเรียนการสอน
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดและประเมินผล
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูล
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารบุคลากร
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารวัสดุ อุปกรณ์
6. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารอาคารสถานที่

ด้านคุณภาพสำหรับผู้เรียน ควรใช้แนวคิด M-U คือ การวัดผลแนวใหม่ (M-modern measurement) และการพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตร ดังนี้

1. พยายามให้นักศึกษาที่อยากเรียนภาษาไทยมีสิทธิ์เลือกมาเรียนได้ และไม่มีข้อจำกัด
2. มีวิธีการวัดผลการเรียนรู้หลากหลายและต่อเนื่อง
3. ให้นักศึกษาเป็นคนจัดและจัดกิจกรรมที่เชื่อมกับวิชาเอกจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถ

ในรูปแบบต่าง ๆ

ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควรใช้แนวคิด K-U-T-H-A คือ การบริหารจัดการความรู้

(K- Knowledge Management) การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) และการประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A -Assessment to Accreditation) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตร ดังนี้

1. การบูรณาการสาระการเรียนรู้ของหลักสูตรภาษาไทย สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ เพิ่มการศึกษา ค้นคว้าอิสระอย่างจริงจัง
2. การปรับเปลี่ยนการกำหนดเวลาเรียนจาก 4คาบ/ครั้ง/สัปดาห์ เป็น 4 คาบ/2ครั้ง/สัปดาห์
3. การปรับเปลี่ยนจากการกำหนดการจัดการเรียนการสอนนิเวศรวม แบ่งเป็นวิชาย่อย เช่น การอ่าน การฟัง การพูด เป็นต้น
4. พยายามสมัครขอสนับสนุนของกรมการศึกษามณฑลยูนนาน และก่อนที่จะสมัครต้องศึกษาความต้องการของตัวเองให้ชัดเจนและรอบด้าน
5. พยายามอธิบายหลักสูตรภาษาไทยให้หน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย และแจ้งตารางสอนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า
6. พยายามเตรียมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น วัฒนธรรมไทย สังคมไทย และสังคมไทยที่เกี่ยวกับวิชาเอกของตน
7. พยายามจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรภาษาไทยอย่างต่อเนื่องหรือแก้ไขตามสถานการณ์
8. พยายามจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับหลักสูตรภาษาไทย
9. พยายามจัดและเข้าร่วมการอบรมทางวิชาการ ทั้งในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย
10. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่สอนภาษาไทยต้องเข้าสังเกตการสอนของกันและกัน อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง
11. กำหนดเวลาจัดประชุมทางวิชาการ
12. ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นทางการ
13. กำหนดรูปแบบการสรุปเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการบริหารหลักสูตรให้เป็นระบบ
14. ชี้แจงและนำเสนอผลการดำเนินงานการบริหารหลักสูตรให้บุคลากรทราบเพื่อการพัฒนาอย่างเป็นทางการ
15. ผู้บริหารและอาจารย์ร่วมมือกันในการหาสาเหตุของปัญหาการบริหารหลักสูตรภาษาไทยทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน
16. ปรับปรุงหลักสูตรภาษาไทยให้มีคุณภาพอยู่เสมอ
17. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์สภาพและปัญหาการบริหารหลักสูตรภาษาไทยอย่างเป็นทางการ
18. แยกหน่วยกิตภาษาไทยกับภาษาอังกฤษ
19. การพัฒนาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับหลักสูตรภาษาไทย
20. มีการสำรวจปัญหา และความต้องการของการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการ
21. มีการนำข้อมูลจากการนิเทศไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นทางการ

ด้านการพัฒนาองค์กร ควรใช้แนวคิด K-U-T-H-A คือ การบริหารจัดการความรู้ (K- Knowledge

Management) การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance

Organization) และการประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A –Assessment to Accreditation) มาสร้างเป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตร

1. การจัดโครงสร้างองค์กรหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยให้เหมาะสม
2. การจัดแบ่งหน่วยงานให้เหมาะสม มีการกระจายภาระงานอย่างทั่วถึง
3. การกำหนดและมอบหมายงานให้แก่แต่ละคนรับผิดชอบ
4. กำหนดกฎระเบียบของ สาขาวิชาภาษาไทย
5. สร้างแผน แผนงาน/โครงการและแผนปฏิบัติการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรให้มีความชัดเจน

จากการเรียนการสอนสองปีขยายเป็นห้าปี

6. กำหนดนโยบาย ทิศทางหรือเป้าหมายในการดำเนินการพัฒนาองค์กรให้มีความชัดเจน แต่ต้องศึกษาทางแพทย์ ขึ้นอยู่กับทางมหาวิทยาลัยและกรมการศึกษาในมณฑลยูนิคาน
7. ควรมีการเพิ่มจำนวนของอาจารย์อย่างเพียงพอ แต่ต้องพยายามเพิ่มคุณภาพทางการให้เหมาะสม
8. ถึงแม้ว่าอาจารย์จะอุทิศตนและมุ่งมั่นในการทำงาน และพยายามให้การทำงานของอาจารย์

มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

9. พัฒนาการถ่ายทอดนโยบายและวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาองค์กรสาขาวิชาภาษาไทยของผู้บริหารไปสู่การปฏิบัติมีความชัดเจน

10. สร้างทีมงานทางการวิจัย
11. กำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กรสาขาวิชาภาษาไทยให้มีความชัดเจน
12. พยายามรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรสาขาวิชาภาษาไทยในการดำเนินงานพัฒนาองค์กร

อย่างเป็นทางการ

13. พยายามสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสาขาวิชาภาษาไทย
14. จัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันและมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้มีการพัฒนาองค์กร
15. ใช้ระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสสำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
16. จัดการอบรม และประชุมเทคนิคการจัดห้องเรียนให้อาจารย์
17. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่อุปการวัดผลตามมาตรฐาน

กระบวนการ

ควรได้ปรับใช้ทฤษฎีการจัดการองค์กร POLC ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ Louis A. Allen ที่ปรึกษาด้านการจัดการชาวอเมริกัน ผู้เขียนหนังสือ Management and Organization ขึ้นในปี ค.ศ.1958 โดย POLC ถือว่าเป็นทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ในยุคเริ่มแรกที่ยังคงนิยมใช้มาจนถึงปัจจุบัน มาเชื่อมโยงกับกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิง ซึ่งทฤษฎี POLC มีหน้าที่ทางการบริหาร 4 ประการ ดังนี้

1. **การวางแผน** หมายถึง การกำหนดสิ่งที่ต้องการบรรลุ การกำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่จะบรรลุผล มีการวางแผนเพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยใช้กลไกแนวคิด K-U คือ การบริหารจัดการความรู้ (K- Knowledge Management) และ การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U –University Based Development) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

- 1.1 การสำรวจและการระบุถึงความต้องการของความรู้การบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย
- 1.2 การวางแผน คัดเลือก สร้าง ถ่ายทอดความรู้การบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย

1.3 การกำหนดสิ่งที่ต้องการบรรลุ การกำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่จะบรรลุผลโดยยึดบริบทและความต้องการจำเป็นของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิง

2. การจัดการ ทั้งการจัดโครงสร้างองค์การ จัดคน จัดทรัพยากรต่าง ๆ ให้พร้อมต่อการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ โดยใช้กลไกแนวคิด T-H คือ ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) และ องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

2.1 สร้างความเข้าใจเพื่อให้เกิดความตระหนักในเรื่องของคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยให้กับบุคลากรทุกคนทุกระดับ

2.2 การจัดโครงสร้างสาขาวิชาภาษาไทยเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ

2.3 มีการจัดสาขาวิชาภาษาไทยที่มีรูปแบบเรียบง่าย และมีการประสานงานระหว่างกันตลอดเวลา

2.4 สามารถปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที

3. ภาวะผู้นำ (Leading) เป็นการกระตุ้นให้พนักงานทำงานให้สำเร็จด้วยความเต็มใจ กระตุ้นความกระตือรือร้นของคนในองค์กรให้ทำงานหนักเพื่อบรรลุแผนงานที่สำคัญ โดยใช้กลไกแนวคิด T คือ ระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

3.1 ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนและแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม

3.2 เน้นเรื่องการฝึกอบรมการพัฒนาครู

3.3 เน้นการทำงานเป็นทีม

4. การควบคุม (Controlling) เป็นการติดตาม(Monitoring) และประเมินผลงาน(Evaluation) ว่าเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้และบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หรือไม่ โดยใช้กลไก M-A-I คือ การวัดผลแนวใหม่ (M-modern measurement) การประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A -Assessment to Accreditation) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (I -Information Technology) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

4.1 การประเมินที่เน้นพฤติกรรมและการแสดงออกของผู้เรียนที่แสดงออกมาจริง ๆ เน้นการพัฒนาผู้เรียนอย่างเด่นชัด และให้ความสำคัญกับการพัฒนาจุดเด่นของผู้เรียน

4.2 การประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรองในสาขาวิชาภาษาไทยและสังคม

4.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดและประเมินผล

ผลสัมฤทธิ์ (Results = output + outcome)

ควรได้ปรับใช้ทฤษฎีระบบสังคม AGIL ของพาร์สันส์ (Talcott Parsons, 1902, p. 77) ตั้งเป็นองค์ประกอบของผลสัมฤทธิ์ (Results = output + outcome) ได้แก่ Adaptation (การปรับตัว) Goal Attainment (การบรรลุเป้าหมาย) Integration (บูรณาการ) Latency (Pattern Maintenance) การรักษาแบบแผนไว้ และเชื่อมโยงกับกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิง ดังนี้

1. Adaptation (การปรับตัว) ระบบต้องปรับเข้ากับความเป็นจริงส่วน กับสถานการณ์ กับสิ่งแวดล้อม และปรับสิ่งแวดล้อมไปสู่ความจำเป็น โดยใช้กลไกแนวคิด U-M-I คือ การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) การวัดผลแนวใหม่ (M-modern measurement) และ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I -Information Technology) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

- 1.1 ปรับตัวให้เข้ากับความต้องการของสังคมและการพัฒนาของมหาวิทยาลัย
- 1.2 ปรับการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของสถานการณ์ที่เป็นชีวิตจริง
- 1.3 ปรับการบริหารหลักสูตรภาษาไทย โดยพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครอบคลุม
- 1.4 ปรับตัวให้เข้ากับการพัฒนาของผู้เรียน

2. Goal Attainment (การบรรลุเป้าหมาย) ระบบต้องกำหนดและบรรลุเป้าหมายเบื้องต้น โดยใช้กลไกแนวคิด K-T คือ การบริหารจัดการความรู้ (K- Knowledge Management) และระบบการบริหารจัดการองค์การที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน (T-Total Quality Management) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

2.1 การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ผลประโยชน์ ที่ได้มาจากการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ไปยังมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิดสอนภาษาไทยเช่นเดียวกัน

2.2 ผลการวิจัยของระบบการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยต้องเน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน

3. Integration (บูรณาการ) ต้องสร้างระบบความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันขององค์ประกอบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน โดยใช้กลไกแนวคิด H-A คือ องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) และ การประเมินเพื่อเข้าสู่การรับรอง (A -Assessment to Accreditation) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

3.1 มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร

3.2 มีการกำหนดกลยุทธ์และวางแนวทางที่ทำให้บุคลากรขององค์กรต้องทำอะไรเพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์กร

3. เน้นการประเมินอย่างมีกระบวนการและรอบด้าน

4. Latency (Pattern Maintenance) การรักษาแบบแผนไว้ ระบบต้องดำรงไว้ รักษา พื้นฟู ทั้งการกระตุ้นปัจจัยชน และแบบแผนทางวัฒนธรรม ที่สร้างและสนับสนุนแรงจูงใจใน โดยใช้กลไกแนวคิด U-H คือ การพัฒนาโดยยึดมหาวิทยาลัยเป็นฐาน (U -University Based Development) และ องค์การที่เป็นเลิศ (H-High Performance Organization) มาขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

4.1 พัฒนาและเน้นคุณลักษณะของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิง

4.2 สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม

4.3 เน้นเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของพนักงาน

ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ควรจัดให้มีกระบวนการให้ข้อมูลป้อนกลับในทุกองค์ประกอบด้านต่าง ๆ รวมทั้งในกระบวนการ ขั้นตอนหรือกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติ เพื่อให้เห็นได้ปัญหาและหาวิธีการหรือแนวทางแก้ไขได้ทัน โดยเฉพาะข้อมูลของการปฏิบัติงานจากการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติรับทราบผลของการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร ข้อมูลป้อนกลับ ในแต่ละด้านมีอะไรบ้าง อะไรคือประเด็นสำคัญ และต้องถือว่าการให้ข้อมูลป้อนกลับเป็นส่วนหนึ่ง

จากผลการวิจัย พบว่า ระบบและกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยที่ปรับสร้างขึ้นมาเป็นพื้นฐาน โดยใช้กลไก K-M-U-T-H-A-I เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิงให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้เนื่องจากในประเทศจีนยังมีมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่มีสถานการณ์คล้ายคลึงกัน จึงสามารถขยายขอบเขตการใช้ผลการวิจัยจากมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์คุณหมิงไปยังมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิดสอนภาษาไทยเช่นเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญสุมน สีเหลือง. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จันทนา หุนกระโทก. (2556). การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อเตรียมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ
โรงเรียนสันป่าตองวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..
- พจนารถ มณีบัณฑิต. (2556). แนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศักดิ์ดา ใจตรง. (2553). การบริหารหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ของโรงเรียนต้นแบบ
การใช้หลักสูตรจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานการต่างประเทศของมณฑลยูนนาน (2012)ความคิดเห็นของการปฏิบัติตามการศึกษาอบรมความสามารถ
ทางภาษาต่างประเทศที่คนใช้กันไม่มากในสถาบันอุดมศึกษามณฑลยูนนาน
- Bryan Christiansen. (2019) *Cultural Indoctrination and Management Education Curriculum*. International
Journal of Applied Management Theory and Research
- Garry Blair,Alberto Paucar-Caceres. (2018). *Systemic Approach and Problem Structuring Methods in Teaching
Sustainability in Project Management Courses at Manchester Metropolitan University: Some Reflections on
Good Practice*. Springer International Publishing
- Long Cheng. (2018)*Teaching Model Reform of Performance Management Course Based on the Theory of
Constructivism*. Open Journal of Business and Management
- SUN PING, WU SHAOHUI. (2009). รูปแบบวิชาเลือกด้านภาษาที่ใช้กันไม่มากในอาชีวศึกษาระดับอุดมศึกษา.
สำนักพิมพ์การอ่านและเขียน จีน
- WU HONG. (2011). *กลยุทธ์การสร้างหลักสูตรภาษาต่างประเทศ*. สำนักพิมพ์การสำรวจการศึกษา จีน