

การบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip)

ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่

The Management of Quality Learning Information System (Q-Info) for School Quality

Improvement Program (sQip) of the Pilot School Group Chiang Mai Province

ภูริเดช สุขนันท์¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเนา หมื่นแจ่ม²

Phuridech Sookkanan¹ Asst. Prof. Dr. Samnao Muenjaem²

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จและเพื่อพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร จำนวน 15 คน งานทะเบียนวัดผล จำนวน 15 คน ผู้ดูแลระบบ จำนวน 15 คน ครูผู้ใช้งาน จำนวน 131 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามสภาพปัญหา ความต้องการและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียด แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูผู้ใช้งาน ในด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) รองลงมาคือ แอดมิน ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) และทะเบียน วัดผล ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ผู้บริหาร ในด้านติดตามประเมินผลและรายงาน (Check) และ ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act)
2. ความต้องการในการบริหารงานระบบสารสนเทศ Q-Info พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีแนวทาง และแผนการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ที่ชัดเจน ควรมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินการที่ชัดเจนในแต่ละภาคเรียน แต่ละปีการศึกษา ควรมีความรู้ในการดำเนินการของแต่ละฝ่าย ควรมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหารและ Q-Coach และควรมีการจัดอบรมการใช้งานในแต่ละภาคเรียน เพื่อทบทวนวิธีการดำเนินการ
3. ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียด แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ Q-Info รองลงมา Q-coach รองลงมาคือ Q-Goal และ Q-PICs ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ Q-Network
4. การพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1) ศึกษาผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากสภาพปัญหา ความต้องการการบริหารและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ

คำสำคัญ : สภาพปัญหาและความต้องการ, การบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info, จังหวัดเชียงใหม่

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

¹Master of Educational Administration Program, Chiang Mai Rajabhat University, 2019

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

²Course teacher in master of Educational Administration Program, Chiang Mai Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ภูริเดช สุขนันท์, seramonio@gmail.com

รับเมื่อ 30 เมษายน 2563 แก้ไข 18 พฤษภาคม 2563 ตอรับ 20 พฤษภาคม 2563

Q-Info 2) ทำการยกร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมีองค์ประกอบของคู่มือดังนี้ ด้านรูปแบบ เล่มคู่มือมีขนาด A5 ตัวอักษรใช้ตัวอักษรในรูปแบบ TH Sarabun New ขนาด 14 pt และใช้ภาพประกอบในรูปแบบอินโฟกราฟิก ส่วนหน้า ประกอบไปด้วยหน้าปก รอง คำนำ สารบัญ บัญชีตาราง/บัญชีภาพประกอบ ส่วนเนื้อหาประกอบไปด้วยหัวข้อแนวทางในการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info และปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ส่วนท้าย ประกอบด้วย บรรณานุกรม ภาคผนวกและประวัติผู้เขียน 3) ตรวจสอบ ความถูกต้อง, ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของร่างคู่มือ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมของร่างคู่มืออยู่ในระดับ ดีมาก ในทุกด้าน 4) ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชา กษ เพื่อยืนยันความถูกต้อง, ความเหมาะสม, ความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ ของร่างคู่มือ ผ่านกระบวนการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ ยืนยันว่า ร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวม มีความถูกต้อง, มีความเหมาะสม, ความเป็นไปได้และมีประโยชน์ แต่มีบางส่วนที่ต้องทำการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 5) ผู้ศึกษาทำการแก้ไขปรับปรุงร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และได้คู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ฉบับสมบูรณ์

ABSTRACT

The purpose of this study were to study the problems, needs and factors affected to success and to develop the handbook of Q-info management for developing School Quality Improvement Program (sQip) of the pilot school group Chiang Mai Province. The population and the sample were 15 school administrators, 15 registrations, 15 system administrators, 131 teachers and total of the population and the sample were 176. The instrument was a questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study can be summarized as follows:

1. The overall problem of Q-Info management was high level which considered the details of each lists found the highest average list was the teachers in Action followed by system administrators in Action, registrations in Action respectively and the lowest was the school administrators in Check and Action.
2. The needs of Q-Info management was found that the respondents wanted a clear plan of Q-Info management. The calendar should have specified the clear implementation in each terms and operated the guideline in each departments. The school administrations and Q-coach should have supervised continuously and trained in each terms for reviewed the procedure.
3. The overall factors affected to success of Q-Info management was high level which considered the details of each lists found the highest average list was Q-Info, Q-coach and Q-Goal respectively and the lowest was Q-Network.
4. The development of Q-Info management handbook followed as 1) Studied the result from the site analysis of the problems, needs and factors affected to success of Q-Info management. 2) Wrote the draft of handbook's framework of Q-Info management. The handbook consisted of format, the handbook size A5, TH Sarabun New font-14 pt and used the illustration in infographic style. The prior section consisted of the title page, the preface, the table of content, the account table and the pictures table. The content consisted of the guideline topic of Q-Info management and the factors affected to success of Q-Info management. The last section consisted

of bibliography, appendix and a short writer resume. 3) Checked the exactness, the suitability, the possibility and the usefulness of the handbook's framework by three experts. The overall result of the handbook's framework was at the highest (very good) in all sectors. 4) Senior experts criticized for assuring of the exactness, the suitability, the possibility and the usefulness of the handbook's framework by focus group discussion. The senior experts confirmed that the overall of Q-Info management handbook's framework was correct, suitable, possible and valuable but some parts should be improved and the senior experts gave more comments and suggestions. 5) Improved the Q-Info management handbook's framework from the comments and the suggestions of the senior experts and made the complete version of Q-Info management handbook for School Quality Improvement Program (sQip) of the pilot school group Chiang Mai Province.

Keywords: problems and needs, information system management Q-Info, Chiang Mai Province.

ภูมิหลัง

ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่มากมายในปัจจุบัน จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ เพราะถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมความเจริญและอำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาระบบการศึกษาของชาติ ดังจะเห็นได้จากแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ในเป้าหมายที่ 3 ว่า ต้องมีระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตามประเมิน และรายงานผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า 122) รวมทั้งระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 ระบุว่า ให้หัวหน้าสถานศึกษา หน่วยงาน ส่วนราชการ ทำการสำรวจตรวจสอบให้ผู้จัดเก็บข้อมูล ให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดด้านการศึกษาให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บข้อมูล ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมและรับผิดชอบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลเฉพาะกิจขึ้นภายในหน่วยงาน ที่ตนรับผิดชอบ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 4)

ต่อมาสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชนหรือ สสค. และมหาวิทยาลัยนวัตกรรม ทำการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบคุณภาพโรงเรียน School Quality Improvement Program หรือ sQip ด้วย 5 มาตรการ ได้แก่ 1) Q-Coach ที่ปรึกษาและจัดกระบวนการช่วยเหลือ 2) Q-PLCs เสริมสร้างชุมชนครูที่เข้มแข็ง 3) Q-Info ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ 4) Q-Goal เป้าหมายเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วม ของบุคลากรและชุมชน ตรงตามประเด็นเป้าหมายคุณภาพ และ 5) Q-Network เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงเรียน สำหรับระบบสารสนเทศ Q-Info ที่พัฒนาโดย ดร.วรลักษณ์ คงเด่นฟ้า มีจุดประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลที่จัดกระจายมารวมไว้เป็นศูนย์กลาง ครอบคลุมการบริหารงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน ลดภาระด้านเอกสารรวมถึงเป็นระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพเยาวชน, 2560, หน้า 4-5) จะเห็นได้ว่า Q-Info ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ เป็นสิ่งสำคัญที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อให้สามารถพัฒนาโรงเรียนคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ต่อมาในปีการศึกษา 2560 ระบบสารสนเทศ Q-Info ถูกนำมาใช้กับโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นโรงเรียนนำร่องจำนวน 15 โรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบสารสนเทศ Q-Info ได้ถูกนำมาใช้งานในโรงเรียนนำร่องเป็นครั้งแรก ทำให้ผู้บริหาร คณะครู ผู้ดูแลระบบและฝ่ายวิชาการ ทะเบียน วัตถุประสงค์ ใช้ระบบการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางโครงการกำหนดไว้

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ระบบสารสนเทศ Q-Info ที่ถูกนำมาใช้ ยังไม่มีหน่วยงานใด ทำการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info มาก่อน

ผู้ศึกษาเป็นหนึ่งในผู้ดูแลระบบสารสนเทศ Q-Info ของโรงเรียนทาเหนือวิทยา ซึ่งเป็นหนึ่งในโรงเรียนนำร่อง ของโครงการ และเป็นวิทยากรแกนนำหลักในการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info ให้กับโรงเรียนนำร่องในจังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 15 โรงเรียน ซึ่งเป็นโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง และจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้เท่าเทียมกับโรงเรียนในเขตเมือง ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการการบริหารระบบ สารสนเทศ Q-Info ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร รวมถึงพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้เกิดการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ให้มี ประสิทธิภาพ เกิดการดำเนินการการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ในโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ ที่สมบูรณ์ เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการต่อไป

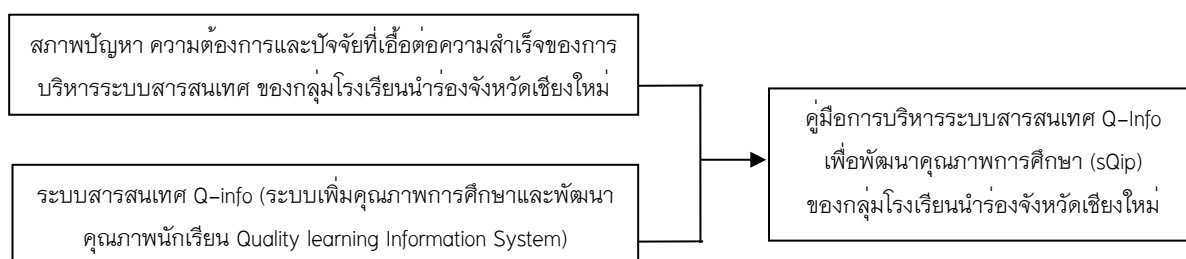
คำถามการวิจัย

1. สภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นอย่างไร
2. ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่ มีอะไรบ้าง
3. การพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info มีขั้นตอนอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนำร่อง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียน นำร่อง จังหวัดเชียงใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร จำนวน 15 คน ทะเบียนวัดผล จำนวน 15 คน แอดมิน จำนวน 15 คน ครูผู้ใช้งาน จำนวน 253 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 298 คน

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูผู้ใช้งาน ซึ่งมีจำนวนประชากรเท่ากับ 253 คน นำมาทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ ร้อยละ 50 ของครูผู้ใช้งานแต่ละโรงเรียน ซึ่งต้องเป็นครูผู้ใช้งานที่ไม่ทำหน้าที่เป็น งานทะเบียน วัดผล หรือผู้ดูแลระบบ ดังนั้น ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 131 คน รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 176 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม สภาพปัญหา ความต้องการและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อหาหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปข้อมูลจากการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่ได้ออกจากการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปข้อมูลจากการศึกษา ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 3 การพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 สภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

1. สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณา รายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info

ของครูผู้ใช้งาน รองลงมาคือ แอดมิน และทะเบียนวัดผล ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของผู้บริหาร

2. ความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีแนวทางและแผนการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ที่ชัดเจน ควรมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินการที่ชัดเจนในแต่ละภาคเรียน แต่ละปีการศึกษา ควรมีแนวทางการดำเนินการของแต่ละฝ่าย ควรมีการติดตามอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหารและ Q-Coach และควรมีการจัดอบรมการใช้งานในแต่ละภาคเรียน เพื่อทบทวนวิธีการดำเนินการ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามมาตราการ 5Qs ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียด แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ Q-Info รองลงมา Q-coach รองลงมาคือ Q-Goal และ Q-PLCs ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ Q-Network

ตอนที่ 3 การพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาทำการพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1) ศึกษาผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากสภาพปัญหา ความต้องการการบริหารและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info 2) ทำการยกยวงคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมียอดประกอบของคู่มือดังนี้ ด้านรูปแบบ เล่มคู่มือมีขนาด A5 ตัวอักษร ใช้ตัวอักษรในแบบ TH Sarabun New ขนาด 14 และใช้ภาพประกอบในรูปแบบอินโฟกราฟิก ส่วนนำ ประกอบไปด้วย หน้าปกของ คำนำ สารบัญ บัญชีตาราง/บัญชีภาพประกอบ ส่วนเนื้อหา ประกอบไปด้วยหัวข้อ แนวทางในการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info และปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ส่วนท้าย ประกอบด้วย บรรณานุกรม ภาคผนวกและประวัติย่อผู้เขียน 3) ตรวจสอบ ความถูกต้อง, ความเหมาะสม, ความเป็นไปได้และประโยชน์ของร่างคู่มือ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมของร่างคู่มืออยู่ในระดับ ดีมาก ในทุกด้าน 4) ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาการเพื่อยืนยันความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และประโยชน์ของร่างคู่มือ ผ่านกระบวนการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ ยืนยันว่า ร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวม มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้อย่างดีและมีประโยชน์ แต่มีบางส่วนที่ต้องทำการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 5) ผู้ศึกษาทำการแก้ไขปรับปรุงร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และได้คู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับสมบูรณ์

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาและความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info

1.1 สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณา รายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info

ของครูผู้ใช้งาน รองลงมาคือ แอดมิน และทะเบียน วัดผล ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ สภาพปัญหา การบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของผู้บริหาร สามารถอภิปรายผลการศึกษารายด้าน โดยเรียงลำดับจากรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1.1.1 สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของครูผู้ใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) ในหัวข้อ การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในโรงเรียน เพื่อทำการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร อาจเนื่องมาจาก ครูผู้ใช้งานให้ความสำคัญกับการลงมือปฏิบัติในการใช้งานระบบสารสนเทศ มากกว่าการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ที่ครอบคลุม ทำให้การปรับปรุงพัฒนามีสภาพปัญหาระดับมาก ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 4) ได้กล่าวว่า ในการจัดระบบสารสนเทศของหน่วยงานในระดับโรงเรียน ควรจะ ดำเนินการตามกระบวนการบริหารและการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้ง ที่เก็บข้อมูล มาจากแหล่งข้อมูลจะต้องนำมาตรวจสอบทุกครั้ง เพื่อปรับปรุงให้มีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศ ที่ต้องการ มีความถูกต้องแม่นยำ และมีเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการตรวจสอบระบบสารสนเทศว่าเหมาะสม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมที่กำหนดไว้หรือไม่

1.1.2 สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของแอดมิน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) ในหัวข้อ การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในโรงเรียน และการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการวางแผน อาจเนื่องมาจากสาเหตุเดียวกับฝ่ายครูผู้ใช้งานที่ให้ความสำคัญกับการลงมือปฏิบัติในการใช้งานระบบสารสนเทศ มากกว่าการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ที่ครอบคลุม รวมถึงขาดการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการวางแผนโดยไม่มี การวิเคราะห์ย้อนหลังเพื่อหาปัจจัยที่ไม่เหมาะสมของการวางแผน ทำให้สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของแอดมิน ในด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรีพบว่า ขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้พบว่า ไม่นำข้อมูลไปใช้ในการดูแลการดำเนินงานย้อนหลังใน อดีตข้อมูลบางรายไม่สมบูรณ์จึงไม่อำนวยความสะดวกในการนำข้อมูลไปใช้เท่าที่ควรและการเผยแพร่ข้อมูลให้เหมาะสม

1.1.3 สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของทะเบียนวัดผล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) ในหัวข้อ แนวทางที่ชัดเจนในการนิเทศติดตามและให้คำปรึกษา ช่วยแก้ปัญหาการใช้งานระบบของครูผู้ใช้งาน อาจเป็น เพราะทะเบียนวัดผล ขาดความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ และขาดแนวทางที่ชัดเจนในการนิเทศติดตามและให้คำปรึกษา ทำให้ขาดข้อมูลที่บ่งชี้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน จึงทำให้ขาดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของสภาพปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล เงินทอง (2550, หน้า 85) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์ และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน มีหน่วยงานตรวจสอบข้อมูลเป็นการเฉพาะชั้น จัดระบบ การตรวจสอบให้ชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา

1.1.4 สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียด แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านติดตามประเมินผลและรายงาน (Check) และ ด้านการปรับปรุงพัฒนา (Act) ในหัวข้อ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการจัดทำรายงาน

เผยแพร่หรือนำไปใช้งาน และการประชุม เพื่อหาปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางแก้ปัญหา ข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายในการดำเนินงานในรอบปีถัดไป อาจเนื่องมาจากผู้บริหารไม่ได้ทำการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างชัดเจนและไม่ได้กำหนดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมถึงขาดการประชุม เพื่อหาปัญหา แนวทางแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะจากทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในรอบปีถัดไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดาวรรณ คะสีทอง (2549, หน้า 148) ซึ่งได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ปัญหาการจักระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยได้เสนอแนวทางการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สถานศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศโดยมีขั้นตอน คือ สถานศึกษาคควมมีการวางแผน กำหนดระยะเวลาวิธีดำเนินการ การกำหนดมาตรฐานการจักระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการจัดตั้งคณะทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ การอบรมให้ความรู้แก่คณะทำงานเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องใช้เครื่องมือที่มีความทันสมัย ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการสนับสนุนด้านงบประมาณ การนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขพัฒนาและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

1.2 ความต้องการการบริหารงานระบบสารสนเทศ Q-Info พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มี

แนวทางและแผนการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ที่ชัดเจน ควรมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินการที่ชัดเจนในแต่ละภาคเรียน แต่ละปีการศึกษา ควรมีแนวทางการดำเนินการของแต่ละฝ่าย ควรมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหาร และ Q-Coach และควรมีการจัดอบรมการใช้งานในแต่ละภาคเรียน เพื่อทบทวนวิธีการดำเนินการ จากผลการศึกษาข้างต้นเป็นการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารงานระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บัวฉอน คำศรี (2555, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานธุรการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน: กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านหนองบัวใหญ่ ที่มีความต้องการนำเสนอบริการในระบบสารสนเทศในการบริหารงานธุรการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอนคือ การศึกษาสภาพและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานธุรการ การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศและการนำเสนอรูปแบบ เก็บข้อมูลการศึกษาสภาพและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศโดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นผู้ที่ได้รับเช่นเดียวกัน

2. ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info

2.1 ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามมาตรการ 5Qs ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียด แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ Q-Info รองลงมา Q-coach รองลงมาคือ Q-Goal และ Q-PICs ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ Q-Network จะเห็นได้ว่าทั้ง 5 มาตรการเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในระดับมากทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชนและสำนักงานกองทุนเพื่อการวิจัย (2560, หน้า 4) ที่ได้กล่าวไว้ในข้อเสนอโครงการวิจัยปฏิบัติการโรงเรียนพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง ว่า มาตรการทั้งห้ามุ่งเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภายในโรงเรียนโดยเชื่อมโยงความพยายามของโรงเรียนไปสู่การเรียนการสอน ทั้งนี้โดยมีหลักการพื้นฐานให้การเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนสังเกตเห็นได้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับผลการศึกษาที่สำคัญคือ “Visible Learning” (Hattie et al, 2009 & 2011) โดยมี Q-Coach เป็นบุคลากรภายนอกโรงเรียนนำเข้ามามาตรการอีกสองประการประกอบไปยังโรงเรียนและเชื่อมโยงโรงเรียนแต่ละโรงเรียนเข้ากับโครงการ Q-Coach ทำหน้าที่ที่พี่เลี้ยงสนับสนุนทางวิชาการและมีความสัมพันธ์แนบแน่นกับโรงเรียน สำหรับมาตรการที่เหลืออีก 4 Qs ล้วนออกแบบไว้เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภายในของโรงเรียนเอง

3. การพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่

3.1 ศึกษาผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากสภาพปัญหา ความต้องการการบริหารและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info

3.2 ทำการร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมีองค์ประกอบของคู่มือดังนี้ ด้านรูปแบบ ส่วนนำ ส่วนเนื้อหาและส่วนท้าย ซึ่งสอดคล้องกับ วิยะดา ธนสรรวณิช (2558, หน้า 17) ได้กล่าวว่า ส่วนประกอบของรูปเล่มคู่มือที่สำคัญจะประกอบด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้ ส่วนประกอบตอนต้น ประกอบด้วย ปกนอก ปกใน คำนำ สารบัญ บัญชีตาราง/บัญชีภาพประกอบ ส่วนเนื้อหา เป็นส่วนที่เป็นเนื้อหาที่ทำโครงร่างไว้ โดยต้องปรับปรุงให้เป็นไปตามสารบัญ ที่แบ่งเป็นบท ๆ ซึ่งอาจจะมีทั้ง อัญประกาศ และเชิงอรรถ ที่อ้างอิงในเนื้อหา หรือตาราง ภาพประกอบ(ถ้ามี) ส่วนประกอบตอนท้าย ประกอบด้วย บรรณานุกรม ภาคผนวกและประวัติย่อผู้เขียน

3.3 ตรวจสอบ ความถูกต้อง, ความเหมาะสม, ความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของร่างคู่มือ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมของร่างคู่มืออยู่ในระดับ ดีมาก ในทุกด้าน สอดคล้องกับ นุติ รุ่งสว่าง (2543, หน้า 4) ที่ได้กล่าวถึงขั้นตอนในการพัฒนาคู่มือไว้ว่า หลังจากที่ได้ทำการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเขียนเนื้อหาของคู่มือตามวัตถุประสงค์และขอบข่ายเนื้อหากว้าง ๆ ของคู่มือแล้วนั้น ขั้นตอนต่อไปคือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา ก่อนทำการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

3.4 ผู้ทรงคุณวุฒิ วิพากษ์เพื่อยืนยันความถูกต้อง, ความเหมาะสม, ความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของร่างคู่มือ ผ่านกระบวนการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ ยืนยันว่า ร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวม มีความถูกต้อง, มีความเหมาะสม, มีความเป็นไปได้และมีประโยชน์ แต่มีบางส่วนที่ต้องทำการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.5 ผู้ศึกษาทำการแก้ไข ปรับปรุงร่างคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และได้คู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ฉบับสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ระบบสารสนเทศ Q-Info เป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลวางแผนและสืบค้นข้อมูล สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์ในการใช้งานโดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบผ่านทางระบบเครือข่ายภายในองค์กรหรือระบบ Internet และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบรวมศูนย์ได้

1.2 ควรมีการพัฒนาคู่มือและหลักเกณฑ์การบริหารระบบสารสนเทศ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย ตลอดจนมีการปรับปรุงพัฒนาคู่มืออย่างสม่ำเสมอทุกปี

1.3 การนำคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ ไปใช้ควรศึกษาตามขั้นตอนที่ได้ระบุไว้ในคำชี้แจงของคู่มือ เพื่อให้การพัฒนาเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของคู่มือ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรเลือกรูปแบบการวิจัยอื่น ๆ ให้มากขึ้น เช่น การวิจัยเชิงประเมิน การวิจัยแบบผสมผสานวิธีและการวิจัยเชิงทดลอง เพราะจะเป็นการตรวจสอบการดำเนินงานในรายละเอียดเพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ มากขึ้นรวมทั้งมีการยืนยันผลที่ได้จากการวิจัยที่น่าเชื่อถือ เปิดแนวคิด วิธีการและมุมมองใหม่ ๆ ให้การศึกษานอกระบบได้ขยายขอบเขตออกไปกว้างขวางขึ้น

2.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ เท่านั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาที่ครอบคลุมมากกว่านี้ เพื่อให้การบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศ (Q-Info) มีมาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานและเป็นแนวทางในการบริหารที่ดีในอนาคต

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือการบริหารระบบสารสนเทศ ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. (2554). *การบริหารข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. (2560). *ยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- จินดาวรรณ คะสีทอง. (2549). *การศึกษาสตทพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- นุติ รุ่งสว่าง. (2543). *การพัฒนาคู่มือการสร้างหลักสูตรระดับโรงเรียนสำหรับครูประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บัวลอน คำศรี. (2555). *รูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานธุรการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน: กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านหนองบัวใหญ่*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว. (2543). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิกุล เงินทอง. (2550). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2*. งานนิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิยะดา ธนสรวิช. (2558). *การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน*. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชนและสำนักงานกองทุนเพื่อการวิจัย. (2560). *โครงการวิจัยปฏิบัติการโรงเรียนพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (sQip)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้.