

ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

Performance factors Affecting the Effectiveness of Internal Quality Assurance Basic Education
Standard of School under the Office of the Secondary Educational Service Area 22

ศิริรัตน์ โนจิตร*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์**

ดร.ละม้าย กิตติพร**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ หาอำนาจพยากรณ์ และหาแนวทางการพัฒนา ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ คนครุผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ส่วนการหาแนวทางพัฒนา ใช้วิธีการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 3 ปัจจัย ได้แก่การมีส่วนร่วมของ

คำสำคัญ: ปัจจัยการดำเนินงาน, ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

*ครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** , *** อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 70.90 และมีความคลาดเคลื่อน $\pm .27237$

7. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการส่งเสริมปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญใน 3 ปัจจัยได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง

ABSTRACT

This study aimed to investigate, compare, find out the relationship and guidelines performance factors affecting the effectiveness of internal quality assurance basic education standard of schools under the office of the secondary educational service area 22. The samples consisted of school administrators, head of academic affairs, teachers who are responsible for educational quality in the school and chairs of school boards under the office of the secondary educational service area 22 total of 363. The instrument used for collecting data was a rating. Information using computer program. Statistics employed to analyze data were percentage, mean, standard deviation, One-Way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation, One - Way ANOVA and stepwise multiple regression analysis. Develop guidelines for the use of qualitative information by interviewing experts.

The findings of this study were as follows:

1. The performance factors affecting of internal quality assurance basic education standard of schools under the office of the secondary educational service area 22 were at the high level.
2. The effectiveness of internal quality assurance basic education standard of school under the office of the secondary educational service area 22 were at the high level.
3. There were no significant differences on the performance factors affecting of internal quality assurance basic education standard of schools under the office of the secondary educational service area 22 Classified by status of tenure, experience and the size of the school is different.
4. There were no significant differences on the effectiveness of internal quality assurance basic education standard of school under the office of the secondary educational service area 22. Classified by status of tenure, experience and the size of the school is different.
5. The Performance factors of schools and the effectiveness of internal quality assurance basic education standard of school under the office of the secondary educational service area 22 have positive relation at a .01.
6. The Performance factors of internal quality assurance basic education standard of school that can predict the effectiveness of internal quality assurance basic education standard. There are 3 factors include parental and community involvement, having a clear ideology and goals together and high quality teaching and learning management was significant different at .01 level, 70.90 percent and the standard error of prediction $\pm .27237$.

7. This research a researchers have guided promotion approach the performance factors affecting the effectiveness of internal quality assurance basic education standard of school under the office of the secondary educational service area 22. According to expert opinion. There are 3 factors include parental and community involvement, having a clear ideology and goals together and high quality teaching and learning management

Keywords : Performance Factors, Effectiveness, Internal Quality Assurance

ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม และของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา จำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงมีการบัญญัติมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ใน หมวด 6 มาตรา 47 บัญญัติไว้ว่าให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการประเมิน ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งการประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก ใช้มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1) มาตรฐานคุณภาพผู้เรียน จำนวน 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้ 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา จำนวน 6 มาตรฐาน 33 ตัวบ่งชี้ 3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ จำนวน 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา จำนวน 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้ และ 5) มาตรฐานด้านการส่งเสริม จำนวน 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้ (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ, 2554 หน้า 1-6)

การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระหว่างปี พ.ศ. 2554-2558 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำนวน 81 โรงเรียน ผ่านการรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จำนวน 33 โรงเรียน และไม่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จำนวน 48 โรงเรียน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน, 2558, หน้า 2-6) จะเห็นได้ว่าถึงแม้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แต่ยังประสบปัญหาคุณภาพการศึกษาที่ตกต่ำ เช่นในเรื่องของผลการทดสอบระดับชาติ (O-Net) ปีการศึกษา 2557 เป็นต้น ส่งผลให้โรงเรียนที่รับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปี พ.ศ. 2554-2558 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีจำนวนไม่ถึงร้อยละ 50 ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา จึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพ การจัดการเรียนรู้ ที่คำนึงถึงผลอันเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการดำเนินงาน

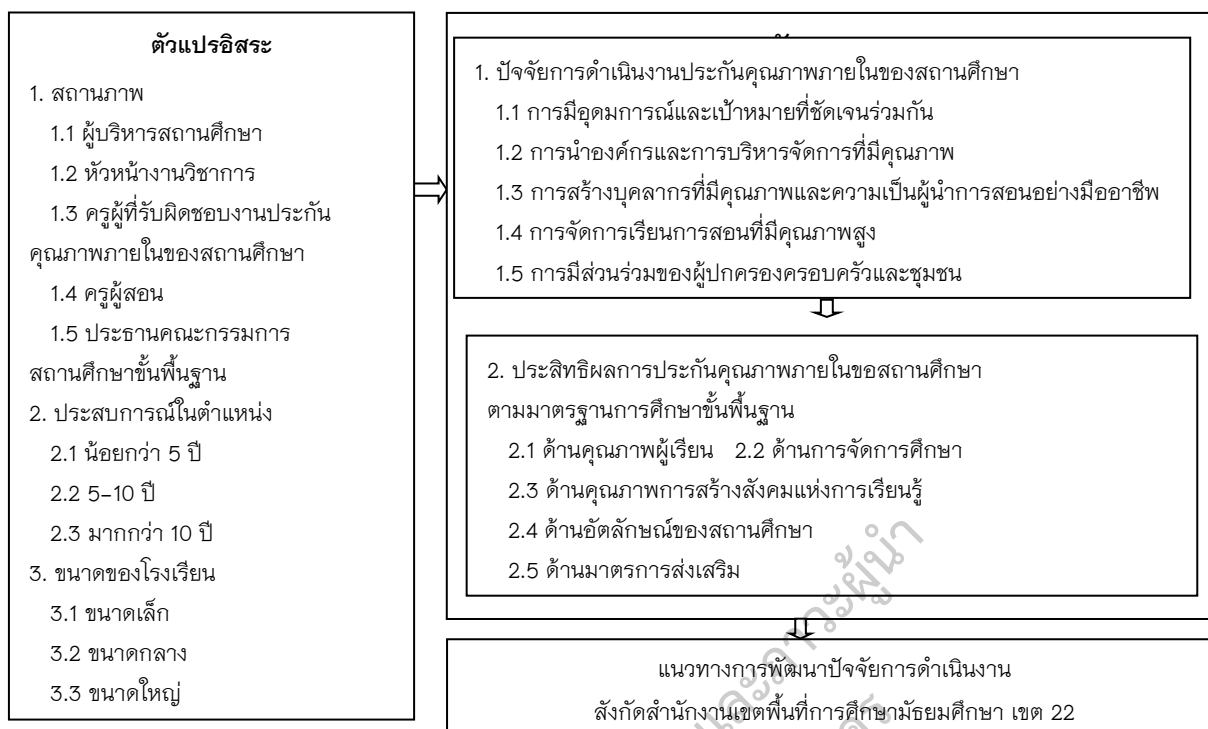
ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพราะจะทำให้รู้ถึงปัจจัยที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก และเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อจุดหมายที่ยกระดับมาตรฐานการศึกษา เพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีทิศทาง ถูกต้อง และบริหารการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งประสบการณ์ในตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนต่างกัน แตกต่างหรือไม่อย่างไร
4. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งประสบการณ์ในตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนต่างกัน แตกต่างหรือไม่อย่างไร
5. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันอย่างไร
6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาใดบ้างที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
7. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 เป็นอย่างไร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 2,540 คน ใช้การคำนวณจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้นได้ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 363 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)
2. เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่น 0.98
3. เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่น 0.985

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม จำนวน 363 ฉบับ เก็บข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ คือ การหาอำนาจจำแนก ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test, การวิเคราะห์ค่าที t-test, การหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน, การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณที่ละขั้นตอน

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. ปัจจัยการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก
6. ตัวแปรปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 5 ข้อ พบว่ามีจำนวน 3 ข้อ ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจน (X_1) ร่วมกัน ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง (X_4) และปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครูและชุมชน (X_5)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ

เนื่องมาจากการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีตัวขับเคลื่อนการพัฒนา โดยที่สถานศึกษาต้องมีเป้าหมายในจัดการศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และต้องมุ่งผลการพัฒนาไปสู่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาหน่วยงานทุกภาคส่วนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ นิพิฐพนธ์ สวางสิงห์ และคณะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทางการศึกษา หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือหน้าที่หลักของโรงเรียนในการจัดการ เรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียนเป็นเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปของมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นในการคิด กิจกรรม โครงการ หรือพัฒนานวัตกรรมใดต้องสะท้อนผลที่เกิดกับ ผู้เรียนได้ อย่างไรก็ตามการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานอย่างเป็นระบบ ทำงานร่วมกันได้ตีรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของกันและกัน เลือกแนวทางที่ดีที่สุดยอมรับผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน และพร้อมที่จะแก้ไขให้ดีขึ้น งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ จตุรภัทร ประทุม และคณะ (2559, หน้า 126) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ ในการดำรงตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมาย ที่ชัดเจนร่วมกัน ปัจจัยการนำองค์กรและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ และความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ และปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูงภายใต้สภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะมาช่วยพัฒนาหรือขับเคลื่อนการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนที่ตั้งไว้ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ย่อมต้องอาศัยปัจจัยเหล่านี้มากระตุ้นให้เกิดคุณภาพกับผู้เรียนสูงสุด เป็นผลทำให้ โรงเรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ วารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2553, หน้า 152-153) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนและครูผู้สอน ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมไม่มีความแตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 บัญญัติให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษาทุกระดับ และต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้ และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมาย ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดขึ้น และกำหนด เป้าหมายไว้โดยให้ความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาว่าเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณภาพที่ พึงประสงค์ ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งมาตรฐานถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักเทียบเคียง โดยให้ โรงเรียนทุกแห่งปฏิบัติตาม สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบการประเมินผลและการประกันคุณภาพ ทางศึกษานำผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ปรับปรุง หรือพัฒนาต่อไป เพื่อให้เกิด คุณภาพการศึกษาตามคาดหวัง งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ซึ่งสอดคล้องกับธนกร อัมจักร (2557, หน้า 79) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

5. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (rxy) .821 ส่วนปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้ง 5 ข้อ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า ปัจจัยการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก นั่นคือการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง ถ้าขับเคลื่อนโดยยึดปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนสูง จะทำให้ประสิทธิผล การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เกิดคุณภาพผู้เรียนตาม มาตรฐานการเรียนรู้ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูง ถ้าการขับเคลื่อนระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง ถ้าขับเคลื่อนโดยยึดปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนต่ำ จะทำ ให้ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอาจไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ เกิดคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีการขับเคลื่อนการพัฒนา และบรรลุเป้าหมายเทียบเคียงคุณภาพระหว่างโรงเรียนได้ งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ จตุรภัทร ประทุม และคณะ (2559, หน้า 127) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยด้านการบริหารงาน

วิชาการและปัจจัยด้านแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาพบว่าทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาในทางบวก สอดคล้องกับ นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ และคณะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์กัน

6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 6 ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างน้อย 1 ตัว มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องอาศัยความช่วยเหลือในการจัดการศึกษาโดยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ปกครอง ครอบครัว และชุมชน คนในชุมชน ต้องช่วยกันพัฒนาโรงเรียนในชุมชน และการที่ทุกคน ทุกฝ่ายมีอุดมการณ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน ในการจัดการศึกษา ร่วมกันปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมในโรงเรียนต้องเอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องเรียนคุณภาพ ห้องน้ำได้มาตรฐาน ความมั่นคงของอาคารเรียนอื่นๆ จะทำให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนจะมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ โดยความร่วมมือกัน ใส่ใจวิธีการ แนวทางที่โรงเรียนจัดการศึกษาให้กับผู้เรียน ร่วมกันสะท้อนผล ร่วมกันนำผลไปพัฒนา ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เดินไปยังจุดหมายเดียวกัน โดยไม่ปล่อยให้เป็นการที่ต้องรับผิดชอบของบุคคลใด บุคคลหนึ่ง แต่มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะนำมาซึ่งประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับธนกร อัจฉกร (2557, หน้า 79-82) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่าปัจจัยทางการบริหารสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาให้อยู่ในระดับดีมากกว่าเดิม

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาให้อยู่ในระดับดีมากกว่าเดิม

1.3 จากผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์เชิงบวก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้อยู่ในสภาพการณ์ที่ดีกว่าเดิม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 เช่น ปัจจัยภายนอกโรงเรียน ปัจจัยทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในองค์กรอื่นๆ เช่น โรงเรียนเอกชน โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- จตุรภัทร ประทุม และคณะ. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ธนกร อัจฉกร. (2557). *ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ และคณะ. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- วารุณี บำรุงสวัสดิ์. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครพนม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม.*
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2550). *มาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549-2552).* กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- อริยวัฒน์ จันแดง. (2555). *การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*