

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ตามวงจรคุณภาพ PDCA
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Guidelines to Develop Internal Quality Assurance Operations According to the PDCA Quality Cycle of
Child Development Center under Local Government Organization Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

ณัฐชยา จิวประเสริฐ¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ ฐู่แผ่น²
Nutchaya Jiwprasert¹, Asst. Prof. Dr. Pornthep Rupan²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) สร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 สร้างและตรวจสอบแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยการศึกษาเอกสารและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำแนวทางไปปฏิบัติจริง โดยการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 165 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นด้านความเหมาะสมเท่ากับ 0.83 และด้านความเป็นไปได้เท่ากับ 0.84 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสถิติค่าที

ผลการวิจัย พบว่า

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ มีรายการปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน รวมทั้งสิ้น 65 รายการ คือ องค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 12 รายการปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน 5 รายการ การดำเนินงานตามแผน 2 รายการ การติดตามประเมินผล 2 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ 3 รายการ องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 17 รายการปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน 8 รายการ การติดตามประเมินผล 3 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ 2 รายการ องค์ประกอบที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มี 15 รายการปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน 4 รายการ การติดตามประเมินผล

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, วงจรคุณภาพ PDCA

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

¹Master of Education Program in Educational Administration Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

²Course teacher in Master of Education Program Educational Administration Program Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ณัฐชยา จิวประเสริฐ, njwprasert@gmail.com

ส่งเมื่อ 1 เมษายน 2563 แก้ไข 18 เมษายน 2563 ตอรับ 19 เมษายน 2563

3 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ 4 รายการ องค์ประกอบที่ 4 การประเมินคุณภาพการศึกษา มี 11 รายการ ปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน 2 รายการ การติดตามประเมินผล 2 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ 3 รายการ องค์ประกอบที่ 5 การประเมินคุณภาพการศึกษามี 10 รายการ ปฏิบัติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน 3 รายการ การติดตามประเมินผล 2 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ 2 รายการ 2) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 5 องค์ประกอบ 65 รายการ มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ ในการนำไปปฏิบัติได้จริง สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to create the guidelines to develop the internal quality assurance operations according to PDCA cycle of Child Development Center. 2) to evaluate a suitability and a possibility of the guidelines to develop the internal quality assurance operations according to PDCA cycle of Child Development Center. Research methods were divided into 2 steps. First, created and checked the guidelines to develop the internal quality assurance operations according to PDCA cycle by studying the documents and checking content validity by 5 experts of educational administration using purposive sampling. The research instrument was the questionnaire (Rating scale). Index of items Objective Congruence was used for data analysis. Second, evaluated a suitability and a possibility in applying the guidelines by asking the opinions of a sample such as the head of Child Development Center about 165 people. using the stratified random sampling method. The Research instrument was the questionnaire (Rating scale) the reliability of suitability was 0.83 and the possibility was 0.84. The average statistics, standard deviation and t-test for dependent samples were used for data analysis.

The results of this research were as follows:

The guidelines to develop the internal quality assurance operations according to PDCA cycle of Child Development Center consisted of 5 components. There are 65 lists and were classified into 4 sides The first component were management system and information of Child Development Center there are 12 lists were classified into 4 sides such as 5 items of planning, 2 items of doing, 2 items of checking and 3 items of action. The second component created the educational quality development plan of Child Development Center by focusing on the prominent point of identity of Child Development Center. There are 17 lists were classified into 4 sides such as 4 items of planning, 8 items of doing, 3 items of checking, and 2 items of action. The third components followed the Educational quality development plan. There are 15 lists were classified into 4 sides such as 4 items of planning, 4 items of doing, 3 items of checking and 4 items of action. The forth components was measurement the educational quality. There are 11 lists were classified into 4 sides such as 4 items of planning, 2 items of doing, 2 items checking and 3 items of action. 2) The guidelines to develop the internal quality assurance operations according to PDCA cycle of Child Development Center. The results of measurement has a suitability and a possibility that can utilize in every items and higher than the specified criterion at 3.50 significantly at the statistical level of .05

Keywords: The Internal Quality Assurance of Child Development Center, PDCA cycle

ภูมิหลัง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่วนราชการต่าง ๆ ภายใต้อิทธิพลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นเอง ถือเป็นสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 18 และ มาตรา 4 แต่ก็ยังมีความแตกต่างหลากหลาย ทั้งในด้านโครงสร้างการบริหารงาน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย รวมถึงการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องรับผิดชอบภารกิจการดำเนินการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพและมาตรฐาน เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถานศึกษาแห่งแรกที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสามารถให้บริการตอบสนองชุมชนด้านการจัดการศึกษาแก่เด็กปฐมวัย อายุ 2 - 5 ปี อย่างทั่วถึง ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่ง ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

ดังนั้นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพเท่าเทียมกันทุกแห่ง โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพื้นฐาน) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 12 มาตรฐาน เพื่อเป็นการต่อยอดในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมส่งเสริมจึงได้จัดทำมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 23 มาตรฐาน ขึ้นมาเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2553, หน้า 46) ซึ่งปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่ยังไม่มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน อีกทั้งหน่วยงานต้นสังกัดยังไม่ดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างจริงจัง จึงทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาการดำเนินงานคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ยังขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นระบบ การขาดความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และการขาดความต่อเนื่องของการดำเนินงานจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากปัญหาดังกล่าวนี้เอง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการนำเสนอแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ เพื่อนำไปพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้ได้มาตรฐานและประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

1. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมียุทธศาสตร์ประกอบ และรายการปฏิบัติอย่างไร
2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริงของแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการนำเสนอแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, ม.ป.ป. 1 – 96) กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยยึดตามมาตรฐานที่ 12 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่องตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ได้ดังแสดงในภาพประกอบ ๑

PDCA

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. จัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. ประเมินคุณภาพการศึกษา
5. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเมินความเหมาะสมความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งพัฒนา โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 สร้างและตรวจสอบแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัย ทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก จากหนังสือ ตำรา บทความวิชาการ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากนั้นจัดทำเป็นแนวทาง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และนำไปตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหาโดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาที่มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์และปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงานทางการศึกษา มาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือก แบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ (+1) เห็นด้วย (0) ไม่แน่ใจ และ (-1) ไม่เห็นด้วย โดยผู้เชี่ยวชาญ จะพิจารณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตเพิ่มเติมในแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญ ด้วยตนเอง พร้อมขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามภายใน 15 วัน
2. ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อขอรับแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจร คุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้สูตร IOC หาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 2 ขึ้นประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริงของแนวทางพัฒนาการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจร คุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประชากร ได้แก่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้รับผิดชอบในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 290 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้รับผิดชอบในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 165 แห่ง ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้านความเหมาะสมเท่ากับ 0.83 และด้านความเป็นไปได้เท่ากับ 0.84

เก็บการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมด้วยแบบสอบถามจัดส่งไปยังหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อพิจารณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจร คุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองระหว่างเดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2562
2. ผู้วิจัยดำเนินการรับแบบสอบถามกลับคืนซึ่งได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 165 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำแนวทางไปปฏิบัติจริง ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (\bar{x}), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำแนวทางไปปฏิบัติจริง โดยเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.50$) สถิติทดสอบค่าที (t-test)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสร้างแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจร คุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจร คุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน (P) มี 20 รายการ ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) มี 19 รายการ ด้านติดตามประเมินผล (C) มี 12 รายการ และด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) มี 14 รายการ รวมทั้งสิ้น 65 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน รวมจำนวน 12 รายการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (P) มีจำนวน 5 รายการ ได้แก่
 - 1.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน
 - 1.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดทำแผนภูมิการจัตองค์กรและโครงสร้างการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ครอบคลุมภารกิจที่เอื้อต่อการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน

1.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้กับ ครู และบุคลากรทางการศึกษาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ให้เป็นไปตามแผนงานปฏิทินการจัตองค์กรและสารสนเทศ

1.5 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดทำปฏิทินการจัตองค์กรและสารสนเทศ

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) มีจำนวน 2 รายการ ได้แก่

2.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ทำหน้าที่สนับสนุนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานศึกษาวัสดุ/อุปกรณ์ ในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันดำเนินงานจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

3. ด้านติดตามประเมินผล (C) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

3.1 คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

3.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. ด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

4.1 คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

4.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันนำผลข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงคุณภาพ กำหนดแนวทางการพัฒนาและจัดทำรายงานสรุปการจัตองค์กรและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันนำข้อมูลการจัตองค์กรและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปใช้เป็นข้อมูลจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน รวมจำนวน 17 รายการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (B) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 4 รายการ ได้แก่

1.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันเสนอแต่งตั้ง คณะกรรมการการจัตองค์กรและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์เพื่อการประกันคุณภาพภายใน

1.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดทำโครงการ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี

1.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการจัตองค์กรและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 8 รายการ ได้แก่

2.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์โดยใช้วิธี SWOT Analysis ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ นำผลจากวิเคราะห์หามากำหนด วิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ เป้าหมายในแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสอดคล้องกับบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และสภาพปัญหา ความต้องการจำเป็นของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น

2.5 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชน

2.6 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2.7 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ กำกับ ดูแล ติดตาม และนิเทศงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้

2.8 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันดำเนินงานการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

3. ด้านติดตามประเมินผล (C) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

3.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์

3.2 คณะกรรมการจัดประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

3.3 คณะกรรมการจัดทำรายงานสรุปผล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เสนอต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

4.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันวิเคราะห์รายงานสรุปผลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

4.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน

รวมจำนวน 15 รายการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (P) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 4 รายการ ได้แก่

1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีให้หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับทราบก่อนนำไปปฏิบัติ

1.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน/คณะกรรมการ ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

1.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร การดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การประกันภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

1.4 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันกำหนดปฏิทิน การปฏิบัติงาน และการรายงานผล โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 4 รายการ ได้แก่

2.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ครู และบุคลากรทางการศึกษา นำเสนอรายละเอียดของกิจกรรม/ โครงการ ให้ผู้บริหารอนุมัติก่อนดำเนินการทุกครั้ง

2.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามแผนงานที่กำหนดไว้

2.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ดำเนินโครงการ /กิจกรรม เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในปฏิทินการปฏิบัติงานสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี

2.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3. ด้านติดตามประเมินผล (C) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

3.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2 คณะกรรมการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.3 คณะกรรมการสรุปและรายงานผล การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการ (A) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 4 รายการ ได้แก่

4.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ มีการสรุปและรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ทุกโครงการ

4.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

4.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู และบุคลากรทางการศึกษา นำข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ / กิจกรรมไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปัดต่อไป

องค์ประกอบที่ 4 การประเมินคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน รวมจำนวน 11 รายการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (P) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 4 รายการ ได้แก่

1.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันเสนอแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้กับหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ก่อนการประเมินคุณภาพการศึกษา

1.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันกำหนดปฏิทินการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ จัดเตรียมเครื่องมือประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทุกมาตรฐานและทุกตัวบ่งชี้

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

2.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ ร่วมกับ ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อวางแผน กำหนดกรอบแนวทางและมีเครื่องมือการประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา

2.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู บุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติงานตามปฏิทินการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. ด้านติดตามประเมินผล (C) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

3.1 คณะกรรมการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การประเมินคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้

3.2 คณะกรรมการจัดประชุมสรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการ (A) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

4.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปแก้ไขข้อบกพร่องและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ รวบรวมร่องรอยหลักฐานการดำเนินงาน และผลการตรวจสอบมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติไปสู่เป้าหมายอย่างเป็นระบบ

4.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในปีถัดไป ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์ประกอบที่ 5 การจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด

และสาธารณะ มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน รวมจำนวน 10 รายการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (P) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

1.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันเสนอแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

1.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันกำหนดปฏิทินการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 3 รายการ ได้แก่

2.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนสภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในรอบปีการศึกษาได้อย่างสอดคล้องและครอบคลุมการดำเนินงานในแต่ละมาตรฐานการศึกษา

2.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันสรุปและจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

2.3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร่วมกันตรวจสอบ ทบทวน รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

3. ด้านติดตามประเมินผล (C) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

3.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

3.2 คณะกรรมการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และสรุปผลการประเมินการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

4. ด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) ประกอบด้วย รายการปฏิบัติ จำนวน 2 รายการ ได้แก่

4.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ นำผลการประเมินจากคณะกรรมการ เพื่อนำไปสรุปการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และแนวทางการพัฒนาในรอบปีถัดไป เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณะ

4.2 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเสนอรายงานผลคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเปิดเผยผลการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อสาธารณะ

5. แนวทางแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่สร้างขึ้นในภาพรวมทุกองค์ประกอบ และทุกรายการมีความเหมาะสมกับบริบทศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริงสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ ($\bar{X} = 3.50$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ มีรายการปฏิบัติ 4 ด้าน รวมทั้งสิ้น 65 รายการ โดยทุกรายการปฏิบัติมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ ($\bar{X} = 3.50$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น เนื่องจากระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน จำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่ครอบคลุมทั้ง 5 องค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2555, หน้า 51-56) ที่กำหนดให้ต้องมี 5 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 จัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์ประกอบที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์ประกอบที่ 3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ประเมินคุณภาพการศึกษาและ องค์ประกอบที่ 5 จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณะชน อย่างไรก็ตามการดำเนินงานขับเคลื่อนในแต่ละองค์ประกอบสำเร็จได้นั้น จำเป็นต้องใช้กระบวนการดำเนินงานจัดการเชิงคุณภาพอย่างเป็นระบบตามแนวคิดเดมมิ่ง (PDCA) เนื่องจากวงจรดังกล่าว ถือเป็นหัวใจของการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงสามารถนำไปใช้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ทุกองค์ประกอบอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกันได้ ทั้ง 4 ด้าน โดยเริ่มจากด้านการวางแผน (P) ด้านการดำเนินงานตามแผน (D) ด้านติดตามประเมินผล (C) และด้านปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัญ จุฬารัตน์ (2559, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่ง ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ ทรงรูป, 2560, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องแนวทางการนำผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ตามวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้วยเหตุนี้ เมื่อนำแนวทางที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผลการประเมินจึงมีค่าความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับมาก ทุกรายการ ซึ่งแสดงว่าแนวทางที่สร้างขึ้นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเห็นว่าเป็นแนวทางที่เป็นระบบสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สร้างขึ้นไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

ทั้ง 5 องค์ประกอบ ตามลำดับ ทั้งนี้ต้องดำเนินงานจัดการเชิงคุณภาพอย่างเป็นระบบตามแนวคิดเดมมิ่ง (PDCA) จึงจะทำให้งานไปสู่ความสำเร็จ

1.2 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้แนวทางที่ได้จากการวิจัย และเผยแพร่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ใช้เป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัย ติดตาม และประเมินผล ที่ได้จากการนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปใช้ปฏิบัติจริง

2.2 มีการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามวงจรคุณภาพ PDCA ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *คู่มือประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักการประสานการพัฒนาและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย
- _____. (2553). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- จรัญ จูปรางค์. (2559). *การวิจัยการนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่งของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษาสละบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ทัศนีย์ ทรงรูป. (2560). *แนวทางการนำ ผู้ปกครองเข้า มามีส่วนร่วมทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ตามวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธนาวิ กาญจนนฤนาท. (2554). *การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม*. การศึกษาอิสระ ค.ม. นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- เอกวิมล พรหมรักษา. (2555). *ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง: PDCA ด้าน Leading*. ค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2560. จาก <http://promrucsa-dba04.blogspot.com/2012/10/pdca.html>.