

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2

Administrative Factors Affecting Chinese Language Management of
Secondary Schools Under the Office of Secondary Educational Service Area 1 And 2

ปิยวรรณ ภัทรพิบูล¹ รองศาสตราจารย์ ดร.อัชฌรา นียมมาภา² ดร.สนั่น ประจงจิต³

Piyawan Phatharaphiboon¹, Assoc.Prof.Dr.Achara Niyamabha², And Dr.Sanan Prachongchit³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยทางการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 2) ศึกษาการจัดการด้านการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 และ 3) ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูชาวไทยสอนภาษาจีน จำนวน 118 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.22 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสูงสุด
2. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านครูผู้สอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสูงสุด
3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน สามารถนำมาใช้พยากรณ์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในภาพรวม มีประสิทธิภาพของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.588 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบดังสมการ $\hat{y} = 1.155 + 0.560(X_5) + 0.162(X_3)$ และสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานดังสมการ $\hat{Z}_y = 0.597(X_5) + 0.229(X_3)$

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหาร, การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน, โรงเรียนมัธยมศึกษา

¹ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹Master of Education Program in Educational Administration Kastsart University

^{2,3}อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

^{2,3}Master of Education Program in Educational Administration Kastsart University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ปิยวรรณ ภัทรพิบูล, piyawan.hw@gmail.com

รับเมื่อ 1 เมษายน 2562 แก้ไข 22 เมษายน 2562 ตอรับ 25 เมษายน 2562

ABSTRACT

The objectives of this research were to: 1) study the administrative factors of Chinese language learning of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 1 and 2 2) study the management of Chinese language learning of secondary schools the Office of Secondary Educational Service Area 1 and 2 and 3) study the administrative factors affecting Chinese language learning management of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 1 and 2. A Sample was 118 teaching Chinese school teachers. The data were collected through questionnaire survey of 118 school teachers. Get a complete questionnaire, return 110 copies was 93.22 percent. Analyses of the data were performed with statistical software and expressed in means, and standard derivations with the discriminant values were between and reliability, Pearson's product moment correlation, and stepwise multiple regression analysis

Findings of this study were as follows:

1. School administrative factors were found as individual and total aspects at the high level, from which the approval of the personal was in the highest level.
2. Chinese language teaching and learning management in the overall rating and each aspect is at a high level, from which the school teachers was in the highest level
3. The approval of the preparation of course material, Administrative factors affecting Chinese language learning management of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 1 and 2 was 0.588 with statistically significance at a level 0.01 as show by raw score: $\hat{y} = 1.155 + 0.560(X_5) + 0.162(X_3)$ and the equation of standard score $\hat{z}_y = 0.597(X_5) + 0.229(X_3)$

Keyword: The administrative factors, Chinese language learning management of secondary schools, secondary school

ภูมิหลัง

จากกระแสความตื่นตัวทางเศรษฐกิจที่ประเทศจีนเข้ามาลงทุนทางธุรกิจในประเทศไทยส่งผลให้ ภาษาจีนเข้ามา มีบทบาทในสังคมไทย เพื่อใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสารด้านธุรกิจกับชาวจีน ดังนั้นจึงทำให้ภาษาจีนได้รับความนิยม ในการศึกษาเพิ่มมากขึ้นและทวีความสำคัญมากเมื่อได้รับบรรจุเข้าไปในหลักสูตรภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน) นอกจากนี้ภาษาจีนยังได้รับการบรรจุให้เป็นหนึ่งในวิชาภาษาต่างประเทศที่นักเรียนใช้สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้(ศูนย์จีน ศึกษา จุฬาลงกรณ์, 2551) ในปี พ.ศ. 2550 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการกำหนดยุทธศาสตร์ส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ตามยุทธศาสตร์หลักของกระทรวงศึกษาธิการ และมีการกำหนด แนวทางการส่งเสริม การสอนภาษาจีนในนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2557 ส่งผลให้ในปัจจุบันมีโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่เปิดสอน ภาษาจีนจำนวนมาก และกระจายอยู่ทั่วภูมิภาค มีการเปิดสอนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 และมีการขยายตัวอย่าง ต่อเนื่อง

แม้ว่าสถาบันการศึกษาต่างๆ ในประเทศไทยได้สนองตอบโดยเปิดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนขึ้น อย่างแพร่หลาย ในทุกระดับชั้น แต่ข้อมูลจากข่าวการศึกษาไทย (อติภา พิสนนท์, 2556) กล่าวถึง สถานการณ์โดยรวม ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบสถานศึกษาทั้งของรัฐบาลและเอกชน

ยังไม่สามารถเรียกได้ว่าประสบความสำเร็จเท่าใดนัก ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหลายประการ อันได้แก่ การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ การขาดหลักสูตร และนโยบายในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่ชัดเจน และดีเพียงพอ และปัจจัยที่เกี่ยวกับความพร้อมของตัวผู้เรียนเอง ปัญหาด้านสื่อการสอน จากการศึกษางานวิจัย เรื่อง การเพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2559, หน้า 34) ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายส่วนใหญ่มีปัญหาขาดแคลนสื่อ และอุปกรณ์การสอนอิเล็กทรอนิกส์ และห้องปฏิบัติการสอนภาษาจีนมากที่สุด เนื่องจากไม่มีงบประมาณจัดซื้อ และปัญหาเรื่องสื่อการสอนที่มีอยู่ไม่ทันสมัย และไม่ตอบโจทย์ผู้เรียนเท่าที่ควร ปัญหาด้านครูผู้สอน ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาเรื่องคุณภาพผู้สอนทั้งชาวไทย และครูอาสาสมัครชาวจีนทั้งด้านการสอนและคุณวุฒิทางการศึกษา การเปลี่ยนครูอาสาสมัครบ่อยๆ ซึ่งส่งผลให้การเรียนการสอนภาษาจีนขาดความต่อเนื่องและไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ในส่วนปัญหาของครูชาวไทยที่มีภาระงานอื่นในโรงเรียนค่อนข้างมากจนไม่มีเวลาในการพัฒนาด้านการสอน กล่าวโดยภาพรวม ระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับมัธยมศึกษามีปัญหาในเชิงคุณภาพมากกว่า ในเชิงปริมาณปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผล จากการศึกษาการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร (กรรณิการ์ สวงวนนวน, 2546, หน้า 1) พบว่า ยังขาดคู่มือเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้

จากความสำคัญและสภาพปัญหาของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจในการศึกษาถึงปัจจัยการบริหารส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และ เขต 2 ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้จะได้เป็นข้อมูลให้แก่ผู้บริหาร ครู บุคลากรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการบริหารการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อใช้ในการ ปรับปรุง พัฒนา การบริหารการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ

คำถามการวิจัย

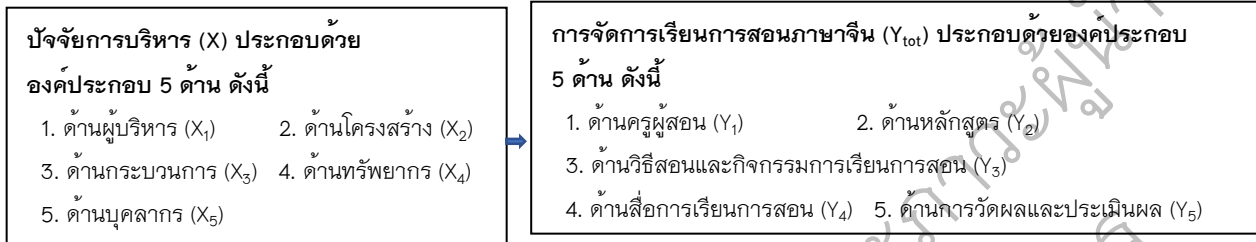
1. สภาพปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 เป็นอย่างไร
2. สภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 เป็นอย่างไร
3. ผลของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาปัจจัยทางการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2
2. ศึกษาการจัดการด้านการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2
3. ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยการบริหาร ของ ราตรี สอนดี (2559, หน้า 8) ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ 5 ด้าน 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านโครงสร้าง 3) ด้านกระบวนการ 4) ด้านทรัพยากร และ 5) ด้านบุคลากร และแนวคิดการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของ Zeng Aiping (2017, p. 4) ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านหลักสูตร 3) ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการสอน 4) ด้านสื่อการเรียน การสอน และ 5) ด้านการวัดและการประเมินผล ผู้วิจัยจึงสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เพื่อหาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียน มัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูชาวไทยที่ได้รับมอบหมายให้สอนภาษาจีน จำนวน 167 คน จากโรงเรียนทั้งหมด 118 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนด จากตารางสำเร็จรูปในการคำนวณตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน ประสพชัย พสุนนท์, 2557, หน้า 114) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 118 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานของครูผู้สอนภาษาจีนของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2
2. ปัจจัยการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจากองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน รวมทั้งหมดจำนวน 31 ข้อ
3. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 แบบสอบถามมีเนื้อหา 5 ด้าน รวมทั้งหมดจำนวน 35 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการทำหนังสือจากโครงการปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ขออนุญาตเก็บข้อมูล ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 เพื่อขออนุมัติให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งแบบสอบถามถึงโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และขอความอนุเคราะห์ให้ตอบกลับทางไปรษณีย์ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติดังนี้ 1. ค่าเฉลี่ย 2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

4. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.863$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยในอันดับสูงสุด ($\bar{x} = 4.188$) และด้านทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด ($\bar{x} = 3.521$) ดังตาราง

อันดับ	รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	ด้านบุคลากร	4.188	0.543	มาก
2	ด้านกระบวนการ	3.883	0.723	มาก
3	ด้านโครงสร้าง	3.881	0.695	มาก
4	ด้านผู้บริหาร	3.843	0.704	มาก
5	ด้านทรัพยากร	3.521	0.751	มาก
ภาพรวม		3.863	0.594	มาก

2. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.137$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่า ด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.51$) และด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด ($\bar{X} = 3.95$) ดังตาราง

อันดับ	รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	ด้านครูผู้สอน	4.51	0.607	มากอย่างยิ่ง
2	ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.088	0.625	มาก
3	ด้านสื่อการเรียนการสอน	4.10	0.589	มาก
4	ด้านการวัดและการประเมินผล	4.027	0.584	มาก
5	ด้านหลักสูตร	3.95	0.613	มาก
ภาพรวม		4.137	0.507	มาก

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 และเขต 2 ได้ผลในภาพรวม ดังนี้ (Y_{tot}) ได้แก่ ด้านบุคลากร (X_5) และด้านกระบวนการ (X_3) โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.767 ซึ่งสามารถพยากรณ์การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 ได้ร้อยละ 58.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้ สมการรูปคะแนนดิบ $\hat{Y}_{tot} = 1.155 + 0.560 (X_5) + 0.162 (X_3)$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z}_y = 0.597 (X_5) + 0.229 (X_3)$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 สามารถนำมาอภิปรายผลตามประเด็นสำคัญที่เป็นข้อค้นพบจากงานวิจัย ได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการบริหาร ภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจัยการบริหารมีความสำคัญต่อการบริหารงานในสถานศึกษาโดยปัจจัยต่างๆ จะเป็นสิ่งที่ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และทำให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านโครงสร้าง ด้านผู้บริหาร และด้านทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี สอนดี (2559, หน้า 136) เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับปัจจัยการบริหารของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประเด็นที่ควรได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติในอันดับสูงสุดและอันดับต่ำสุด ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงสุด อาจเนื่องมาจาก บุคลากรเป็นปัจจัยการบริหารที่สำคัญอย่างยิ่ง จะเห็นได้จากกิจกรรมทุกอย่างจะดำเนินไปได้ต้องอาศัยบุคลากรเป็นตัวแปร ปรัชญา เวสารัชช์ (2545, หน้า 73) กล่าวถึงองค์ประกอบสำคัญของการจัดการศึกษา คุณภาพของครู ส่งผลถึงการจัดการศึกษาและ สอดคล้องกับ นงลักษณ์ ใจฉลาด (2557, หน้า 1) ที่กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนามนุษย์ให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดหมายหลักสูตร ในแต่ละระดับการศึกษา บทบาทที่สำคัญทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องส่งเสริมสนับสนุนผู้สอนให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุดจากภาระกิจที่รับผิดชอบ

1.2 ด้านทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย สถานศึกษามีการสนับสนุนด้านทรัพยากรน้อยกว่าด้านอื่นๆ อาจเนื่องมาจาก แหล่งเรียนรู้ด้านภาษาจีนมีน้อย หาได้ยาก ราคาแพงหรือไม่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะด้านแหล่งเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมและเพียงพอกับผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ เสี่ยงศิริธฤต (2556, หน้า 54) การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เอกสารประกอบการเรียนการสอนในแต่ละโรงเรียนยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันไม่มีแผนการสอนและสื่อการสอนที่เป็นมาตรฐาน ปัญหาการขาดห้องปฏิบัติการทางภาษา และอุปกรณ์ฝึกทักษะ

2. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่า ด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสูงสุด อาจเป็นเพราะว่า ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในทุกด้านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะด้านครูผู้สอน จำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของครูผู้สอน เพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพ ด้านหลักสูตรมีการกำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการประเมินหลักสูตร และพัฒนาหลักสูตรในด้านการจัดการเรียนการสอนนั้นมีการใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการวัดผลและประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนมีการจัดทำรายงานผลการพัฒนาให้กับผู้สอนระดับชั้นต่อไป และโรงเรียนมีการส่งเสริมให้

ผู้เรียนมีการสอบวัดระดับความรู้มาตรฐานภาษาจีน HSK และ/ หรือ YCT เพื่อวัดระดับความรู้ด้านภาษาจีนของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลีติกาญจน์ คงชัย (2560, หน้า 354) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาผลการวิจัยพบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา

2.1 การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอย่างยิ่ง เป็นอันดับสูงสุด อาจเนื่องมาจาก องค์ประกอบที่สำคัญ การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน คือ ครูผู้สอน ซึ่งศูนย์การข่าวการศึกษาไทย (2556, หน้า 11) ที่กล่าวถึงปัญหาที่สำคัญของการจัดการศึกษาภาษาจีนในประเทศไทย เหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคอันได้แก่ การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติเรก นวลศรี และปิยนันต์ คล้ายจันทร์ (2560, หน้า 158) จากการศึกษา เรื่อง ความต้องการและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี กล่าวไว้ว่า ผู้สอนควรมีความรู้ความสามารถในศาสตร์ที่สอนเป็นอย่างดี มีการประเมินและพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้ได้รับการยอมรับระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เป็นเพราะว่าผู้สอนถือเป็นองค์ประกอบและกลไกที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ทางด้านภาษาให้แก่ผู้เรียน ซึ่งหากผู้สอนมีความรู้ความสามารถในศาสตร์ที่สอนเป็นอย่างดี จะช่วยในการถ่ายทอดทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้เรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นในการพัฒนาทางด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำสุด อาจเป็นเพราะครูมีความเข้าใจในเนื้อหาของหลักสูตร สามารถออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและขอบข่ายเนื้อหาตามที่หลักสูตรกำหนดและสถานศึกษาส่งเสริมการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อติเรก นวลศรี และปิยนันต์ คล้ายจันทร์ (2560, หน้า 184) ในด้านแนวคิดเชิงนโยบายผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร ส่วนการนิเทศ ประเมิน ติดตามการใช้หลักสูตรในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาให้หลักสูตรสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา มีความเหมาะสมของหลักสูตรต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับความต้องการในปัจจุบัน

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวม อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนมีการส่งเสริมด้านบุคลากรให้พัฒนาตนควบคู่กับการพัฒนางาน โดยให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของงานด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน จึงมีความเข้าใจใส่ใจในการปฏิบัติงาน การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ นอกจากนี้ ในด้านการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ และศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ นางลักษณ ใจฉลาด (2557, หน้า 1) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาของรัฐถือเป็น การวางรากฐานในการสร้างคนและพัฒนาคน โดยอาศัยการจัดกิจกรรมต่างๆ ผ่านสถาบันทางการศึกษา ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดหมายหลักสูตรในแต่ละระดับการศึกษา

3.1 ด้านบุคลากร ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในภาพรวมทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในทุกๆ องค์ประกอบต้องใช้บุคลากรเพื่อขับเคลื่อน การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) อ่างใน นางลักษณ ใจฉลาด (2557, หน้า 1) ยึดแนวคิดการพัฒนาที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาโดยการพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพและสร้างหลักประกันที่สำคัญให้กับสถาบันการศึกษา มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

3.2 ด้านกระบวนการ ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวม ทั้งนี้ เป็นเพราะกระบวนการ คือ การวางแผนส่งเสริมด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างเป็นระบบ มีการติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบ ได้อย่างทั่วถึง การติดตามตรวจสอบ นิเทศงานด้านการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้มีการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข อย่างต่อเนื่องทันต่อความต้องการในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ รัตนา คำทองเสน (2559, หน้า 44) เรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อกระบวนการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 องค์กรทางการศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างๆ เพื่อช่วยในการประสานงานที่ตีระหว่งบุคลากร ให้ข้อมูลเชื่อมถึงกัน อย่างรวดเร็วเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวม พบว่า มีตัวแปรด้านบุคลากรและด้านกระบวนการ ได้รับคัดเลือกเข้าสมการการพยากรณ์ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมการพัฒนาด้านบุคลากร และด้านกระบวนการร่วมกันเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 และเขต 2 อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านหลักสูตร พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และจากปัจจัย การบริหารที่ส่งผลด้านหลักสูตร ได้แก่ ด้านกระบวนการ และด้านบุคลากร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านภาษาจีน โดยมีการส่งเสริมด้านกระบวนการและด้านบุคลากรควบคู่กันไปอย่างต่อเนื่อง ในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนของโรงเรียนเพื่อให้เกิดคุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างเต็มที่ ควรการวางแผนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ (Plan) ติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน (Do) มีการติดตามตรวจสอบและนิเทศงานด้านการจัดการเรียนการสอนของครู (Check) แล้วนำมาปรับปรุง พัฒนา (Act) การจัดการเรียนให้ทันต่อความต้องการในปัจจุบัน ในขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้บุคลากรตระหนัก และเห็นความสำคัญของงานด้านการจัดการเรียนการสอน เข้าใจงาน จัดอบรมบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากร มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารใหม่ๆ ให้ครูมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน สามารถนำ เทคโนโลยีมาพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเต็มความสามารถ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารายละเอียดด้านผู้บริหาร เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการจัดการเรียน การสอนภาษาจีนของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เนื่องจาก ผลการวิจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา กำหนดเป้าหมายการจัดการเรียน การสอนภาษาจีนโดยให้ครูเป็นผู้มีส่วนร่วม และผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการจัดทำเอกสารหลักสูตรภาษาจีน แบบเข้ม มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน 2 อันดับสุดท้าย

2.2 ควรศึกษาบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาคุณลักษณะครูสอนภาษาจีนในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เกิดการ ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนต่อผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบ การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในด้านครูผู้สอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอย่างยิ่ง และมีความสำคัญเป็นอันดับแรก

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนสำหรับบริบทของ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้งนี้เนื่องจากผลการวิจัยได้มา

จากการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 ซึ่งไม่ได้จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ สงวนนวน. (2546). การศึกษาการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ. (ภาษาจีน) ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร, [ออนไลน์]. <http://dric.nrct.go.th/Search/index#top>.
- ฐิติกาญจน์ คงซัย. (2560). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา”. *Veridian E-Journal, Silpa kom University*. 10(2).
- นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2557). “ทิศทางการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนยุคใหม่ในระดับอุดมศึกษา”. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคม*. 8(2).
- ปรัชญา เวสารัชช. (2545). *หลักการจัดการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- รัตนา คำทองเสน. (2559). “ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อกระบวนการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2.”. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*. 8(2).
- ราตรี สอนดี. (2559). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย สาระและภาพรวม ระดับมัธยมศึกษา, [ฐานข้อมูลงานวิจัยทางการศึกษา]. <http://www.thaiedresearch.org/index.php/home/paperview/33/?>.
- สุวรรณ เลียงหิรัญถาวร. (2556). “การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่”. *วารสารศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้*. กรกฎาคม – ธันวาคม 2556. ปีที่ 1(2).
- อดิเรก นวลศรี และ ปิยนันต์ คล้ายจันทร์. (2560). “ศึกษาความต้องการและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี.”. *สุทธิปริทัศน์*. มกราคม – มีนาคม 2560. 31(97).
- อดิภา พิสนธ์. (2556). *ความสำคัญของภาษาจีนในประเทศไทย*, [ศูนย์ข่าวการศึกษาไทย (Online)]. แหล่งที่มา <http://enn.co.th/9346>.
- Zeng Aiping. (2017). *การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.