

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการเรียนการสอน

โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

Relationship Between Stakeholder Satisfaction and Instructional Effectiveness in the

Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23

ดาบตำรวจเชนทร์ ผลจันทร์*

รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ**

ดร.วีระวัฒน์ ดวงใจ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน จำนวน 316 คน แยกเป็นครู 51 คน ผู้ปกครอง 110 คน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 55 คน และศิษย์เก่า 100 คน การได้มาของกลุ่มตัวอย่างนี้ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามรายได้โดยรวมไม่แตกต่าง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน

* ครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ข้าราชการบำนาญ

3. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ABSTRACT

The purposes of this research were to examine and compare stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23. The samples were classified by position attained, gender, educational background, occupation and income to find out the relationship between stakeholder satisfaction and instructional effectiveness. The samples' size designation was done by Krejcie and Morgan's Table, consisting of 51 teachers, 110 parents, 55 basic education school committees and 100 former students, yielding a total of 316 participants. The multistage random sampling technique was also carried out. The research employed a set of questionnaires as a tool for data collection.

The findings were as follows:

1. The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23, as a whole was at a high level.
2. The comparison between stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by position attained, gender, educational background, occupation and income, revealed that:
 - 2.1 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by position attained, as a whole was statistically different significant at the .05 level.
 - 2.2 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by gender, as a whole showed no significant differences.
 - 2.3 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by educational background, as a whole showed no significant differences.
 - 2.4 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by occupation, as a whole showed no significant differences.
 - 2.5 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by income, as a whole showed no significant differences.
3. The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23 gained positive relationship at the .01 statistical significance level.

Keywords: Stakeholder Satisfaction, Instructional Effectiveness

ภูมิหลัง

สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ที่นานาประเทศทั่วโลกต้องใช้กลยุทธ์ต่างๆ ทั้งในด้านความร่วมมือ และการแข่งขันด้านสินค้าและบริการเพื่อความอยู่รอดและผลประโยชน์ของประเทศโดยเฉพาะการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปีพุทธศักราช 2558 ที่มีการแข่งขัน และเปิดเสรีทั้งด้านสินค้าและบริการ เป็นเหตุผลสำคัญประการหนึ่งที่แต่ละประเทศต้องเร่งพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพเทียบมาตรฐานสากล (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, คำนำ)

การศึกษา คือ หัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศ และเป็นกลไกในการพัฒนาทรัพยากรของชาติให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและสามารถยืนหยัดได้อย่างสง่างาม ดังนั้น การวางรากฐานของระบบการศึกษาและโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ มั่นคง และยั่งยืน เป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการสร้างคนที่มีคุณภาพให้มีความรู้ความสามารถ มีอาชีพที่มั่นคง ด้วยสมรรถนะที่สามารถแข่งขันได้จริงในประชาคมโลก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, หน้า 82) บทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้มีการกำหนดสิทธิทางการศึกษาของปวงชนชาวไทยให้มีสิทธิเสมอกัน ในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน ค่าจ้าง ค่าที่พัก หรือค่าพาหนะหรือผู้ที่อยู่ในสภาวะยากลำบาก รัฐต้องให้การสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาอบรมโดยทัดเทียมกันกับบุคคลอื่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2550, หน้า 90) สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มุ่งให้มีการปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ต่อเนื่องตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคน และสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุขโดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสำคัญสามารถที่จะเรียนรู้ได้ กระบวนการเรียนรู้ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, คำนำ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด เป็นกลไกสำคัญในการจัดการศึกษา มีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียน มีส่วนรับผิดชอบโดยตรงในการพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการมีองค์ประกอบหรือตัวแปรที่สำคัญอะไรบางอย่างที่ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพได้รับยอมรับจากสังคม โดยเฉพาะความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า เพื่อทราบเหตุผลที่แท้จริงของบุคคลแต่ละกลุ่มว่ามีความต้องการคุณลักษณะของคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอย่างไร ทั้งนี้เพื่อจะได้วิเคราะห์ตัวแปร และองค์ประกอบใดบ้าง ที่แสดงถึงคุณภาพของโรงเรียนตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังเพื่อที่จะนำผลการวิจัยไปพัฒนามาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของด้านโครงการพระราชดำริ กิจกรรมการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา สื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แนวทางการพัฒนาการยกระดับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่อไป

โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนดำเนินการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 - 2559) ใช้แนวทางการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จัดการเรียนรู้โดยยึดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาไว้ดังนี้ “เด็กและเยาวชน มีโภชนาการดี สุขภาพแข็งแรง ใฝ่เรียนรู้ ซื่อสัตย์ ประหยัด และอดทน มีความรู้ และทักษะทางวิชาการและการอาชีพเพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติได้” (สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2551, หน้า 11)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ครูผู้ปกครอง คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 เพื่อนำมาพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข วางแผนการจัดการเรียนการสอนและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น และนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่อไป

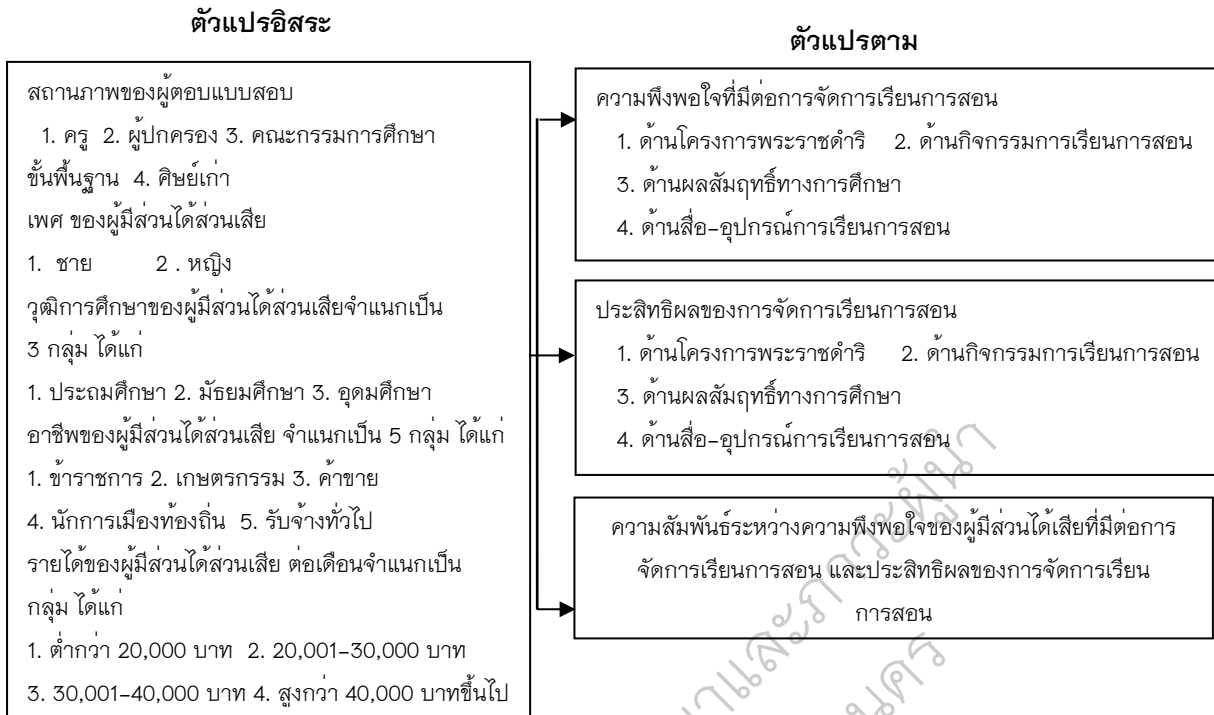
คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
4. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
5. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้
5. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียน การสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ปีการศึกษา 2560 จากโรงเรียน 11 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 1,865 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607-610) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 316 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) โดยสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพ การดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ประสิทธิภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเพื่อขอความอนุเคราะห์จากโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับมีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาให้ทราบและขอรับแบบสอบถามคืนหลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งการเก็บข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 6 สัปดาห์
3. รวบรวมแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วแต่ละชุดแล้วนำไปลงรหัส
4. การประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ 1.1 ร้อยละ (Percentage) 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) 1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โครงการพระราชดำริ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน
2. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้
 - 3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน
 - 3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่ต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.61-8.5 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำสุด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับสื่อ-อุปกรณ์ทางการศึกษามีระดับความสัมพันธ์ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนดำเนินการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 - 2559) ใช้แนวทางการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จัดการเรียนรู้อยู่โดยยึดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาไว้ดังนี้ “เด็กและเยาวชน มีโภชนาการดี สุขภาพแข็งแรง ใฝ่เรียนรู้อย่างขยันขันแข็ง ประหยัด และอดทน มีความรู้ และทักษะทางวิชาการและการอาชีพเพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ ภาควิชาภูมิคุ้มกัน ในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติได้” (สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2551, หน้า 11) การจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับทุกส่วนโดยเฉพะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งประกอบด้วย ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า การทราบเหตุผลที่แท้จริงของบุคคลแต่ละกลุ่มว่ามีความต้องการคุณลักษณะของคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอย่างไร จะสามารถพัฒนามาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ จึงให้เกิดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชวัญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนดำเนินการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 – 2559) ใช้แนวทางการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จัดการเรียนรู้อย่างยืดหยุ่นหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาไว้ดังนี้ “เด็กและเยาวชน มีโภชนาการดี สุขภาพแข็งแรง ใฝ่เรียนรู้อย่างขยันขันแข็ง ประหยัด และอดทน มีความรู้ และทักษะทางวิชาการและการอาชีพเพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ ภาควิชาภูมิคุ้มกัน ในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติได้” (สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2551, หน้า 11) จึงส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร จิตตรี (2557, หน้า 61-32) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องสภาวะจิตใจ หรือความรู้สึกของบุคคลที่ดี มีความประทับใจ ความภูมิใจ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อหน่วยงาน และองค์กร หรือกลุ่ม ถ้าบุคคลนั้นได้มีส่วนร่วมในการรับทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ของการทำงาน ของหน่วยงานทำให้เขารู้สึกมีความภูมิใจในงาน รู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพบุคคลนั้นก็มีความพึงพอใจสูงพร้อมที่จะให้ความร่วมมือร่วมใจในการประสานงานทุกอย่าง งานก็จะทำให้เกิดประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานตั้งไว้ โดยสถานภาพการดำรงตำแหน่งทำให้ส่งผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สหภัต อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองแยกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าจะเป็นเพศใดก็เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาของโรงเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นส่วนโครงการพระราชดำริ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของชวีญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีส่วนสำคัญในระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับงานวิจัยของสหภัต อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองแยก วุฒิการศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า อาชีพของผู้มีส่วนได้เสียส่งผลความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ

งานวิจัยของวรศักดิ์ อัครเรืองฤทธิ์ (2557, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีรายได้สูงมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสูงมากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของสหภัศ อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองแยก วุฒิการศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประสิทธิภาพ คือ ผลปฏิบัติงานจากความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ รวมทั้งความสามารถในการแก้ปัญหาในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การที่ตั้งไว้ และรวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง (แวง โภธิบุตร, 2551, หน้า 53) สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามจึงมีผลต่อระดับความคาดหวังในประสิทธิผลของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร จิตตรี (2557, หน้า 61-62) ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ และวุฒิการศึกษา การดำเนินการวิจัยใช้วิธีสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 288 คน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพ วุฒิการศึกษา และรายได้ของผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรศักดิ์ อัครเรืองฤทธิ์ (2557, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผู้ปกครองของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำนวน 585 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวีญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.61-8.5 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำสุด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับสื่อ-อุปกรณ์ทางการศึกษามีระดับความสัมพันธ์ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงตะวัน คุณาเลา (2557, หน้า 84) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 337 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กัน ในทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 การหาแนวทางการพัฒนาระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านโครงการพระราชดำริ
- 1.2 การหาแนวทางการพัฒนาระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
- 1.3 การหาแนวทางการพัฒนาระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีดังนี้
- 1.4 การหาแนวทางการพัฒนาระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านสื่อการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางวิชาการ ด้านการนิเทศในเชิงพัฒนา อาจวิจัยเพื่อหาสาเหตุและหาแนวทางพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียน
- 2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและแนวทางของการปฏิบัติการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *หลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับผู้บริหาร การศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา*. นครปฐม: สถาบันพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. (2550). *50 ปี โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2555). *59 ปี กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญชัย สิงห์อ่อน. พ.ต.ท. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จิตติพร จิตรี. (2557). *ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ดวงตะวัน คุณาเสลา. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วรศักดิ์ อัครเรืองฤทธิ์. (2557). *ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูมิสมิทธิ เขตเมืองบุรี กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ธนบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิโรจน์ สารัตนะ (2548). *ผู้บริหารโรงเรียนสามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิผล*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิทยวิสุทธิ.
- วิโรจน์ แสงสุวรรณ. (2552). *ปัญหาการบริหารงานในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ในจังหวัด กาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง.
- แนว โพธิบุตร. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญของครู และประสิทธิผลของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศุภวุฒิ พิมกีนีย์. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับผลปฏิบัติงานของครูตามมาตรฐาน การศึกษาด้านผู้เรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2553). *พื้นฐานการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กทม. : ประสานการพิมพ์.
- สหกลัง อักษรถึง. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สันติ ศิริพันธ์. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกับคุณลักษณะ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. (2551). *แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 – 2559)*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological.