

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

A Study of a Performance Satisfaction of the Teacher under the Jurisdiction of the Office of
Samutsakorn Primary Education Service Area

ยุดา มาตชาว*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพวุฒิ สังก**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) เทียบหาสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างกับประชากรและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 94 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Scheffe'

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของครูนั้นยังตระหนักในงานที่ตนได้รับผิดชอบเหมาะสมกับความสามารถพร้อมทั้งงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมาย และปฏิบัติงานทุกอย่างด้วยตนเองมากกว่าให้ผู้อื่นทำให้ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพหาได้รับความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่ายในสำนักงาน เช่นเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการทำงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามอายุ เพศ และระดับการศึกษา จากการศึกษารายงานพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ เพศ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The objectives of the research were to study and compare the performance satisfaction of the teacher under the Jurisdiction of Samutsakorn Primary Education Service Area as classified by gender, age and educational levels.

คำสำคัญ : ครู, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

*ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

**อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

The samples used in the research were 297 teachers under the Office of Samutsakorn Primary Education Service Area. The sample size was determined by Krejcie and Morgan's table. The subjects were derived by a simple random sampling. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with a confidence value of .91. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe's paired test.

The research findings were as follows.

1. The performance satisfaction of the teachers in the study was at a high level. It could be explained that they were aware that the designated assignment was suitable to their ability. They had done all the tasks by themselves. They were all committed to all the tasks they were given. They also got cooperation from all parties concerned.

2. Based on a comparison of the performance satisfaction of the teachers under study as classified by age, gender and educational levels, it was found that there was no difference found in terms of satisfaction in the performance.

Keywords: Teacher, Performance Satisfaction

ภูมิหลัง

ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานหรืออาชีพทุกอาชีพล้วนต้องมีความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย นโยบายและมีพลังในการฟันฝ่าอุปสรรค ดังนั้นความพึงพอใจเป็นส่วนสำคัญที่สุดในที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเชิงบวก (Positive Thinking) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้คนกล้าคิด กล้าทำ จนนำไปสู่เป้าหมายของงานและความสำเร็จในชีวิตได้ ดังนั้น การที่ผู้บริหารสามารถสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้แก่ครูและบุคลากรของตนได้ ย่อมทำให้เกิดการยกระดับการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สามารถคิดค้นนวัตกรรมการสอนใหม่ๆ ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน

วินัย นवलลวรี (2552, บทคัดย่อ) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สำเร็จลงได้เพียงเพราะทุกฝ่ายมองเห็นความสำคัญของการศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยิ่ง แต่ความสำเร็จการศึกษามีได้อยู่ที่ว่ามีพระราชบัญญัติการศึกษาเท่านั้น จะต้องมีปรับเปลี่ยน หรือปฏิรูปการศึกษาของสังคมไทยอย่างไรจึงจะอยู่บนพื้นฐานของสังคมไทย และสามารถเผชิญโลกอนาคตมีส่วนร่วมในการเป็นประชาคมโลก มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมทั้งสามารถนำส่วนเด่นของสังคมไทยให้ปรากฏแก่ประชาคมโลกได้ การจัดการศึกษาอย่างที่เป็นอย่างในอดีตจะนำมาใช้ในการจัดการศึกษาเพื่ออนาคตนั้นเป็นไปได้ เพราะอาจจะล่าช้าไม่สามารถก้าวทันรู้โลกได้ในการนำการศึกษาเรื่องใหม่ไปปฏิบัติในอนาคตควร

ธีระ รุญเจริญ (2546, หน้า 36-39) การเป็นผู้บริหารสถานศึกษาควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างของผู้ นำการเปลี่ยนแปลง ต้องมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารโดยเน้นการมีส่วนร่วมทั้งครูและบุคลากรภายในโรงเรียน บุคคลและหน่วยงานภายนอกโรงเรียน ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน อาทิ ครู บุคลากร พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่างๆ และยังคงต้องเป็นผู้ให้ความสะดวกแก่บุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางด้านวิชาการ อาทิ การจัดสื่อต่างๆ เช่น หนังสือ ตำรา เกม เทคโนโลยีช่วยการเรียนการสอนและอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ต่างๆ ตลอดจนงานให้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ ประกอบกับการกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสังคม สร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งในโรงเรียน และนอกโรงเรียน เพื่อสร้างเครือข่ายผู้สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์การกีฬา สื่อ เกม และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีทัศนคติในเชิงบวกกับผู้ร่วมงาน มีการยืดหยุ่นในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจในความต้องการของฝ่ายต่างๆ ให้ความสำคัญของความพยายามของทีมงาน และสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยวิธีการต่างๆ อาทิ การแสดงความขอบคุณ การเผยแพร่ผลงานของทีมงาน และการยกย่องให้รางวัล จะทำให้ผู้ร่วมงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น และให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมทางด้านต่างๆ ด้วย จะทำให้ชุมชนและโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารต้องมีการส่งเสริมด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทั้งในและต่างประเทศ ให้สอดคล้องกับยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ จะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่สังคมคาดหวังว่าจะ ได้รับการเปลี่ยนแปลงทุกๆ ด้าน ทั้งเรื่องการศึกษา สถานศึกษา ฯลฯ อันจะมีผลต่อคุณภาพของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นอนาคตของชาติ ฉะนั้นผู้บริหารต้องพึงตระหนักและให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ตนเองได้รับมอบหมายให้มาก และทำให้ดีที่สุดที่สังคมให้ ความไว้วางใจ ยกย่องและให้เกียรติเพื่อให้เกิดการพัฒนา ระบบการจัดการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นไป

ดังนั้นสถานศึกษาจะบรรลุความสำเร็จได้ตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ทั้งนี้ความร่วมมือในการทำงานจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความเข้าใจถึงความต้องการของครูและบุคลากร และเลือกใช้วิธีการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจ และเกิดความรู้สึกพร้อมจะอุทิศตนเพื่องานได้อย่างถูกต้อง สิ่งเหล่านี้นำไปสู่การเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ถือว่ามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาครูและบุคลากรในสถานศึกษาในสถานศึกษา เพราะการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้นผู้บริหารต้องกระตุ้น จูงใจครูและบุคลากรให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมและงานที่ตนทำอยู่ทำให้เกิดความสุขกับงานที่ทำ

สมุทรสาครเป็นจังหวัดที่มีเศรษฐกิจดีเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ โดยเฉพาะการส่งสินค้าประเภทอาหารทะเลออกต่างประเทศ ดังนั้นจึงมีค่าตอบแทนจากอาชีพอุตสาหกรรมโรงงานและความก้าวหน้าในการพัฒนาอาชีพอย่างรวดเร็วตามระดับความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งค่านิยมในการประกอบอาชีพอุตสาหกรรมโรงงานจึงเป็นที่นิยมเพราะค่าตอบแทนที่สูงกว่าอาชีพครู เกิดปัญหาครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและสถานศึกษา อุปสรรคและปัญหาเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในอาชีพครูและการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดังนั้นในฐานะที่ผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่งานสอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาครจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระยะเวลาการศึกษา โดยผลการวิจัยจะนำเสนอต่อผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่สนใจ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารบุคลากรต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยใดที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. อายุ เพศ ระดับการศึกษา มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครหรือไม่

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 1,356 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 297 คน ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ใช้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie And Morgan (1970, pp. 607 – 610)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดดังนี้

ปัจจัยกระตุ้น

1. ความสำเร็จในงานที่ทำ (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself)
4. ความรับผิดชอบ (Responsibility)
5. ความก้าวหน้า (Advancement)

ปัจจัยค้ำจุน

1. เงินเดือน (Salary)
2. โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth)
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

(Interpersonal Relation Superior, Subordinate and Peers)

4. สถานะทางอาชีพ (Status)
5. นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration)
6. สภาพการทำงาน (Working Conditions)
7. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)
8. ความมั่นคงในการทำงาน (Security)
9. วิธีการปกครองบังคับบัญชา (Supervision-Technical)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ เพศ ระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 14 ด้าน คือ ความสำเร็จในงานที่ทำ (Achievement) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความก้าวหน้า (Advancement) เงินเดือน (Salary) โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation Superior, Subordinate and Peers) สถานะทางอาชีพ (Status) นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration) สภาพการทำงาน (Working Conditions) ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life) ความมั่นคงในการทำงาน (Security) วิธีการปกครองบังคับบัญชา (Supervision-Technical) ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 94 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 ซึ่งได้รับการตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และร้อยละ ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีของ Scheffe'

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้ง 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยกระตุ้น 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ (Achievement) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) ด้านความก้าวหน้า (Advancement) และปัจจัยค้ำจุน 9 ด้าน คือ ด้านเงินเดือน ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอายุ แยกเป็นอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.31 อายุ 31-45 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 55.22 อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.47 เมื่อจำแนกตามเพศ แยกเป็นเพศชาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 เพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 60.61 เมื่อแยกเป็นระดับการศึกษา แยกเป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 90.57 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43

2. ความพึงพอใจในการการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตาม อายุ เพศ ระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครทั้งจำแนกตาม อายุ เพศ และระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยมีประเด็นที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่า เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ โดยส่วนมากคืออายุ 31 – 45 ปี จำแนกตามตามเพศพบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าโดยส่วนมากคือระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับงานวิจัยของเมตตา รัตนชูวงศ์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชนของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชน ของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของครูนั้นยังตระหนักในงานที่ตนได้รับผิดชอบเหมาะสมกับความสามารถพร้อมทั้งงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมาย และปฏิบัติงานทุกอย่างด้วยตนเองมากกว่าให้ผู้อื่นทำ มี ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพได้รับความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่ายในสำนักงาน เช่นเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเมตตา รัตนชูวงศ์ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชนของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชน ของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก

3. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามอายุ เพศ และระดับการศึกษา จากการศึกษาวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ เพศ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของบุษกร วงศ์สุวรรณ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดยโสธร ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ควรมีการพิจารณาเพิ่มรายได้สำหรับครูที่ปฏิบัติงานที่มีอายุน้อย รวมภาระงานที่ได้รับผิดชอบ
- 1.2 ควรมีการส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาศักยภาพในการทำปฏิบัติงานของครู
- 1.3 ควรมีการส่งเสริมความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน

2. ข้อเสนอสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยปัญหาในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับรายได้และภาระงานที่ได้รับผิดชอบของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2.3 ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจการ ปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

เอกสารอ้างอิง

ธีระ รุญเจริญ. (2546). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.

บุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดยโสธร*.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

เมตตา รัตนชูวงศ์.(2542). *การปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชนของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์*

. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วินัย นวลฉวี. (2552). *ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง*

นักเรียนโรงเรียนบ้านกุศกร ตำบลกุศกร อำเภอตระการพืชผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลธานี เขต 2.

ภาคินพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

Herzberg, Frederick and other. (1959). *The Motivation of Work*. New York: John Willey and Sons.

Krejcie, R.V. and D.W.Morgan. (1970). 30 (January 1970). *Education and Psychological Measurement*.