

**การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านดงเสียว  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3  
Development of the Implementation of the Internal Quality Assurance at  
Ban Dong Siao School under the Office of Sakon Nakhon  
Primary Educational Service Area 3**

ศุภาพิชญ์ ช้วยรักษา\*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา วงษ์สวัสดิ์\*\*

ดร.ปาริชาติ ไนตลฎา\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน 2) หาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และ 3) ติดตามผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 15 คน และผู้สังเกตจำนวน 1 คน ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติการ 3) การสังเกตการณ์ 4) การสะท้อนกลับ ดำเนินการ 2 วนรอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละความก้าวหน้า การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

### ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ดังนี้

1.1 สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทุกปีการศึกษา แต่มีแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในไม่ชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ไม่สอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

1.2 ปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดทักษะความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เรื่องมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทำให้การดำเนินงานคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียวไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว ได้แก่ 2.1) การศึกษาดูงาน 2.2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ 2.3) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน 2.4) การนิเทศภายใน

3. ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า ในวงรอบที่ 1 จากมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน มีมาตรฐาน 4 ด้านอยู่ในระดับดีเยี่ยม ยกเว้นมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) ดังนั้นจึงนำมาพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผลการพัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม ( $\bar{X}=4.67$ ) เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานทั้ง 2 วนรอบแล้วปรากฏว่ามีค่าร้อยละความก้าวหน้า เท่ากับ 64.52

**คำสำคัญ :** การประกันคุณภาพภายใน

\*ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\*รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\*\*ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลอากาศอำนวย อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

## ABSTRACT

The purposes of this research were to : 1) investigate conditions and problems for developing the implementation of the internal quality assurance, 2) find out guidelines for developing the implementation of the internal quality assurance, and 3) monitor and evaluate the development of the implementation of the internal quality assurance. The target group consisted of the research group including the researcher, 15 co-researchers and 1 supervisor. This research employed two spirals of a 4 – stage participatory action research consisting of planning, action, observation and reflection. The research instruments were: an interview form, and an assessment form. Data were analyzed by mean, standard deviation, and Percentage of Progress. Qualitative data were analyzed through content analysis.

### The findings were as follows :

1. The current states and problems of developing the application of the internal quality assurance at Ban Dong Siao School revealed that :

1.1 The states of the internal quality assurance application in the school found that Ban Dong Siao School conducted the internal quality assurance implementation in very academic year but it was not clear enough making it inconsistent with the process of the internal quality implementation.

1.2 The problems of the internal quality assurance application at Ban Dong Siao School revealed that the teachers and educational personnel lacked skills on knowledge and understanding in conducting the internal quality assurance application based on the school standards making the set objective of the internal quality assurance application unreachable.

2. The guidelines of the application of the internal quality assurance included : 2.1) a study tour, 2.2) a workshop, 2.3) the internal quality assurance implementation, and 2.4) internal supervision. 3. The effects of the internal quality assurance implementation at Ban Dong Siao School indicated that 4 out of 5 standards were at the excellent level except the standard on the learner was at the very high level. This standard was redeveloped in the second spiral and the result was at the excellent level. When the two spirals were considered, it was found that Percentage of Progress was 64.52.

**Keyword :** Internal Quality Assurance

## กฤษฎีกา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เป็นกฎหมายหลักทางด้านการศึกษาของประเทศไทยที่ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง มีเนื้อหาสาระอย่างละเอียด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมากองค์ประกอบหนึ่งทางการปฏิรูปการศึกษา คือระบบการบริหารและการจัดการที่เน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี

เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2554, หน้า 28)

โรงเรียนบ้านดงเสียวเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จัดการเรียนการสอน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา อนุบาล 1-2 ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ 3 โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เมื่อวันที่ 19 – 21 มิถุนายน 2555 จุดที่ควรพัฒนา ด้านการประกันคุณภาพภายใน พบว่า สถานศึกษาควรประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการร่วมมือในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนสภาพจริงในการประเมินตนเองทุกปีการศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2555, หน้า 7) และจากการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว โดยการสัมภาษณ์ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า สภาพและปัญหาในปัจจุบัน ครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรฐานส่งเสริม ส่งผลให้กระบวนการทำงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน (ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านดงเสียว, สัมภาษณ์, 2556)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อทำให้โรงเรียนเกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนสืบไป

### คำถามการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามการวิจัย ดังนี้

1. สภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 เป็นอย่างไร
3. ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 เป็นอย่างไร

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

## ความสำคัญของการวิจัย

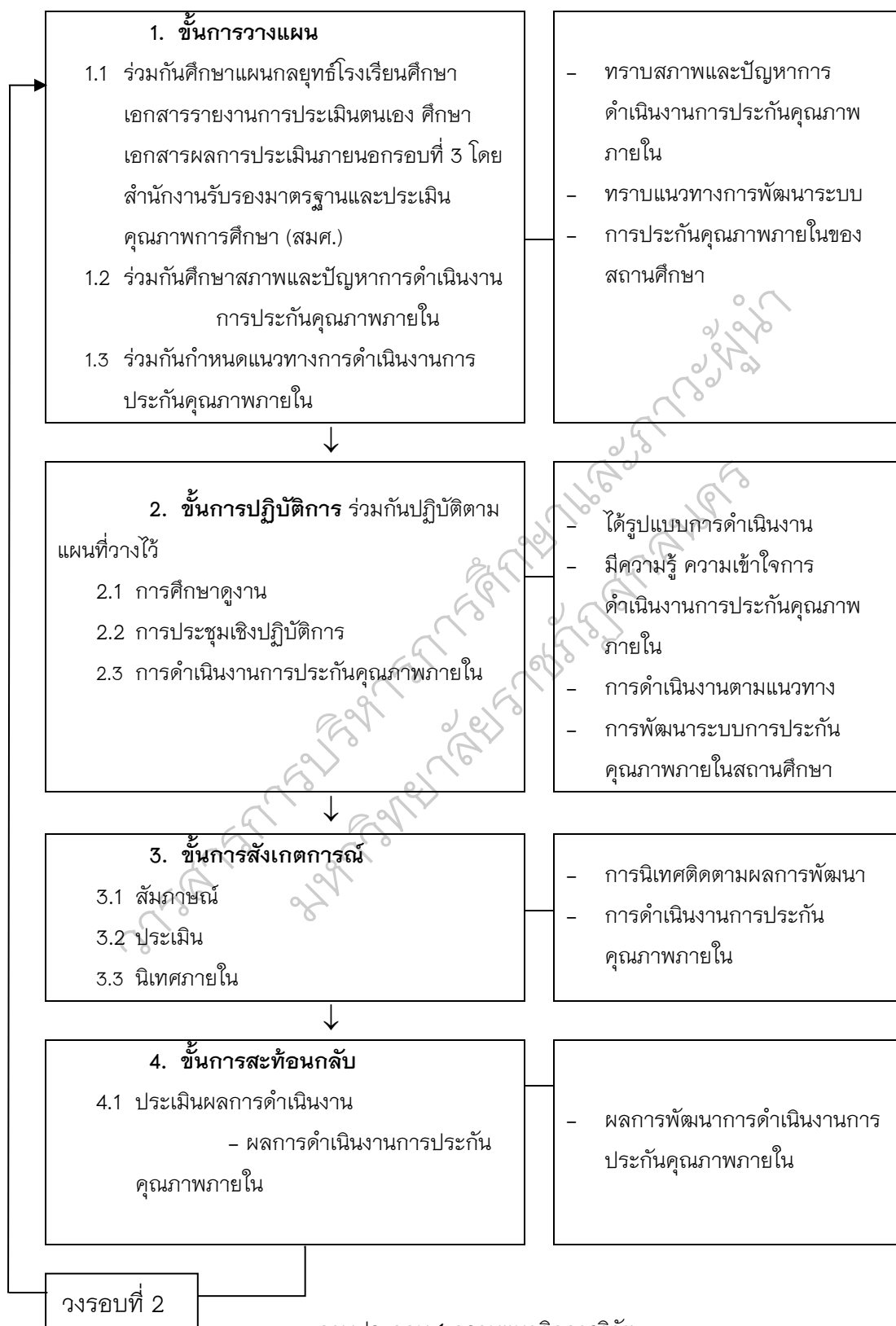
ความสำคัญของการวิจัย ดังนี้

1. ได้ทราบสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
2. ได้แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
3. มีความรู้ ความเข้าใจและร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## กรอบแนวคิดการวิจัย

## วงรอบที่ 2



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมโดยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติการ 3) การสังเกตการณ์ 4) การสะท้อนกลับ

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย รายละเอียดดังนี้

### 1. ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลาเขต 3 ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 15 คน ประกอบไปด้วยดังนี้

#### 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย

กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 15 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้วิจัย จำนวน 1 คน

1.1.2 ผู้ร่วมวิจัย 14 คน ประกอบไปด้วย

1.1.2.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 14 คน ประกอบด้วย

1) ครู จำนวน 11 คน

2) พนักงานราชการ จำนวน 1 คน

3) ครูอัตราจ้าง จำนวน 1 คน

4) พี่เลี้ยงเด็กพิการ จำนวน 1 คน

1.2 ผู้สังเกต คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ประเภทของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ประเภท ดังนี้

1.1 แบบสัมภาษณ์

1.2 แบบประเมิน

## วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. วิธีรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1.1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว 1.2) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโดยการสัมภาษณ์ครูและบุคลากรทางการศึกษา 1.3) ประเมินความพึงพอใจในการศึกษาคูงานโรงเรียนต้นแบบทางการประกันคุณภาพภายใน 1.4) ประเมินความรู้ก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน 1.5) ประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย 2.1) ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา 2.2) ค่าร้อยละ 2.3) ค่าเฉลี่ย 2.4) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.5) ค่าร้อยละความก้าวหน้า

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ดังนี้

1.1 สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พบว่า โรงเรียนบ้านดงเสียว มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทุกปีการศึกษา แต่มีแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในไม่ชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ไม่สอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

1.2 ปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดทักษะความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เรื่องมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทำให้การดำเนินงานคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียวไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ประกอบไปด้วย

2.1 การศึกษาดูงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ณ โรงเรียนบ้านขามเตี้ยใหญ่ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เพื่อศึกษาดูงาน best practices และผลงานของโรงเรียนเป็นการกระตุ้นให้เกิดแนวคิดและสร้างความตระหนักในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและนำแบบอย่างเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป

2.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านดงเสียว เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เพิ่มทักษะในมาตรฐานการศึกษาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยกลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}=2.42$ ) และหลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นในระดับมาก ( $\bar{X}=4.20$ ) มีค่าร้อยละความก้าวหน้าเท่ากับ 68.99

2.3 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

2.4 การนิเทศภายในติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อช่วยเหลือแนะนำ และติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

3. ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการพัฒนาจากวงรอบที่ 1 พบว่า มาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมมีมาตรฐาน 4 ด้านอยู่ในระดับดีเยี่ยม ยกเว้นมาตรฐานด้านที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนเท่านั้นที่อยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) ดังนั้นจึงนำมาพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผลการพัฒนาในวงรอบที่ 2 พบว่า มีระดับคุณภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม ( $\bar{X}=4.67$ ) เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานทั้ง 2 วงรอบแล้วปรากฏว่ามีค่าร้อยละความก้าวหน้าของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เท่ากับ 64.52

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาสภาพและปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของโรงเรียนบ้านดงเสียว จากรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนบ้านดงเสียว ประจำปีการศึกษา 2555 เอกสารผลการประเมินภายนอกรอบสาม โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสัมภาษณ์ ครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า

1.1 ด้านสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พบว่า โรงเรียนบ้านดงเสียว มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทุกปีการศึกษา แต่มีแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในไม่ชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ไม่สอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

1.2 ด้านปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดทักษะความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เรื่องมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทำให้การดำเนินงานคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียวไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

2. การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ลงมติร่วมกันใช้แนวทางการพัฒนาที่ประกอบไปด้วย 1) การศึกษาดูงาน 2) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ 3) ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และ 4) การนิเทศติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน จึงประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้

จากแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ให้การสนับสนุน ส่งเสริมสถานศึกษาในด้านต่างๆ ได้ เพื่อให้คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปตามความคาดหวังของชุมชน และชุมชนมีการรับรู้และเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในมากขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากการนิเทศภายในเพื่อติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

3. ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านดงเสียว จากการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานด้านที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ทั้ง 2 วงรอบ พบว่า ในวงรอบที่ 1 มีระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) ผลการพัฒนาในวงรอบที่ 2 พบว่า มีระดับคุณภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม ( $\bar{X}=4.67$ ) เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานทั้ง 2 วงรอบแล้วปรากฏว่ามีค่าร้อยละความก้าวหน้าของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เท่ากับ 64.52

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับบุคลากรในโรงเรียน เกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องและครบทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับบุคลากร ทำให้เกิดความร่วมมือในองค์กร

1.2 ควรจัดไปศึกษาดูงานโรงเรียนต้นแบบ เพื่อศึกษา Best practices ด้านการจัดการเรียนการสอนที่ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ควรมีการนิเทศติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบตามระยะเวลาอย่างต่อเนื่องจนสิ้นสุดตามแผน มีการรายงานความก้าวหน้าของการจัดกิจกรรมปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเครื่องมือและระยะเวลาที่ชัดเจน



## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2.2 ควรศึกษารูปแบบการดำเนินงานของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
- 2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอื่น เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนซึ่งจะส่งผลให้ด้านคุณภาพผู้เรียนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- โรงเรียนบ้านดงเสียว. (2554). *แผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านดงเสียว ปีการศึกษา 2554*. สกลนคร : โรงเรียนบ้านดงเสียว.
- โรงเรียนบ้านดงเสียว. (2555). *เอกสารรายงานการประเมินตนเองโรงเรียนบ้านดงเสียว ปีการศึกษา 2555*. สกลนคร : โรงเรียนบ้านดงเสียว.
- โรงเรียนบ้านดงเสียว. (2556). *เอกสารรายงานการประเมินตนเองโรงเรียนบ้านดงเสียว ปีการศึกษา 2556*. สกลนคร : โรงเรียนบ้านดงเสียว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553*. (เล่ม 1-8). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). *รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 3 (พ.ศ. 2554 – 2558)*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).