

เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

Some Tips (Not Secret) for Developing Ability Communication English of Principals to Success

ศิริ ถีอาสนา*

ลดาวัลย์ วัฒนบุตร**

Bruce Robertson***

ปิยศักดิ์ ถีอาสนา****

ในขณะนี้ กระแสอาเซียนมาแรงมาก ขณะนี้ประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียนเรียบร้อยแล้ว มีข้อถกเถียงกันมากในแวดวงของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษาว่า เรามีศักยภาพเพียงพอที่จะอยู่ในประชาคมอาเซียนหรือยัง คุณภาพการศึกษาเป็นอย่างไร เมื่อเร็วๆ นี้ทาง World Economic Forum (WEF) ได้จัดลำดับในส่วนของคุณภาพของระบบการศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียนด้วยกัน ไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 8 (พลู เตชะรินทร์. 2556) จริงหรือ ภาษาอังกฤษของพวกเราอยู่ในระดับใด สามารถสื่อสารกับเพื่อนบ้านโดยใช้ภาษาอังกฤษซึ่งถือเป็นภาษาอาเซียนไปแล้วจะรู้เรื่องไหม จะพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้อย่างไร เหล่านี้เป็นคำถามที่ท้าทายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามาก ผู้เขียนเชื่อว่าผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่กังวลกับปัญหาเหล่านี้ และยังไม่มีทางออกที่ชัดเจน บทความต่อไปนี้จะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาคลายความกังวลได้พอสมควร เพราะผู้เขียนและคณะมีข้อเสนอแนะ (Tips) ดีๆ ในการพัฒนาตนเองในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จ โดยการศึกษาค้นคว้าจากตำรา จาก Internet

และจากประสบการณ์ของผู้เขียนโดยตรง บุรณการเป็นบทความชิ้นนี้ คิดว่าน่าจะช่วยท่านผู้บริหารสถานศึกษา หรือบุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไปพัฒนาตนเองได้ตามอัธยาศัย หรือตามความเหมาะสมกับตนเองต่อไป

การรวมตัวกันของประเทศในภูมิภาคนี้เป็นสมาคมอาเซียนในครั้งนี้ ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมีบทบาทมากจริงๆ มีบุคคลสำคัญหลายฝ่ายได้ยืนยัน อาทิ ศุภชัย ยาวะประภาส และฉันทวิทย์ สุชาติานนท์ (2554) ได้กล่าวว่า การรวมตัวที่ยิ่งใหญ่มากของ 10 ประเทศของเอเชีย โดยที่มีข้อตกลงใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เป็นทางการ เป็นจุดของความหวังเดียว ส่วนในเรื่องความสามารถทางภาษาอังกฤษของประเทศไทย อยู่ลำดับ 41 จากทั้งหมด 58 ประเทศ ในการแข่งขัน IMD World Competitiveness ซึ่งถือว่าเป็นปัญหามากในขณะนี้ และยังพูดถึงว่าผู้จบการศึกษาของไทยมีความรู้ความสามารถสูง แต่ขาดทักษะการเจรจาสอดคล้องกับ ลดาวัลย์ วัฒนบุตร (ผู้เขียนคนที่ 2) กล่าวว่า ในโอกาสที่ประเทศไทยจะเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 นี้ ภาษาอังกฤษจะเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อสาร จึงเป็นแรงผลักดันให้ทุกคนต้อง เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อจะได้ก้าวสู่ความเป็นอาเซียนได้อย่างสง่าผ่าเผย สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพในกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” จึงเป็นที่เข้าใจกันว่าภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือ ภาษาอังกฤษ ประชาชนพลเมืองใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษกันมากขึ้น

* รองศาสตราจารย์ ดร. (การบริหารการศึกษา: ศษ.ด.) อาจารย์ประจำผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร จัดการ การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

*** English instructor, English Program, Rajabhat Maha Sarakham University

**** อาจารย์ ดร. (การบริหารจัดการการศึกษา: ค.ด.) ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ในเรื่องความสามารถในเรื่องภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษานับว่ามีปัญหาจริงๆ จะเห็นได้จากอดีตเลขาธิการอาเซียนกล่าวว่าต่างชาติมองภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในขั้นวิกฤตขอให้เร่งปรับปรุง และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการชี้ว่าถึงเวลาปฏิรูปการสอนภาษาอังกฤษขนาดใหญ่ โดยต้องจัดการสอนแบบเข้มข้น (สุรินทร์ พิศสุวรรณ และจาตุรนต์ ฉายแสง. 2556) สอดคล้องกับผลการทดสอบสมรรถนะ และความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาทางด้านภาษา และเทคโนโลยี โดยทำการทดสอบโดยผ่านระบบ Internet พัฒนาโดยใช้ภาษา JAVA Script และ PHP C# Database MySQL Replicate และ WEB server APACHE Load balance พร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2553 จำนวน 37,414 คน ผ่านระบบพร้อมกัน ผลการวิจัยพบว่า วิชาภาษาอังกฤษมีจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาได้คะแนนระดับต้น (คะแนนสอบน้อยกว่า 50 %) จำนวน 35,453 คน หรือร้อยละ 94.81 ได้คะแนนระดับกลาง (ได้คะแนนสอบระหว่าง 50.01-60.00 %) จำนวน 1,415 คน หรือร้อยละ 3.76 และได้คะแนนระดับสูง (ได้คะแนนสอบระหว่าง 60.01-100.00 %) จำนวน 546 คน หรือเพียงร้อยละ 1.46 เท่านั้น (จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์ และวิชชากร จารุศิริ. 2555)

อ่านมาถึงตอนนี้แล้ว คงไม่มีใครปฏิเสธว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญ และเป็นปัญหาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในยุคนี้มากจริงๆ อย่างกระนั้นเลยเราไม่ควรนิ่งนอนใจ ผู้เขียนและคณะจึงได้ทำการค้นคว้าจากหลายแหล่ง (ที่น่าเชื่อถือ) เพื่อผู้อ่านนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้สูงขึ้นกว่าเดิม อาทิ คริสโตเฟอร์ ไรท์ (Christopher Wright) (2556) ได้เสนอแนวทางการสอนภาษาอังกฤษโดยการเปลี่ยนมานั่งเชิงปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ใช้ความบันเทิงที่ทำให้เกิดความชอบในภาษาอังกฤษ และทำให้ภาษาอังกฤษเป็นเรื่องง่ายๆ โดยเอาจากการเล่าเรื่อง สถานการณ์มาช่วยในการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้ปลดปล่อยตัวเองจากความกลัวและความอาย คล้ายคลึงกับ แอนดรูว์ บิ๊กส์ (Andrew Biggs) (2556) ที่กล่าวว่า การสื่อสารภาษาอังกฤษต้องล้มกฎของไวยากรณ์ ให้สื่อสารออกไปเลย ผิดบ่อยยิ่งเรียนรู้ และให้เวลากับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเช่น การฟังเพลง ดูหนัง ดูทีวี เช่นเดียวกันกับ เนตรปรีชา ชุมไชโย (2556) หรือที่รู้จักกันในนาม “ครูเคท” ได้พูดถึงแนวทางการเรียนภาษาอังกฤษว่าต้องกลับไปเป็นเด็กคือ พูดตามเสียงที่ได้ยิน จนในที่สุดก็พูดเป็นคำ และเป็นประโยคที่สื่อสารได้รู้เรื่อง โดยไม่ต้องมีใครมาสอนไวยากรณ์ สอดคล้องกับ Duc Tang Hoang (2013) และครูพีแหม หรือ อริสรา ธนาปกิจ (2555) ได้กล่าวถึงการสอนภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมที่แตกต่างกันด้วยเสียงจังหวะและการเคลื่อนไหวทางกายภาพ เช่นการใช้ทวิตและเพลงในชั้นเรียน และสอดคล้องกับ บังอร พานทอง (2541) ที่กล่าวว่าภาษาไม่ได้ประกอบไปด้วยโครงสร้างภาษาและเสียงเท่านั้น แต่ภาษาคือการสื่อสารความหมายระหว่างกัน ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงการสอนที่จะนำไปใช้สื่อความหมายในชีวิตประจำวันได้ เช่น การพูดคุยทั่วไป การทักทาย และการขออนุญาต เป็นต้น

ในขณะเดียวกันได้มีนักวิชาการ หรือผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากหลายสำนัก หลายคนได้ให้ข้อเสนอแนะ (Tips) ดีๆ ไว้หลากหลาย คณะผู้เขียนขอสรุป ข้อเสนอแนะดีๆ เหล่านี้ในรูปตารางต่อไปนี้ (หน้าถัดไป) ได้ทำการ Grouping ข้อเสนอแนะหรือ เคล็ดลับเหล่านี้ออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ คือ

1. เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวม
2. เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะคือ
 - 2.1 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการฟัง
 - 2.2 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการพูด
 - 2.3 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการอ่าน
 - 2.4 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการเขียน
3. เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการสร้างเจตคติที่ดีเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากนั้น

กำหนดรหัส (Code) ของแต่ละเคล็ดลับ ดังนี้

ข้อ 1 = Skill รวม ใช้สัญลักษณ์ (S_{1-4})

ข้อ 2 = เป็นทักษะเฉพาะด้าน (ฟัง พูด อ่าน เขียน) คือ

ข้อ 2.1 ใช้สัญลักษณ์ (S_1)

ข้อ 2.2 ใช้สัญลักษณ์ (S_2)

ข้อ 2.3 ใช้สัญลักษณ์ (S_3)

ข้อ 2.4 ใช้สัญลักษณ์ (S_4)

ข้อ 3 = Attitude ใช้สัญลักษณ์ (A) และปรับ wording ให้สละสลวย ผลการดำเนินการได้ ดังนี้

วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. นภดล กมลวิลาศเสถียร (2555)	2. อติမ် แปรตชอว์ (2557)	3. Simon Ager (2015)	4. Krystian Aparta (2014)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ตั้งเป้าหมายในการเรียนรู้ (S₁₋₄) 2. เปิดเพลงและสร้างสิ่งแวดล้อมรอบตัวเป็นภาษาอังกฤษ (S₁) 3. ใช้ Post-It Notes ติดรอบบ้าน (S₄) 4. ดูหนังภาษาอังกฤษหลายรอบ (S₁) 5. ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (S₁₋₄) 6. เลือกรูปพจนานุกรมที่เหมาะสม (S₁₋₄) 7. อ่านหนังสือฝึกอ่าน และนิตยสารที่ใช้ภาษาอังกฤษอย่างง่าย (S₃) 8. ใช้สมุดโน้ตคำศัพท์ และกล่องของมือถือ เพื่อบันทึกคำศัพท์ประจำวันรอบๆ ตัว (S₄) 9. อ่านการ์ตูนภาษาอังกฤษ (S₃) 10. ดู Website ที่สนุกน่าสนใจแล้วเขียน Comment (S₃₋₄) 11. เรียนรู้ด้วยร่างกายโดยใช้ TPR: Total Physical Response (S₁₋₄) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้พูดกับตัวเองอยู่ตลอดเวลาว่า ตนเองไม่ใช่เจ้าของภาษา ความผิดพลาดเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ (A) 2. พยายามเรียนรู้จากข้อผิดพลาด และจงยิ้มรับกับข้อผิดพลาด (A) 3. อย่าเครียดกับการใช้ภาษาอังกฤษ ขอให้มหัศจรรย์ทางบวกว่า นับเป็นโอกาสที่ดีแล้วที่ได้เรียนรู้ (A) 4. อย่ากลัวความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น กล้าลองผิดลองถูก (A) 5. พยายามหาโอกาสสนทนากับเจ้าของภาษาโดยตรง (S₁₋₂) 6. พยายามเลียนแบบพฤติกรรมกรพูดจากเจ้าของภาษาโดยตรง (S₂) 7. อย่ารีรอหรือลังเลที่ตั้งคำถามที่ยังสงสัยกับผู้รู้ทางด้านภาษาอังกฤษ (S₁₋₄) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขอให้ถามตนเองว่า เรียนภาษาต่างประเทศไปทำไม (S₁₋₄) 2. ควรเรียนภาษาอะไรดี (S₁₋₄) 3. มีเครื่องมืออะไรบางอย่างที่จะช่วยให้การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้ดีขึ้น (S₁₋₄) 4. จะหาเวลาเรียนภาษาต่างประเทศที่เหมาะสมได้อย่างไร (S₁₋₄) 5. วิธีการเรียนรู้ที่ดีที่สุดสำหรับคุณคืออะไร (S₁₋₄) 6. เรียนรู้การออกเสียง (S₂) 7. เรียนรู้คำศัพท์ให้มากขึ้น (S₁₋₄) 8. เรียนรู้ไวยากรณ์ของภาษา (S₁₋₄) 9. เรียนรู้ตัวอักษรหรือสัญลักษณ์และระบบการเขียน (S₁₋₄) 10. พยายามตั้งคำถามที่สงสัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาให้บ่อยขึ้น (S₂) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยอมรับความเป็นจริง (A) 2. เรียนรู้ภาษาโดยการเปลี่ยนวิถีชีวิตประจำวันเป็นสิ่ง (S₁₋₄) 3. ใช้ทุกสิ่งทุกอย่างเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ทางภาษา (S₁₋₄) 4. ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ (S₁₋₄) 5. ตระหนักเสมอว่าการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่ (A) 6. แสวงหาเพื่อนชาวต่างประเทศ (S₁₋₄)

ตาราง (ต่อ)

1. นภดล กมลวิลาสเสถียร (2555)	2. อติမ် แบริดชอว์ (2557)	3. Simon Ager (2015)	4. Krystian Aparta (2014)
12. เล่นเกมสนทนาภาษาอังกฤษ (S ₁₋₄) 13. ฝึกรูปแบบบทสนทนาที่ใช้เป็นประจำ (S ₂) 14. ขอให้คู่สนทนาพูดซ้ำหรืออธิบายให้ชัดเจนขึ้นเมื่อสนทนากับคนต่างชาติแล้วฟังเขาไม่เข้าใจ (S ₂) 15. ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ (S ₁₋₄) 16. หาความหมายและเสียงอ่านคำศัพท์จาก Internet/Talking Dict (S ₃)-(S ₂) 17. สร้างแรงจูงใจโดยตั้ง และติดตามเป้าหมาย (A) 18. ร้องเพลงภาษาอังกฤษ (S ₂) 19. แปลเพลงภาษาอังกฤษเป็นไทยหรือไทยเป็นอังกฤษ (S ₁₋₄)	8. พยายามเรียนรู้ในลักษณะที่เป็นประโยคมากกว่าเป็นคำๆ (S ₁₋₄) 9. จัดกิจกรรมต่างๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (S ₁₋₄) 10. อย่าท้อถอย อย่าหมดกำลังใจ จงพัฒนาตนเองต่อไป (A)	11. รวบรวมกลุ่มคำของภาษาต่างประเทศ (S ₁₋₄) 12. ศึกษาให้รู้วาทภาษาต่างประเทศที่กำลังเรียนรู้มีกลุ่มวิชาชีพใดบ้างที่ใช้ (S ₁₋₄) 13. ใช้ประสบการณ์ในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (S ₁₋₄)	7. ไม่กังวลกับข้อผิดพลาด (A)

(ตาราง ต่อ)

5. EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING (2013)	6. ABA English (2014)	7. english-tonight (2014)	8. คุณภาพชีวิต: การศึกษาใน นสพ.ผู้จัดการออนไลน์ (2558)
<ol style="list-style-type: none"> 1. แบ่งบทเรียนออกเป็นบทเรียนเล็กๆ (S₁₋₄) 2. ใช้วิธีการเรียนแบบธรรมชาติที่หลากหลายวิธี (S₁₋₄) 3. พกพาพจนานุกรมอยู่เสมอ (S₃) 4. ไปดูหนังต่างประเทศ (S₁) 5. ฟังอ่านหนังสือพิมพ์ต่างประเทศ (S₃) 6. เขียนจดหมาย (S₄) 7. คิดเป็นภาษาต่างประเทศ (S₁₋₄) 8. ใช้กระดาษบันทึกช่วยจำ (S₄) 9. อ่านแล้วอ่านอีก (S₃) 10. ฟังการฟัง (S₁) 11. ฟังวิทยุออนไลน์ (S₁) 12. ติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ (S₁₋₄) 13. มีเพื่อนทางจดหมาย (S₁₋₄) 14. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางภาษากับหลากหลายบุคคล (S₁₋₄) 15. มีความสุขกับการเรียนรู้ (A) 16. ถือว่าข้อผิดพลาดไม่ใช่เรื่องเลวร้าย (A) 17. ใช้เวลากับการเรียนที่เหมาะสมกับตน (S₁₋₄) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าร่วมกับ Website ที่เปิดสอนภาษาอังกฤษ (S₁₋₄) 2. ฟังเพลงภาษาอังกฤษ (A) 3. รักและพอใจที่จะเรียนรู้ (A) 4. กำหนดเวลาที่จะเรียนรู้ (S₁₋₄) 5. ถ้ามกลุ่มเพื่อนที่ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (S₁₋₄) 6. ดูหนังพากย์ภาษาอังกฤษ 7. ทำรายการคำศัพท์ไว้ (S₁₋₄) 8. ติดต่อสื่อสารทาง Online (S₁₋₄) 9. ทำการบันทึกเสียง หรือพูดออกไปดังๆ (S₂) 10. อย่ากลัวความผิดพลาด จงฝึก จงฝึก และจงฝึกต่อไป (A) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หายใจลึกๆ แล้วพูดออกไป (S₂) 2. อย่าออกตัวว่าตนเองไม่รู้ทุกสิ่งทุกอย่าง เพื่อที่จะไม่พูดภาษาอังกฤษ (S₂) 3. หยุดแปลทุกสิ่งทุกอย่างเป็นภาษาของตน (S₃₋₄) 4. ฟังฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ (S₁) 5. อย่ากลัวความผิดพลาด ความกลัวทำให้การเรียนรู้ชะงัก (A) 6. พยายามต่อไป อย่าล้มเลิกความตั้งใจ (A) 7. พกพาโน้ตบุ๊กเล็กๆ และบันทึกคำวลีสำคัญๆ (S₄) 8. หยุดคิดในแง่ลบกับตัวเอง (A) 9. กำหนดเป้าหมายจากการตั้งคำถามว่า คุณเรียนภาษาอังกฤษไปทำไม (S₁₋₄) 10. ลองเปลี่ยนวิธีการเรียนใหม่ๆ (S₁₋₄) 11. จงทิ้งหนังสือไวยากรณ์ (S₁₋₄) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำเบอร์โทรศัพท์และหมายเลขที่สำคัญอื่นๆ เป็นภาษาอังกฤษ (S₁₋₄) 2. เขียนภาษาอังกฤษไว้บนร่างกาย (S₄) 3. อ่านหนังสือเป็นภาษาอังกฤษ (S₃) 4. ติดตามเพจดังใน Internet (S₁₋₄) 5. พูดอังกฤษกับเจ้าของภาษา (S₂)

ดังนั้น เคล็ดลับ (ไม้ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาพอสรุปได้ ดังนี้

1. เคล็ดลับ (ไม้ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวม (Tips for improving English ability in general) ประกอบด้วย (นภดล กมลวิลาศเสถียร. 2555; อดัม แบริดจอร์. 2557; Simon Ager. 2015; Krystian Aparta. 2014; EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. 2013; ABA English. 2014; english-tonight. 2014; และคุณภาพชีวิต: การศึกษา ในนสพ.ผู้จัดการออนไลน์. 2558)

- 1.1 Make time for learning: ตั้งเป้าหมายของความสำเร็จในด้านระยะเวลาสำหรับการเรียนรู้
- 1.2 Set goals – know why you are learning English: กำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ชัดเจน
- 1.3 Use software for learning: ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนรู้
- 1.4 Choose appropriate dictionary: เลือกใช้พจนานุกรมที่เหมาะสม
- 1.5 Use Total Physical Response Technique (TPR) to respond to the speaker : ใช้เทคนิคเป็นการใช้ส่วน of ร่างกายตอบสนองคำสั่งของผู้พูด
- 1.6 Play English conversation games: เล่นเกมสนทนาภาษาอังกฤษ
- 1.7 Use appropriate language with the situation: ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- 1.8 Translate English songs to Thai or Thai songs into English: แปลเพลงภาษาอังกฤษเป็นไทยหรือไทยเป็นอังกฤษ
- 1.9 Don't hesitate to ask any questions: อย่ารีรอหรือลังเลที่ตั้งคำถามที่ยังสงสัยกับผู้รู้ทางด้านภาษาอังกฤษ
- 1.10 Learn full sentences not just words: พยายามเรียนรู้ในลักษณะที่เป็นประโยค มากกว่าเป็นคำๆ
- 1.11 Actively look for opportunities to apply what you have learned: จัดกิจกรรมต่างๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
- 1.12 Ask yourself: Why should I learn a language?: ขอให้ถามตนเองว่าเรียนภาษาต่างประเทศไปทำไม
- 1.13 What materials and tools do I need to study a language?: ใช้เครื่องมือที่จะช่วยให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น
- 1.14 Take your time to learn : หาเวลาเรียนที่เหมาะสมสำหรับตนเอง
- 1.15 Establish the best learning technique for yourself : หาวิธีการเรียนรู้ที่ดีที่สุดสำหรับตนเอง
- 1.16 Learn vocabulary : เรียนรู้คำศัพท์ให้มากขึ้น
- 1.17 Learn grammar : เรียนรู้ไวยากรณ์ของภาษา
- 1.18 Learn alphabets or symbols and other writing systems: เรียนรู้ตัวอักษรหรือสัญลักษณ์และระบบการเขียน
- 1.19 Collect foreign phrases : รวบรวมกลุ่มคำของภาษาอังกฤษ
- 1.20 Study to know which careers use English: ศึกษาให้รู้ว่ามีการใช้ภาษาอังกฤษในอาชีพใดบ้างที่ใช้ภาษาอังกฤษ
- 1.21 Use your own experiences of learning English: ใช้ประสบการณ์ในการภาษาต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น

1.22 Make language learning a lifestyle change : เรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการเปลี่ยนวิถีชีวิตประจำวัน เป็นสื่อ

1.23 Play house with the language : ใช้ทุกสิ่งทุกอย่างเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษ

1.24 Use technology to help you out : ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

1.25 Make new friends : แสวงหาเพื่อนชาวต่างประเทศ

1.26 Divide your learning material into small pieces : แบ่งบทเรียนออกเป็นบทเรียนเล็กๆ

1.27 Combine the natural and methodical learning approaches : ใช้วิธีการเรียนแบบธรรมชาติที่

หลากหลายวิธี

1.28 Communicate by using English regularly : ติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

1.29 Have a pen pal : มีเพื่อนทางจดหมาย

1.30 Study with other individuals : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษกับหลากหลายบุคคล

1.31 Join a daily English tip website : เข้าร่วมกับ Website ที่เปิดสอนภาษาอังกฤษ

1.32 Ask your company to start English classes: หากกลุ่มเพื่อนที่ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยกัน

1.33 Watch English language films : ดูหนังภาคภาษาอังกฤษ

1.34 Online communication : ติดต่อสื่อสารทาง Online

1.35 Try something new : ลองเปลี่ยนวิธีการเรียนใหม่ๆ

1.36 Remember telephone and important number in English : จำเบอร์โทรศัพท์และหมายเลขที่สำคัญ

อื่นๆ เป็นภาษาอังกฤษ

1.37 Follow a popular page on the Internet: ติดตามเพจดังใน Internet

2. เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 4 ทักษะ (Tips for improving English ability for four skills) คือ

2.1 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการฟัง (Listening skills) ประกอบด้วย (นภดล กมลวิเสถียร. 2555; EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. 2013; english-tonight. 2014)

2.1.1 Listen to English music and build English environment : เปิดเพลงและสร้างสิ่งแวดล้อมรอบตัวเป็นภาษาอังกฤษ

2.1.2 Watch English films and TV : ดูหนังภาษาอังกฤษหลายๆ รอบ

2.1.3 Go to the cinema : ไปดูหนังต่างประเทศ

2.1.4 Practice listening : ฝึกการฟังให้มากขึ้น

2.1.5 Listen to online radio : ฟังวิทยุออนไลน์

2.1.6 Train your ears to understand : ฝึกฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ

2.2 เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการพูด (Speaking skills) ประกอบด้วย (นภดล กมลวิเสถียร. 2555; อัดัม แบรดชอว์. 2557; Simon Ager. 2015; ABA English. 2014; english-tonight. 2014; และ คุณภาพชีวิต: การศึกษา ในนสพ.ผู้จัดการออนไลน์. 2558)

2.2.1 Practice conversation patterns regularly : ฝึกรูปแบบบทสนทนาที่ใช้เป็นประจำ

2.2.2 Ask the speakers to repeat if you don't understand: ขอให้คู่สนทนาพูดซ้ำหรืออธิบายให้ชัดเจนขึ้น เมื่อสนทนากับคนต่างชาติแล้วฟังเขาไม่เข้าใจ

2.2.3 Look up the meaning and pronounce the vocabulary from the Internet/talking dictionary: หาความหมายและเสียงอ่านคำศัพท์จาก Internet/Talking Dict

2.2.4 Sing English songs : ร้องเพลงภาษาอังกฤษ

2.2.5 Always be searching for opportunities to converse with native speakers : พยายามหาโอกาสสนทนากับเจ้าของภาษาโดยตรง

2.2.6 Learn to mimic native speaker as much as you can in all aspects of language : พยายามเลียนแบบพฤติกรรมกรพูดจากเจ้าของภาษาโดยตรง

2.2.7 Try to ask questions in English: พยายามตั้งคำถามที่สงสัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาให้บ่อยขึ้น

2.2.8 Learn correct pronunciation : เรียนรู้การออกเสียงที่ถูกต้อง

2.2.9 Record yourself or talk out loud : ทำการบันทึกเสียง หรือพูดออกไปดังๆ

2.2.10 Take a deep breath and speak slowly : หายใจลึกๆ แล้วพูดออกไป

2.2.11 Don't feel bad for not speaking English perfectly : อย่าออกตัวว่าตนเองไม่รู้ทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อที่จะไม่พูดภาษาอังกฤษ

2.2.12 Speak English with the native speakers : พูดอังกฤษกับเจ้าของภาษา

2.3 เคล็ด (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการอ่าน (Reading skills) ประกอบด้วย

(นภดล กมลวิเสถียร. 2555; EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. 2013; english-tonight. 2014; และคุณภาพชีวิต: การศึกษา ในนสพ. ผู้จัดการออนไลน์. 2558)

2.3.1 Look up the meaning and pronounce the vocabulary from the Internet/talking dictionary : หาความหมายและเสียงอ่านคำศัพท์จาก Internet/Talking Dict

2.3.2 Visit interesting website and have a comment : ดู Website ที่สนุกน่าสนใจแล้วเขียน Comment

2.3.3 Always carry a dictionary : พกพาพจนานุกรมอยู่เสมอ

2.3.4 Read English newspaper : ฝึกอ่านหนังสือพิมพ์ต่างประเทศ

2.3.5 Read, read and read : อ่านแล้วอ่านอีก

2.3.6 Stop translating everything word for word to your language : หยุดแปลทุกสิ่งทุกอย่างเป็นภาษาของตน

2.3.7 Read English books : อ่านหนังสือภาษาอังกฤษ

2.4 เคล็ด (ไม่ลับ) ในการพัฒนาทักษะการเขียน (Writing skills) ประกอบด้วย (นภดล

กมลวิเสถียร. 2555; EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. 2013; english-tonight. 2014; และคุณภาพชีวิต : การศึกษา ใน นสพ.ผู้จัดการออนไลน์. 2558)

2.4.1 Fix post-it notes on the wall to remember vocabulary : ใช้ Post-It Notes ติดรอบบ้าน

2.4.2 Practice writing name of things in your surrounding : ใช้สมุดโน้ตคำศัพท์และกล่องของมีมือถือ เพื่อบันทึกคำศัพท์รอบๆ ตัว

2.4.3 Visit interesting website and have a comment : ดู Website ที่สนุกน่าสนใจแล้วเขียน Comment

2.4.4 Write English letters : เขียนจดหมายเป็นภาษาอังกฤษ

2.4.5 Use flashcards to remember : ใช้กระดาษบันทึกช่วยจำ

2.4.6 Stop translating everything word for word to your language : หยุดแปลทุกสิ่งทุกอย่างเป็นภาษาของตน

2.4.7 Write new vocabulary and phrases : พกพาคำศัพท์ใหม่ๆ และบันทึกคำวลีสำคัญๆ

2.4.8 Write English words on your body : เขียนภาษาอังกฤษไว้บนร่างกาย

3. เคล็ดลับ (ไม่ลับ) ในการสร้างเจตคติที่ดีเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (Tips for building attitudes for improving English ability) ประกอบด้วย (นภดล กมลวิลาศเสถียร. 2555; อดัม แบริดจอร์. 2557; Krystian Aparta. 2014; EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. 2013; ABA English. 2014; และ english-tonight. 2014)

3.1 Build motivation by setting goals : สร้างแรงจูงใจโดยตรง และติดตามเป้าหมาย

3.2 Humble yourself and accept that you are not a native speaker, so mistakes are inevitable: ให้พูดกับตัวเองอยู่ตลอดเวลาว่า ตนเองไม่ใช่เจ้าของภาษา ความผิดพลาดเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

3.3 Learn from and laugh at your mistakes : พยายามเรียนรู้จากข้อผิดพลาด และจงยิ้มรับกับข้อผิดพลาด

3.4 Don't stress too much, have an optimistic attitude, and enjoy learning : อย่าเครียดกับการใช้ภาษาอังกฤษ ขอให้มีความคิดทางบวกว่า นับเป็นโอกาสที่ดีแล้วที่ได้เรียนรู้

3.5 Don't be afraid to misspeak but be brave to use trial and error in your second language: อย่ากลัวความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น กล้าลองผิดลองถูก

3.6 Don't get discouraged and just keep going knowing that you are progressing each and every day : อย่าท้อถอย อย่าหมดกำลังใจ จงพัฒนาตนเองต่อไป

3.7 Accept the reality for learning : ยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในการเรียนรู้

3.8 Think about language – learning as a gateway to new experience : ตระหนักเสมอว่าการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่

3.9 Don't worry about making mistakes : ไม่กังวลกับข้อผิดพลาด

3.10 Have fun while learning : มีความสุขกับการเรียนรู้

3.11 Mistakes are good : ถือว่าข้อผิดพลาดไม่ใช่เรื่องเลวร้าย

3.12 Fall in love with learning : รักและพอใจที่จะเรียนรู้

3.13 Don't be afraid to make mistakes: practice, practice and practice : อย่ากลัวความผิดพลาด: จงฝึก จงฝึก และจงฝึกต่อไป

3.14 Keep trying. Don't give up : พยายามต่อไป อย่าล้มเลิกความตั้งใจ

3.15 Stop negative self-talk : หยุดคิดในแง่ลบกับตัวเอง

ท่านผู้อ่านคงเห็นเคล็ดลับ (ไม่ลับ) ทั้งหมดแล้วว่ามีวิธีการ (mean) ใดๆที่จะทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงขึ้น เมื่อรู้แล้วอย่ามัวซุ่มซ่ามอยู่ทำไมจงรีบนำเคล็ดลับ (tips) ดีๆ เหล่านี้ไปปฏิบัติ คณะผู้เขียนเชื่อมั่นว่าถ้าปฏิบัติตามเคล็ดลับนี้แล้วจะทำให้ความสามารถในด้านนี้ของท่านผู้บริหารสถานศึกษาสูงขึ้นอย่างแน่นอน คณะผู้เขียนขอให้กำลังใจ ขอให้ท่านเขียนวิพากษ์ วิจัยกรณีตลอดจนเสนอแนะวิธีการดีๆ ที่ท่านมีมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน และอย่าลืมรายงานผลการทดลองทำตามเคล็ดลับนี้ด้วย คณะผู้เขียนยินดีปรับปรุงและรับข้อเสนอแนะใดๆ จากท่านตลอดเวลา

เอกสารอ้างอิง

- กมล กมลวิลาศเสถียร. (2555). *รวม 19 สุดยอดเทคนิคเก่งภาษาอังกฤษ*. [Online]. แหล่งที่มา: http://www.trueplookpanya.com/new/cms_detail/knowledge/29264-041539/. [22 เมษายน 2558].
- คริสโตเฟอร์ ไรท์ (Christopher Wright). (2556). *เจาะใจ “อาจารย์คริสโตเฟอร์ ไรท์” แนะนำวิธีเรียนภาษาอังกฤษที่เน้นภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี*. [Online] แหล่งที่มา: <http://fitenglish.blogspot.com/2013/02/blog-post.html>. [15 กันยายน 2556].
- คุณภาพชีวิต: การศึกษา โฉมสพ.ผู้จัดการออนไลน์. (2558). *5 เทคนิคพัฒนาภาษาอังกฤษ*. (Online). เข้าถึงได้จาก: <http://www.manager.co.th/Qo/ViewNews.aspx?NewsID=9580000135214>. [9 ธันวาคม 2558].
- จากรุวรรณ พลอยดวงรัตน์ และวิซชากร จารุศิริ. (2555). *การวิจัยและพัฒนาการทดสอบประเมินสมรรถนะและความรู้ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เนตรปรีชา ชุมไชโย. (2544). *เรียนภาษาอังกฤษกันเข้าไป แต่พูดไม่ได้สักที*. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพมหานคร: สดัลป์ดาท์.
- บังอร พานทอง. (2541). *ภาษาอังกฤษและแนวทฤษฎีการสอนภาษาสำหรับครูประถมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ และ ฉันทวิทย์ สุชาติานนท์. (2554). *เตรียมตัวเปิดประตูสู่อาเซียน, ในรายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการ 10 ปี สมศ. ทิศทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 (พ.ศ. 2554 – 2558)*. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- สุรินทร์ พิศสุวรรณ และจาตุรนต์ ฉายแสง. (2556). *ต่างชาติมองภาษาอังกฤษคนไทยเข้าขั้นวิกฤต ศธ. จ่อปฏิรูปการสอนขนานใหญ่*. [Online] แหล่งที่มา: <http://www.manager.co.th/QOL/ViewNews.aspx?NewsID=9560000122027>. [27 กันยายน 2556].
- อดัม แบรดชอว์ . (2557). *คำบรรยายเรื่อง Tips about learning English: ภาษาอังกฤษกับครูสอนพิเศษขวัญใจวัยโจ๋*. โครงการประชุมวิชาการนานาชาติ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ. 2557 วันที่ 8- 10 ธันวาคม 2557 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร.
- อริสรา ธนาปกิจ. (2555). *เทคนิคการสอนที่เรียกว่า Memolody คืออะไร*. [Online]. แหล่งที่มา: http://www.trueplookpanya.com/new/cms_detail/guidance/10173. [25 กันยายน 2556].
- แอนดรูว์ บิ๊กส์. (2556). *วิธีพูดภาษาอังกฤษเหมือนฝรั่งในสไตล์ของแอนดรูว์ บิ๊กส์*. [Online] แหล่งที่มา: <http://www.gotoknow.org/posts/151788>. [15 กันยายน 2556].
- ABA English. (2014). *10 inspiring Tips to Learn English*. (Online). Available from: [http://www.abaenglish.com/blog/10-inspiring-tips-to-learn-english/Home / Tips / How to learn English / 10 inspiring Tips to Learn English. \[2015, January 14\].](http://www.abaenglish.com/blog/10-inspiring-tips-to-learn-english/Home / Tips / How to learn English / 10 inspiring Tips to Learn English. [2015, January 14].)

Duc Tang Hong. (2013). *Motivating Children to Learn English With Chants*. The 3rd International Conference on Sciences and Social Sciences 2013: Research and Development for Sustainable Life Quality. Rajabhat Maha Sarakham University, Maha Sarakham Thailand.

EFFECTIVE LANGUAGE LEARNING. (2013). *17 Language Learning Tips*. (Online). Available from: <http://www.effectivelanguagelearning.com/language-learning-tips>. [2014, December 21].

English-tonight. (2014). *11 Tips to Help You Learn English Faster*. (Online). Available from: <http://english-tonight.com/learnenglishquickly/english-tonight>. [2014, December 21].

Krystian Aparta. (2014). *How to learn a new language: 7 secrets from TED Translators*. (Online). Available from: <http://blog.ted.com/2014/11/04/how-to-learn-a-new-language-7-secrets-from-ted-translators/>. [2014, December 21].

Simon Ager. (2015). *Language learning tips*. (Online). Available from: <http://www.omniglot.com/language/index.htm>. [2015, January 5].

วารสารการบริหารการศึกษาและภาษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี