

“Successful Leadership Skills” (Business Buddies Series)

by Ken Lawson

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร*

เพ็ญกานต์ พวงพยอม**



ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เขียน

Ken Lawson เป็นที่ปรึกษาการจัดการอาชีพและเป็นอาจารย์สอนด้านการศึกษามหาวิทยาลัยนิวยอร์ก มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก เขาได้เขียนหนังสือ

“Successful Leadership Skills” (Business Buddies Series) ตีพิมพ์เมื่อ 1 มกราคม

2006 โดยสำนักพิมพ์ Barron เป็นผู้ให้คำปรึกษาทางด้านอาชีพนิวยอร์ก ด้วย

ประสบการณ์กว่าสี่สิบปี ในการให้คำปรึกษาในองค์กรและมีบทบาททางการศึกษาและ

การปฏิบัติส่วนตัว เขาได้ดำรงตำแหน่งที่รับผิดชอบในเรื่องต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ ที่ปรึกษาการทำหนังสือและการตลาด สื่อ – โฆษณาโปรโมชั่นและการพัฒนาให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ – การจัดการอาชีพ การฝึกอบรมและการพัฒนา การฝึกผู้บริหาร มังงานเขียนหนังสืออื่นๆ เช่น Successful Performance Reviews (Business Buddies Series) Spiral-bound – October 1, 2005 และ Successful Communication (Business Buddies Series) Spiral-bound – October 1, 2006 เป็นต้น

สาระสำคัญของหนังสือ Successful Leadership Skills (Business Buddies Series)

หนังสือเล่มนี้มี 6 บท มีเนื้อหาสำคัญเกี่ยวกับการสร้างเป้าหมายขององค์กรความเข้าใจในสภาพที่เป็นอยู่จุดแข็งและจุดอ่อน การสร้างทีมที่มีพลัง และการยกระดับการทำงานที่มีศักยภาพ บทที่ 1 ว่าด้วยทักษะของความเป็นผู้นำ บทที่ 2 ว่าด้วยผู้นำในแบบต่างๆ บทที่ 3 ว่าด้วยการวิเคราะห์ความเป็นผู้นำในตนเอง บทที่ 4 ว่าด้วยการวิเคราะห์สถานการณ์และการสร้างทีม บทที่ 5 ว่าด้วยการสื่อสารและการโน้มน้าว และบทที่ 6 ว่าด้วยการรักษาสุขภาพและการประเมินผล ผู้ปริทัศน์จะนำเสนอสาระสำคัญของหนังสือตามลำดับ โดยเน้นในสาระหรือประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ในวงการทางการศึกษาโดยเฉพาะในเรื่องการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำเป็นสำคัญ ส่วนสาระที่เน้นไปทางด้านธุรกิจซึ่งกล่าวไว้ในหนังสือนี้ ผู้สนใจสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากบรรณานุกรมท้ายเล่ม

ประเด็นแรกที่เห็นว่าควรนำมากล่าวถึงคือการนำเสนอแนวคิดของผู้เขียนเกี่ยวกับทักษะความเป็นผู้นำซึ่งเริ่มจากการกำหนดภาระงานที่ชัดเจน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้นำพึงกระทำไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารระดับใดก็ตาม ในการสั่งงานผู้นำต้องเข้าใจภาระงานและสามารถสื่อสารอย่างเข้าใจ ชัดเจน และเกิดประสิทธิผล ผู้เขียนได้แสดงทัศนะว่าในองค์กรที่มีอำนาจเบ็ดเสร็จ คำสั่งในสายงานจะถูกส่งต่อจากระดับบนลงระดับล่าง องค์กรที่มีประชาธิปไตยจะสามารถเสนอจากระดับล่างขึ้นระดับบนได้ และในความเป็นจริงประสิทธิผลจะเกิดขึ้นถ้าได้รวมทั้งสองวิธีนี้เข้าด้วยกัน

คำสำคัญ : Successful Leadership Skills

* กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คศึกษานิเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

ต่อมาจะเป็นทักษะในการวางแผน ที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ จุดประสงค์ โครงสร้าง และกระบวนการ การวางแผนต้องรวมทุกปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานและทุกปัจจัยที่เป็นประโยชน์ โดยทุกความเป็นไปได้จะทำให้การนำไปใช้ประสบความสำเร็จได้

ทักษะการริเริ่ม ที่ผู้นำจะต้องมีการริเริ่มในตัวผู้นำเอง และการสร้างให้เกิดการริเริ่มในบุคคลอื่น ผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะเป็นผู้เข้าควบคุมสถานการณ์ จะริเริ่มเปลี่ยนแปลง และจัดระบบใหม่เพื่อให้ทุกคนดำเนินการไปในทางที่ดี มีลักษณะคือ มุ่งมั่นพยายามกว่าคนอื่นไม่ยอมแพ้ง่ายๆ เห็นโอกาสที่ผู้อื่นไม่เห็นหาสิ่งดีๆ ในสถานการณ์หรือประสบการณ์ที่แย่

ความน่าเชื่อถือของผู้นำ บุคลิกลักษณะในฐานะผู้นำ ไม่ว่าจะเป็น ความซื่อสัตย์ สมรรถนะ สร้างแรงบันดาลใจ การมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและมีทิศทางความเป็นไปได้ มีบารมี ซึ่งความน่าเชื่อถือของผู้นำจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้ตามมีความกระตือรือร้นสูงที่จะประสบความสำเร็จ มีความเชื่อในจุดมุ่งหมายและความเป็นองค์กรร่วมกัน เป็นที่มั่งคั่ง มีจิตวิญญาณในการทำงาน มีความศรัทธาในผู้นำ มีความรู้สึกได้รับการสนับสนุนและความซาบซึ้งใจในระยะยาว

ทักษะการรังสรรค์ให้เกิดความรู้สึกขององค์กรที่มีชีวิต ผู้นำต้องมุ่งมั่นทั้งในความสำเร็จของงานและคน ความภาคภูมิใจขององค์กร ตลอดจนตัวชีวิตความสำเร็จขององค์กร ซึ่งผู้นำต้องทำให้มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีความมั่นใจ และมีการยอมรับ

ทักษะการสรุปความ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมผู้คนเข้าหากันด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกัน การจูงใจให้เกิดการกระทำไปสู่จุดมุ่งหมายขององค์กร การทำให้ผู้คนริเริ่มดำเนินการ

ทักษะการจัดการอย่างเป็นระบบ เป็นความสามารถของผู้นำที่ต้องมีในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้นำต้องตอบให้ได้ว่า อะไรที่ต้องทำให้แล้วเสร็จ ต้องทำอย่างไรงานจึงจะแล้วเสร็จ เมื่อใดที่งานจะแล้วเสร็จ และใครคือผู้ที่ทำงานนี้ ผู้นำต้องตัดสินใจและต้องมีการปฏิบัติที่ดี ต้องแน่ใจว่าใช้คนเหมาะกับงาน รวมทั้งการระดมทรัพยากรและการบริหารงบประมาณ สุดท้ายแล้วการจัดการเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายงานในระยะเวลาที่กำหนดและงบประมาณที่กำหนดไว้ ผู้นำต้องสร้างแรงจูงใจให้ทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างดีที่สุด

ทักษะการจูงใจ ผู้นำต้องมีความสามารถที่จะกระตุ้นจูงใจสมาชิกทุกคนได้ แต่ละกลุ่มอาจจะถูกกระตุ้นด้วยปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป อาจถูกจูงใจโดยหนึ่งปัจจัยหรือมากกว่านั้น

ความฉลาดทางอารมณ์ผู้นำที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักมีความฉลาดทางอารมณ์สูง สามารถเข้าใจผู้อื่น ตอบสนองความรู้สึกคนรอบๆ ตัวได้อย่างเหมาะสม มีความคิดริเริ่ม หาทางออกในความสิ้นหวังและปัญหาพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส มีความสามารถในการเข้าหาผู้อื่น

ทักษะการควบคุม การควบคุมของผู้นำไม่ได้เกี่ยวกับการควบคุมผู้คนแต่อย่างใดแต่หมายถึงการจัดการหน้าที่ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ปรารถนา การควบคุมไม่ใช่เพียงแต่การตรวจสอบ มันคือการรักษาทิศทางของการบรรลุผลสำเร็จด้วย

ทักษะการทดลองและความกล้าเสี่ยง มีความเข้าใจความเสี่ยงในการกระทำทำและลงมือปฏิบัติในสิ่งที่ได้ตัดสินใจ การประเมินและความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ความพอเหมาะกับความเสี่ยง ผู้นำต้องมีการติดตามใช้ข้อมูลย้อนกลับให้เกิดประโยชน์

ทักษะการประเมิน ไม่ว่าจะงานจะสำเร็จหรือล้มเหลวก็ต้องประเมินเพื่อถอดบทเรียนและเผยแพร่ ผู้นำต้องนำกลุ่มเพื่อประเมินความก้าวหน้าและแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะในที่ประชุม

ทักษะการวาดภาพอนาคต ผู้นำที่น่าเชื่อถือคือมีความคิดก้าวไกลวิสัยทัศน์ของผู้นำสร้างความแตกต่าง และการบรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างความแตกต่าง ใช้ประสบการณ์ เปิดตาอยู่ตลอดเวลา เป็นผู้ฟัง เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตและไม่ยึดติดกับความสำเร็จที่ผ่านมา

ทักษะความท้าทายในสภาพที่เป็นอยู่ ผู้นำต้องเป็นคนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นจนบรรลุความสำเร็จที่มีความท้าทายที่มีประสิทธิภาพ ขั้นตอนเล็กๆ จำนวนมากจะทำให้เกิดความแตกต่างที่ยิ่งใหญ่ การเปลี่ยนแปลงอาจจะนำมาสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวแต่การเปลี่ยนแปลง เป็นพลัง

การยอมรับการมีส่วนร่วม ผู้นำที่ดีรู้และยอมรับว่าเขาไม่ได้ทำงานตัวคนเดียวบทบาทของผู้นำคือ กำหนดวาระการประชุม ให้กรอบแนวคิดการปฏิบัติงาน ติดตาม/เฝ้าดูเพื่อให้มั่นใจว่างานจะสำเร็จ เผยแพร่ผลงานที่ประสบความสำเร็จ

ในทัศนะของผู้บริหารเห็นว่าในทักษะความเป็นผู้นำที่ผู้เขียนนำเสนอเป็นการทำงานโดยใช้ระบบเกียรตินิยมหรือการให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงานให้มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและเป็นอีกหนึ่งพลังที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร โดยการมองหรือเห็นเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกันและยังได้คำนึงถึงความเป็นธรรมชาติของมนุษย์เช่นการจูงใจซึ่งมีทั้งในรูปของแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอกผสมผสานกันเป็นต้น

ต่อจากทักษะความเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จแล้วผู้เขียนได้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับผู้นำในแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย บรรยายรายละเอียด พฤติกรรมที่แสดงออก พร้อมทั้งยกตัวอย่างบุคคลที่เป็นผู้นำในแบบนั้นๆ ประกอบด้วยทำให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้นำแบบเผด็จการซึ่งมีอำนาจเบ็ดเสร็จ ผู้นำทีมที่ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างทางด้านการศึกษา ผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและพัฒนาความสามารถแต่ละคนให้นำมาใช้ในงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ผู้นำแบบอย่างหรือผู้นำวิสัยทัศน์ที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างทั้งทางพฤติกรรม การแสดงออกและการแสดงความคิดวิสัยทัศน์ ผู้นำในภาวะวิกฤติที่จะนำพาองค์กรให้ผ่านพ้นปัญหา โดยผู้เขียนได้แสดงทัศนะว่าเป็นผู้นำแบบที่ดีที่สุดในการบรรเทาแบบอื่นๆ ซึ่งผู้บริหารจะนำเสนออีกครั้งหนึ่งในตอนต่อไป

ประเด็นสุดท้าย การรักษาสภาพและการประเมินผล ที่ผู้เขียนนำเสนอว่าไม่มีผู้นำที่ประสบความสำเร็จคนไหนทำได้เพียงลำพังต้องอาศัยสมาชิกแต่ให้ระบบควบคุมและเป็นพลวัตร โดยสร้างองค์คณะทำงาน การประเมินผลการดำเนินงานของตนเอง การประเมินความคุ้มค่า การให้คำแนะนำปรึกษา การสนับสนุน การจ่ายเงินชดเชยและการเพิ่มผลตอบแทนให้ระบบผลสะท้อน การใช้ประโยชน์จากโอกาส การจูงใจ การนำ การเป็นต้นแบบ เครือข่าย ติดตามผลการดำเนินงาน การรับมือและการรักษาความสมดุล เหล่านี้จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการประเมินผลและการรักษาสภาพความสำเร็จไว้ได้

ความเห็นและข้อเสนอแนะในการนำแนวคิดไปใช้

หนังสือเล่มนี้ได้เกริ่นนำโดยโน้มน้าวใจให้ชวนติดตามในเนื้อหาโดยการตั้งคำถามกับผู้อ่าน ให้ได้ติดตามเสมือนว่ามีส่วนร่วมในแต่ละเนื้อหาที่ผู้เขียนนำเสนอ ซึ่งมีคุณลักษณะทักษะความเป็นผู้นำ พฤติกรรมที่แสดงออก และมีวิธีที่เราสามารถนำเอาไปใช้ได้ และนำไปพัฒนาตัวเอง ไม่ใช่เพียงแต่ความรู้ของคุณเอง หนังสือเล่มนี้จะมีรายละเอียดที่อธิบายถึงสิ่งที่จะใช้เวลาที่เราจะจะเป็นผู้นำ และมีแบบของผู้นำ ที่แตกต่างสไตล์กันออกไป หนังสือเล่มนี้ไม่ได้มีเพียงเนื้อหาแค่ผู้นำเท่านั้น แต่ยังมียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารเชิงธุรกิจ การทำงานเป็นทีมและระบบการจัดการ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการบริหารการศึกษาได้อีกด้วย

จากหนังสือชื่อเรื่อง ทักษะความเป็นผู้นำที่น่าไปสู่ความสำเร็จเล่มนี้ ทำให้เรามีความรู้เกี่ยวกับ ทักษะของการเป็นผู้นำ ไม่ว่าจะเป็น ผู้นำแบบเผด็จการ ผู้นำทีม ผู้นำแบบประชาธิปไตย ผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้นำ

แบบอย่างหรือผู้นำวิสัยทัศน์ และผู้นำในภาวะวิกฤติ ซึ่งผู้เขียนได้ชี้ให้เห็นถึงข้อดีและข้อจำกัดของแต่ละแบบว่ามีจุดอ่อน จุดแข็งอย่างไรบ้าง พร้อมทั้งยกตัวอย่างประกอบ มีการอธิบายถึงการปฏิบัติตนของผู้นำในแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำแบบตรวจสอบความเป็นผู้นำ ช่วยให้เราสามารถนำความรู้นี้ไปใช้ได้ กับการปรับตัวตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามวาระและโอกาสต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และช่วยทำให้เราเกิดความคิดรวบยอด และเข้าใจแนวปฏิบัติซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาให้สามารถเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้

ผู้เขียนได้เสนอแนวคิดในตอนหนึ่งว่าผู้นำที่ดีที่สุดคือ “ผู้นำที่เป็นเสมือนกิ้งก่า” ที่สามารถปรับสไตล์เพื่อให้เหมาะกับสถานการณ์ได้ซึ่งจะทำให้ผู้นำประสบความสำเร็จได้ และตามที่คุณเขียนได้แสดงทัศนะว่าผู้นำในภาวะวิกฤติเป็นผู้นำแบบที่ดีที่สุดในการดำเนินแบบอื่นๆ โดยให้เหตุผลสนับสนุนว่า ผู้นำในภาวะวิกฤติที่เข้าใจว่าจะใช้อะไรโน้มน้าวใจผู้ตามเข้าใจสถานการณ์สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อ การจ้างงานที่มีวิสัยทัศน์ล้ำหน้าและมีการสร้างทีมเป็นอย่างดี เนื่องจากจะเป็น การสื่อสารถึงวิสัยทัศน์ของสิ่งที่ควรอีกทั้งยังสามารถที่จะใช้คนเก่งที่สุดที่อยู่รายรอบได้ ตลอดจนการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ผู้ตามได้เข้าถึงสภาวะวิกฤติและพุ่งเป้าไปที่ผลสัมฤทธิ์นั่นเอง

เอกสารอ้างอิง

Ken Lawson.(2006). **Successful Leadership Skills (Business Buddies Series)**. China : Barron.