

**ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงาน
ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**
**Performance Satisfaction of School Administrators Affecting Effectiveness of Job
Management of School Administrators in Schools under the Office of
Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 2**

กาญจนา ภาวงศ์*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์**

ดร.ประภัสร สุภาสอน***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ และหาอำนาจพยากรณ์ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 และหาแนวทางการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้นำประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ครูและประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 452 คน ปีการศึกษา 2556 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมี 2 ชุด คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.34 – 0.84 มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 และประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.30 – 0.85 มีค่าความเชื่อมั่น 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ t – test, F – test (One – Way ANOVA) ใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson’s Product Moment Correlation) การวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณทีละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน และประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันโดยรวม ไม่แตกต่างกัน
5. ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน , ประสิทธิผลในการบริหารงาน

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกัน โดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

7. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกัน โดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

10. แนวทางการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ

ABSTRACT

This study aimed to investigate, to compare, to find out a predictive power of performance satisfaction affecting administrative effectiveness of school administrators, and to establish guidelines for upgrading performance satisfaction affecting administrative effectiveness of school administrators under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 2. The samples consisted of 452 school administrators, teachers, and chairs of basic education school committee in the academic year 2013 at schools under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 2. The research tools for data collection were two sets of rating scale questionnaires comprising a questionnaire of a performance satisfaction of school administrators which had a discrimination power value ranged from .34 to .84 and a reliability coefficient of .97, and a questionnaire of administrative effectiveness of school administrators with a discrimination power value ranged from .30 to .85 and a reliability coefficient of .95. Statistics employed were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One-Way ANOVA), Pearson's Product Moment Correlation, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The findings were as follows:

1. The performance satisfaction of school administrators, as a whole was at a high level.
2. The administrative effectiveness of school administrators, as a whole was at a high level.
3. The performance satisfaction and the administrative effectiveness of school

Administrators as perceived by school administrators, teachers and chairs of basic education school Committee, as a whole and each aspect, showed no significant differences.

4. The performance satisfaction of school administrators as perceived by school Administrators, teachers and chairs of basic education school committee with different school size, as a whole was not significantly different.

5. The administrative effectiveness of school administrators as perceived by school Administrators, teachers and chairs of basic education school committee with different school size, as a whole was at the .05 level of significance.

6.–7. The performance satisfaction of school administrators and the administrative Effectiveness of school administrators as perceived by school administrators, teachers and chairs of basic education school committee with different educational provision, as a whole showed no significant differences.

8. The performance satisfaction of school administrators showed positive relationship with The administrative effectiveness of school administrators at the .01 level of significance.

9. The performance satisfaction of school administrators in terms of supervision, policy and administration, work environment, and performance achievements had a predicting power toward administrative effectiveness for school administrators, as a whole, at the .01 level of significance.

10. The researcher proposed the guidelines in upgrading performance satisfaction affecting The administrative effectiveness of school administrators under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 2 comprising four categories: supervision, policy and administration, work environment, and performance achievements.

Keywords: Performance Satisfaction of School Administrators, Effectiveness of Job Management of School

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการที่จะช่วยพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ ความสามารถ และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้สังคมและประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต แนวทางจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมืองของประเทศจะสามารถสร้างความเจริญก้าวหน้า ให้แก่สังคม (กระทรวงศึกษาธิการ. 2553) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือวัดประสิทธิผลของหน่วยงาน ญัฐพันธ์ เขจรนันทน์ (2551, หน้า 98) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือวัดประสิทธิผลของหน่วยงาน เพราะถ้าบุคลากรมีความพึงพอใจแล้วบุคลากรจะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิด อุทิศเวลาให้หน่วยงาน ทำให้การปฏิบัติงานเต็มไปด้วยความสุข มีความรู้สึว่าตนเองมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน เกิดความรักในงานที่ทำและพร้อมที่จะร่วมมือในการพัฒนา ดังที่

ประสิทธิผลของสถานศึกษาย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินงาน ให้บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ที่มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและ จัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงมีคุณภาพ โดยได้บัญญัติให้กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้าน การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

ไปยังสถานศึกษาโดยตรง การบริหารงานดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และรวดเร็ว ซึ่งผู้บริหารในฐานะผู้แทนสถานศึกษา รวมทั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องเข้าใจอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) การที่จะธำรงรักษาบุคลากรให้อยู่กับหน่วยงานตลอดไปและทุ่มเทศักยภาพให้กับงานนั้น เป็นสิ่งที่นักบริหารทุกระดับสนใจศึกษานับตั้งแต่เริ่มต้นพัฒนาเป็นศาสตร์ทางการบริหารขึ้นมา นักบริหารทั้งหลายต่างพยายามคิดหาวิธีการและตั้งขึ้นเป็นทฤษฎีต่างๆ มากมาย แม้จุดเน้นในทฤษฎีต่างๆ จะไม่เหมือนกันหมด แต่สิ่งหนึ่งที่นักบริหารทั้งหลายยอมรับร่วมกัน คือ ความรู้สึกและความพึงพอใจของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิผลของงาน แต่ละคนจึงได้พยายามหาแนวทางที่จะสร้างความพึงพอใจที่เกิดขึ้นแก่บุคลากรให้ได้ดีที่สุดและมากที่สุด เช่น Maslow (1997, อ้างถึงใน ไชยา ภาวะบุตร, 2555, หน้า 19) พยายามศึกษาความต้องการของมนุษย์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถคาดหมายถึงความต้องการของคนทำงานและหาทางตอบสนองให้ดีที่สุด เพื่อให้คนทำงานพอใจและส่งผลต่อผลสำเร็จของงาน ส่วน Herzberg (1995, pp. 9-10, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2555, หน้า 84) ก็ให้แนวคิดที่จะจูงใจให้คนยอมอยากทำงาน มีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน ผูกพันและพอใจที่ได้ทำงาน โดยหน่วยงานต้องคำนึงถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและสร้างปัจจัยที่จะจูงใจให้คนอยากทำงานได้มากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็หาหนทางป้องกันสิ่งที่จะก่อให้เกิดความรู้สึกในทางลบของคนทำงานไปพร้อมกัน ทฤษฎีของ Herzberg จึงเป็นทฤษฎีที่สอดคล้องกับองค์การที่จะจัดระบบงาน อย่างเป็นระบบ และเป็นที่น่าสนใจศึกษากันอย่างแพร่หลายในองค์การต่างๆ

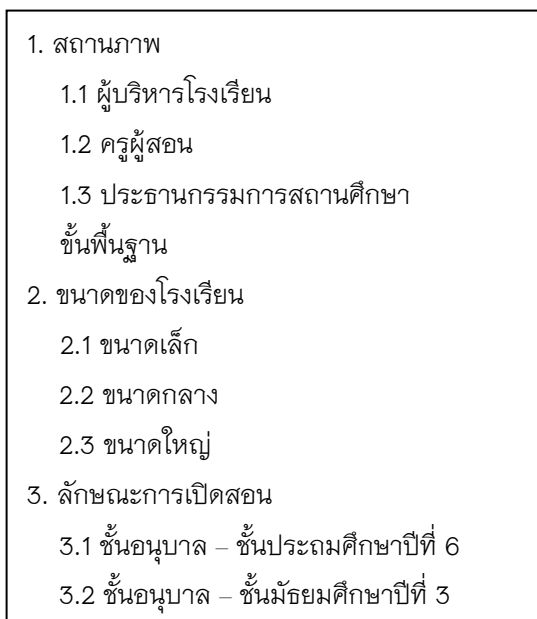
จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในอันที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่การพัฒนาอย่างมีคุณภาพ ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อจะนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

คำถามการวิจัย

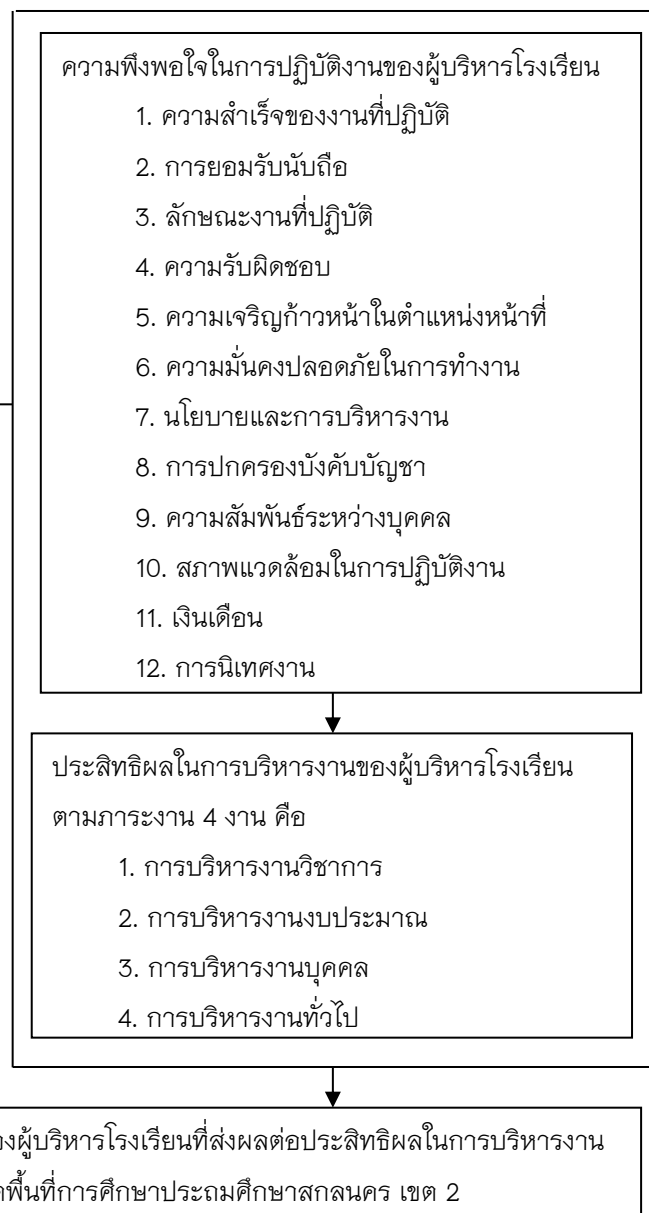
การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับใด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับใด
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 2,928 คน ซึ่งจำแนกเป็น ผู้บริหารโรงเรียน 293 คน ครูผู้สอน 2,379 คน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 256 คน จาก 256 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 452 คน จาก 113

โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970, pp. 607– 610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 43) จากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามตาราง Krejcie & Morgan จำนวน 339 คน ผู้วิจัย กำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 4 คน โดยเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 2 คน และ ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Random Sampling) จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน 113 คน ครูผู้สอน 226 คน ประธานกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน 113 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ

แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ในสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และลักษณะการเปิดสอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ได้

จากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีของนักการศึกษาหลายท่าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งปัจจัยที่นำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้จากการสังเคราะห์มีทั้งหมด 12 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามขอบข่ายภารกิจงาน 4 งาน

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 452 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดส่งรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. สำหรับแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืนตามกำหนด ผู้วิจัย ได้ติดต่อเพื่อขอรับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ยังไม่ได้ออกแบบสอบถามด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ได้แบบสอบถามครบ 100%

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวมโดยใช้ค่า

สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson)

2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1, 2 ใช้ ค่าเฉลี่ย, และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 – 6 ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One-Way-Analysis of Variance)

3.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 7 – 8 ใช้การวิเคราะห์ค่าที่ t – test (Independent Samples Test)

3.4 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 9 ใช้การหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson 's Product Moment Correlation)

3.5 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 10 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณทีละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$)

2. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$)

3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน และระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 2 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้าน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

5. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ใน 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

6. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 2 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านเงินเดือน

7. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพียงด้านเดียว คือ ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณ

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 12 ด้าน พบว่ามี 4 ด้านที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ

10. แนวทางการพัฒนาต้องตอบคำถามความมุ่งหมาย มีเหตุมีผลและนำงานวิจัยมาสนับสนุน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้งนี้ เพราะในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียน งานต่างๆ สามารถประเมิณผลได้อย่างเป็นรูปธรรม การบริหารงาน เป็นอาชีพที่ผู้บริหารโรงเรียนชื่นชอบและอยากทำ เกิดความภาคภูมิใจกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะสถานศึกษาทุกแห่งมีระบบประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน มีความตื่นตัวเข้ารับการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานในด้านการบริหารจัดการ ทำให้มีทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะทุกคนมีความเสมอภาค เปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสถานศึกษา จึงทำให้บุคคลทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน

4. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพเท่าเทียมกัน มีความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่างก็มีความพึงพอใจในประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันใน 2 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานทั้งนี้เพราะโรงเรียนขนาดใหญ่ ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนมีความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ มีอนาคตที่ดีมากขึ้น เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน สามารถสร้างสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานได้มากกว่าการอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก

6. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันทั้งนี้เพราะโรงเรียนที่มีขนาดกลางและขนาดใหญ่ ย่อมมีโอกาสได้รับการจัดสรรงบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาที่สูงกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้บริหารโรงเรียนได้มีโอกาสบริหารงบประมาณที่สูงกว่า โรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ย่อมมีความพร้อมทางทรัพยากรทางการบริหารในทุกๆ ด้าน

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ที่อยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนแตกต่างกัน ต่างก็เห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ สามารถสร้างกลยุทธ์และวัฒนธรรมของโรงเรียน เป็นผู้นำที่เน้นให้ผู้ตามรู้สึกถึงความเชื่อและคุณภาพร่วมกัน

8. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีลักษณะการเปิดสอนต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะโรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาล – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ได้รับงบประมาณจำนวนมาก สามารถระดมทรัพยากรเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียนได้ดี

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 ทั้งนี้เพราะผู้บริหารโรงเรียน ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน สร้างการยอมรับการเปลี่ยนแปลงและยังทำให้ครูผู้สอนได้รับความพึงพอใจจากการทำงานที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทำให้ครูผู้สอนพัฒนาความผูกพันที่มีต่องานไปสู่ความผูกพันต่อโรงเรียน

10. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เพราะผู้บริหารโรงเรียน มีนโยบายในการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน ให้ความสำคัญกับคนและงานอย่างเท่าเทียมกัน มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี สามารถปฏิบัติงานต่างๆ ได้ประสพผลสำเร็จตามเป้าหมายของงานจะช่วยให้การบริหารงานเกิดประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ควรมีการวางแผน พัฒนาเพื่อให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนเหล่านั้น สามารถเกื้อหนุน ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 อยู่ในระดับมาก ดังนั้น โรงเรียนควรที่จะรักษาระดับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับมาตรฐานนี้ และให้ดียิ่งขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า ด้านการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ดังนั้น หน่วยงานทางการศึกษาและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรพัฒนาในบุคคลต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สร้างและพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนในด้านดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงตัวแปรอื่นที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนและประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ที่ยังไม่ได้ศึกษา เช่น ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ที่มงาน วัฒนธรรมองค์การ เป็นต้น

2.2 ควรมีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน และประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนและประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสถานบันอื่น

2.4 ควรพิจารณาแสวงหาแนวทางการสร้างเครื่องมือหรือสื่อที่สามารถเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

ไชยา ภาวะบุตร. (2555). *หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติการบริหารการศึกษา* พิมพ์ครั้งที่ 2. สกลนคร:

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ภรณ์รัชนี พลดี้อ. (2556). *การพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*

กาฬสินธุ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ด. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Armstrong, B.C. (2001). *School Size as a Factor in the job Satisfaction and Control or High School*

Princiacion and Locus of Control or High School Principals in Missouri. Doctoral Dissertation,

Kansas, University of Kansas.