

การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

The Development of Quality assurance within Ban Kudhad Wattana Rachphadung School
Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 1

ครรชิต วงศ์แต่ม*

รองศาสตราจารย์ ดร.หาญชัย อัมภามผล**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพใหญ่***

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1 2) หาแนวทางพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง และ 3) ติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง กลุ่มเป้าหมายการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1 ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย บุคลากร จำนวน 18 คน เป็นผู้บริหาร 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน ครูผู้สอน 16 คน นักเรียน 365 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ร่วมกันดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้เครื่องมือ ประกอบด้วย แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน และแบบบันทึกการประชุม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ของครูผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามกระบวนการ และขั้นตอนการพัฒนา แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปจัดเป็นหมวดหมู่ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป การจัดกระทำข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้เทคนิคการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า 1.1 สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง พบว่า โรงเรียนไม่มีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1.2 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง พบว่า บุคลากรของโรงเรียนส่วนมากยังขาดความรู้ ความใจ ทักษะ ประสบการณ์ และเจตคติที่ดีเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง ประกอบด้วย 4 แนวทาง คือ 1) การศึกษาดูงานนอกสถานที่ 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 3) การดำเนินการตามแผน และ 4) การนิเทศติดตามผล

คำสำคัญ : การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาพีชศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านข้าวก่ำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

3. ผลการพัฒนาประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนาราชภูร์ผดุง จากการศึกษาดูงานนอกสถานที่ และการอบรมเชิงปฏิบัติการ พบว่า บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติที่ดีเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากขึ้น

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) study the conditions and problems of educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school under the administration of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 1, 2) find out the ways in solving the educational quality assurance problems of Bankudhad wattanarachphadung school 3) monitor the results of the guidelines for the solution and suggestion of the educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school The target populations were the director and teachers of Bankudhad wattanarachphadung school under the administration of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 1 in academic year 2011 consists of a director, a vice-director, 16 teachers, and 365 students. The target populations were analyzed by multi-stage random sampling. The methods employed for data collecting were observing, interviewing, evaluating, and meeting recording. The data was collected from the teachers assigned to be responsible for the educational quality assurance as the procedure in the developing. After that, grouped and analyzed the data by triangulation technique. The descriptive analysis was used for presenting the data.

The research findings were as follows:

1. The conditions and problems of educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school were as follows: 1.1 There wasn't having the educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school. 1.2 The problems of educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school were the teacher lacked of the knowledge, understanding, skills, experience, and good attitude in the educational quality assurance.

2. The guidelines for developing the educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school that concerned 4 methods such as 1) observing outside school 2) Participating workshop 3) following the plan 4) and monitoring.

3. The result of developing the educational quality assurance in Bankudhad wattanarachphadung school after observing outside school, participating workshop, following the plan, and monitoring was teachers had more knowledge, understanding, skills, and good attitude in the educational quality assurance. This study aims to: 1) study and the issue of quality assurance in education Bankudhad wattanarachphadung school Sakon Nakhon primary educational service area office 1, 2) developing quality assurance education. Bankudhad wattanarachphadung school 3) monitoring the implementation of quality assurance in education Bankudhad wattanarachphadung school

Keywords: Development of Quality assurance

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้คนมีความรู้และคุณสมบัติต่างๆ ที่ช่วยให้คนนั้นอยู่รอดในโลกได้ เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว และสังคมส่วนรวม (สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2545) ดังนั้น คุณภาพการศึกษาจึงสะท้อนถึงคุณภาพของคนที่เป็ผลผลิตของการจัดการศึกษา อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเหลื่อมล้ำและแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความร่วมมือของกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา และการติดตามช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา อีกทั้งปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเอง คุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการ จึงมีความแตกต่างกัน ดังนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี มีการศึกษาและวิเคราะห์ตนเอง (SSR: self-study report, SAR: self-assessment report) เสนอมายังสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อผู้ประเมินภายนอกไปประเมินสถานศึกษา จากรายงานการประเมินตนเอง/รายงานประจำปีของสถานศึกษาเป็นสำคัญ และเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 1) การจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามมาตรฐานดังกล่าวนี้ สถานศึกษา ถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิหรือแหล่งข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของ ทุกฝ่ายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ในการนำข้อมูลจากสถานศึกษาไปใช้เพื่อการวางแผน การบริหารงานและการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาในทุกๆ ด้าน ซึ่งในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ในมาตรา 39 ได้ให้กระทรวง ศึกษาธิการ กระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณสมบัติที่ดี เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ อย่างรอบคอบและรัดกุม เพื่อให้การบริหารงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กรมวิชาการได้เสนอให้โรงเรียนจัดระบบสารสนเทศทางด้านการศึกษาสำหรับใช้เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งของการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายใน ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในบริบทของการปฏิรูปการศึกษา ที่ใช้มาตรฐานเป็นแกนนำ จะเริ่มต้นตั้งแต่การกำหนดมาตรฐานในระดับสถานศึกษา โดยการนำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ ทั้งเชิงทฤษฎี และเชิงประจักษ์ที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ เกี่ยวกับสภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของ สถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ศักยภาพของสถานศึกษา นโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านต่างๆ ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาใช้ในกระบวนการสร้างวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาซึ่งจะใช้เป็นกรอบและแนวทางในการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น สามารถนำไปพัฒนา เป็นมาตรฐานหลักสูตร การออกแบบกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาการในกรอบหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การติดตามตรวจสอบและทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การประเมิน คุณภาพผู้เรียน การจัดทำรายงานและนำเสนอผลที่เกิดจากการบริหารจัดการ จุดเด่น และจุดที่ต้องพัฒนาของ สถานศึกษาอันจะนำไปสู่การตัดสินใจในระดับต่างๆ และสำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาในระยะ ต่อไป (กรมวิชาการ, 2544, หน้า 25-27)

จากความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษา คือ 1) ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่ เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน 2) ป้องกันการจัดการศึกษา ที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษา ที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง และ 3) ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐาน อย่างจริงจังซึ่งมีผลให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจในเรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง เป็นอย่างไร หาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ว่ามีอะไรบ้าง และนำผลที่ได้ไปพัฒนางาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

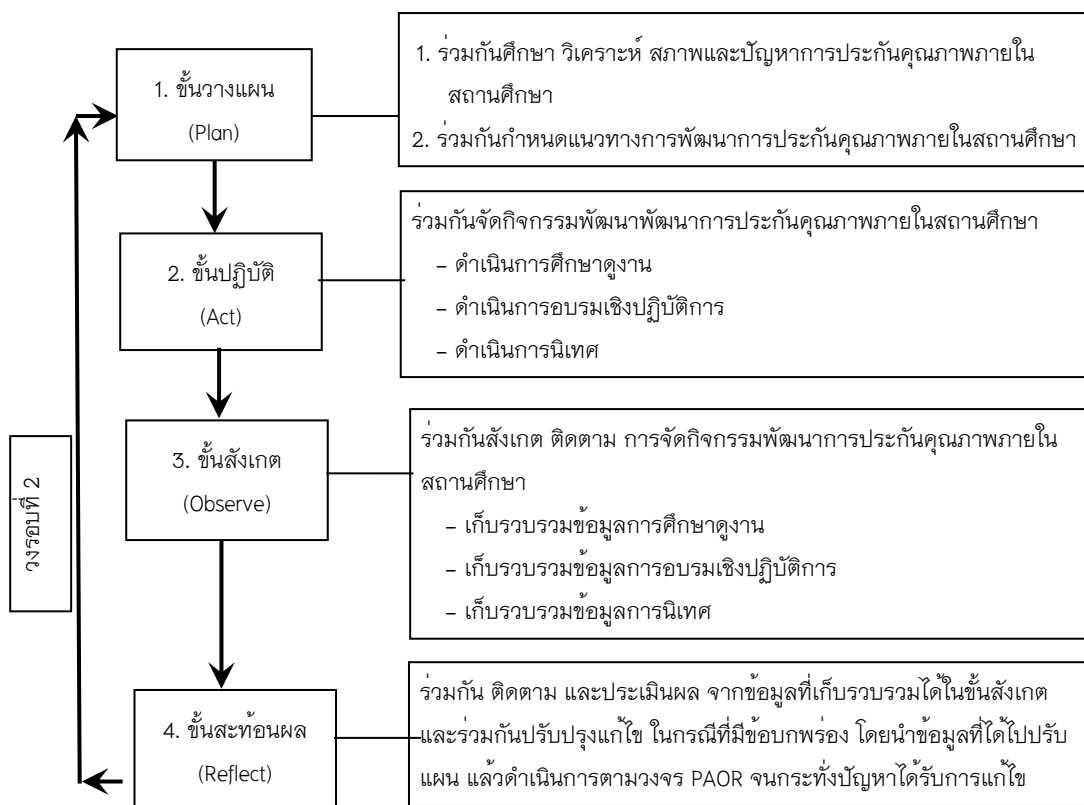
คำถามการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง มีอะไรบ้าง
3. ผลการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
3. เพื่อติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัดฉนวนราษฎร์มุดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 17 คน ประกอบด้วย 1.1 ผู้วิจัย 1 คน 1.2 ผู้ร่วมวิจัย 16 คน คือ คณะครูทุกคน จำนวน 16 คน
2. กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูผู้สอน จำนวน 16 คน
3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 43 คน ประกอบด้วย 3.1 ครูผู้สอน ซึ่งเป็นผู้ร่วมวิจัย จำนวน 16 คน 3.2 คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน 3.3 ผู้ปกครองนักเรียนนักเรียน จำนวน 10 คน 3.4 วิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 2 คน โดยการเปรียบเทียบตารางสัดส่วนของเคร์จซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (วาโร พึ่งสวัสดิ์. 2548 : 205 – 206) ปรากฏว่าได้กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 43 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ
 - 1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวางแผน ได้แก่ แบบบันทึกการประชุมเพื่อปรึกษาหารือ ระดมแนวคิดเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ แผนงานโครงการพัฒนา บุคลากรในงานประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการสะท้อน

ผลการปฏิบัติ ได้แก่ 1.3.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แต่ละกิจกรรมใช้แบบสัมภาษณ์จำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 4 แนวทาง ได้แก่ การดำเนินงานนอกสถานที่ การอบรมเชิงปฏิบัติการ ดำเนินการตามแผน และการนิเทศติดตามผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 281 ฉบับ ไปยังโรงเรียนที่มีกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้แนบซองเปล่าติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยติดตามไปขอรับเอกสารแบบสอบถามด้วยตนเอง ในกรณีที่โรงเรียนที่ยังไม่ได้จัดส่งแบบสอบถามคืนเพื่อได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด

สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าร้อยละ (Percentage) การทดสอบค่า t (t-test) แบบ Independent Samples และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ได้แก่

1.1 สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง พบว่า โรงเรียนยังไม่มีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 โรงเรียน ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.2 ปัญหาของการของประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า บุคลากรของโรงเรียนยังขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และเจตคติเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เนื่องจาก บุคลากรส่วนใหญ่เป็นครู บรรจุนาน แต่ไม่ค่อยมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกรมวิชาการ โดยแต่ละคนจะปฏิบัติตามความเข้าใจของตนเอง ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนราษฎร์ผดุง ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้กำหนดแนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหา คือ การจัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยแนวทาง 4 แนวทาง คือ 1) การศึกษาดูงานนอกสถานที่ 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 3) การดำเนินการตามแผน และ 4) การนิเทศติดตามผล ซึ่งผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาครูและติดตาม ประเมินโครงการ เขียนโครงการนำเสนอที่ประชุมพิจารณา กำหนดรายละเอียดของโครงการและกำหนดการติดตาม ประเมินโครงการ จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาครูและกำหนดกรอบของการติดตาม ประเมิน

โครงการ ซึ่งแจ้งแผนการติดตาม ประเมินโครงการให้ผู้รับผิดชอบโครงการทราบ และเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ

3. ผลการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัดฉนวนราษฎร์ผดุง พบว่า หลังจากการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยแนวทางต่างๆ ที่กลุ่มผู้วิจัยได้ร่วมกัน กำหนดขึ้นในแต่ละวงรอบ ผลการพัฒนาแต่ละวงรอบ ปรากฏดังนี้ การพัฒนาในวงรอบที่ 1 1) การศึกษาดูงานนอกสถานที่ พบว่า สามารถพัฒนาบุคลากร ด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ ถนัดด้านการจัดทำข้อมูลหรือการนำเสนอข้อมูล ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และตัวบ่งชี้ ซึ่งกลุ่มผู้วิจัย จะต้องหาแนวทางในการพัฒนาต่อไปอีก ในวงรอบที่ 2 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ พบว่า บุคลากรมีความรู้ ทักษะ เจตคติและประสบการณ์ด้านงานประกันคุณภาพภายใน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเขียนโครงการ ประเมินโครงการและรายงานผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และตัวชี้วัด ได้ บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการไปประยุกต์ใช้ในการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้และ ปฏิบัติหน้าที่พิเศษอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้ ความเข้าใจในภาระงานและกรอบงานในหน้าที่ของตนเอง เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังมีทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติได้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด เกิดงานที่มีคุณภาพ สามารถนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดีขึ้น และมีข้อเสนอแนะให้จัดหาสื่อ เครื่องมือ ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการตามความเหมาะสมการพัฒนาในวงรอบที่ 2 1) การศึกษาดูงานนอก สถานที่ พบว่า จากการดำเนินการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มเป้าหมายและผู้วิจัย ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตและสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มผู้ให้ ข้อมูล ปรากฏว่า การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ได้นำบุคลากรไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่กำลังมีการรับการประเมิน ภายนอกรอบสาม เมื่อดำเนินการเสร็จจุลวงแล้ว พบว่า บุคลากรได้สัมผัสบรรยากาศการรับการประเมิน ได้มี แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รับการประเมินและกรรมการผู้ประเมิน ทำให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ ในงานประกันคุณภาพภายในมากยิ่งขึ้น ทำให้ข้อสงสัย ปัญหา และข้อบกพร่องต่างๆ ได้หมดไป 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ พบว่า ได้มีการจัดหาอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าไปใช้ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างบรรยากาศการอบรมให้เป็นกันเอง เชิญวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการประกันคุณภาพ ภายใน มาให้ความรู้เมื่อการดำเนินการสำเร็จจุลวง ผลปรากฏว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีความรู้ในการเขียน โครงการการประเมินโครงการ สร้างเครื่องมือประเมิน การเขียนรายงานโครงการ ที่สอดคล้องตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ และตัวชี้วัด สามารถจัดรูปแบบการนำเสนอร่องรอยการปฏิบัติงาน การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่เอื้อต่องานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษามากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านกุดแฮดวัดฉนวนราษฎร์ผดุง สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศกนนคร เขต 1 พบว่า บุคลากรของโรงเรียนยังขาดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และ เจตคติเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอกที่ 2 โรงเรียนบ้านกุด แฮดวัดฉนวนราษฎร์ผดุง ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (สมศ.) เนื่องจาก บุคลากรส่วนใหญ่ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา เพราะเป็นครูบรรจุมานาน แต่ไม่ค่อยมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาของกรมวิชาการ โดยแต่ละคนจะปฏิบัติตามความเข้าใจของตนเอง ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพินทร์ ทองศรี (2546, หน้า 70 – 71) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบ้านแก้งอะฮวน อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ก่อนการพัฒนา ครูยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก ความมุ่งมั่นพยายาม และไม่เห็นความจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ทองรินทร์ (2555, หน้า 2) ซึ่งได้ศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหาและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนโคกสูงประชาสรรค์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ยังไม่เป็นที่พอใจ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ขาดความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและวิธีในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขาดความร่วมมือ และความตระหนักในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และบุคลากรภายในสถานศึกษามีภาระงานความรับผิดชอบมากเกินไป ขาดการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร เอกสารความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่เพียงพอ ขาดการนิเทศติดตามผล การรายงานผลการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง ไม่มีการนำผลการประเมินไปใช้ บุคลากรกลัวการประเมินและการจัดทำข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบ

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮด วัฒนราษฎร์ผดุง ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้กำหนดแนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหา คือ การจัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยแนวทาง 4 แนวทาง คือ 1) การศึกษาดูงานนอกสถานที่ 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ 3) การดำเนินการตามแผน และ 4) การนิเทศติดตามผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญ บุญสุชา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านหนองกุงใหม่ อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศภายใน เมื่อครบ 2 วนรอบแล้วทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในมาตรฐานที่ 12 มากยิ่งขึ้นและสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ มีการจัดการข้อมูลและ สารสนเทศอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ สืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว จัดเก็บ ในรูปแบบเอกสาร และระบบต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ จึงควรส่งเสริมสนับสนุนให้นำกลยุทธ์ ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในมาตรฐานอื่นต่อไป และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ วรณณา พุดสี (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลรองคำ อำเภอรองคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการดำเนินการ 2 วนรอบ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดทำร่างมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การวางแผนพัฒนาการศึกษา โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำ/ จัดหาเครื่องมือการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา การวิเคราะห์สถานภาพของสถานศึกษาโดยใช้หลัก SWOT Analysis องค์ประกอบของรายงาน ประจำปี สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้วางแผนการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนางาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นบุคลากรยังสามารปฏิบัติงานตามโครงสร้างการปฏิบัติงาน มีการวางแผนพัฒนาของตนเอง และสามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด มีผลที่เกิดขึ้นชัดเจนตาม ขั้นตอนในการพัฒนา สามารถร่วมกันนำความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานประจำปีมาใช้ในการ จัดทำร่างรายงานประจำปีได้อย่างถูกต้อง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะครูผู้ร่วม ศึกษาค้นคว้ามีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและบทบาทหน้าที่ ในการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

3. ผลการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านกุดแฮดวัฒนธรรมราษฎร์ผดุง พบว่า หลังจากการพัฒนาบุคลากรด้านระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยแนวทางต่างๆ ที่กลุ่มผู้วิจัยได้ร่วมกัน กำหนดขึ้นในแต่ละวงรอบ ผลการพัฒนาแต่ละวงรอบ ปรากฏดังนี้

3.1 การศึกษาดูงานนอกสถานที่ พบว่า สามารถพัฒนาบุคลากร ด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ที่เป็นเช่นนี้ สืบเนื่องมาจาก การไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่เป็นตัวอย่าง ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น บุคลากรได้รับความรู้จากการแนะนำ อภิปราย ชักถาม ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ทำให้เกิดมีความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มทักษะในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งอรุณ บุตรมี (2546, หน้า 116 – 119) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก โรงเรียนบ้านตราด อำเภอโพธิ์ปึง จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ ส่งผลให้ครูมีความรู้ ความตระหนัก มีความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ร่วมกัน วางแผน พัฒนางาน มีการตรวจสอบ ประเมินตนเอง ระดมกำลังช่วยเหลือในการทำงาน 2) การศึกษาดูงาน ส่งผลให้บุคลากรได้ประสบการณ์ตรงจากโรงเรียนที่ดำเนินการได้ประสบผลสำเร็จ ตามการปฏิบัติงานในสภาพจริง ทำให้ครูได้แนวคิดเกิดความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจ ในเทคนิคแนวทางการทำงาน ทำให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนา การปฏิบัติงาน ส่งผลให้บุคลากรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามแผนงาน โครงการ มีการพัฒนางานจากการปฏิบัติงานจริง ควบคู่ไปกับการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล มีการช่วยเหลือแนะนำ สนับสนุนการทำงาน ทำให้มีการพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพงานให้เข้าสู่มาตรฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธชัย น้อยทรง (2552, หน้า 127 – 128) ได้ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร คือ การศึกษาดูงานสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูรับการอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จัดโครงการ/กิจกรรมที่สนองต่อมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมให้ครูวิเคราะห์สภาพปัญหาอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.2 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เมื่อดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 แล้วพบว่า สามารถส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ทักษะประสบการณ์ให้กับบุคลากรได้เป็นอย่างดี บุคลากรมีความเข้าใจ ในการเขียนโครงการ การประเมินโครงการ การกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ การรายงานโครงการที่สามารถนำเสนอหรือตอบข้อซักถามที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดหรือตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพภายใน นอกจากนี้แล้วบุคลากรยังสามารถจัดทำหรือจัดหา หรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับร่องรอยการปฏิบัติงาน แต่ยังมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดทำกล่องวิดีโอ เครื่องฉายภาพแบบสามมิติ และให้มีการไปอบรมเชิงปฏิบัติการนอกสถานที่ เมื่อดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 ปรากฏว่า บุคลากรมีความเข้าใจในภาระงาน มีความรู้ ทักษะ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความกระตือรือร้น ซึ่งสิ่งที่ปรากฏเหล่านี้ อาจจะเป็น ตัวชี้วัดที่สามารถคาดหวังได้ในอนาคตได้ว่า บุคลากรจะสามารถดำเนินการงานประกันคุณภาพภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้วบุคลากร มีความพึงพอใจที่ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพินทร์ ทองศรี (2546, หน้า 70 – 71) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน บ้านแก้งอะฮวน อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า หลังจากได้ดำเนินการพัฒนา โดยใช้แนวทางการศึกษาเอกสารด้วยตนเอง การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ ตามขั้นตอนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง คือ 1) ครูมีความรู้ ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน 2) ครูมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงานแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำ

ร่วมพัฒนา สะท้อนผลการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกันแบบกัลยาณมิตร 3) ครูสามารถเขียนรายงานประเมินตนเองของโรงเรียน เพื่อรองรับการประเมินภายในและภายนอก จากการดำเนินการศึกษาค้นคว้าดังกล่าว จึงเป็นการสร้างความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน พร้อมทั้งจะเปิดเผยหรือรายงานผลการจัดการศึกษาต่อสาธารณชน หากสถานศึกษาจัดการศึกษาได้มาตรฐานตามเกณฑ์แล้ว ชุมชนย่อมมีความรัก ความศรัทธา และภาคภูมิใจต่อสถาบันการศึกษา ของตน พร้อมทั้งจะให้ความร่วมมือ สนับสนุนทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย จอมคำสิงห์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนสุวรรณวิจิตรวิทยา ตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้เกิดความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอน วิธีการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน ผลการนิเทศภายใน ส่งผลให้บุคลากรมีความตระหนัก มีความรู้ และความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานตามโครงสร้างการปฏิบัติงาน สามารถวางแผนพัฒนางานของตนเอง มีการจัดองค์กร โครงสร้างและระบบบริหารงานที่มีความคล่องตัวสูงและปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีความสนิสนมคุ่นเคยในระหว่างการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด มีผลที่เกิดขึ้นชัดเจนตามขั้นตอนในการพัฒนา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีความพร้อม สำหรับการประเมินหรือผ่านการประเมินแล้ว เพื่อให้การศึกษาดูงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ควรสรรหาวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านงานประกันคุณภาพภายในเป็นอย่างดี

1.3 ควรจัดเตรียมอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยี เครื่องอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการจัดอบรมปฏิบัติการ

1.4 ควรจัดหาบุคลากรแกนนำในโรงเรียนเพื่อเป็นวิทยากรหรือผู้ช่วยวิทยากรในการอบรมเชิงปฏิบัติการ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาในเรื่องอื่น เช่น การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนาครูในการจัดท ารวิจัยในชั้นเรียน เป็นต้น

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับการด าเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผล ต่อการบริหารงานด้านอื่นๆ

2.3 ควรใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษา : สำนักงานทดสอบทางการศึกษา

- เจริญ บุญสุขา. (2554). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านหนองกุ้งใหม่ อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทพินทร์ ทองศรี. (2546). การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน บ้านแก้งอะฮวน อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุทธชัย น้อยทรง. (2551). สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- รุ่งอรุณ บุตรมี. (2546). การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
- วรรณภา พุดสี. (2554). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วาสนา ทองรินทร์. (2555). สภาพปัจจุบันของปัญหาและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนโคกสูงประชาสรรค์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2551). วิทยาการวิจัย. สกลนคร : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
เอกสารอัดสำเนา.
- เอกชัย จอมคำสิงห์. (2555). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนสุวรรณวิจิตรวิทยา ตำบลกั้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.