

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

Satisfaction of Stakeholders toward the Performances of Child Development Centers under the
Local Administration Organization in Sakon Nakhon Province

ชัชฎา ศรีทองสุข *

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ โพธิ์วัฒน์ **

ดร. ชรินดา พิมพ์บุตร ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตาม ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ตามขนาดของอำเภอ ตามหน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ นักวิชาการศึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง และครูผู้ดูแลเด็ก ปีการศึกษา 2557 จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ t-test และ F-test (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อยู่ในอำเภอที่มีขนาดของอำเภอที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่หน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน
5. แนวทางในการพัฒนา ด้านที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านปลวกธาตุโสภณวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 2

ABSTRACT

This study aimed at 1) investigating levels of satisfaction of stakeholders toward performances 2) comparing levels of satisfaction of stakeholders with different status, by district size, by mother agencies, and 3) proposing guidelines in developing. Samples consisted of 378 executives, heads of government agencies, educators, chairs of child development center committees, parents/guardians as well as child caretakers. A tool employed was a 5-level rating scale questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test (One-Way ANOVA) were applied.

The findings were found that

1. The stakeholders gained the levels of satisfaction toward the performances of the at the high level in general. In descending order of most to least was the building and location, the environmental and safety, the personnel, the academic curriculum and activities.
2. The stakeholders with different status as a whole, at the .01 level of significance.
3. The stakeholders living in districts of different size in general, at the .05 level of significance.
4. The stakeholders with different parent at the .05 level of significance as a whole. When each aspect was the academic curriculum and activities considered significantly different at the .05 level. It was found that the aspect on participation and support from every sector was significantly different at the .01 level. The rest showed no significant differences.
5. The guidelines of the performance development should be developed in the following aspects: management of the CDCs, participation and support from every sector as well as promotion of pre-school children networks.

Keywords: Child Development Centers.

ภูมิหลัง

เด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กให้มีความพร้อม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จึงเป็นภารกิจสำคัญ ที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบต้องตระหนักและให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและ ได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย (กระทรวงมหาดไทย, 2547, หน้า 1) เด็กเล็กเป็นวัยแห่งการเรียนรู้ อยากรู้อ อยากทดลอง และมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาด้านต่างๆ อย่างสูงสุด (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2547, หน้า 21) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงเป็นสถานที่หนึ่งซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างทรัพยากรที่ทรงคุณค่า การดูแลรับผิดชอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กถือเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชนท้องถิ่นให้มีความพร้อมและมีศักยภาพตามวัย ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการต่างๆ และที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเอง ดังนั้นมาตรฐานการดำเนินงานและบริหารจัดการศูนย์ฯ จึงมีความแตกต่างกันหลายทั้งในด้านโครงสร้าง อาคาร สถานที่ และการบริหารงาน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ได้บัญญัติถึงสิทธิของบุคคลในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย โดยรวมถึงผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรือผู้อยู่ในสภาวะลำบาก ต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่นด้วย การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชนการศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ

สภาพวิกฤติทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงได้สร้างความกดดันให้เกิดความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาของไทย ให้สามารถผลิตผู้ที่มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม อีกทั้งรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพ จากผลงานวิจัยทางการแพทย์ พบว่าเด็กปฐมวัยไทยจำนวนมากถึง 1 ใน 6 มีพัฒนาการล่าช้าไม่สมวัย โดยมีอัตราส่วนเพิ่มขึ้นตามอายุ แสดงว่าเด็กเหล่านี้ขาดโอกาสเรียนรู้และขาด การอบรมเลี้ยงดูที่เหมาะสมรวมทั้งจำนวนเด็กที่มีความต้องการทางการศึกษาพิเศษมีเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงจำเป็นต้องตระหนักถึงปัญหา มีการเฝ้าระวังและดำเนินการให้ความช่วยเหลือเด็ก อายุต่ำกว่า 6 ปีทุกกลุ่มตั้งแต่แรกเกิดตลอดจนมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับพัฒนาการและศักยภาพของเด็กปัญหาทางสังคมประการหนึ่งที่มี ผลกระทบอย่างยิ่งต่อเด็กปฐมวัยไทย คือความอ่อนแอของสถาบันครอบครัวในการทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดูเด็ก นอกจากนี้ปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่ส่งผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อสุขภาพอนามัยและพัฒนาการตลอดจนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย รวมทั้งการหลั่งไหลเข้ามาของวัฒนธรรมต่างๆ จากภายนอกส่งผลกระทบต่อการค้าขายชีวิต ทำให้จำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของการดำรงเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมในสังคมตนเอง การพัฒนาเด็กที่สอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมและวิถีชีวิตทางสังคมของเด็กซึ่งมีลักษณะเฉพาะและแตกต่างกันไป จากกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ผ่านมา พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชนเห็นคุณค่าทางการศึกษาและตระหนักถึงสิทธิของบุตรหลาน ที่จะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้ พ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้คน ในชุมชนจำนวนมากเริ่มมีการกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้และสนับสนุนการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ความเปลี่ยนแปลงทางความคิดดังกล่าวก่อให้เกิดความหวังและผลักดัน ให้เกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งกำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกเพื่อให้ การศึกษาทุกระดับ เพื่อให้การศึกษาที่จัดโดยสถานศึกษาทุกแห่งมีมาตรฐานทัดเทียมกัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 1-2)

ดังนั้นการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 3 ขวบ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางรากฐานการเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะพื้นฐานของเด็กทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา การจัดกิจกรรมควรจัดให้สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ และความสามารถของเด็กตามวัย โดยบูรณาการกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการอบรมเลี้ยงดู ตามวิถีชีวิตประจำวัน และใช้ของเล่นของเด็กตามธรรมชาติที่เหมาะสมกับวัย ดังนี้ การฝึกสุขนิสัยและลักษณะนิสัยที่ดี การใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้า การฝึกการประสานสัมพันธ์ มือ-ตา การเคลื่อนไหวและการทรงตัว การส่งเสริมด้านอารมณ์ และจิตใจ การส่งเสริมทักษะทางสังคม การส่งเสริมทักษะทางภาษา และการส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 21-22) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ทั้งนี้ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง ด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ เพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการดูแลบุตรหลานของผู้ปกครองต่อไป

คำถามการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดจุดมุ่งหมายไว้ดังนี้

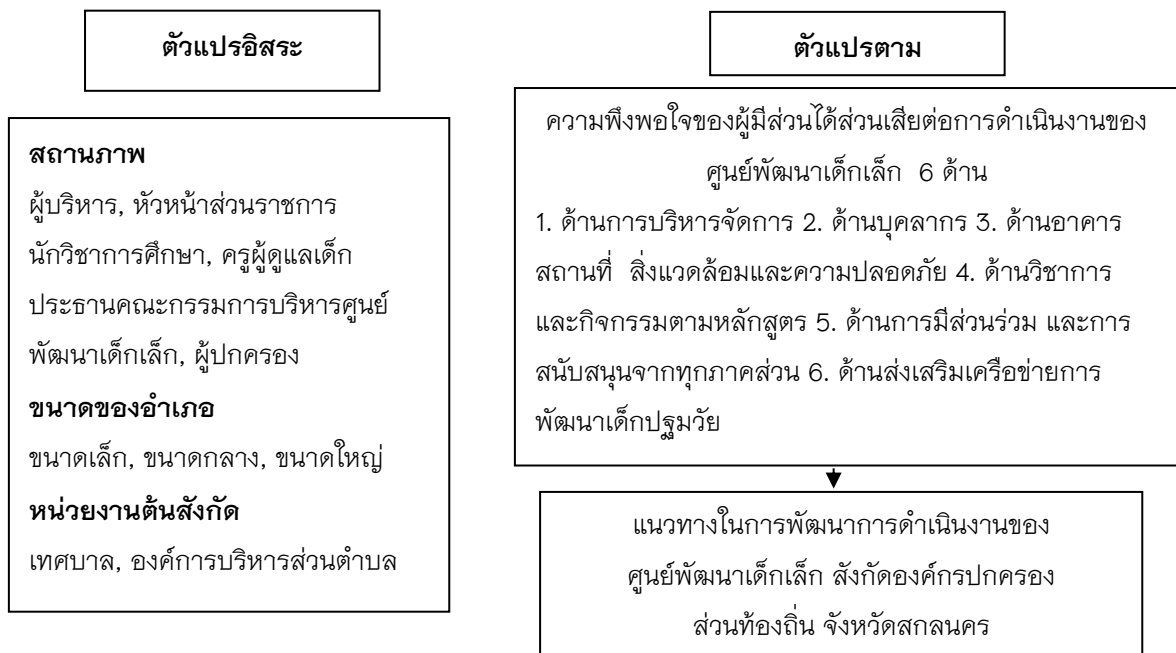
1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่างไร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของอำเภอที่ต่างกัน จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน อย่างไร
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการมีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของอำเภอที่ต่างกัน จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน อย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดจุดมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของอำเภอที่ต่างกัน จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการมีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของอำเภอที่ต่างกัน จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ นักวิชาการศึกษา ครูผู้ดูแลเด็ก ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ปีการศึกษา 2557 จำนวน 25,128 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ นักวิชาการศึกษา ครูผู้ดูแลเด็ก ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ปีการศึกษา 2557 จำนวน 378 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ นักวิชาการศึกษา ครูผู้ดูแลเด็ก ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

ขนาดของอำเภอ ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

ตัวแปรตาม ได้แก่ มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร
2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงนายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร พร้อมด้วยแบบสอบถามถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยเป็นผู้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำเสนอในรูปคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. ใช้สถิติ F-test ชนิด (One-Way ANOVA)
3. ใช้สถิติ t-test ชนิด (Independent Samples)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาทั้ง 6 ด้าน พบว่า

ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดูแลเอาใจใส่ต่อเด็กอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาอาหาร น้ำดื่มให้เด็กอย่างทั่วถึง สะอาดถูกหลักอนามัย ความชัดเจนของนโยบายการจัดการศึกษา

ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการส่งเสริมการพัฒนาตนเอง เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาจัดกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้แก่นักเรียนได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ ผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบเอาใจใส่ดูแลเด็กอย่างทั่วถึง

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดตกแต่งห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสวยงาม ร่มรื่น ปลอดภัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดสภาพแวดล้อมให้มีความกลมกลืนกับสภาพที่บ้าน

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สื่อการเรียน การสอน มีความเหมาะสมกับวัยของเด็ก สื่อมีปริมาณเพียงพอในการจัดกิจกรรม มีการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทราบอย่างสม่ำเสมอ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กให้กับผู้ปกครองและครู ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีส่วนร่วมสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่างๆ

1. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางสถานศึกษาจัดขึ้น การจัดประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคเรียนละ 1 ครั้ง หรือตามความจำเป็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมกันวางแผนในการบริหาร และจัดการด้านการศึกษา

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อยู่ในอำเภอที่มีขนาดของอำเภอที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่หน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ด้านที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณรัตน์ พรหม

นอก (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครองเด็ก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความคิดเห็นในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านโภชนาการและอนามัย ด้านคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก ในด้านการบริหารงาน ด้านบุคลากรทางการศึกษา ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า สถานภาพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านบุคลากรทางการศึกษา ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อยู่ในอำเภอที่มีขนาดของอำเภอที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก ในด้านการบริหารงาน ด้านบุคลากรทางการศึกษา ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า สถานภาพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านบุคลากรทางการศึกษา ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่หน่วยงานต้นสังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้าทิพย์ เชียงยืน (2552, บทคัดย่อ) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านอาคาร สถานที่ และด้านความปลอดภัยแตกต่างกันน้อย จำแนกตามอาชีพรายคู่พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง/รัฐวิสาหกิจและอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจรวมแตกต่างกันน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านทำเลที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันปานกลาง ส่วนด้านครูแตกต่างกันมาก ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านครูที่แตกต่างกันมาก ผู้ปกครองที่อาชีพธุรกิจส่วนตัว และรับจ้าง/เกษตรกร มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านอาคารสถานที่และด้านความปลอดภัยแตกต่างกันน้อย

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งผู้บริหารควรรักษา และพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูงสุด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความพึงพอใจ

1.2 แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรเพิ่มผู้ดูแลเด็กให้เพียงพอผู้ดูแลเด็กควรดูแลเด็กให้ใกล้ชิดมากขึ้น ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณบริหารเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนผู้ดูแลเด็กเข้ารับการอบรมพัฒนาด้านการสอนควรจัดอาหารว่างตามหลักโภชนาการ

1.2.2 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ควรส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ควรส่งเสริมการสอนภาษาอังกฤษให้แก่เด็กควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ทางวิชาการ เพิ่มสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย จัดมุมเรียนรู้ให้เหมาะสมและหลากหลาย

1.2.3 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมกันแก้ปัญหาของเด็กเพิ่มมากขึ้น ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีส่วนร่วมในการวางแผนด้านการจัดการศึกษามากขึ้นควรให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับชุมชน ควรจัดการเรียนรู้เน้นภูมิปัญญาท้องถิ่นในการสอน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อื่นๆ

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยจากการสังเกต สัมภาษณ์ อย่างลึกซึ้ง เพื่อจะได้ข้อมูลที่แน่ชัดในเชิงลึก ซึ่งจะยิ่งส่งผลการนำผลของการศึกษาค้นคว้าไปใช้อย่างเห็นภาพชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). *การจัดการท้องถิ่นตามกฎหมายที่กำหนด*. กรุงเทพมหานคร: กรมฯ.
- กระทรวงมหาดไทย. (2547). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546*. กรุงเทพมหานคร: กรมฯ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 8*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรหมลิขัฐ รักษาพรหมณ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนและบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุดรดิษฐ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.*
- น้ำทิพย์ เชียงยืน. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อรุณรัตน์ พรหมนอก. (2550). *ความคิดเห็นในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.ขอนแก่น : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- Cronbach, Lee J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York : HarperCollins.