

**สภาพ และปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและ
กีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขตสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**
**Problems and Conditions on Administration Applying Deming Cycle of Administrators Of District
Education and Sport Department, Savannakhet Province, Lao People's Democratic Republic**

วันปะเลิด แก้วมะณีไซ *

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา วงศ์อนุสิทธิ์ **

ดร. เยาวลักษณ์ สุตะโคตร ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหา เปรียบเทียบสภาพและปัญหา และหาแนวทางการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้า และ รองหัวหน้าห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง หัวหน้า และรองหัวหน้าหน่วยงาน และนักวิชาการ จำนวน 225 คน จากกลุ่มประชากร จำนวน 585 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ชนิด One-Way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร คณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร คณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01
6. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกัน
7. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว สภาพการบริหารงาน โดยรวม ที่ควรพัฒนา คือ การวางแผน การแก้ไขปัญหา ส่วนปัญหาการบริหารงาน โดยรวม ที่ควรพัฒนา คือ ด้านการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ

คำสำคัญ : วงจรการจัดการคุณภาพ การบริหารการศึกษา คณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมืองสะหวันนะเขต

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

ABSTRACT

The purposes of this research were to examine, compare problems and conditions on administration applying Deming Cycle, and establish the guidelines for developing administration applying Deming Cycle of administrators of District Education and Sport Department, Savannakhet province, Lao People's Democratic Republic (Lao PDR.). The 225 samples were drawn from 585 people working as chief, deputy chief of District Education and Sport Department, heads, deputy heads, and academic officers from each unit under the District Education and Sport Department. The research instrument was a set of questionnaires. The statistics used in analyzing data were: percentage, mean, standard deviation, F-test (One-way ANOVA).

The findings were as follows:

1. The conditions on administration applying Deming Cycle of administrators of District Education and Sport Department, as a whole was at a high level.
2. The problems on administration applying Deming Cycle of administrators of District Education and Sport Department, as a whole was at a high level.
3. The conditions on administration applying Deming Cycle of administrators with different status, as a whole had no difference.
4. The problems on administration applying Deming Cycle of administrators of District Education and Sport Department with different status, as a whole showed no difference.
5. The conditions on administration applying Deming Cycle of administrators with different education level, as a whole had a significant difference at the .01 level.
6. The problems on administration applying Deming Cycle of administrators with different educational level, as a whole were different at the .01 level of significance.
7. The guidelines for developing the administration applying Deming Cycle of administrators of District Education and Sport Department, Savannakhet, Lao PDR. could be concluded that the administrative conditions, as a whole needed to develop in terms of the Plan, and the Act aspects. In terms of problems, the aspects needed to develop involved the Do and the Check aspects

Keywords: Conditions on Administration Applying Deming Cycle.

ภูมิหลัง

การพัฒนาประเทศต้องอาศัยทรัพยากรที่ทรงคุณค่ายิ่งก็คือทรัพยากรมนุษย์ เมื่อศึกษาจากแบบอย่างของประเทศที่พัฒนาแล้วตามแนวคิดของบทสรุปการจัดตั้งแผนพัฒนาการศึกษาและกีฬาปี 2006 – 2010 และแผนพัฒนาการศึกษาและกีฬา 5 ปี ครั้งที่ 9 ในปี 2011–2015 กล่าวไว้ว่า ทางรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการศึกษาเป็นบุริมสิทธิ เพื่อให้บรรลุสองเป้าหมายใหญ่ คือ การหลุดพ้นออกจากความด้อยพัฒนา ในปี 2020 และการบรรลุเป้าหมายสหัสวรรษในด้านการพัฒนาใน ปี 2015 (กระทรวงศึกษาธิการ, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว, 2553, หน้า 8)

การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมาก กล่าวคือ ปัจจัยต่างๆ

ในการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เทคนิค การจัดการ หรือเครื่องกลก็ตาม คนเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด เพราะปัจจัยอื่นจะดำเนินการได้ดีและมีประสิทธิภาพ หรือไม่ขึ้นอยู่กับคน ดังนั้นคนจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งของทุกหน่วยงาน นับตั้งแต่หน่วยงานที่เล็กที่สุดจนถึงหน่วยงานที่ใหญ่ที่สุด (กิติมา ปรีดีดีลิก, 2532, หน้า 8) จะเห็นได้ว่า การพัฒนาวิชาชีพครูเป็นส่วนสำคัญในการจัดการศึกษาให้แก่คนทุกคน ไม่ว่าจะชนบทที่ห่างไกล บนดอย และในชุมชนเมือง (กระทรวงศึกษาธิการ 5 ปี, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว, 2553, หน้า 10) การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญ ในการพัฒนามนุษย์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม ทำให้เป็นผู้ที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมโลกอย่างมีความสุข ในการพัฒนาการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้กำหนดเป้าหมายดำเนินการไว้หลายประการที่สำคัญ ได้แก่ 1) การบังคับใช้ การศึกษาภาคบังคับระดับประถมศึกษา โดยตั้งเป้าให้อัตรการเข้าเรียนสุทธิเพิ่มจากร้อยละ 77 ในปี 2553 เป็นร้อยละ 85 ในปี 2558 2) การปรับเครือข่ายมัธยมศึกษาโดยการขยายจำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นทั่วประเทศและทำให้การเข้าเรียนโดยรวมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 45 ในปี 2553 เป็นร้อยละ 52 ในปี 2558 ขยายจำนวนโรงเรียนระดับมัธยม ศึกษาตอนปลายพร้อมกับการพัฒนาหลักสูตรและกลุ่มวิชาแกนต่างๆ ตลอดจนการเพิ่มอัตรการเข้าเรียนโดยรวมจากร้อยละ 22 ในปี 2553 เป็นร้อยละ 24 ในปี 2558 3) การปรับปรุงคุณภาพ การฝึกครูระดับประถมและมัธยมศึกษา ยกเว้นครูที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรมให้มีคุณสมบัติขั้นพื้นฐานที่จำเป็น อีกทั้งจัดให้มีวิชาบังคับและวิชาเลือกต่างๆ เพิ่มมากขึ้นในหลักสูตรการฝึกอบรมครู และ 4) การส่งเสริมให้เด็กนักเรียนหญิงและชนกลุ่มน้อยต่างๆ เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษามากขึ้น และเพิ่มสัดส่วนนักเรียนต่อจำนวนประชากรทั้งหมดจาก 350/100,000 คน ในปี 2553 เป็น 450/100,000 คน ในปี 2558 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 21)

แผนกศึกษาธิการและกีฬา แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการจัดและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของชาติขั้นพื้นฐาน โดยมีโรงเรียน 315 โรงเรียน โดยมีภารกิจหลักหน้าที่ ตามระเบียบ ข้อบังคับการบริหารกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา ปี 2009 ทำให้มีการปรับเปลี่ยน เพิ่มเติมหน่วยงานทางการศึกษาหลัก 3 หน่วยงาน คือ 1) แขนงการศึกษาก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา 2) แขนงวัดผลและประเมินผล และ 3) สำนักงานศึกษาธิการแขวง ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน และยังมีวัฒนธรรมการทำงานที่แตกต่างกันมาหลวมรวมเป็นหน่วยงานเดียวกัน (กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา, 2553 หน้า 70) นอกจากนี้ยังมีการแยกพนักงานจากแขนงการศึกษาก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา มาเป็นแขนงมัธยมที่มีหน้าที่จัดการ ควบคุม กำกับกับการจัดการศึกษาในระดับมัธยม โดยเฉพาะทำให้บุคลากรเหล่านี้ยังขาดความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในแขนงมัธยมศึกษา ซึ่งมีการปฏิบัติงานเทียบเท่ากับการจัดการศึกษาก่อนวัยเรียนและประถมศึกษาทำให้การปฏิบัติงาน ไม่ราบรื่น อีกทั้งวัฒนธรรมการทำงานที่ยังไม่ปรับเปลี่ยนให้ทันการเปลี่ยนแปลงตามสากล รวมทั้งการจัดการบริการแบบ one stop service ทำให้การให้บริการเป็นที่ไม่น่าพึงพอใจ การขาดแคลนวัสดุครุภัณฑ์ เครื่องมือสื่อสาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติภารกิจและงาน นอกจากนี้ เมื่อมีการยุบ เพิ่มรวมหน่วยงานทางการศึกษา ทำให้มีปัญหาด้านสถานที่ทำงานที่เป็นเอกเทศ ซึ่งสถานที่ทำงานบางแห่งมีสภาพคับแคบ ต้องทำการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ซึ่งต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก โดยเงินงบประมาณสนับสนุนจากทางกระทรวงศึกษาธิการและกีฬาไม่พอเพียงต้องอาศัยการสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ และหน่วยงานภาครัฐด้านอื่นๆ และยังมีปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานแขนงต่างๆ กับสถานศึกษา ที่ขาดความคล่องตัว ทำให้การทำงานไม่ทันตามกำหนดเวลา ทั้งผู้บริหารสถานศึกษามาจากต่างหน่วยงานกันทำให้ต้องมีการปรับตัวกับระบบบริหารจัดการแบบใหม่ (สำนักงาน

ศึกษาธิการและกีฬา แขวงสระหวุ่นนะเขต, 2555, หน้า 17) อีกทั้ง ตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานแขนงต่างๆ ทั้ง 9 แขนง ยังพบปัญหาอุปสรรคตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานแขนงต่างๆ ทั้ง 9 หน่วยงาน ส่งผลให้ต้องพัฒนาระบบข้อมูล และระบบการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี (สำนักงานศึกษาธิการและกีฬา แขวงสระหวุ่นนะเขต, 2555, หน้า 15-19) ซึ่งปัญหาดังกล่าวข้างต้น ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่จำเป็นต้องปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ถูกระเบียบแบบแผน

ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้างานบุคลากร สังกัดแผนกศึกษาธิการและกีฬา แขวงสระหวุ่นนะเขต ที่ทำหน้าที่งานพัฒนาบุคลากร ของแผนกศึกษาธิการและกีฬา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ ในการบริหารงานของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมืองนั้น มีความจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจและมีความสามารถในการบริหารงานมีความจำเป็นต้องใช้ระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ตลอดจนทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการหน่วยงานทางการศึกษา แต่การดำเนินงานดังกล่าวให้บรรลุผลจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบต่างๆ ในการจัดการศึกษา ทั้งด้านปัจจัย และกระบวนการทำงาน จากการศึกษาสภาพ และปัญหาของการบริหารงานของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

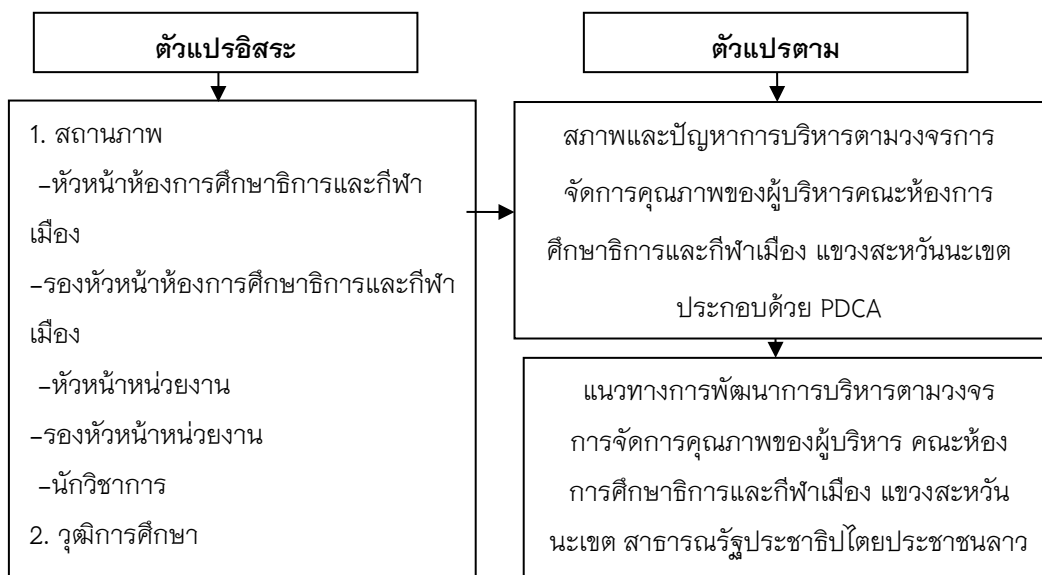
คำถามการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต เป็นอย่างไร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต ตามสถานภาพ และวุฒิการศึกษาต่างกัน อย่างไร
3. เพื่อหาแนวทางการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต อย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต ตามสถานภาพ และวุฒิการศึกษาต่างกัน
3. เพื่อหาแนวทางการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสระหวุ่นนะเขต

กรอบแนวคิดของการวิจัย (กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา, 2552 หน้า 44)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ หัวหน้า และ รองหัวหน้าห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง หัวหน้า และรองหัวหน้าหน่วยงาน และนักวิชาการ ได้แก่ หัวหน้าห้องการ จำนวน 15 คน รองหัวหน้าห้องการ จำนวน 45 คน หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 135 คน รองหัวหน้าหน่วยงาน 135 คน และนักวิชาการ จำนวน 255 คน รวมทั้งสิ้น 585 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้า และรองหัวหน้าห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมืองจำแนกเป็น หัวหน้าห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง จำนวน 15 คน รองหัวหน้าห้องการ ศึกษาธิการและกีฬาเมือง จำนวน 45 คน หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 60 คน รองหัวหน้าหน่วยงาน 60 คน นักวิชาการ ใน 15 เมือง ของแขวง สะหวันนะเขต จำนวน 45 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 225 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 43) และใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้า และ รองหัวหน้าห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยงาน และนักวิชาการ

วุฒิการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี

ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพ สภาพ และปัญหาสภาพและปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต ตามกรอบแนวคิด ของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (2552, หน้า 44) ซึ่งประกอบด้วย ห้องการ และหน่วยงานหลัก 9 หน่วยงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหารคณะห้องการศึกษาธิการ และกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากหัวหน้า รองหัวหน้า หัวหน้าหน่วยงาน และรองหัวหน้าหน่วยงาน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต
2. ส่งแบบสอบถามไปยังคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ภายใน 30 วัน
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้คืนมาแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย (\bar{X}), ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.), F-test ชนิด (One-Way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก .75)
2. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับ
3. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน
4. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การวางแผน การตรวจสอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 และ ด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน
5. สภาพการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน
6. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติ ด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน
7. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร สภาพการบริหารงาน โดยรวม ที่ควรพัฒนา คือ การวางแผน การแก้ไขปัญหา ส่วนปัญหาการบริหารงาน โดยรวม

ที่ควรพัฒนา คือ ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การบริหารงาน มีการบริหารมีการวางแผนพัฒนาการศึกษาที่ก่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน มีการจัดตั้งการปฏิบัติการศึกษาแบบเรียนร่วม ในทุกชั้นเรียนการศึกษา ในขอบเขตรับผิดชอบของตน เพื่อสนองการศึกษาที่มีคุณภาพของเด็กหญิงและชนเผ่า การตรวจสอบการพัฒนาการศึกษาที่ก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกโรงเรียน การทบทวน ปรับปรุง การทบทวน ปรับปรุง การแก้ไขปัญหาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาเพื่อสนองการศึกษาที่มีคุณภาพของเด็กหญิงและชนเผ่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย สายรวมญาติ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 พบว่า บทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติจริงของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 ตามความคาดหวังของผู้อำนวยการสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 ที่ปฏิบัติจริงและตามความคาดหวัง แตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. ปัญหาการบริหารงานตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ยังขาดการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเขตที่รับผิดชอบการศึกษาที่มีคุณภาพ ขาดการดำเนินการพัฒนา การตรวจสอบการศึกษาที่ก่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนและนอกโรงเรียน จึงทำให้มีความคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสายงเพชร (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 1 พบว่า ผลการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 1 อยู่ในระดับมาก การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดใหญ่

3. สภาพการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของ ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารงาน ทั้งด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการแก้ไขปัญหา ไม่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบัญญัติ จรัสแผ้ว (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า สภาพการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ตามความเห็นของครู และผู้อำนวยการโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การวางแผน การตรวจสอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ

ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน ทั้งด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการแก้ไขปัญหา ไม่แตกต่างกันจึงทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบัญญัติ จรัสแผ้ว (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพ และปัญหาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า ระดับปัญหาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา การบริหารการศึกษาของโรงเรียน

5. สภาพการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่ำกว่า ที่มีวุฒิปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารงาน ทั้งด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันจึงทำให้เกิดความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสา ยงเพชร (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 พบว่า การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การกำหนดบทบาทหน้าที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ด้านการรายงานผล และด้านการบริหารงบประมาณ

6. ปัญหาการบริหารตามวงจรการจัดการคุณภาพของผู้บริหาร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติ ด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่ำกว่า ที่มีวุฒิปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก การบริหารงาน ผู้ที่วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน ทั้งด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการแก้ไขปัญหา แตกต่างกันจึงทำให้เกิดความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสา ยงเพชร (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 พบว่า การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การกำหนดบทบาทหน้าที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ด้านการรายงานผล และด้านการบริหารงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการวางแผน (Planning) ควรวางแผนพัฒนาการศึกษาที่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกโรงเรียน ควรวางแผนพัฒนาการศึกษาที่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคเอกชน

1.2 ด้านการปฏิบัติ (Doing) ควรมีการดำเนินการพัฒนาการศึกษาที่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกโรงเรียน ควรมีการดำเนินการพัฒนาการศึกษาที่อนวัยเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคเอกชน ควรมีการปรับปรุงการจัดตั้งการคุ้มครองการศึกษา และกีฬาภายในเมือง ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม

1.3 ด้านการตรวจสอบ (Checking) ควรมีการตรวจสอบการพัฒนาการศึกษาแก่นักเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคีรัฐ ควรมีการตรวจสอบการพัฒนาการศึกษาอย่างทั่วถึง

4. ด้านการแก้ไขปัญหา (Action) ควรมีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขปัญหาการพัฒนาการศึกษาแก่นักเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกโรงเรียน ควรมีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขปัญหาการพัฒนาการศึกษาแก่นักเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคีรัฐ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเฉพาะด้านในกลุ่มของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์นำมาพัฒนาการศึกษาต่อไป

2. ควรศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานในเชิงคุณภาพและการทดลองเพื่อทราบปัญหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข ปัญหา ตลอดจนปัจจัยที่จะทำให้ไปสู่ความสำเร็จในการปฏิรูปการศึกษาของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แผนพัฒนาแผนกศึกษาธิการและกีฬา แขวงนครหลวง ห้องศึกษาธิการ และกีฬาเมือง เทศบาล. 2013. นครหลวงเวียงจันทน์.

กิติมา ปรีดีติลล (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรพิมพ์.

วิชัย สายรวมญาติ. (2548). บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ทองสา ยงเพชร. (2552). การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

บัญญัติ จรัสแผ้ว. (2549). สภาพและปัญหาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.