

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน
ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม

Satisfaction of parents with the administration standard operating within the Development
Child Center under the Office Subdistrict in Nakhon Phanom

รัชฎาวรรณ พอลสิงห์*

รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ**

ดร.พนารัตน์ บุตรชารี***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็ก จำนวน 15,152 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ชนิด One-Way ANOVA และ t-test ชนิด (Independent Samples)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐาน การดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$)
2. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีขนาดแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ไม่แตกต่าง
3. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ไม่แตกต่าง
4. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ไม่แตกต่าง
5. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่อำเภอต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากร มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ไม่แตกต่าง
6. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

* ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านดอนตาลโนนสูง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม มี 3 ด้าน ประกอบด้วย มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน มาตรฐานที่ 6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ABSTRACT

The purpose of this research was to Satisfaction of parents with the administration standard operating within the Development Child Center under the Office Subdistrict in Nakhon Phanom. The population in this study were 15.152 people and the samples study child center were 376 people. The research instruments for collection data was a questionnaire The statistics used in analyzing data were: percentage, mean, standard deviation, F (F-test, One-way ANOVA) and t-test (Independent Samples).

The findings were as follows:

1. The level of satisfaction of parents with administration standard operating in the development child center under the Office Subdistrict in Nakhon Phanom, a high level ($\bar{x} = 4.20$)
2. The parents of child with in the Development Child Center, with the different sizes the level of satisfaction of parents the overall at no difference. When the consider are aspects were: Standard 1 the management of development child center, the different at a statistically significant level .01 is no difference.
3. The parents of child with the different age, the level of satisfaction of parents were: the overall at no different. When the consider are aspects were: standard 4 the academic programs and activities, the different at a statistically significant level .05, the other side is no different.
4. The parents of child with different levels of education, the level of satisfaction of parents were: the overall at no different. When the consider are aspects were: Standard 4 the academic programs and activities, the different at a statistically significant level .05, the other side is no different.
5. The parents of child in the district are different, the level of satisfaction of parents the overall difference at a statistically significant level .01. When the consider are aspects were: Standard 2 the personnel, Standard 3 the buildings, environment and safety, Standard 4 The academic programs and activities and Standard 6 the network to promote early childhood development, the different at a statistically significant level .01. the other side is no different.
6. The development with the administration standard operating with in the Development Child Center under the Office Subdistrict in Nakhon Phanom. have 3 were: Standard 3 the buildings, environment and safety, Standard 5 the participation and support from all sectors, Standard 6 the promoting development network preschool children.

Keyword: Satisfaction of parents, Development Child Center.

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 18 ได้กำหนดไว้ว่า การศึกษาปฐมวัย หรือการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา

เป็นการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญยิ่งระดับหนึ่งและเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ดำเนินการจัดการในสถานศึกษาในลักษณะสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถาบัน เป็นผู้จัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการให้การดูแลและการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน (ราชกิจจานุเบกษา, 2553, หน้า 7)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนอกจากจะมีการจัดการศึกษาดังกล่าว ยังมีบทบาทในกรณีมีส่วนร่วมส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของรัฐในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน การระดมความรู้ในชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน นอกจากความต้องการในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว ทั้งนี้เพราะภาวะทางเศรษฐกิจและสภาพทางสังคม ซึ่งพ่อแม่จะต้องออกไปทำงานนอกบ้าน ทำให้พ่อแม่ต้องส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาลหรือสถานรับเลี้ยงเด็กเร็วขึ้นกว่าเดิม การจัดสถานรับเลี้ยงเด็กหรือโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะช่วยแก้ปัญหาของสังคม เป็นการแบ่งเบาภาระพ่อแม่ และยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาเด็กอย่างถูกต้องเหมาะสมกับเด็ก

พ่อแม่ ผู้ปกครอง นอกจากมีหน้าที่อบรมเลี้ยงดูลูกให้เจริญเติบโตตามวัยแล้ว ต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมความพร้อมให้ลูกเข้าสู่สังคมภายนอกได้อย่างมั่นใจ การเตรียมตัวลูกให้พร้อมตั้งแต่อยู่ที่บ้าน เป็นการปูพื้นฐานการเรียนรู้อย่างมั่นคงให้แก่ลูกก่อนที่จะเข้าสู่ระบบโรงเรียนที่ครูจะเป็นผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ให้พัฒนาในระดับสูงขึ้นไป ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครอง ควรตระหนักเสมอว่า ไม่ควรทิ้งภาระการเลี้ยงดูลูกทั้งหมดให้โรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว พ่อแม่ ผู้ปกครอง ต้องคำนึงถึงสิทธิของลูก นั่นก็คือ ประโยชน์ของลูกเป็นอันดับแรก ต้องพิจารณาไตร่ตรองถึงความถูกต้องว่า ผลที่เกิดขึ้นใดๆ ก็ตามเป็นประโยชน์แก่ลูกอย่างไรแท้จริง พ่อแม่ ผู้ปกครอง ต้องรู้จักปรับวิธีการเลี้ยงดูให้เข้ากับพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปตามวัย ต้องเอาใจใส่ดูแลพฤติกรรม ให้ความสนใจ เข้าใจความพร้อมเปิดโอกาสให้ลูกได้ค้นพบตัวเอง เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และสามารถคิดเป็น แก้ปัญหาได้ นอกจากนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองต้องปฏิรูปลตนเองทั้งในแง่ทัศนคติและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูก ไม่ควรคาดหวังในตัวลูกมากเกินไป เพราะจะสร้างความกดดันให้ลูก ควรส่งเสริมให้ลูกได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ ผู้ปกครองนักเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้างพัฒนาการให้กับพัฒนาบุตรหลานของตนเอง เนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด ได้รับทราบถึงพื้นฐานและพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาของเด็กทุกช่วงวัยที่เปลี่ยนแปลง ผู้ปกครองนักเรียนจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการศึกษาที่เหมาะสมกับศักยภาพความต้องการและสติปัญญาของเด็ก เพื่อให้เด็กได้รับการศึกษาที่เหมาะสมและพัฒนาเด็กให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและสังคม โดยหันมาเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน เพราะหัวใจของการศึกษาก็คือนักเรียนนั่นเอง บทบาทของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน อาจทำได้หลายแนวทาง ซึ่งผู้ปกครองต้องรับรู้และทำความเข้าใจในบทบาทของตนและนำไปปฏิบัติให้เกิดผลดีต่อการศึกษาเล่าเรียนของเด็กเพราะผู้ปกครอง มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องการศึกษาของเด็กโดยตรง (วิลาวัณย์ เสมรสุต, 2553,

หน้า 3 - 4)

การจัดการศึกษาโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากกฎหมายที่กล่าวข้างต้น และมาตรา 30 และมาตรา 32 ของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่กล่าวว่า ให้มีแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีภารกิจจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ อยู่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เดิมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีหลายหน่วยงานที่

รับผิดชอบ ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน กรมศาสนา กรมประชาสงเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการการ
 ประถมศึกษาแห่งชาติและกรมอนามัย ซึ่งมีจุดประสงค์ในการก่อตั้งแตกต่างกันไป แต่โดยรวมแล้ว เพื่อเป็น
 สถานที่สำหรับเด็กก่อนวัยเรียน ให้เด็กได้รับการเตรียมความพร้อมมีพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์
 สังคม และสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัย ตลอดจนจนเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ไม่มีผู้เลี้ยงดูใน
 ช่วงเวลากลางวัน (กรมอนามัย, 2550, หน้า 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดตั้ง
 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2 ลักษณะ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล รับผิดชอบจัดตั้งขึ้น
 เองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงาน อื่น ตามพระราชบัญญัติกำหนด ดั่งนั้น ศูนย์
 พัฒนาเด็กเล็กจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการที่จะส่งเสริมพัฒนาการ สำหรับเด็กปฐมวัยให้เป็นบุคลากรที่มี
 คุณภาพครบทุกด้านและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัด
 การศึกษาระดับปฐมวัยให้มีคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นตามมาตรฐานและเกิดประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนมาก
 ที่สุด

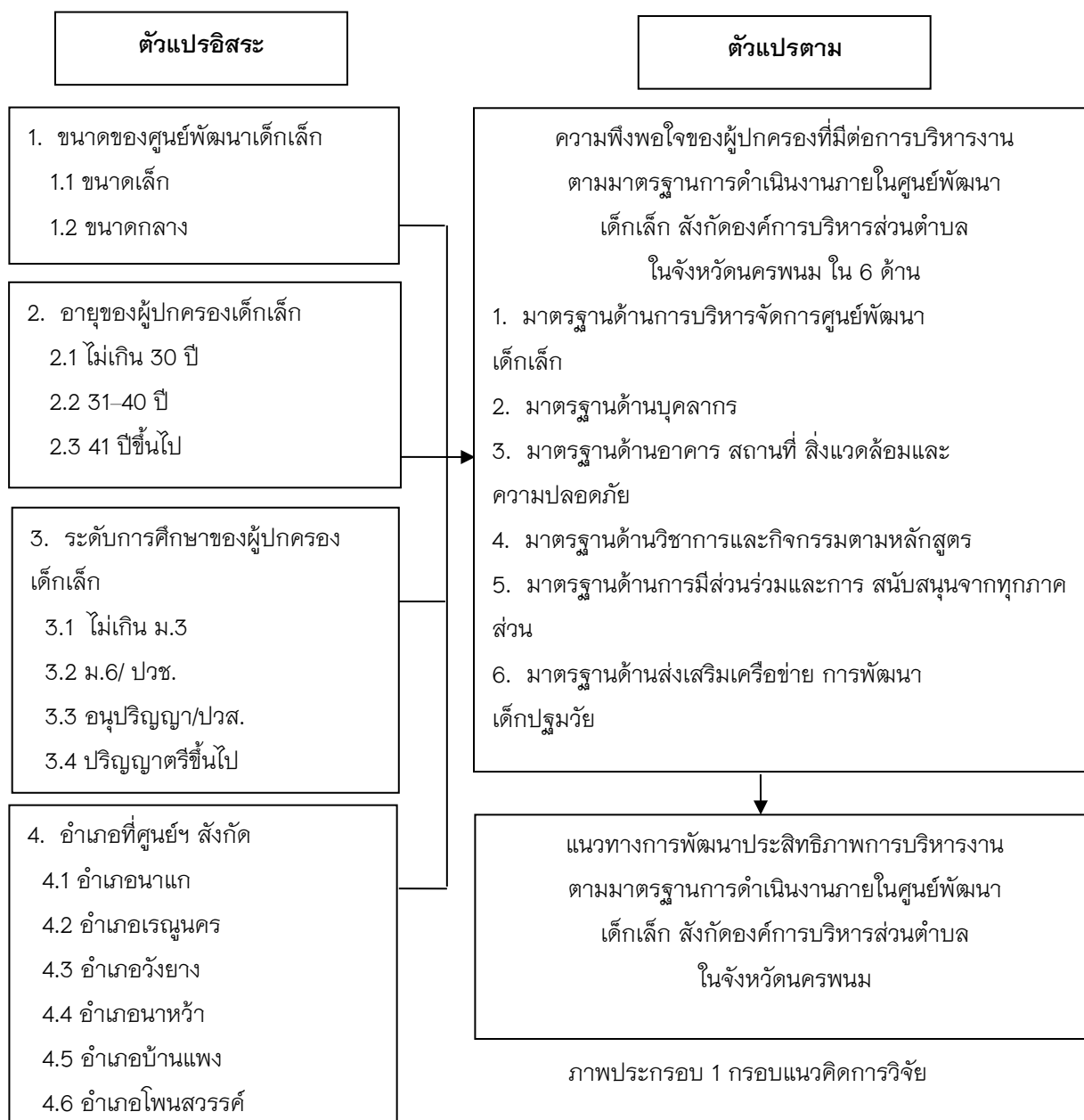
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ได้รับการถ่ายโอนจาก
 พัฒนาชุมชน มาอยู่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ถือเป็นหน่วยงานหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบล ระเบียบ
 สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้เด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนาอย่างมี
 คุณภาพตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นการเตรียม
 ความพร้อมของการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมเต็มศักยภาพตาม
 วัย เป็นคนดี มีคุณธรรม มีสติปัญญา และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จากการสัมภาษณ์ถึง
 ปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม (ชื่อผู้ปกครอง, สัมภาษณ์, 22 มกราคม 2557) ผู้ปกครอง
 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองห้าง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร มีครู
 ผู้ดูแลเด็กเล็กไม่เพียงพอ การจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์เด็กเล็กยังไม่เป็นระเบียบ ขาดความร่มรื่น ห้องน้ำ ห้อง
 ส้วม ไม่ถูกสุขลักษณะเท่าที่ควร (ชื่อผู้ปกครอง, สัมภาษณ์, 27 มกราคม 2557) ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 บ้านนาขาม อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม พบว่า เครื่องเล่น ไม่มีความแข็งแรง มั่นคง ขาดความปลอดภัย
 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้เด็กมีส่วนร่วมยังไม่หลากหลาย เด็กเล็กยังขาดระเบียบวินัย ขาดการ
 ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน (ชื่อผู้ปกครอง, สัมภาษณ์, 4 กุมภาพันธ์ 2557)
 ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกสะอาด อำเภอนาหว้า พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก ยังขาดในเรื่องการให้ความรู้
 แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คู่สมรส ให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็กเล็กอย่างถูกต้องเหมาะสม

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ที่เปิดโอกาสให้
 ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานในศูนย์พัฒนา
 เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาในระดับ
 ปฐมวัย ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอน ซึ่งรับผิดชอบงานด้านการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย จึงมีความสนใจที่
 จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และใช้เป็นแนวทางหนึ่ง
 ในการพัฒนาและปรับปรุงโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับ
 ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยให้กับบุตรหลานเองให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

6. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ใน 6 ด้าน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553, หน้า 4) คือ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากรมาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและมาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังภาพประกอบ 1



การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนแบ่งเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม จำนวน 15,152 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดจำนวน 388 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จากอำเภอ 12 อำเภอ

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม พ.ศ. 2557 จำนวน 376 คน การกำหนดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 43) การได้มาขนาดกลุ่มตัวอย่างนี้ ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ที่ถูกสุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และนัดวันเวลาที่จะกลับมารับแบบสอบถามด้วยตัวเอง พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1 ค่าเฉลี่ย (Mean) 2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3 ค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม สรุปได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$)

2. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีขนาดแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ไม่แตกต่าง

3. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง

4. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง

5. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่อำเภอต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากร มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ

6. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ด้านที่ควรพัฒนา มี 3 ด้าน ประกอบด้วย

มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน มาตรฐานที่ 6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ในครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจ ที่จะนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผู้ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม มีการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ทั้งด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มีการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีขนาดแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ในการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม ยังขาดการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และยังขาดการส่งเสริมจากเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงทำให้เกิดความแตกต่าง
3. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองยังคงมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งในเรื่องด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่

สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และในด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่าง

4. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ถึงแม้ผู้ปกครองจะมีการศึกษาที่ต่างกัน แต่ผู้ปกครองยังคงมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งในเรื่องด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และในด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่าง

5. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่อำเภอต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม มาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากร มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานที่ 4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้สรุปและอภิปรายผล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ คือ

1. ต้องจัดให้โรงอาหาร สถานที่ประกอบอาหาร สะอาด แยกเป็นสัดส่วนไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน 2. ควรจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ 3. ควรจัดให้บริเวณอาคารศูนย์เด็กเล็กมีบรรยากาศอบอุ่นปลอดภัย สะอาด มีห้องน้ำเพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป คือ

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

2. ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดการศึกษา
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เอกสารอ้างอิง

- กรมอนามัย. (2550). คู่มือการดำเนินงาน โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำอยู่. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้า
และ พัสดุภัณฑ์.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- _____. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เข้าถึงได้
จาก <https://www.docs.google.com/open?id=OB0j7CXPrUTaSlvU205a3B1ZUU>.
- กระทรวงมหาดไทย. (2553). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อสารักษาสินี
ดีรอด. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จริยา จิตต์มณี . (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการการพัฒนาเด็ก
เล็กใน ศูนย์พัฒนาเด็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะขาม อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จารุวรรณ พุ่มสงวน. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน