

การพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

The Personnel Development in the Registration and Evaluation Application at Sawang Daen Din
School under the Office of the Secondary Educational Service Area 23

สุรัชย์ วันดี*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์**

ดร. ภิญญา ทองเหลา***

บทคัดย่อ

การพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่โรงเรียน 2) หาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่โรงเรียน 3) ติดตามผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล จากการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 กระบวนการในการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน (Planning) ขั้น ปฏิบัติการ (Action) ขั้นสังเกตการณ์ (Observation) และขั้นสะท้อนผล (Reflection) กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานวัดผลและประเมินผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน บันทึกการประชุม แบบประเมินผลการอบรม แบบประเมินความพึงพอใจ แบบทดสอบ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพและปัญหาของงานทะเบียนและวัดผลที่ โรงเรียนเป็นดังนี้

1.1 สภาพของงานทะเบียนและวัดผล พบว่า การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร เมื่อมีการนำโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมาใช้ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลจึงยังใช้โปรแกรมดังกล่าวยังไม่ชำนาญ การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

1.2 ปัญหาของงานทะเบียนและวัดผล คือ มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่เข้าใจวิธีการใช้งานที่ถูกต้องของโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงทำให้ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษาของนักเรียน

2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่โรงเรียนในวงรอบที่ 1

ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศติดตาม วงรอบที่ 2 ใช้แนวทางการนิเทศติดตาม

3. ผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่โรงเรียนพบว่า

คำสำคัญ : การพัฒนาบุคลากร , การดำเนินงานทะเบียนและวัดผล

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสองดาววิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

3.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนวัดผล ครูมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนและวัดผล จัดระบบงานทะเบียนนักเรียนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล

3.2.1 ด้านการจัดทำข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนวัดผลเพียงพอแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ มีเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีจำนวนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.2 ด้านการให้บริการออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครอง มีการบริการงานทะเบียนนักเรียนเป็นระบบและทั่วถึง และให้บริการด้วยความสุภาพและประทับใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง มีการบำรุงรักษางานทะเบียนนักเรียนเพื่อการใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

The purposes of this action research were to: 1) examine conditions, and problems in the registration and evaluation application at the School, 2) find out guidelines to develop the personnel on the registration and evaluation implementation in the School, 3) monitor and evaluate the personnel development in the registration and evaluation application at Sawang Daen Din School under the Office of the Secondary Educational Service Area 23. The research employed the process of four stages including: planning, action, observation, and reflection. The target groups were 13 the teachers in charge of the registration and evaluation at the School in the academic year 2012. The research instruments used were a form of behavioral observation, a form of interview, a form of performance record, a form of meeting minutes, a form of satisfaction evaluation and a test. The statistics used in analyzing data were percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study were as follows:

1. The conditions and the problems in the personnel development in the registration and evaluation application at the School revealed that:

1.1 Regarding the registration and evaluation implementation, the educational records of the students were kept in document file folders. The teachers in charge of the registration and evaluation had limited knowledge, understanding and skills in using the registration and evaluation software program making the registration and assessment services delay for the clients.

1.2 According to the problems in the registration and evaluation application, the students' records were out of date. Consequently, the teachers were unable to provide quality services for the students and relevant users. In addition, teachers lacked expertise in using the registration and evaluation

software program. Therefore, the teachers spent much longer time in managing the relevant students' records and documents.

2. The guidelines to develop the personnel on the registration and evaluation application, in the first spiral, consisted of two activities: a workshop and supervision. In the second spiral, supervision was applied.

3. The results of the personnel development on the registration and evaluation revealed that:

3.1 On knowledge and understanding concerning the registration and evaluation, the teachers gained better knowledge and understanding on the application of the registration and evaluation. The teachers could manage the registration and evaluation correctly and up-to-date as well as knowledge and understanding on the registration and evaluation. This made the teachers get the information in order to be used in the school development, in general, at the high level.

3.2 In case of abilities to perform the registration and evaluation:

3.2.1 In terms of the application of the registration and evaluation using the program on the registration and evaluation, there was equipment relevant to the implementation of the registration and evaluation adequate for the performers and those who got the services. The documents concerning registration and evaluation were right, up-to-date and adequate in numbers for those who received the services, in general, at the high level.

3.2.2 In terms of the services on issuing educational documents for the students and parents/guardians, there were systematic registration and evaluation that covered everything. The services done with politeness and impression, as a whole, were at the high level.

3.2.3 In case of the information on the registration and evaluation for those concerned, there was maintenance of the registration and evaluation along with utility of worthiness in the future. These were performed with decency along with maintenance, systematic storage of tasks, in general, at the high level.

Keywords : Personnel Development, Application of the Registration and Evaluation

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มากที่สุด เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง ในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ตามขอบข่ายหรือภารกิจของงานวิชาการ 17 งานซึ่งงานทะเบียนและวัดผล เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในระบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนเพราะเป็นส่วนหนึ่งของงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกฝ่าย ใช้บันทึกประวัติส่วนตัว ที่อยู่ ประวัติด้านการเรียน บันทึกผลการเรียน ดังนั้นงานทะเบียนและวัดผลในโรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีโปรแกรมทะเบียนและวัดผลที่ช่วยจัด

ข้อมูลให้เป็นระบบให้เกิดความคล่องตัวและพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่จากสภาพการปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและวัดผลในโรงเรียนจะมีความซับซ้อนยุ่งยาก ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้การจัดการข้อมูลไม่เป็นระบบเท่าที่ควร เนื่องจากมีงานน้อยมาก และผู้รับผิดชอบงานด้านนี้มีน้อย ซึ่งการดำเนินการกับข้อมูลต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบ

โรงเรียนสว่างแดนดินเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียน 2,800 คน ในปีการศึกษา 2555 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 การบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนเรียนต้องบันทึกข้อมูลประวัตินักเรียน ข้อมูลครู และข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนให้ครบในโปรแกรม Student2551 แล้วส่งข้อมูลดังกล่าวออกไปยังโปรแกรม Semester2551 เพื่อลงทะเบียนเรียนให้กับนักเรียนทุกคนทุกระดับชั้นให้ครบทุกรายวิชาทุกคน แล้วสร้างไฟล์ข้อมูล Bookmark ให้ครูผู้สอนนำไปลงคะแนน ตัดเกรดผลสัมฤทธิ์ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และการประเมินอ่านคิดวิเคราะห์เขียน ในโปรแกรม Bookmark2551 เมื่อครูผู้สอนทุกคนลงคะแนนตัดเกรดเรียบร้อยแล้วไฟล์ข้อมูล Bookmark ของครูผู้สอนแต่ละคนก็นำมาส่งก็จะถูกลอมรวมเป็นผลการเรียนรายภาคในแต่ละระดับชั้น แล้วโอนผลการเรียนรายภาคนั้นเข้าโปรแกรม Student2551 ซึ่งต้องทำทุกภาคเรียนโดยนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล ได้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีความสนใจ ที่จะพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล และครูผู้สอนเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และขอบข่ายงานของตนเอง ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ เป็นปัจจุบัน รวมทั้งการประยุกต์ใช้ระบบงานทะเบียนและวัดผลแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริการและส่งผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำถามการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดปัญหาการวิจัย ไว้ดังนี้

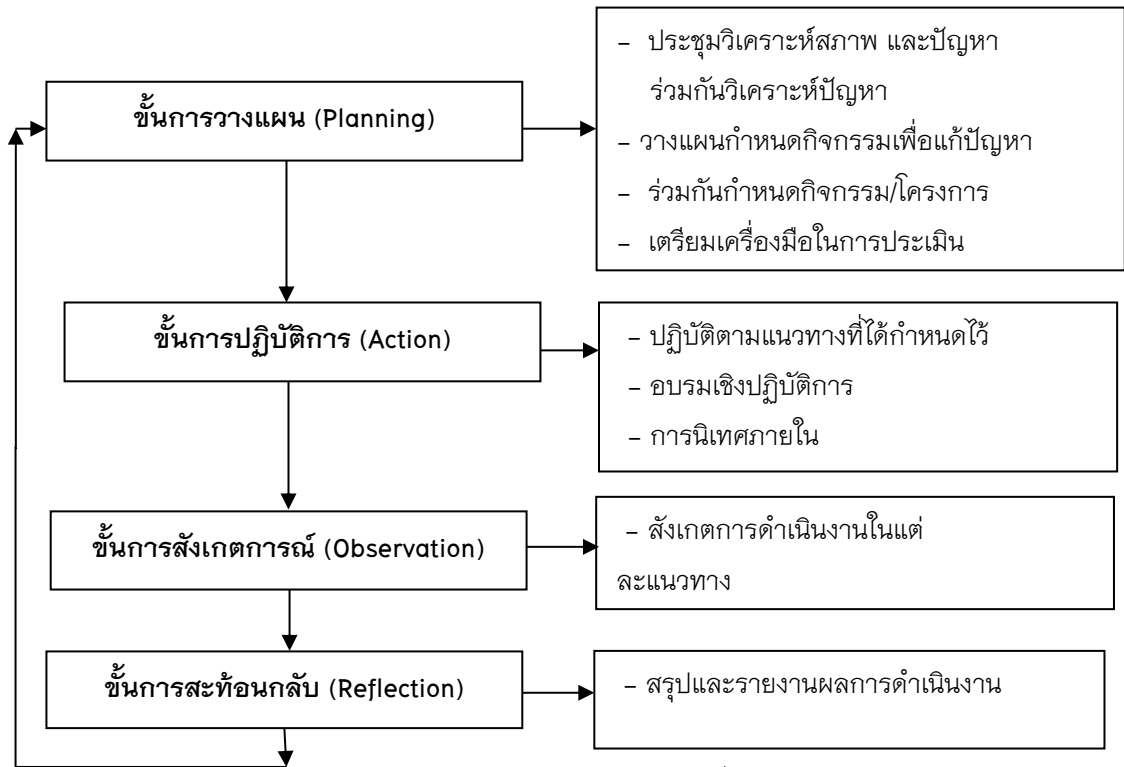
1. สภาพและปัญหาการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นอย่างไร
3. ผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
3. เพื่อศึกษาผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้แบ่งกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ
 - 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 13 คน ประกอบด้วย ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล จำนวน 12 คน
 - 1.2 กลุ่มผู้นิเทศผู้บริหารโรงเรียนสว่างแดนดิน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน 3 คน รวม 4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน ครั้งนี้ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. แบบสังเกตพฤติกรรม ใช้ในการสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานโปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล ใช้สังเกตผู้ร่วมวิจัย
2. แบบสัมภาษณ์ มี 1 ฉบับ คือ แบบสัมภาษณ์ กลุ่มผู้ร่วมวิจัย เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล เพื่อหาแนวทางพัฒนางานทะเบียนและวัดผลต่อไป

3. แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน เพื่อทราบปัญหาและวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล

4. บันทึกการประชุม มี 3 ฉบับ คือ

4.1 บันทึกการประชุม การวิเคราะห์สภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

4.2 บันทึกการประชุม กำหนดแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล
สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

4.3 บันทึกการประชุม การแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้
โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล

5. แบบประเมินผล มี 1 ฉบับ คือ แบบประเมินผลการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยผู้วิจัยและผู้ร่วม
วิจัยเป็นผู้ประเมินหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ

6. แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล ของบุคลากรงาน
ทะเบียนและวัดผล

7. แบบทดสอบการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลก่อนและหลังอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้
โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผลของบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในระยะเวลา 1 พฤศจิกายน 2555 – 30
มีนาคม 2556 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามกิจกรรมในตารางของวงรอบการปฏิบัติการวิจัยที่ 1

2. การตรวจสอบคุณภาพข้อมูลใช้เทคนิคการตรวจสอบแบบหลายมิติ (Triangulation) โดยมี
รายละเอียดการดำเนินการตรวจสอบดังนี้

2.1 มิติบุคคล ตรวจสอบข้อมูล การพัฒนาครูในระบบงานทะเบียนและวัดผลจากบุคคล
ในกลุ่มต่างๆ จำนวน 2 กลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ความถี่และร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล พบว่า

1.1 สภาพ งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้มาจากการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีความเสียสละ อดทนและมีความเต็มใจในการทำงาน การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร เมื่อมีการนำโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมาใช้ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลจึงยังใช้โปรแกรมดังกล่าวยังไม่ชำนาญ การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

1.2 ปัญหา งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง เมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์ซึ่งมีโปรแกรมสำเร็จรูปด้านงานทะเบียนและวัดผล ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่เข้าใจวิธีการใช้งานที่ถูกต้องของโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงทำให้ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษาของนักเรียน ตลอดจนการบริการในงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง

2. แนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23

วงรอบที่ 1 มี 2 แนวทาง คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศติดตาม

วงรอบที่ 2 ใช้แนวทางการนิเทศติดตามเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

3. ผลการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลจากการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนวัดผล ครูมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนและวัดผล จัดระบบงานทะเบียนนักเรียนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล

3.2.1 ด้านการจัดทำข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนวัดผลเพียงพอแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ มีเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีจำนวนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.2 ด้านการให้บริการออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครอง มีการบริการงานทะเบียนนักเรียนเป็นระบบและทั่วถึง และให้บริการด้วยความสุภาพและประทับใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง มีการบำรุงรักษางานทะเบียนนักเรียนเพื่อการใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล Student 2551 โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้นำหลักการและขั้นตอนตามแนวคิดของ เคมมิส และแม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart, 1988 : 11-15 อ้างถึงใน องอาจ

นัยพัฒนา. 2551:301-303) เรียกว่า วงจร PAOR ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติการ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) การสะท้อนกลับ (Reflection) ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาอภิปรายโดยจำแนกตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการศึกษาสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับระบบงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน พบว่า มีการแต่งตั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล ตามความสมัครใจ อีกทั้งการสรรหาบุคลากรดังกล่าวค่อนข้างยาก เพราะบุคลากรไม่เพียงพอ จึงได้บุคลากรที่ขาดความรู้ ความสามารถเนื่องจากงานทะเบียนและวัดผลเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับตัวเลขและข้อมูลจำนวนมาก เช่น ผลการเรียนของนักเรียน การลงทะเบียนเรียนของนักเรียนแต่ละคน การประมวลผลการเรียน เป็นต้น ซึ่งผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สมบูรณ์ อีกทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวต้องสละเวลา ซึ่งอาจต้องปฏิบัติงานล่วงเวลา เสียสละทั้งร่างกาย แรงใจ มีความอดทนและมีความเข้าใจในระบบงานทะเบียนและวัดผลเป็นอย่างดี ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวมีภาระงานสอนมาก ทำให้การปฏิบัติงานของงานทะเบียนและวัดผลล่าช้า ข้อมูลไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน สืบค้นได้ยาก ไม่ตอบสนองทันต่อผู้รับบริการ สอดคล้องกับ พระมหาสมคิด กลางจันอัด (2547 : 4) ได้ทำการศึกษาเพื่อการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนมงกุฎาภิชาติ อําเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลยังขาดความรู้ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ส่งผลให้โรงเรียนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนช้าเกิดความเสียหายแก่ผู้เรียนในการนำไปใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับ แสงศิลป์ วิไลลักษณ์ (2549 : 3) ได้ทำการศึกษาเพื่อการพัฒนาการจัดระบบงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านตาอู๊ด อําเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ครูที่ได้รับแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล ขาดทักษะ ความรู้ เทคนิคการจัดระบบงานทะเบียนและวัดผล เก็บเอกสารในลักษณะของแฟ้มเอกสาร และมีภาระงานสอนมาก

2. ผลการหาแนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการประชุมฝ่ายวิชาการสรุปได้ว่า ปัญหาของการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน คือ บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ทุกคน ส่งผลให้การให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องล่าช้า ไม่สะดวก ที่ประชุมจึงมีมติว่า ให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล เพื่อให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้มีการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียน โดยมีวิทยากรคอยให้คำแนะนำ เมื่อเกิดปัญหา เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้จริงด้วยตนเอง ทำให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ สมคิด บางโม (2544 : 13) ซึ่งได้อธิบายเกี่ยวกับการอบรมเชิงปฏิบัติการว่า เป็นการประชุมปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาทางภาคปฏิบัติระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ในงานนั้นมาอย่างดีแล้ว และผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสนใจที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านั้นด้วยการปฏิบัติจริง จากพื้นฐานความรู้ทางทฤษฎีที่ได้รับจากวิทยากร ซึ่งเป็นการอบรมที่ให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ปฏิบัติจริง จะมีการบรรยายให้ความรู้พื้นฐานก่อนแล้วจึงให้ลงมือปฏิบัติ กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเฉพาะด้านของบุคคล โดยมุ่งเพิ่มพูนความรู้

(Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude) อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้นทำให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และองค์การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ ศรัณยา ไครบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาการส่งเสริมการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียนอาภาคารอำนาจศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศงขลา เขต 3 พบว่า ครูมีความต้องการรูปแบบในการพัฒนาตนเอง โดยใช้การอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม BookMark อยู่ในระดับมาก

3. ผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาการระบบงานทะเบียนและวัดผล การใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

หลังจากที่มีการอบรมเชิงปฏิบัติการแล้ว ได้มีการนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติจริง และมีคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล คอยดูแล ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือ ทำให้การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากรมีการพัฒนา และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และได้มีสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลมีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ศรัณยา ไครบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาการส่งเสริมการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียนอาภาคารอำนาจศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศงขลา เขต 3 พบว่า จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรม BookMark พบว่า ครูผู้สอนช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6) มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรมีการอบรมทบทวนการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลให้กับบุคลากรฝ่ายทะเบียนและวัดผลเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบของทางราชการและเป็นปัจจุบัน

1.2 โรงเรียนควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลที่เป็นครูคอมพิวเตอร์เพื่อทำหน้าที่ในการนิเทศแนะนำ การปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อจะได้เกิดการพัฒนางานอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

1.3 โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการเก็บรักษางานทะเบียนและวัดผลให้ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการจัดทำวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาระบบงานด้านอื่นๆ ภายในโรงเรียน

2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการงานวิชาการอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กรีชตมน รัตน์โฆษา.(2551). *การศึกษาสภาพการบริหารงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ขนิษฐา หิรัญอันต์สุข.(2550). *การพัฒนาแนวทางการบริหารการประเมินผลการเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก กรณีศึกษา : โรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีภักดิ์*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- คมสันต์ ถานกางสุ่ย.(2545).*การพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลค่ายงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี*.วิทยานิพนธ์ค.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, .
- ณรงค์ คุ่มภัยเพื่อน. (2550). *การพัฒนาครุฑานกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน โรงเรียนคุณสาธิต* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ณรงค์ศักดิ์ ไชยชมพู่. (2550) *การนิเทศภายในโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- นิภาภรณ์ จันทรุณ.(2553). *การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนโรงเรียนหนองทุ่มวิทยา* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์.(2551). *เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ"เปิดขอบฟ้าคุณธรรมจริยธรรม"*. กรุงเทพฯ : ศูนย์คุณธรรม.
- พิเชษฐ์ สมชัย.(2551). *สภาพการดำเนินงานวัดผลประเมินผลตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2555). *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม*. กรุงเทพฯ : ไทยพัฒนารายวันการพิมพ์.
- รพีพร พิระธรรม. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพิพร อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Barrett, D. Scott. (2001). "Factors and their Effect in the Principals' Utilization of a Management Information System (Texas)," Dissertation Abstracts International. 61(8) : 3002-A ;February, 2001
- Houston, Douglas Bruce. (2001). " A Review of the Evaluation Process for Mentoring at risk student in the Middle School," Dissertation Abstracts International. 62(5) : 86-A.
- McCoy.Thomas Micheal. (2002). "Developing Local Improvement Plans in HightSchool Using Action Research."Dissertation AbstractsInternational. 63(7) : 166 – A.