

การพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

The Development of Teacher's Potentiality in the Register and Educational Evaluation at
Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2

รัตนา เวียงวงษ์*

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์**

ดร.ชรินดา พิมพ์บุตร***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 2 3) เพื่อติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 กระบวนการในการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ร่วมการวางแผน (Planning) ขั้นที่ 2 การปฏิบัติการ (Action) ขั้นที่ 3 การสังเกตการณ์(Observation) ขั้นที่ 4 การสะท้อนกลับ (Reflection) กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้วิจัย จำนวน 10 คน ประกอบด้วยผู้วิจัยจำนวน 1 คน ผู้ร่วมวิจัยจำนวน 9 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการประชุม แบบประเมินผล แบบสังเกตพฤติกรรม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามผล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพทำการวิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่ของเนื้อหา และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพและปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นดังนี้
 - 1.1 สภาพของงานทะเบียนและวัดผล พบว่า การจัดเก็บข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลด้วยการเขียน ตัดลิ้นผลการเรียนโดยการใช้เครื่องคิดเลข ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล
 - 1.2 ปัญหาของงานทะเบียนและวัดผล พบว่า การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลมีความล่าช้า ใช้เวลามาก การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. การหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศภายในโดยวงรอบที่ 1 ใช้การนิเทศแบบกัลยาณมิตรนิเทศและวงรอบที่ 2 ใช้การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ

คำสำคัญ : งานทะเบียนและวัดผล

* ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านปลวกทาดุโสภานวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

3. การติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินการใช้งานโปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้นจากระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.44$) เพิ่มเป็นระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) ผู้ร่วมวิจัยทุกคนมีทักษะการใช้โปรแกรมงานทะเบียนวัดผล การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว ง่ายในการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้พึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$)

ABSTRACT

The purposes of this action research were to: 1) study conditions and problems in the Register and Educational Evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 2) find out guidelines in the development of Teacher's Potentiality on the Register and Educational Evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 3) monitor results of the Development of Teacher's Potentiality in the Register and Educational Evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 The research methodology was consisted of 4 steps as following: Planning, Action, Observation and Reflection. The target was 10 researchers included a researcher, 9 co-researchers and 20 samples. The research instruments used were: interview forms, minutes of the meeting, assessment forms, behavior observation forms, and internal supervision forms. The statistics used in analyzing data were: percentage, mean, and standard deviation. The qualitative data checking was checked by content analysis, content classification and descriptive content presentation

The results of the study were as follows:

1. The conditions and the problems in the register and educational evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 revealed that:

1.1 The conditions in the register and educational evaluation were found that the most of the data storages were kept in document folders, the Register and Educational Evaluation was managed by hand, a calculator was used for the learning evaluation. The teacher lacked of knowledge about the register and educational evaluation program.

1.2 The problems in the register and educational evaluation were found that the Register and Educational Evaluation was late and spent too times, the data storages were muddled, the data was not up-to-date and the customers were not convenient for their needs.

2. Finding out guidelines in the Development of Teacher's Potentiality in the Register and Educational Evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 was consisted of 3 guidelines as following: a workshop, implementation for using the Register and Educational Evaluation program, the internal supervision in ring 1 was a friendly style and the internal supervision in ring 1 was a suggestion style.

3. Monitoring results of the development of Teacher's Potentiality in the Register and

Educational Evaluation at Dongsanga School under the Office of Sakon Nakhon Education Service Area 2 was found that the teachers understood about the Register and Educational Evaluation program higher from the least level ($\bar{X} = 1.44$) to the high level ($\bar{X} = 4.11$), all of co-researchers was able to use the register and educational evaluation program, the data storages were systematically managed, convenient, fast, up-to-date and easy to search. The study showed that customers' satisfaction level was at high level in the Register and Educational Evaluation program service ($\bar{X} = 4.34$).

Keywords : Register and Educational Evaluation.

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 โดยอาศัยอำนาจตามในมาตรา 5 มาตรา 39 วรรคสอง ให้การบริหารสถานศึกษาให้โรงเรียนเป็นนิติบุคคล มีการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาแบ่งโครงสร้างของสถานศึกษาออกเป็น 4 ด้าน 1) ด้านงานวิชาการ 2) ด้านงานงบประมาณ 3) ด้านงานการบริหารบุคคล 4) ด้านงานการบริหารทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 7-14)

ในการศึกษาบริบทของโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ที่ได้จากข้อมูลการจัดการศึกษาของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์ และประชุมวิเคราะห์ สภาพ และปัญหาพร้อมกัน พบว่า การดำเนินงานทะเบียนและวัดผลยังไม่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนไม่เป็นปัจจุบัน การจัดทำแฟ้มเอกสารไม่เป็นหมวดหมู่ การจัดทำเอกสารหลักฐาน ปพ.ต่างๆ ยังอยู่ในรูปแบบการเขียน ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ยากต่อการตรวจสอบและสืบค้นเจ้าหน้าที่งานทะเบียนคนเดิมลาออกจากราชการ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลงานทะเบียนมีความล่าช้า เกิดความล่าช้าในการให้บริการ ก่อความเสียหายแก่ครู นักเรียน ผู้ปกครองและที่สำคัญที่สุดคือครูผู้สอนขาดทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และยังไม้คุ้นเคยกับการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวัดและประเมินผลของนักเรียน เนื่องจากด้วยเหตุผลทางด้านอายุ ปัญหาทางด้านสายตา เป็นต้น (วิมลิต์ พิษพันธ์, สัมภาษณ์, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัยวรรณ ชูบุญ (2553, หน้า 131-132) ที่ทำการวิจัยพบว่า ผู้รับผิดชอบด้านงานทะเบียนและวัดผลขาดความรู้ในการจัดการข้อมูล ขาดระบบในการจัดเก็บบุคลากรทุกฝ่ายไม่สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้ทันที การที่จะแก้ไขปัญหเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลได้ผลเป็นอย่างดีคือ การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน เพราะคอมพิวเตอร์สามารถนำข้อมูลต่างๆ มาประมวลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ และประหยัดเวลา เชิดชัย โภชาแสง (2555, หน้า 97-102) ได้ศึกษาการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านนาคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล ขาดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความเข้าใจความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในระบบงานทะเบียนและวัดผล

หากมีการพัฒนาศักยภาพครูในการทำงานทะเบียนและวัดผลทุกคน ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล ย่อมทำให้เกิดความรวดเร็วและสามารถทำงานทดแทนกันได้ทุกคน จะเกิดประโยชน์ต่อนักเรียนได้เป็นอย่างดี ส่วนในด้านครูผู้สอนบางคนขาดความเข้าใจในระบบการประเมินผลการเรียนการสอนที่จะส่งผลเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล ได้แก่ ในการประเมินไม่มีการเลือกใช้เครื่องมืออย่างหลากหลายที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามสาระการเรียนรู้ และมาตรฐานการเรียนรู้ การประเมินผลเพื่อปรับปรุง

พัฒนาผู้เรียน ไม่แจ้งให้ผู้เรียนทราบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปี รายภาค วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไม่ครอบคลุมพฤติกรรมด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะกระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ก่อนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผู้สอนไม่ประเมินผู้เรียนก่อนการเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐาน และทักษะเบื้องต้นของผู้เรียน (มาลีพร คังวงศ์. สัมภาษณ์, 2557)

จากสาเหตุและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นหัวหน้าฝ่ายวิชาการโรงเรียนบ้านดงสง่า มีความตระหนักปัญหาที่เกิดขึ้น และเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล เพื่อส่งเสริมศักยภาพครู ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริการและส่งผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำถามการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดปัญหาการวิจัยไว้ ดังนี้

1. สภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นอย่างไร
3. ผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นอย่างไร

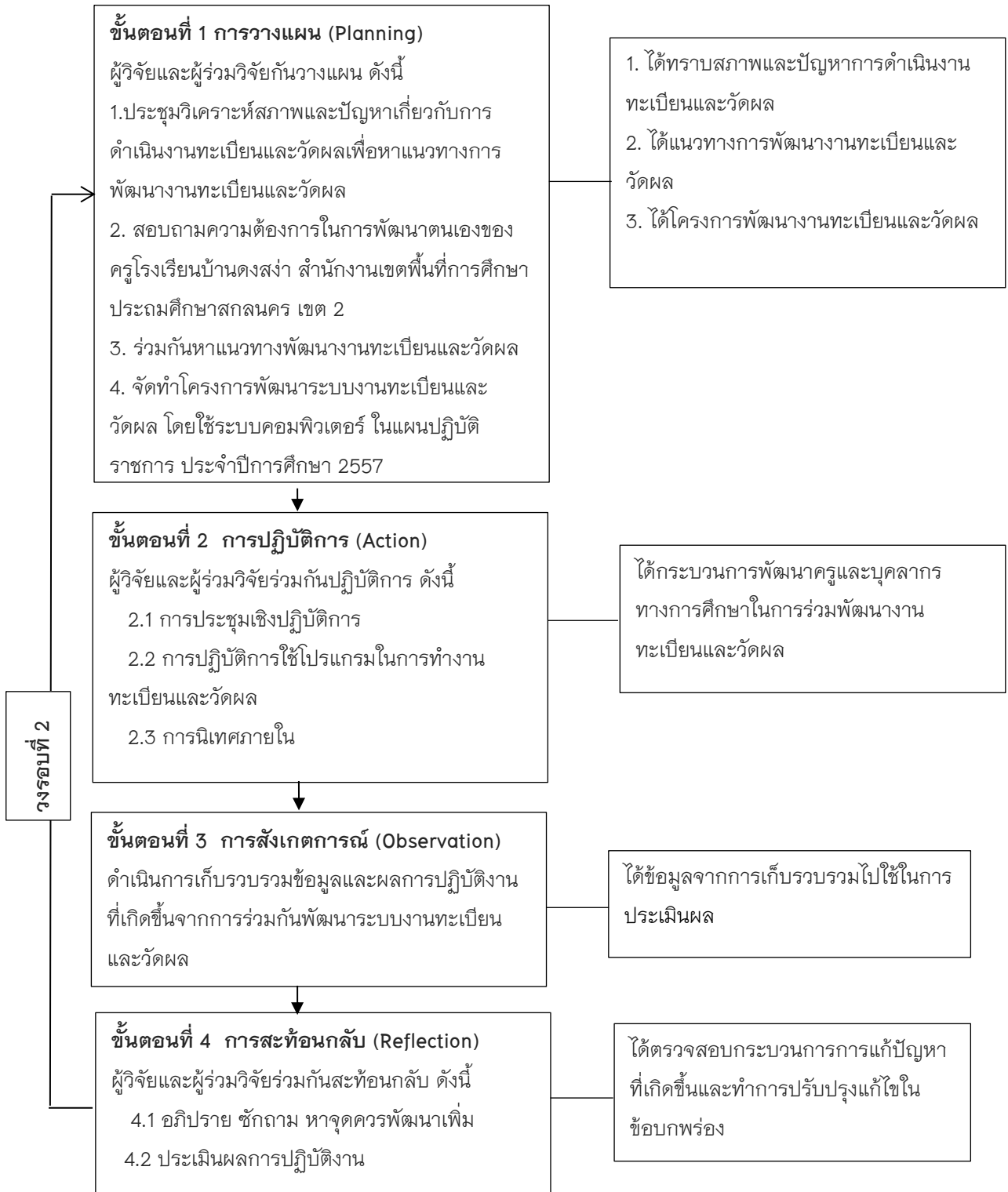
ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยในครั้งนี้ รายละเอียดแสดงดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1) กลุ่มวิจัย จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1.1) ผู้วิจัย คือ นางรัตนา เวียงวงษ์ ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
- 1.2) ผู้ร่วมวิจัยจำนวน 9 คน ประกอบด้วย 1.2.1) ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1- มัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 7 คน 1.2.2) นายวิมลชัย พิซพันธ์ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียน และครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 1 คน 1.2.3) นางสาวมาลีพร ดั่งโต๊ด ครูที่ปฏิบัติหน้าที่งานวัดผลและครู ประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 1 คน
- 2) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดผู้ให้ข้อมูล จำนวน 20 คน ประกอบด้วย 2.1) ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงสง่า จำนวน 1 คน 2.2) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน 2.3) ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1- มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านดงสง่า ห้องละ 2 คน จำนวน 9 ห้องเรียน รวม 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมิน แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอนของการวิจัย (P A O R) โดยเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ประชุมเพื่อทราบสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้แบบประเมินการประชุมกลุ่มผู้ร่วมวิจัย
3. ปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล
4. การนิเทศภายใน โดยการสังเกตพฤติกรรมการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล แบบประเมิน

การใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล โดยใช้การนิเทศแบบ 2 วิธีคือ การนิเทศแบบกัลยาณมิตรนิเทศ การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ (coaching)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า
 - 1.1 สภาพของงานทะเบียนและวัดผล พบว่า การจัดเก็บข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลด้วยการเขียน ตัดสินผลการเรียนโดยการใช้เครื่องคิดเลข ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล
 - 1.2 ปัญหาของงานทะเบียนและวัดผล พบว่า การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลมีความล่าช้า ใช้เวลามาก การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. การหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ การประชุมเชิง

ปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศภายในโดยวงรอบที่ 1 ใช้การนิเทศแบบ กัลยาณมิตรนิเทศและวงรอบที่ 2 ใช้การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ

3. การติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินการใช้งานโปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้นจากระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.44$) เพิ่มเป็นระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) ผู้ร่วมวิจัยทุกคนมีทักษะการใช้โปรแกรมงานทะเบียนวัดผล การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว ง่ายในการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้พึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินงานวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งนำผลมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า

1.1 ด้านสภาพ ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลการจัดทำเอกสาร เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผลเป็นการเขียนด้วยมือและ จัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ซึ่งต้องใช้เวลามากในการจัดทำเอกสาร และเกิดความยุ่งยากในการสืบค้นข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล ครูไม่มีความรู้ในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล ในการออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษาใช้เวลานาน การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดชัย โภษาแสง (2555, หน้า บทคัดย่อ) พบว่า การเก็บข้อมูลนักเรียนเอกสารหลักฐานในรูปแบบแฟ้มเอกสาร การให้บริการข้อมูลสารสนเทศจากงานทะเบียนและ วัดผล ล่าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน ใช้เวลามากในการค้นหาข้อมูล ครูไม่สามารถทำงานแทนกันได้

1.2 ด้านปัญหาที่พบคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลงานทะเบียนและวัดผล ยังไม่เป็นระบบ ล่าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน ใช้เวลาค้นหาข้อมูลนาน ครูยังขาดความรู้และทักษะไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนวัดผล ส่งผลให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลยังเก็บไม่เป็นระบบ การออกเอกสารหลักฐานให้นักเรียน ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล ล่าช้า ใช้เวลานานในการค้นหาและจัดทำเอกสาร ดังกล่าว ไม่ทันต่อความต้องการของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มาติดต่อรับเอกสารต่างๆ ผลการวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ ชูบุญ (2553, หน้า บทคัดย่อ) พบว่า ผลการศึกษา ด้านปัญหาพบว่า มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงทำให้ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษาของนักเรียน

2. แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า การเตรียมการประชุมเชิงปฏิบัติการมีความพร้อม ก่อนเข้ารับการอบรมครูยังขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล เมื่อเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้น ครูทุกคนสามารถนำความรู้

ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการมาปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลเองได้ มีทักษะในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้น และเปลี่ยนจากการจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลโดยการเขียนด้วยมือเป็นการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล ข้อมูลที่จัดทำขึ้นเกิดความสะดวก รวดเร็ว การสืบค้นข้อมูลได้ง่าย เป็นระบบ และสามารถใช้อ้างอิงร่วมกันกับคุณครูคนอื่นๆ ได้ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการงานทะเบียนและวัดผล

2.2 การปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล ผู้ร่วมวิจัยได้ปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล พบว่า สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างน้อย 8 รายการ จากทั้งหมด 10 รายการ และนำโปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลมาช่วยในการทำงานทะเบียนและวัดผลได้เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ลดภาระการเขียนด้วยมือของครู การสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการงานทะเบียนและวัดผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดชัย โภษาแสง (2555, หน้า บทคัดย่อ) พบว่า ครูเกิดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบงานทะเบียนและวัดผล สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างน้อย 7 รายการจากทั้งหมด 10 รายการ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ซึ่งการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลนั้น ทำให้สะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ลดภาระการเขียน ข้อมูลสืบค้นง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการงานทะเบียนและวัดผล

2.3 การนิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลโดยกำหนดรายการประเมินไว้ทั้งหมด 10 การนิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลเป็นแนวทางการพัฒนาที่ดีและมีประโยชน์ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่เป็นปัญหา หรือไม่เข้าใจ โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สาทิตและลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล

3. ผลการพัฒนาศักยภาพครูในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงสง่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 ดำเนินการตามแนวทาง 3 แนวทาง ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจและชำนาญในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้น การเก็บข้อมูลเป็นระบบ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดภาระงาน ทำให้การบริการงานทะเบียนและวัดผลมีประสิทธิภาพ ทันต่อความต้องการของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ผู้ใช้พึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เชิดชัย โภษาแสง (2555, บทคัดย่อ) ได้ดำเนินการ 2 วงรอบและ 3 แนวทาง ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบงานทะเบียนและวัดผล พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้น มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้งานโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบงานทะเบียนและวัดผลได้ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ การวัดและประเมินผล การเรียนมีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว และสนองต่อความต้องการของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 โรงเรียนควรนำเอาการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานอื่นๆ ของโรงเรียน เช่น ด้านการจัดการเรียนรู้ งานการเงิน พัสดุ งานบุคลากร
- 1.2 โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการในงานด้านต่างๆ ภายในโรงเรียน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน
- 1.3 โรงเรียนควรจัดให้มีการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 การพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้ ควรนำวิธีการอื่นๆ มาใช้ในการพัฒนาครู
- 2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการงานวิชาการอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

เอกสารอ้างอิง

- ชัยศักดิ์ แสงวงศ์. (2555). การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา 23. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เชิดชัย โภษาแสง. (2555). การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านนาคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. "ราชกิจจานุเบกษา" เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก. หน้า 1 – 23: 19 สิงหาคม 2542.
- อุทัยวรรณ ชูบุญ. (2553). การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา "โพธิ์คำอนุสรณ์" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.