

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

Satisfaction of Parents of Young Children towards the Operation of Child Development Centers
under the Local Administrative Organization, Ban Khwao District, Chaiyaphum Province

สาคร ธีรพันธ์*
ดร.เพียงแข ภูผายาง**

ดร.เพียงแข ภูผายาง**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .993 ค่าอำนาจจำแนก .319-.963 และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F test แบบ One-Way ANOVA ทั้ง 5 ด้าน และพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงกระทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ รองลงมา ได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการและด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ คือ ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการ ควรมีการประสานความสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับพ่อแม่ผู้ปกครองและสมาชิกในครอบครัวด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ควรมีบริเวณสถานที่ประกอบอาหารมีเครื่องใช้ที่จำเป็น ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรควรมีตามลำดับ ควรมีกิจกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ชัดเจน ด้านงานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็ก ด้านงานธุรการ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผู้ปกครอง, ครูผู้ดูแลเด็ก

* ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

** กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

การเงิน และพัสดุ ควรมีงบประมาณอุดหนุนสำหรับการบริหารจัดการ

ABSTRACT

The purposes of this study were to: 1) study the level of the parents of young children's satisfaction to the operation of the child development centers under the local administrative organization, Ban Khwao district, Chaiyaphum province. 2) compare the level of the parents of young children's satisfaction to the operation of the child development centers under the local administrative organization classified by sizes. And 3) study the suggestions for developing the operation of the child development centers. The samples in this study were 315 parents of young children of the child development centers under the local administrative organization, Ban Khwao district, Chaiyaphum province in the academic year of 2014. The instruments used in this study were 5 rating-scale questionnaires which were conducted by the researcher with a reliability value of .993 and the discrimination value between .319-.963 and focus group. The statistic used to analyze the data were frequency, mean, standard deviation. F-test and analysis of variance (One-way ANOVA) were employed in all 5 aspects. When it was found that there was a significant difference, the researcher tested them by pairs employing Scheffe theory.

The research findings found that:

1. The level of the parents of young children's satisfaction to the operation of the children development centers under the local administrative organization, Ban Khwao district, Chaiyaphum province as a whole was at a high level. When considering in each aspect, it was found that the highest mean were administration, budget and supply. They were followed by building and environment, personnel and management, academic curriculum and activities and participation and support from community respectively.

2. The comparison result of the level of the parents of young children's satisfaction to the operation of the Child Development Center under the Local Administrative Organization classified by sizes, it was found that both in the holistic and in each aspect were significant difference at the level of .01.

3. The suggestions for developing the operation of the child development centers, under the local administration organization, Ban Khwao district, Chaiyaphum province: the aspect of the personnel and management, they should cooperate the relationship between children, parents, guardians and members of the family; the aspect of building and environment, they should set the appropriate place with essential appliances to cook; the aspect of academic curriculum and activities, they should provide the activities to promote the children desire characteristics; the aspect of participation and support from community, they should announce the information to encourage the community to involve in the operating and developing the child development centers; the aspect of administration, budget and supply, they should support enough budget to operate the child development center.

Keywords : Satisfaction, Parents, Teachers

ภูมิหลัง

การพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครองเพราะคุณภาพของคนในชาติย่อมหมายถึงกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งและจะต้องเริ่มกระทำตั้งแต่อยู่ในวัยแรกเริ่มของชีวิต คือ ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งอายุประมาณ 6 ปี หากแต่ยังต้องอาศัยปัจจัยที่สร้างประสบการณ์จากประสาทสัมผัสต่างๆ ได้แก่ สิ่งที่เห็นได้ยินได้สัมผัสได้ดมกลิ่นสัมผัสด้วยร่างกายและความรู้สึกที่จะไปกระตุ้น ควบคุมทิศทางการเจริญเติบโตและการทำงานของระบบประสาทโดยเฉพาะในช่วงแรกเกิดจนถึงประมาณ 6 ปี จึงถือว่าเป็นช่วงที่สำคัญที่สุดของชีวิต (กรมการพัฒนาชุมชน, 2541)

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจส่งผลให้ผู้ปกครองเด็กนักเรียนที่มีรายได้น้อยไม่มีเวลาดูแลบุตรหลานเพราะต้องออกไปทำงานนอกบ้านทำให้เด็กในวัยนี้ได้รับการเลี้ยงดูที่ไม่ถูกลักษณะ ผู้ปกครองเด็กนักเรียนบางรายต้องส่งลูกเข้าไปเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงได้มีหน่วยงานที่มุ่งพัฒนาเด็กเล็กในด้านการส่งเสริมการอบรมเลี้ยงดูให้เด็กมีความเจริญเติบโตทั้งในด้านร่างกายและจิตใจอีกทั้งเพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองเด็กนักเรียนซึ่งหน่วยงานดังกล่าว ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กอยู่ในความรับผิดชอบของกรมประชาสงเคราะห์ ศูนย์เด็กของเทศบาล ศูนย์เด็กของศูนย์สาธารณสุขอยู่ในความรับผิดชอบของกรมประชาสงเคราะห์ ศูนย์เด็กในความรับผิดชอบของกรมการศาสนาโดยมีวัดเป็นผู้จัดตั้งศูนย์เด็กขององค์กรเอกชนและศูนย์ปฐมวัยที่อยู่ในความรับผิดชอบของท้องถิ่นเป็นต้น (เบญจมา แสงมะลิ, 2542)

การเลี้ยงดูสำหรับเด็กวัยนี้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะประสบการณ์ที่เด็กจะได้รับในช่วงอายุนี้เป็น การสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญา ซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาที่ดีสำหรับช่วงอายุต่อไปและในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรา 6 กล่าวไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและจากแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ได้กำหนดให้เด็กปฐมวัยอายุ 0-5 ปี ทุกคนได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมทุกด้าน(สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ, 2548)

การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องคำนึงถึงขอบข่ายของงานสายการบังคับบัญชาและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานโดยจะต้องจัดให้มีการประเมินตนเองทุกปีลักษณะงานประกอบด้วย งานบุคลากรและการบริหารการจัดการ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร งานการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนและงานธุรการ การเงิน และพัสดุ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551)

สภาพในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอ บ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 33 ศูนย์ มีจำนวนครูผู้ดูแลเด็ก 25 คน ผู้ดูแลเด็ก 59 คน รวม 84 คน จำนวนเด็ก 1,100 คน จากการศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ มีปัญหา และอุปสรรคข้อจำกัดต่างๆทั้งในด้านอาคารสถานที่บางแห่งยังไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมโดยใช้ศาลาวัดเป็นสถานที่จัดการศึกษาขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านอาคารสื่อวัสดุการเรียนการสอนรวมทั้งขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถระดับปฐมวัยโดยตรงรวมทั้งบุคลากรซึ่งทำหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น หัวหน้าศูนย์ ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบการอาหารในการดำเนินงานการบริหารจัด

การศึกษาและพัฒนาศูนย์เด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมและเป็นไปตามความต้องการของชุมชนในท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดและให้มีประสิทธิภาพต่อไป (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า, 2557 : ฐานข้อมูล)

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านงานการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ และศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานสากลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า ที่มีขนาดต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน

ประโยชน์ของการวิจัย

ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ทราบผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผลของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 33 ศูนย์ ตามขอบข่ายงานและภารกิจบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใน 5 ด้าน (กระทรวงมหาดไทย,2552)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 33 ศูนย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,100 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของครุฑปรกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 315 คน การวิจัยในครั้งนี้ กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ประเภท คือ

1. แบบสอบถาม มีลักษณะแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมีลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อาชีพ ขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด(open Ended)

2. ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) มีลักษณะเป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนประเด็นภายใต้กรอบวิจัยที่ทำการศึกษามีลักษณะเป็นประเด็นคำถามแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ใน 5 ด้าน คือ งานด้านบุคลากรและบริหารจัดการ งานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร งานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และงานด้านธุรการ การเงิน และพัสดุ ผู้วิจัยได้เลือกคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 9 คนและคัดเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 9 ศูนย์ โดยกำหนดคุณสมบัติคือ เป็นคณะกรรมการบริหาร

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ รองลงมาได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนตามลำดับเมื่อจำแนกแต่ละรายการในแต่ละด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

3.1 ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ พบว่า จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค จึงควรจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่องและมีการประสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่พร้อมทั้งมีการส่งเสริมพัฒนาให้ครูบุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาต่อ การอบรม และการจัดการเรียนการ

3.2 ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ควรสรรคหาสถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีขนาดพื้นที่ ที่เหมาะสมในการสร้างตัวอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีบริเวณสถานที่ประกอบอาหารมีเครื่องใช้ที่จำเป็นที่ล้างและเก็บภาชนะเครื่องใช้ต่างๆ ถูก สุขลักษณะ สะอาด และปลอดภัย

3.3 ด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ควรมีการกิจกรรมการพัฒนาเด็กตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ชัดเจน และมีการ แผนปฏิบัติการประจำปี มีระบบประกันคุณภาพภายใน มอบหมายงานให้คณะครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความไว้วางใจ มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เมื่อพบจุดบกพร่องก็ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกประการ

3.4 ด้านงานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ควรมีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับและความจำเป็นในการพัฒนาศูนย์ฯ มีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในบริหารและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็ก เช่น มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ

3.5 ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ พบว่า ควรมีคณะกรรมการบริหารมีการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีการรายงานการใช้งบประมาณรายรับรายจ่าย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ มีประเด็นที่สำคัญนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จากการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ด้านรองลงมาได้แก่ อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านงานบุคลากรและการบริหาร ด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ และนานาชาติ โดยมีเป้าประสงค์ที่ต้องการพัฒนาบุคลากรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพแผนพัฒนาการศึกษามีพันธกิจที่สอดคล้องกับนโยบายและภารกิจจัดการศึกษา พ.ศ. 2545 – 2559 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ เมินขุนทด (2552) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่างๆ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กษิ์เดช จิ์น้อย (2550) ได้ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมกรณีศึกษาในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านวิชาการและด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนและการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเด็กในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองเด็กที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทุกด้าน ได้แก่ บุคลากร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนส่วนปัจจัยอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

1. ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ มีส่วนร่วมในการสรรหาผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบทบาทในการบริหารจัดการร่วมกับผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเด็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี นาสาทร (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครองนักเรียนใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 145 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนในรายด้านผู้ปกครองมีความคาดหวังระดับมากที่สุดและมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมรุ่ง วงศ์อนันต์ (2553) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปางจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 213 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ,ค่าเฉลี่ย,ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบด้วยสถิติ (t-test), ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยใน

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าผู้ปกครองให้น้ำหนักในการตัดสินใจต่อปัจจัยด้านผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็กเป็นอันดับแรกรองลงมาเป็นปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาเด็กเล็ก ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกและการบริการ ปัจจัยด้านหลักสูตรกิจกรรมการจัดประสบการณ์และการประเมินผลและปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับเด็กเล็กกับผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ

2. ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีแสงสว่างในสถานที่เตรียมปรุงอาหารมีแสงสว่างพอเหมาะและมีอากาศถ่ายเทสะดวก รองลงมาได้แก่ ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่เตรียมปรุงอาหารมีความสะอาดพื้นที่สำหรับการนอนของเด็ก สะอาด อากาศถ่ายเท ได้สะดวกไม่มีเสียงรบกวน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ บริเวณสถานที่ประกอบอาหารมีเครื่องใช้ที่จำเป็น ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดพื้นที่เหมาะสม บริเวณสถานที่ประกอบอาหารหรือห้องครัวมีเครื่องใช้ที่จำเป็น ที่ล้างและเก็บภาชนะเครื่องใช้ต่าง ๆ ถูกสุขลักษณะ สะอาด และปลอดภัย พื้นที่ใช้สอยในครัวอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสะอาด และเพียงพอเหมาะสมกับการปฏิบัติกิจกรรมของเด็กเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี นาสาทร (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามภูมิภาคหลังของผู้ปกครองนักเรียนใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 145 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมืองจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมากส่วนในรายด้านผู้ปกครองมีความคาดหวังระดับมากที่สุดและมากที่สุดและมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนสอดคล้องกับงานวิจัยของ Liang (2001 อ้างถึงใน สุวรรณาสะแหง, 2547) ได้ศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล : กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนในโรงเรียนอนุบาลพบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองและความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกและพบว่าสิ่งแวดล้อมความสะดวกและพื้นที่ว่างสถานที่ตั้งหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของครู และค่าใช้จ่ายเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำบันทึกรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้อันเป็นประจำ รองลงมา การจัดกิจกรรมประจำวันครอบคลุมพัฒนาการของเด็กทุกด้านได้แก่ การนำนวัตกรรมมาใช้จัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาเด็กเล็กอย่างหลากหลาย ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ มีกิจกรรมการ

พัฒนาเด็กตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ชัดเจนทั้งนี้เนื่องมาจากเนื้อหาหลักสูตรการเรียนรู้มีการปรับปรุงตามวัยของเด็กที่มีการพัฒนาการด้านภาษาสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช สาสิม (2555) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเดชอุดมจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรรองลงมาคือด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและด้านบุคลากรตามลำดับในแต่ละด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรคือมีการส่งเสริมความรักเอื้ออาทรของสถาบันครอบครัวชุมชนและสังคมท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคือการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและด้านบุคลากรคือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดูแลเด็กมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณลักษณะตามวัยและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดูแลเด็กมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้ (1) ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีการนำบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปศึกษาดูงานจัดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (2) ด้านบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดงบประมาณในการจัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดูแลเด็กปฐมวัยเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยคนละ 2 ครั้งต่อปีสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเข้ารับการศึกษาคือให้ในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (3) ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรตั้งงบประมาณเพื่อสร้างอาคารเรียนให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนจัดตั้งงบประมาณในการจัดตกแต่งและปรับปรุงภูมิทัศน์ (4) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตรควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรในเรื่องของการจัดทำหลักสูตรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการจัดทำแผนการจัดประสบการณ์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งงบประมาณในการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร (5) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนควรจัดประชุมผู้ปกครองชุมชนในท้องถิ่นและชี้แจงสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดตั้งชมรมผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่โดยมีการเชิญผู้ปกครองนักเรียน (6) ด้านการส่งเสริมเครือข่ายพัฒนาเด็กปฐมวัยจัดให้มีการประชุมเครือข่ายพัฒนาเด็กปฐมวัยในเขตอำเภอเดชอุดมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้งแต่งตั้งประธานรองประธานและคณะกรรมการดำเนินงานเครือข่ายที่เป็นรูปธรรมชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bobbitt and French (1992) ได้ศึกษาเปรียบเทียบบรรยากาศทางวิชาการในโรงเรียนที่ถือว่ามีความอยู่ในเกณฑ์ดีจำนวน 9 โรงเรียน พบว่าระบบการบริหารโรงเรียนที่ชัดเจนมีส่วนสำคัญในการเพิ่มบรรยากาศที่ดีในโรงเรียน ครูปฏิบัติการสอนเหล่านี้มีความอิสระในการตัดสินใจสูง นักเรียนได้โอกาสมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างเต็มที่

4. ด้านงานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้สถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นที่เผยแพร่ วัฒนธรรมและกิจกรรมให้แก่ชุมชน ผู้ปกครองอย่าง สม่ำเสมอ รองลงมา การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กให้ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็ก ทั้งนี้เนื่องมาจากการใช้สถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นที่เผยแพร่ วัฒนธรรม และกิจกรรมให้แก่ชุมชนผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ

ชี้ให้เห็นผลประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสอดคล้องกับงานวิจัยของอาทิตยา ศรีธิพันธุ์ (2554) ได้ศึกษาการจัดปัจจัยบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสันผีเสื้อ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพการจัดปัจจัยในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสันผีเสื้อ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านที่มีการจัดปัจจัยบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านบุคลากรด้านที่มีการจัดปัจจัยบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน ส่วนข้อเสนอแนะในการจัดปัจจัยบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ในด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดสรรงบประมาณด้านการเตรียมความพร้อมเด็กและวัสดุครุภัณฑ์เพื่อใช้ดูแลนักเรียนภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทางด้านบุคลากรควรส่งเสริมบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้อบรมเชิงปฏิบัติการในการดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตัวอย่างส่วนด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการส่งเสริมและจัดสรรงบประมาณดูแลสถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรควรมีการนิเทศติดตามกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่องส่วนด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน ควรประสานงานและทำความเข้าใจในกระบวนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมกับผู้นำชุมชนและในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรร่วมกับสถานีอนามัยในตำบลในการดูแลเด็กด้านสุขภาพอนามัยการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cotton and Mann(1994) ได้ศึกษาการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอย่างมีความหมายโดยการสัมภาษณ์เพื่อต้องการทราบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูใช้วิธีการใดเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในโรงเรียนให้มากขึ้น ผลการวิจัยพบว่าการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองสามารถใช้วิธีการสื่อสารได้หลายวิธี เช่น การจัดตั้งชมรมผู้ปกครองและครู การจัดตั้งคณะกรรมการโรงเรียน การจัดกิจกรรมสำคัญ การประชุมผู้ปกครองโทรศัพท์สายด่วนปรึกษาการบ้านนักเรียน และจดหมายข่าว นอกจากนี้ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นอีกว่าผู้ปกครองต้องมีสิ่งโน้มน้าวชักจูงทางอ้อมในการเข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียนหรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนเมื่อบุตรหลานของตนเข้าร่วมกิจกรรมด้วย

5. ด้านงานธุรการการเงิน และพัสดุ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการรายงานการใช้งบประมาณรายรับรายจ่ายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบ รองลงมาได้แก่ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้งบประมาณที่ท้องถิ่นอุดหนุนให้ค่าอาหารกลางวัน และ ค่าอาหารเสริม (นม) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพียงพอ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีงบประมาณอุดหนุนสำหรับการบริหารจัดการทั้งนี้เนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุน การกำหนดนโยบาย และแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ เมินขุนทด (2552) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่าความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียน ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมรุ่ง วงศ์อนันต์ (2551) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาในสถานศึกษาเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้า

รับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 213 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบด้วยสถิติ (t-test), ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าผู้ปกครองให้น้ำหนักในการตัดสินใจต่อบุคลากรและครูผู้ดูแลเด็กเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาเด็กเล็ก ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ปัจจัยด้านหลักสูตรกิจกรรมการจัดประสบการณ์และการประเมินผลและปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับเด็กเล็ก กับผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ

6. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เพื่อตอบสนองมติฐานของการวิจัยที่กำหนดว่า ผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ที่มีขนาดต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของเชฟเฟ (Scheffe') เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่าเมื่อจำแนกตามขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 3 ขนาด มีสภาพบริบทในด้านต่างๆ ที่แตกต่างกัน อาทิเช่น การบริหารจัดการก็มีความต่างกันตามบริบทนั้นๆ ประมาณ จำนวนครูผู้ดูแลเด็กเล็ก ปริมาณงานในด้านต่างๆ ความซับซ้อนของงาน จึงส่งผลให้ผู้บริหารตัดสินใจในการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาในรูปแบบที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนิษฐา กิจเจริญ อรสาร จรูญธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์ (2554) ได้ศึกษารายงานวิจัยเรื่องความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กเล็กในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี พบว่า การเปรียบเทียบความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานีตามระดับการศึกษาระยะเวลาการทำงาน และประเภทศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานีในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการ ควรมีการประสานความสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับพ่อแม่ ผู้ปกครองและสมาชิกในครอบครัว
- 1.2 ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ควรมึบริเวณสถานที่ประกอบอาหารมีเครื่องใช้ที่จำเป็น
- 1.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรควรมีตามลำดับ ควรมึกิจกรรมการพัฒนาเด็กตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ชัดเจน
- 1.4 ด้านงานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็ก
- 1.5 ด้านงานธุรการการเงิน และพัสดุ ควรมึงบประมาณอุดหนุนสำหรับการบริหารจัดการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็ก เพื่อให้ผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ

เอกสารอ้างอิง

- การพัฒนาชุมชน,กรม. (2541). *อ.บ.ต.กับการพัฒนาเด็ก. ปทุมธานี: สำนักงานอำเภอเมืองปทุมธานี*
 กษิตรีเดช จิ๋วน้อย. *การประเมินผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วน*
ท้องถิ่น แบบมีส่วนร่วม : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองใหญ่ อำเภอคูเมืองจังหวัด
บุรีรัมย์. การศึกษาอิสระ รม.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550
- ชนิษฐา กิจเจริญ, อรสาร จรุงธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์. (2554). *ความต้องการมีส่วนร่วม*
ของผู้ดูแลเด็กในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี.
วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ชำนาญ เมินขุนทด.(2552).*การศึกษาความพึงพอใจของครูคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อ*
การบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวายสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต6.
 (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก:<http://www.kroobannok.com/>. (18 มีนาคม 2555).
- ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ, สำนักงาน. (2548).*เอกสารประกอบการอบรมตามโครงการอบรมเพื่อเพิ่มพูน*
ความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี
 2548. ชัยภูมิ : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ.
- ท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า, สำนักงาน. (2557). *เอกสารประกอบการอบรมตามโครงการอบรมเพื่อเพิ่มพูน*
ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี
 2557. ชัยภูมิ : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอบ้านเขว้า.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.*

- เบญจา แสงมะลิ. (2542). *การจัดการศูนย์และโรงเรียนปฐมวัยศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น. สำนัก. (2551). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เปรมรุ่ง วงศ์อนันต์. (2553). *ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการดูแลในสถานศึกษาเด็กเล็กเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง*
- ราตรี นาสาทร. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2544). *แผนนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2545-2559)*.
กรุงเทพฯ : อสารศึกษาดินแดน