

ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิไทยไชโย

The Relationship Between the Teacher's Team Work and Effectiveness of Private School under

Thaichaiyo Foundation

ภาณุวัต ปาประสิทธิ์*

รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์อร สดเอี่ยม**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิไทยไชโย 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโย และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโย จำนวน 133 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโยโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโย โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยไชโยโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับสูง ($r = .81$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to investigate levels of the teacher's team work in private schools under Thaichaiyo Foundation. 2) to investigate levels of the schools effectiveness in private schools under Thaichaiyo Foundation. 3) to study the relationship between the teacher's team work and schools effectiveness in private schools under Thaichaiyo Foundation. Samples were 133 teachers of 6 schools under Thaichaiyo Foundation. The rating scale questionnaires were used as the tool for the data collecting. Analyzed by the computer program to find out the frequencies, percentage, mean and standard deviation. The statistic that used for research assumption was Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient.

The results of this study were found that:

1. The teacher's team work in private schools under Thaichaiyo Foundation in the total and each item in overall points of view were the high level.

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีมของครู, ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน, มูลนิธิไทยไชโย

* ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

** กรรมการบริหารหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

2. The schools effectiveness in private schools under Chaichaiyo Foundation in the total and each item in overall points of view were the high level.

3. The teacher's team work in private schools under Chaichaiyo Foundation in the total has positive relationship with schools effectiveness. They showed high level of relationship ($r = .81$) with statistical significance at 0.01

Keywords : teacher's team work, School effectiveness, Chaichaiyo foundation.

ภูมิหลัง

จากนโยบายการจัดการศึกษาทั้งในระดับประเทศ กระทรวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ การบริหารองค์การโดยทั่วไปจะมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเหมือนกัน นั่นคือ เพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จ และให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด แต่การจัดการศึกษาที่จะประสบความสำเร็จนั้นไม่ควรมองการบริหารเพียงด้านเดียว ควรมองถึงประสิทธิผลควบคู่ไปด้วย โดยการดำเนินงานของการจัดการศึกษาควรเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ กล่าวคือ มุ่งเน้นการได้ผลตามที่ต้องการซึ่งกำหนดไว้ในนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และต้องสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ตามแนว พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 คือ การพัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2544, หน้า 19) ซึ่งในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนั้นผู้บริหารต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการบริหารจัดการ คุณภาพของโรงเรียนและคุณภาพของผู้เรียน คือมุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ในงานวิจัยส่วนใหญ่พิจารณาประสิทธิผลของโรงเรียน (School effectiveness) ซึ่งเป็นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานจากหลายปัจจัย ในการนี้ได้มีนักวิจัยทางการบริหารองค์การทางการศึกษาหลายท่าน มีความคิดสอดคล้องกันว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนนั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหาร ครูผู้สอน ระบบการบริหารจัดการ ผู้ปกครองนักเรียน วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ และบริบทของโรงเรียน ผลลัพธ์ที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเรียนในโรงเรียน ดังที่คณะอนุกรรมการการปฏิรูปการเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2543, หน้า 2) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามแนว พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ ด้านคนเก่ง คือ คนที่มีสมรรถภาพสูงในการดำเนินชีวิต มีความสามารถเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งหรือเก่งรอบด้าน ที่ผ่านมามีผู้บริหารที่มีความรู้และความสามารถ บุคลิกภาพดี แต่งกายดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง ทำงานหนัก และมีความรับผิดชอบต่อภาระงานของตนเอง ต่างมีโอกาสก้าวหน้าประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ซึ่งอาจแตกต่างจากปัจจุบัน ที่ถึงแม้ว่าผู้บริหารจำนวนมากจะมีคุณสมบัติดังกล่าวแต่กลับประสบความสำเร็จในอาชีพ และการบริหารงาน เพราะยังมีความคิดแบบเก่าๆ โดยหลายคนจะทำงานแบบข้ามาคนเดียว (One man show) ไม่วางแผน สิ่งงานไม่เป็น ไม่มอบหมายและความสำคัญและไม่เปิดโอกาสให้ลูกน้อง หรือคนอื่นๆ เพราะเกรงว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจและความสำคัญและไม่ได้รับคำชื่นชมจากผู้บริหารระดับสูง ทำให้ผลงานไม่ก้าวหน้าหรือพัฒนาไปตามที่ตนเองต้องการ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันทำให้ผู้บริหารต้องยอมรับความจริงที่ว่า ความซับซ้อนและหลากหลายของงานในสังคมความรู้ (Knowledge society) ทำให้เขาต้องสามารถจัดแบ่งงาน การมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานแทน เพราะไม่สามารถทำงานทุกอย่างให้มีประสิทธิภาพได้เพียงลำพัง ประการสำคัญผู้บริหารต้องการเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองและพร้อมจะทำงานเป็นทีม (Teamwork) และสามารถสร้างประสิทธิภาพของทีมงาน (Team building effectiveness) โดยผู้บริหารต้องปรับตัวจากหัวหน้าที่สั่งงานเพียงอย่างเดียว เป็นผู้ชี้แนะ

สอนงาน ควบคุมและร่วมทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ทีมต้องการ (ณัฏฐพันธ์ เจริญนันท์ และคณะ. 2545, หน้า 3) ปัจจุบัน ทั้งองค์การของรัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญและยอมรับการทำงานเป็นทีมมาใช้โดยเน้นให้มีการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่งให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของกระบวนการทำงานร่วมกันเป็นทีมซึ่งจะส่งผลให้การทำงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จในการทำงานนั้นไม่ได้เกิดจากสมาชิกคนใดคนหนึ่งในองค์การตามลำพัง แต่เกิดจากผลของความร่วมมือ รวมถึงการประสานงานของทุกคนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สังคมไทยในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม เพราะได้เล็งเห็นความสำคัญของการที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายในการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้ทีมงานมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากกว่าการแก้ปัญหาหรือการดำเนินงานแบบเดิมที่ต่างคนต่างทำงานของตน (ณัฏฐพันธ์ เจริญนันท์และคณะ. 2545, หน้า 18) จากงานวิจัยในอดีตที่ผ่านมาจะเน้นถึงแต่เรื่องประสิทธิผลของการจัดการศึกษา หรือการบริหารการศึกษาเท่านั้น แต่มองข้าม ในเรื่องของกรปฏิบัติงานในการทำงานของครู ซึ่งสำคัญอย่างยิ่งในแง่ของการบริหารทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุดถ้าการบริหารจัดการไม่ดี ไม่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา (วันชัย ดนัยโมทน. 2543, หน้า 2-3)

โรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโยเป็นองค์กรหนึ่งซึ่งต้องการการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นมีประสิทธิผลของโรงเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารจัดการภายในโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย ในปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา โรงเรียนหฤทัยคริสเตียนซึ่งเป็นหนึ่งในโรงเรียนทั้ง 6 แห่ง ในเครือมูลนิธิโทโซโย ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และผลการประเมินในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระอังกฤษ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย สังคมศึกษา อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งยังไม่บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาของโรงเรียนหฤทัยคริสเตียน (รายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. 2558, หน้า 159-161)

จากปัญหาดังกล่าวจึงต้องพัฒนาและเพิ่มประสิทธิผลให้แก่โรงเรียนโดยผ่านครูผู้สอนเพื่อให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ดังนั้น จากปัญหาข้างต้นจึงต้องพัฒนาให้ครูมีการทำงานเป็นทีมร่วมกันที่ดีเพื่อโรงเรียนในเครือมูลนิธิจะได้มีประสิทธิผลของโรงเรียนที่ดีขึ้น จากความสำคัญดังกล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่าถ้าบุคลากรร่วมกันทำงานจะช่วยให้เกิดการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลและนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในโรงเรียนต่อไป

คำถามการวิจัย

1. การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย อยู่ในระดับใด
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย มีความสัมพันธ์กันหรือไม่

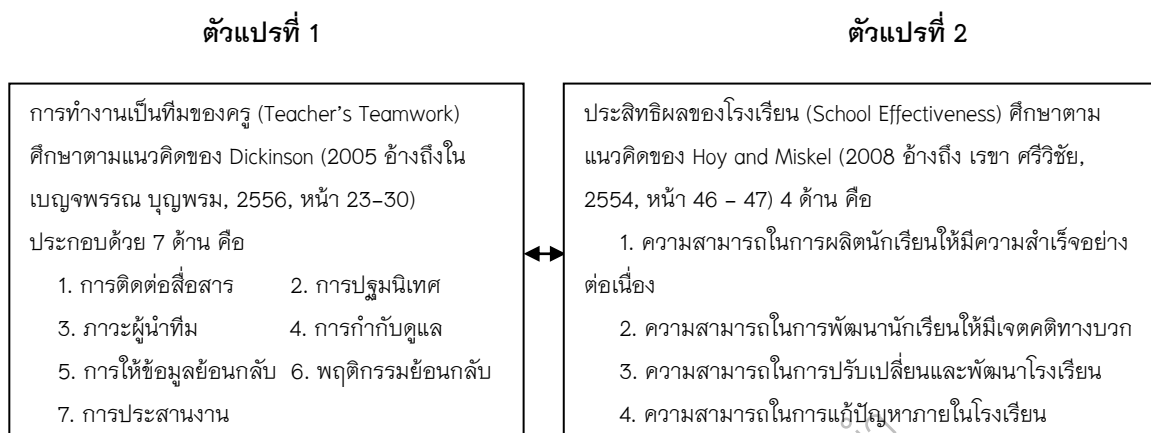
ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ทำวิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการทำวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโทโซโย

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ในเครื่องมือลัทธิโทไซโย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ที่มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครื่องมือลัทธิโทไซโย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน 6 แห่งของมูลนิธิโทไซโยที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 201 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียน 6 แห่งของมูลนิธิโทไซโย ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 133 คน ผู้วิจัยดำเนินการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้
3. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน พิเชิต ฤทธิจรูญ, 2544, หน้า 199) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 คน
4. สุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยจำแนกตามโรงเรียนแล้วคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชั้นภูมิ
5. สุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ให้ได้จำนวนที่ครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครื่องมือลัทธิโทไซโย จำนวน 1 ฉบับ ที่ผู้วิจัยปรับปรุงขึ้นภายใต้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และโรงเรียน

ตอนที่ 2 การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโย ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดของ Dickinson (2005 อ้างถึงใน เบญจพรธม บุญพรม, 2556, หน้า 23-30) แบ่งเป็น 7 ด้าน ดังนี้ การติดต่อสื่อสาร การปฐมนิเทศทีม ภาวะผู้นำทีม การกำกับดูแล การให้ข้อมูลย้อนกลับ พฤติกรรมย้อนกลับ และการประสานงาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (อ้างถึงใน ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 117) มี 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนการตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง ครูมีการทำงานเป็นทีมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ครูมีการทำงานเป็นทีมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ครูมีการทำงานเป็นทีมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ครูมีการทำงานเป็นทีมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ครูมีการทำงานเป็นทีมในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโย ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดของ Hoy and Miskel (2008 อ้างถึงใน เรชา ศรีวิชัย, 2554, หน้า 46 - 47) แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้ ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (อ้างถึงใน ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 117)

มี 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนการตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง โรงเรียนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง โรงเรียนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง โรงเรียนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง โรงเรียนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง โรงเรียนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิโตโฮโยที่ใช้เป็นหน่วยของกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และขอความอนุเคราะห์ให้ตอบกลับภายใน 3 สัปดาห์ และแบบสอบถามบางส่วนผู้วิจัยได้เดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดหลังเก็บรวบรวมข้อมูล
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive statistics)

1.1 การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติอ้างอิง (Inferential statistics)

ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) (ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 203)

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านที่ 2 การปฐมนิเทศ รองลงมา คือ ด้านที่ 1 การติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านที่ 5 การให้ข้อมูลย้อนกลับ

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านที่ 1 ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ด้านที่ 2 ความสามารถในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีเจตคติทางบวก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านที่ 4 ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ผลการวิจัย พบว่า ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย โดยภาพรวมพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง ($r = .81$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอการอภิปรายเฉพาะประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย จากผลการวิจัย พบว่า การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ตามแนว พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 คือ การพัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2544, หน้า 19) ซึ่งในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผู้บริหารต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการบริหารจัดการ คุณภาพของโรงเรียนและคุณภาพของผู้เรียน มุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ดังนั้น ทุกฝ่าย

จึงต้องร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ถือเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงาน และลงมือปฏิบัติ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องประสานความร่วมมือกัน เหตุนี้โรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโยจึงได้ให้ความสำคัญของกระบวนการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิผลแก่โรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก กูแซง (2545, หน้า 18) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันองค์การของรัฐและเอกชนได้ให้การยอมรับและนำการทำงานเป็นทีมมาใช้โดยเน้นให้มีการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่งให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของกระบวนการทำงาน ร่วมกันเป็นทีมซึ่งจะส่งผลให้การทำงานนั้น บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแนวคิดของ ดาวเทียม บัปที (2553, หน้า 16) ที่กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพจะทำให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของงานสูงขึ้น โดยนำแนวคิดใหม่ๆ มาปรับปรุงพัฒนางาน สมาชิกในทีมงานในองค์กรมีการเข้าใจ มีการยอมรับ ช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันให้เกิดการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานส่งผลให้องค์กรเจริญเติบโตยิ่งขึ้นและยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วรัญญา สุนทร (2554, หน้า 17) กล่าวว่าการทำงานเป็นทีมมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์กร

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโย จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิโตโฮโย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 47, 48 ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยเฉพาะระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการจัดการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและต้องรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนและยังเป็นการรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก โรงเรียนจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ทุกมาตรฐาน ประกอบกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องกำกับติดตามและสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดทุกแห่งอย่างใกล้ชิดเพื่อให้โรงเรียนได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาตนเองเพิ่มมากขึ้นไม่จะเป็นการเข้าฝึกอบรมและการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ทำให้ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิโตโฮโย จากผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโย โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หมายความว่า ถ้าการทำงานเป็นทีมของครูเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพของโรงเรียนก็จะเพิ่มขึ้นตามกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ตามแนว พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 คือ การพัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2544, หน้า 19) ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผู้บริหารต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการบริหารจัดการ คุณภาพของโรงเรียนและคุณภาพของผู้เรียน คือ มุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายจึงต้องร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงทำให้โรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตโฮโยได้นำหลักการทำงานเป็นทีมเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิผลแก่สถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดาวเทียม บัปที (2553, หน้า 16) กล่าวว่าการทำงานเป็นทีมที่มีคุณภาพจะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของงานสูงขึ้น โดยนำความคิดใหม่ๆ มาปรับปรุงพัฒนางาน สมาชิกในทีมงานในองค์กรมีการเข้าใจ มีการยอมรับ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ให้เกิดการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานส่งผลให้องค์กรเจริญเติบโตยิ่งขึ้นและยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วรัญญา สุนทร (2554, หน้า 17)

ที่กล่าวว่าการทำงานเป็นทีมมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์กรซึ่งต้องอาศัยความพร้อมเพียง การทุ่มเทความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ของผู้ปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีมเป็นการดึงความสามารถของแต่ละคนที่มีอยู่ออกมาให้เป็นความสามารถของทีม เพื่อส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิโตไซโย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้ข้อมูลย้อนกลับมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบด้านอื่นๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการทำงานจากบรรดาสมาชิกในทีม ดังนั้นทีมงานควรมีกระบวนการรับทราบข้อมูลย้อนกลับจากสมาชิกและมีกระบวนการวิเคราะห์สังเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการทำงานจากสมาชิกอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนควรมีการประชุมติดตามผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทราบผลการกระทำ หรือความก้าวหน้าของตนเองหลังจากทำกิจกรรมเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง และเป็นแรงจูงใจ ที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นและมีประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมครั้งต่อไป

1.2 จากการศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบด้านอื่นๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ครูผู้สอนสามารถแก้ไขปัญหาได้ เมื่อเกิดปัญหาด้านการเรียนการสอน ดังนั้น ด้านครูผู้สอนจึงต้องเรียนรู้ที่จะรู้จักในการแก้ไขปัญหาและมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ จัดกิจกรรมตามหลักสูตรให้เพียงพอและหลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการและความถนัดของนักเรียนจะช่วยเป็นแนวทางการพัฒนาการเรียนรู้การปรับตัวและบุคลิกภาพของนักเรียนได้อย่างเหมาะสม กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ บางเรื่องเป็นสิ่งที่ล้าสมัยไม่ทันสมัยปัจจุบัน ควรมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

1.3 จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย นั่นคือ เมื่อใดก็ตามที่ครูในโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโยมีการทำงานเป็นทีมที่สูงขึ้น ก็จะส่งผลให้ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโยสูงขึ้นตามด้วยดังนั้นโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย จึงควรให้ความสำคัญของการทำงานเป็นทีมของครูซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนให้เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรนำความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ไปทำวิจัยเชิงปฏิบัติ (Action research) เพื่อให้เกิดการพัฒนาโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโยอย่างเป็นรูปธรรม

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิ โตไซโยกับตัวแปรอื่นๆ หรือทฤษฎีแนวคิดอื่น เพื่อจะได้ทราบถึงความแตกต่าง

2.3 ควรนำแนวคิดทฤษฎีการทำงานเป็นทีมกับตัวแปรอื่นๆ หรือทฤษฎีแนวคิดอื่นๆ เพื่อจะได้ทราบถึงความแตกต่าง

2.4 ควรศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลถึงประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ในเครือมูลนิธิโตไซโย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการวิเคราะห์ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติในรูปแบบของนโยบายและแผน. กรุงเทพฯ : พิมพ์องค์การรับส่งสินค้า.
- ณัฐรพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดาวเทียม บัณฑิต. (2553). สภาพและปัญหาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนเฉพาะความพิการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เบญจพรรณ บุญพรหม. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2544). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือราชภัฏพระนคร.
- _____. (2547). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 4. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร.
- ภัทรพร เกษสังข์. (2549). การวิจัยทางการศึกษา. เลย : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- เรขา ศรีวิชัย (2554). รูปแบบบริหารงานสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยที่มีประสิทธิผลในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วรัญญา สุนทร. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเลย เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วันชัย ดนัยโมทน. (2543). การกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2544). ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- หฤทัยคริสเตียน. (2558). รายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. มูลนิธิไทโซโย.