

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

Administrative Factors Affecting the Effectiveness of School Student Caring and Assisting System of
Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2

โสพิศ ภาชนะ*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร**

ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ หาค่าอำนาจพยากรณ์ และหาแนวทางการพัฒนาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลนักเรียน และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 318 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 32 คน หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 32 คน และครู จำนวน 254 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .41- .80 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way ANOVA) การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment Coefficient และการวิเคราะห์สมการพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการบริหารตามทัศนะของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามทัศนะของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการบริหาร ตามทัศนะของ ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ปัจจัยการบริหาร ตามทัศนะของ ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน
5. ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านเงิน สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 28.4 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ ± 0.257

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

* ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองแวงวิทยานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

7. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษา ที่ควรได้รับการพัฒนา จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านเงินโดยผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาไว้ด้วย

ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate, compare, determine the relationship and predictive power and establish the guidelines for developing administrative factors affecting the effectiveness of school's student caring and assisting system. The samples consisted of 32 administrators, 32 leader of school's student caring and assisting system and 254 teachers in schools of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2 in the academic year 2017. The instrument for data collection was a set of 5-level rating scale questionnaires developed by the researcher which had discrimination between .41-.80 with reliability at .95. Statistics for data analysis were mean, standard deviation, percentage, F-test (One way ANOVA), Pearson's product moment coefficient and Stepwise multiple regression analysis.

The results revealed that

1. Management factors as perceived by executives. The supervisors of the student and teacher support system were at a high level.
2. Implementation of Student Support System Management's view The supervisors of the student and teacher support system were at a high level.
3. Management factors as perceived by the administrators, supervisors, students and teacher support system classified by school size as a whole. Are different Statistically significant at the .05 level.
4. Management factors as perceived by administrators, supervisors, student and teacher support systems, by working experience as a whole and Every side No difference
5. Management factors that are positively correlated with the performance of the student support system. At the .01 level of significance
6. Management factors that affect the operation of the student support system are 2 factors: money management can predict the operation of the student support system.
At the .01 level, with the predictive power. 28.4% and standard error of ± 0.257
7. Management factors that affect the operation of student support system should be developed in two areas: money management. The researcher has proposed a development approach.

Keywords: administrative factors, student support system.

กุ่มิหลัง

กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุขได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนทุกคน โดยมุ่งหวังว่านักเรียนจะเติบโตอย่างมีคุณภาพรอบด้าน ทั้งด้านสติปัญญา ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านการดำรงชีวิต อย่างเป็นสุขในสังคมพร้อมด้วยสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ซึ่งความมุ่งหวังนั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ และความพร้อมของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน อีกทั้งการประสานงานกับพ่อแม่ ผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อประสิทธิภาพในการ

ดำเนินงาน และจากที่สังคมปัจจุบัน ประสบกับปัญหาต่างๆ และการมีเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีการดำรงชีวิต และจิตใจของผู้คนอย่างมาก ก่อเกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย แม้แต่เยาวชน ก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน ซึ่งเยาวชนเหล่านั้นยังเป็นเด็กวัยเรียนที่ต้องการความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ต้องการคำแนะนำปรึกษาอย่างมีเทคนิควิธี บางครั้งก็ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมาในชีวิตอย่างเร่งด่วน (กรมสุขภาพจิต, 2551, คำนำ)

ด้วยสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนดังได้กล่าวถึงข้างต้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงเห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่เกิดจากความร่วมมือของ กรมสุขภาพจิตและกรมสามัญศึกษาในอดีต จะเป็นเครื่องมืออีกชิ้นหนึ่งที่จะช่วยให้โรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ได้ใช้เป็นกลไกในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งแวดล้อมไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ปัญหา เศรษฐกิจและสังคมที่มีความรุนแรงขึ้นได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งถึง ถูกต้อง และเป็นธรรมกับเด็กและเยาวชนทุกคน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, หน้า 6)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้มีการวางแผนและ ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือไม่ ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด ปัจจัยการบริหารใดที่ส่งเสริมระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาางระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด
2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูผู้สอน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
4. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
5. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน มีความสัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร
6. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านใดบ้าง ที่มีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน

7. แนวทางในการพัฒนาปัจจัยการบริหารการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เป็นอย่างไร

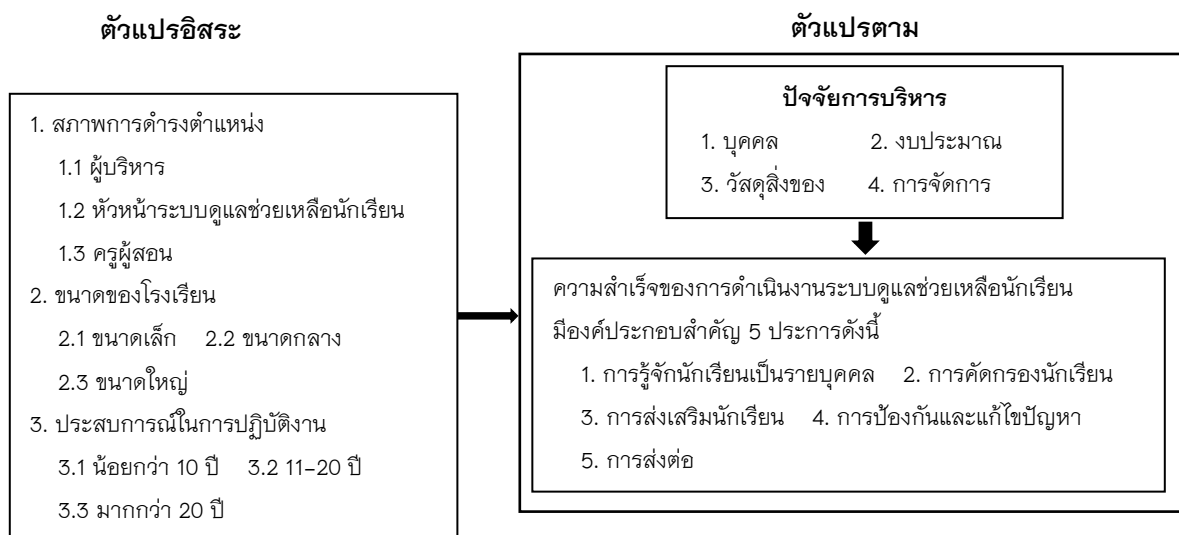
ความมุ่งหมายของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน
6. เพื่อหาอำนาจพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน
7. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ทำการสรุปกรอบแนวคิดการวิจัย ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 185 คน หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 185 คน และครูผู้สอนจำนวน 1,443 คน รวมทั้งสิ้น 1,813 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2, 2559)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการเทียบตารางของ Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 32 คน หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 32 คน และครูผู้สอนจำนวน 254 คน รวมทั้งสิ้น 318 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยการศึกษา หลักการ กรอบแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) สอบถามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะและแนวทางในการส่งเสริมปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 318 ฉบับ ไปยังโรงเรียนที่มีกลุ่มตัวอย่าง และหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way ANOVA) การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment Coefficient และการวิเคราะห์สมการพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ด้านเงิน ด้านคน ตามลำดับ
2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การป้องกันและแก้ไขปัญหา การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การส่งต่อการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ตามลำดับ
3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเงิน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านคน ด้านวัสดุสิ่งของ และด้านการจัดการ ไม่มีความแตกต่างกัน
4. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน
5. ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์บวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในแต่ละด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ($r_{x4y}=0.665$) ด้านเงิน ($r_{x2y}=0.535$) ด้านคน ($r_{x1y}=0.471$) ด้านวัสดุสิ่งของ ($r_{x3y}=0.431$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน
6. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 5 ปัจจัยนำมาวิเคราะห์ มีจำนวน 2 ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการจัดการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพยากรณ์ เท่ากับ .412 รองลงมาคือ ด้านเงิน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

การพยากรณ์ เท่ากับ .180 ซึ่งทั้ง 2 ตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ได้ร้อยละ 28.4 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ $\pm .257$

7. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ควรได้รับการพัฒนา จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการ ด้านเงินร่วม ซึ่งวิธีการพัฒนาประกอบด้วย จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งระบบ มอบหมายงานครูที่รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรมีงบประมาณดำเนินการ คอยประสานงานผู้บริหารสถานศึกษาและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน ควรมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การดำเนินงาน พัฒนาครูและบุคลากร ตลอดจนการสร้างทีมงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ศึกษาดูงานองค์กรอื่นๆ มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำมาปฏิบัติให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ สามารถอธิบายเหตุผลประกอบ ได้ดังนี้ ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ด้านวัตถุประสงค์ของ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรวรรณ แสนเฮีย (2556, หน้า 153) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ สามารถอธิบายเหตุผลประกอบ ได้ดังนี้ การส่งเสริมการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการให้คำแนะนำ ปรึกษาแก่นักเรียน เบื้องต้นแก่ครูประจำชั้น การประชุมชี้แจงครูประจำชั้นให้เข้าใจแนวปฏิบัติในการให้ความดูแลและช่วยเหลือนักเรียน จัดกิจกรรมตามความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพรรณิ ภูแก้ว (2555, หน้า 106) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 พบว่าด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จำแนกตาม ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญศรี นิตยา (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งรายด้านและรายข้อ

4. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกันสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญศรี นิตยา (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งรายด้านและรายข้อไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในทุกด้าน เนื่องจากเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอนต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติศักดิ์ ปัจจงวงษ์ (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร การนิเทศติดตาม ประเมินผลสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรับผิดชอบในงาน ความสำเร็จในการทำงาน อัตมโนทัศน์ ลักษณะมุ่งอนาคต และนโยบายและการบริหารงาน มีความสำคัญทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับจุด .05

6. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 5 ปัจจัยนำมาวิเคราะห์มีจำนวน 2 ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการจัดการ และด้านเงิน ซึ่งทั้ง 2 ตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้ร้อยละ 28.4 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชมาภรณ์ สายวงศ์ปัญญา (2548, หน้า 70) และชวาร์ตน์ พลเดช (2558, หน้า 117)

7. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ควรได้รับการพัฒนา จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการ ด้านเงินร่วม ซึ่งวิธีการพัฒนาประกอบด้วย จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งระบบ มอบหมายงานครูที่รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรมีงบประมาณดำเนินการ คอยประสานงานผู้บริหารสถานศึกษาและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน ควรมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การดำเนินงาน พัฒนาครูและบุคลากร ตลอดจนการสร้างทีมงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ศึกษาดูงานองค์กรอื่นๆ มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำมาปฏิบัติให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์กันทางบวก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมปัจจัยการบริหารเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอำนาจในการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 มีจำนวน 2 ด้าน โดยตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด คือ ด้านการจัดการ และด้านเงิน ตามลำดับ ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมปัจจัยดังกล่าวให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะปัจจัยด้านการจัดการ ที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด โดยมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครอบคลุม มีสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสม และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีการระบุน้ำที่ลักษณะงาน ขอบข่าย อำนาจความรับผิดชอบของทุกตำแหน่ง ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนจัดทำแผน ปฏิทิน ในการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐาน จัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นำผลการประเมิน การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารใช้ความรู้ความสามารถนำไปปฏิบัติและกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความก้าวหน้าและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เช่น ปัจจัยการบริหารด้านวิชาการ ปัจจัยบริหาร ด้านบุคคล ปัจจัยบริหารด้านการวิจัยและพัฒนา เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ได้ ผลการวิจัยที่ชัดเจนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.3 ควรสร้างรูปแบบการพัฒนาดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต. (2551). คู่มือการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6).

กรุงเทพฯ: สำนักกิจการโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

พัชรรัตน์ แสงวงศ์. (2556). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อเตรียมความพร้อม
สู่ความเป็นประชาคมอาเซียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.

กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

_____. (2559). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. (2559) ข้อมูลขนาดโรงเรียนปีการศึกษา 2559
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. (เอกสารอัดสำเนา)
 นครพนม: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.
- _____. (2559) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.
 (เอกสารอัดสำเนา) นครพนม: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.
- สมศักดิ์ สุตินบุตร. (2551). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่จัดการศึกษา
 ในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร:
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุพรรณิ ภูแก้ว. (2555). สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อรรณณ แสนะเยี่ย. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เลย:
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- อำนาจ ชยางคานนท์. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้รับผิดชอบระบบดูแล
 ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.
 วิทยานิพนธ์ ค.ม. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.