

ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

Factors of Using Information Technology by Administrators Affecting the Administration of School

Under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 2

เนตรอัปสร สีใส¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์² ดร.ปิญญ์ ทองเหลา²

Nethupson Seesai¹ Asst. Prof. Dr. Ploenpit Thummarat² Dr. Pinyo Tonglao²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ศึกษาความสัมพันธ์อำนาจพยากรณ์และหาแนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียนและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation Research) การวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 344 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 87 คน ครูผู้สอน จำนวน 256 คน จากจำนวน 83 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกนและสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม คุณภาพของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355 – 0.885 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.988 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที (Independent Samples t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) และตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน และใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน

¹หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

¹Master of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

²Course teacher in Master of Education Program in Educational Administration and Doctor of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

³ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนกุดบากพัฒนาศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

³Director Senior Professional Level Kutbakwittaya School Under the Secondary Educational Service Area Office Sakon Nakhon.

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: เนตรอัปสร สีใส, nethupson@gmail.com

รับเมื่อ 15 พฤษภาคม 2567 แก้ไข 15 กรกฎาคม 2567 ตอรับ 17 กรกฎาคม 2567

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร พบว่า จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน พบว่า จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก ($r_{xy} = .967$)
6. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ โดยมีอำนาจทำนายได้ร้อยละ 93.5 ได้แก่ ความง่ายในการใช้งาน (X_2) ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_1) การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) และทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต (X_4) ตัวแปรต่าง ๆ สามารถทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานศึกษาได้ร้อยละ 93.5 โดยมีค่าความผิดพลาดมาตรฐานของการประมาณค่าเท่ากับ ± 0.13884
7. การวิจัยในครั้งนี้ได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร จำนวน 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน คือ 1) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน 2) ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต

ABSTRACT

The purposes of this research were to study, compare, determine the relationship, identify the predictive power, and establish guidelines for developing factors of using information technology by administrators affecting the effectiveness of school's Administration Under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 2 as perceived by administrators and teachers with different positions, school sizes, and work experience. The group was determined using the Krejcie and Morgan table and Multi-Stage Random Sampling, This research is divided into 2 parts. Part 1 studie Factors of using information technology by Administrators Affecting the Effectiveness of School's Administration which yielded a total of 344 participants consisting of 87 administrators and 256 teachers from 83 schools under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 2, in the 2023 academic year. The instruments for data collection were a set of questionnaires with discrimination values ranging from 0.355 to 0.885 and the reliability of 0.988. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Independent Samples t – test, One – Way ANOVA, Pearson's product – moment correlation coefficient, Stepwise multiple regression analysis. and part 2, guidelines for developing information technology by Administrators Affecting the Effectiveness of School's Administration. By interviewing 10 experts and using content analysis.

The findings were as follows:

1. Factors of using information technology by administrators overall were at a high level.
2. The Effectiveness of School's Administration overall were at a high level.
3. Factors of using information technology by administrators in terms of positions, overall were no differences, whereas in terms of school sizes overall, there were differences at the .01 level of significance overall. In terms of work experience overall, there were no difference.

4. The Effectiveness of School's Administration, in terms of positions, was no difference overall; In terms of school sizes, there was a difference at the .01 level of significance overall; and in terms of work experience, there was no difference were no differences overall in terms of positions.

5. Factors of using information technology by Administrators and the Effectiveness of School's Administration had a positive relationship at the .01 level of significance with a high level ($r_{xy} = .967$).

6. Factors of using information technology by Administrators were able to predict the Effectiveness of School's Administration at the .01 level of significance with the predictive power of 93.5 percent comprising: Ease of use (X_2), Benefits of using information technology (X_1), Learning to use information technology (X_3), and Attitude towards using technology (X_4). The variables were able predict the effectiveness if educational institution administration at 93.5 percent with a standard error of estimate of ± 0.13884 .

7. The guidelines for developing Factors of using information technology by Administrators Affecting the Effectiveness of School's Administration four aspects: 1) Ease of use; 2) Benefits of using information technology; 3) Learning to use information technology; and 4) Attitude towards using technology.

Keywords: Factors of using information technology by Administrators, The Effectiveness of School's Administration.

ภูมิหลัง

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีโดยกำหนดให้เป็นสาระการเรียนรู้หนึ่งของหลักสูตรแกนกลาง นอกจากนี้ ยังได้ริเริ่มจัดการเรียนการสอนตามแนวทางสะเต็มศึกษาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 และใน พ.ศ. 2560 สสวท. ได้จัดให้มีการอบรมทางไกลเพื่อให้ความรู้ด้านสะเต็มศึกษาแก่ครูระดับชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย จากทุกสังกัดทั่วประเทศกว่า 60,000 คน ซึ่งได้นำเทคโนโลยีร่วมสมัยต่าง ๆ มาใช้ในการอบรมการบริหารและจัดการศึกษา มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการตัดสินใจในรูปคณะกรรมการตั้งแต่ระดับส่วนกลาง จนถึงเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และส่งเสริมการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School – based Management – SBM) เพื่อให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระและคล่องตัวในการบริหารและจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ คุณภาพผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของการจัดการศึกษา ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา (Desired Outcomes of Education: DOE Thailand) หมายถึง คุณลักษณะของคนไทย 4.0 ที่ตอบสนองวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดยคนไทย 4.0 จะต้องดำรงความเป็นไทยและแข่งขันได้ในเวทีโลก นั่นคือเป็นคนดี มีคุณธรรม ยึดค่านิยมร่วมของสังคมเป็นฐานในการพัฒนาตน ให้เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ 1) ผู้เรียนรู้ (Learner Person) 2) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co – creator) และ 3) พลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen) โดยผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ 3 ด้าน ที่เหมาะสมตามช่วงวัยที่มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยงและสอดคล้องตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา จนถึงระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นการสร้างคนให้มีคุณภาพการศึกษาที่ดีทุกระดับ เพื่อพร้อมเผชิญกับความท้าทายของโลกปัจจุบันและโลกอนาคตในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564, หน้า 76 – 78)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษามีบทบาท และอิทธิพลต่อการดำเนินงานที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้ผู้เรียน ได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุด มีความรู้และทักษะที่แข็งแกร่งและเหมาะสม เป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้ระดับสูง และการดำรงชีวิตในอนาคตซึ่งกระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานหลักในภาคการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการมุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้มีทักษะ มีความคิด

สร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่ามุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยยึดหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน และการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศในอนาคต เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2565) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 และมุ่งสู่ Thailand 4.0 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ผู้บริหารยุคความปกติใหม่จึงต้องมีปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีทักษะความรู้ และความสามารถของผู้บริหารที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ในการ จัดการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด -19 ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูล ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตรงตามวัตถุประสงค์ ประสงค์ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาผลิตประชากรวัยเรียนให้เก่ง ดี มีความสุข และมีคุณภาพออกสู่สังคม

คำถามของการวิจัย

1. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และ ครูผู้สอน อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
4. ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
5. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร
6. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารด้านใดบ้างที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน
7. แนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ การดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กับประสิทธิผลการบริหาร งานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน
6. เพื่อศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารด้านใดบ้างที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผล การบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอน
7. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

1. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง
 - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2 รองผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2 ครูผู้สอน
2. ขนาดของโรงเรียน
 - 2.1 ขนาดเล็ก
 - 2.2 ขนาดกลาง
 - 2.3 ขนาดใหญ่
3. ประสบการณ์ในตำแหน่ง
 - 3.1 น้อยกว่า 10 ปี
 - 3.2 10 – 20 ปี
 - 3.3 มากกว่า 20 ปี

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
 - 1.1 ประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.2 ความง่ายต่อการใช้งาน
 - 1.3 การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.4 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี

2. ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน
 - 2.1 ด้านบริหารงานวิชาการ
 - 2.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ
 - 2.3 ด้านบริหารงานบุคคล
 - 2.4 ด้านบริหารงานทั่วไป

แนวทางการพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 จาก 7 อำเภอ ได้แก่ เจริญศิลป์ นิคมอำนาจพรพนาณคม พังโคน วาริชภูมิ สว่างแดนดิน และส่องดาว ปีการศึกษา 2565 จำนวน 3,154 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 201 คน และครูผู้สอน จำนวน 2,953 คน จากทั้งหมด 255 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ปีการศึกษา 2565 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970, pp. 607 – 610 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 344 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 88 คน และครูผู้สอน จำนวน 256 คน จาก 83 โรงเรียนใน 7 อำเภอ ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 49)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียนและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามเป็นแบบมีตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (forced choice)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน จำนวน 23 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.972 และมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.560 – 0.900

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับจาก มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.980 และมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.523 – 0.850

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนและส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ รวมทั้งสิ้น 344 ฉบับ ได้นำเอกสารกลับคืนมา จำนวน 344 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม และคัดเลือกเอาเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสถิติที (t – test) ชนิด Independent Samples ค่าสถิติเอฟ (F – test) แบบความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) การทดสอบเป็นรายคู่

โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method) หรือ LSD. การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณทีละขั้นตอน (Stepwise multiple Regression)

การหาแนวทางพัฒนาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยรวมไม่แตกต่างกัน ขนาดของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยรวมไม่แตกต่างกัน ขนาดของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และ .05 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก ($r_{xy} = .967$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 4 ด้าน พบว่า มีจำนวนทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน โดยพยากรณ์ได้ร้อยละ 93.5
7. การวิจัยในครั้งนี้ได้นำเสนอแนวทางปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ที่เหมาะสมในการพัฒนาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยที่บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษายอมรับว่า

เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยงาน มองเห็นคุณค่าที่นำมาประยุกต์ในการบริหารงานโรงเรียน สามารถนำไปพัฒนาได้อย่างรวดเร็วสอดคล้องกับแนวคิดของ เพ็ญศรี ปักกะสีนัง (2556, หน้า 11) กล่าวว่า การดำเนินงานของทุกองค์กรจำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศยุคที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงในทุก ๆ ด้าน ซึ่งทุกองค์กรได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารและการจัดการโครงการที่ดีทำให้สามารถนำองค์กรสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานได้

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันและสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีให้กับบุคคลในหน่วยงาน จัดลำดับของสำคัญของงานให้เหมาะสม สร้างเครือข่ายในการทำงาน และมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของบุคคล มีการนิเทศ กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมายของโรงเรียนที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนาพนธ์ ตาขันธ์ (2562, หน้า 180 – 187) กล่าวว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรในโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน จำนวน 5 ด้านที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนได้ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านภาวะผู้นำด้านเน้นบทบาทของบุคคล และด้านมุ่งผลสำเร็จของงานและด้านกฎ ระเบียบและข้อบังคับ

3. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียนและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีความต่างกัน พบว่า

3.1 ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่ง พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพการดำรงตำแหน่งใดก็ตาม ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพและให้ความสำคัญกับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเหลือ ส่งเสริมครูให้สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ อมรรัตน์ จินดา (2559, หน้า 25) ได้สรุปว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษา มี 2 ด้าน ได้แก่ 1. วัสดุ (Software) เครื่องมือและอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ 2. บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถในการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของการดำเนินชีวิต ประจำวัน โดยเฉพาะหน่วยงานทางการศึกษาขนาดใหญ่ ซึ่งมีงบประมาณเพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทำหน้าที่ในการพัฒนาคน และสังคมได้มีประสิทธิภาพในการบริหารงานสอดคล้องกับแนวคิดของพระราช บัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2557, หน้า 7) ได้สรุปไว้ว่า ในทุกหน่วยงานของสถานศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้น และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงต้องมีการส่งเสริมสนับสนุนสภาพแวดล้อม ทั้งด้านกายภาพด้านการบริหาร และด้านผู้ร่วมงานที่เป็นการเอื้ออำนวยและสร้างบรรยากาศที่ดีในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ในการบริหารงานของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

3.3 ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ได้แสดงออกถึงจุดเน้นนโยบายที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาสู่ประเทศไทย 4.0 ใช้เป็นแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 นำไปสู่การนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน จึงทำให้มีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน (2564, หน้า 15 – 17) กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาตนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโดยตรงและได้นำความรู้ที่ได้มาแนะนำและถ่ายทอดกับครูและบุคลากรในสังกัดได้ใช้งานไปในทิศทางเดียวกันและการใช้สื่อภายนอกโดยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยจะต้องมีสื่อ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่พร้อมและทันสมัย ระบบการให้บริหารทาเครือข่ายมีความเสถียรและรวดเร็ว จะทำให้ผู้เรียนมีการพัฒนาในทุกด้านและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีที่สร้างขึ้น

4. ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันพบว่า

4.1 ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาใดที่มีการวางแผนดี ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ทุ่มเทกำลังเวลาให้กับสถานศึกษาอย่างจริงจัง สถานศึกษานั้นย่อมประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้สอดคล้องกับผลการวิจัยของกาญจนา นามวงศ์ (2566, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.2 ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่มีบุคลากรที่เหมาะสมกับงานมีการช่วยเหลือซึ่งกัน ได้รับผิดชอบงานน้อย และมีการประสานความร่วมมือเฉพาะงาน ปัจจัยทั้งด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร จึงมีประสิทธิผลการบริหารงานดีกว่าโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรไม่เพียงพอกับงาน จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันสำเร็จสอดคล้องกับแนวคิดของ Lezotte (2001, p. 7) กล่าวไว้ว่า โรงเรียนที่มีประสิทธิผลเกิดจากผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการประสานงานกับบุคลากรและทุกส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพและมีประสิทธิผล

4.3 ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนมีระบบแบบแผนการดำเนินงานที่แสดงถึงลำดับขั้นตอนของการปฏิบัติงานที่เป็นกระบวนการ การกำหนดบุคลากรที่ถูกต้องเหมาะสม การกำกับติดตามและการประเมินผลที่ชัดเจน สร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานความเชื่อมั่น ทศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกันที่จะทำงานให้บรรลุตามฝ่ายงานที่ตนรับผิดชอบขับเคลื่อนโรงเรียนให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด

ของ นฤกร บันพุ่มโพธิ (2561, หน้า 83) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน ก็คือความสำเร็จของโรงเรียนที่สามารถทำหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ ทั้งนี้เกิดจากประสิทธิภาพของผู้บริหารโรงเรียนที่สามารถใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารงานเพื่อโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้เกิดผลตามเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้

5. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโดยรวมมีความ สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก ($r_{XtYt} = 0.967$) สอดคล้องกับแนวคิดของ Bennis (2013, p. 69) ได้กล่าวไว้ว่าประสิทธิผลของโรงเรียนเกิดจากการมุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผลจากการกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้ความรู้ความสามารถตลอดจนทักษะและความสามารถในการประสานงานเพื่อความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์การให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในการปฏิบัติภารกิจของโรงเรียนสู่ความสำเร็จ

6. ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารจำนวน 4 ด้าน พบว่า มีจำนวนทั้ง 4 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X_2) ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_1) ด้านการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี (X_4) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการ 3 อย่าง คือ 1) ผู้บริหารต้องส่งเสริมการใช้สื่อ เครื่องมือ ช่องทางการจัดการเรียนการสอนประชุม ติดต่อกับคณะครูและผู้บริหารให้ได้ข้อมูลกระชับรวดเร็ว 2) ผู้บริหารควรพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานโรงเรียน จัดให้มีครูที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่บุคลากรในโรงเรียน 3) ผู้บริหารต้องช่วยแก้ปัญหาในเรื่องการใช้เทคโนโลยี ต้องพัฒนาแบบต่อเนื่องโดยมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป สอดคล้องกับของแนวคิดของ พัทธมนพงศ์ พลเยี่ยม (2556, หน้า 388 – 395) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในด้านศึกษาเป็นการเรียนการสอนสมัยใหม่ที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาและกระตุ้นให้ครูผู้เรียนนั้นเกิดความสนใจในการเรียนและศึกษาลิขิตใหม่ที่อยู่นอกกรอบห้องเรียน ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทความสำคัญต่อด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยได้ยกตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนพิจารณาเรียงด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนั้นควรส่งเสริมปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายให้เข้ากับบริบทของการบริหารงานโรงเรียน จัดให้มีครูที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่บุคลากรในโรงเรียน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในระดับมากที่สุด อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหารงาน

งบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคล ควรพัฒนาประสิทธิภาพโรงเรียนทุกด้านให้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ควรจัดอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้รับผิดชอบในงานฝ่ายต่าง ๆ ของสถานศึกษา

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน คือ 1) ผู้บริหารต้องเปิดรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ศึกษาข้อดี ข้อเสียของเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายให้เข้ากับบริบทแล้วพิจารณานำมาบริหารสถานศึกษา 2) ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วในการบริหารงาน ลดความซ้ำซ้อน ทำให้การทำงานมีระบบ ลดปริมาณการใช้เอกสาร ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรภายในโรงเรียนพัฒนาตนเองในการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ผู้บริหารต้องจัดการฝึกอบรมแก่ครูและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ควรศึกษาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับขนาดของโรงเรียน ทั้งด้านงบประมาณ ด้านการใช้งาน ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพ และ 4) ผู้บริหารควรเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีทัศนคติเชิงบวก มองเห็นคุณค่าที่นำมาประยุกต์ในการบริหารงานโรงเรียน สามารถนำไปพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถและความสุขจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารรายด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนไปทำการวิจัยในรูปแบบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาปัจจัยปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลบริหารงานโรงเรียน พื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

2.2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร ได้แก่ ปัจจัยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การพัฒนาคุณลักษณะผู้นำทางเทคโนโลยี ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ภาวะผู้นำดิจิทัล เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ 2562 – 2579. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิตโกศล. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่. การประชุมชาติใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12.
- ณัฐพงศ์ แก้วรากมุข. (2563). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. เพาะ:
- มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ธัญพนธ์ ดาซัน. (2562). ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร:
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เพ็ญศรี ปักกะสินัง. (2556). การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: วี.พริ้น.
- อมรรัตน์ จินดา. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

สำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Bennis, W. and Biederman, P.W. (1997). *Organizing genius: The secrets of creative collaboration*. Cambridge M.A.: Perseus.

Lezotte, L. W., Hathaway, D., Miller, S., Passalacqua, J., & Brookover, W. *School Learning Climate and Student Achievement*. Tallahassee, Fl.: SSTA Center, Florida State University, 1980.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Essentials of Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice – Hall.