



Book Review

“LEADERSHIP COACHING”

By JONATHAN PASSMORE

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร*

พงศธร ภาวะบุตร**

ณัฐพล วรวัฒนศรี***

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เขียน

Jonathan Passmore เป็นนักจิตวิทยา เป็นหัวหน้าผู้ฝึกสอนและที่ปรึกษาของ CIPD ท่านมีประสบการณ์ด้านคำปรึกษาทางธุรกิจ โดยเคยร่วมงานกับ Pricewaterhouse Coopers, IBM Business Consulting และ OPM และยังเป็นผู้บริหารระดับสูง และประธานบริษัทในส่วนของ sports leisure sector Jonathan Passmore ทำงานประจำที่ University of East London และเป็นผู้อำนวยการฝึกสอนและฝึกโปรแกรมจิตวิทยานอกจากนี้ Jonathan Passmore ยังเป็นผู้เขียนหนังสือและบรรณาธิการของ "Excellence in Coaching" and "Psychometrics in Coaching"อีกด้วย



* บรรณาธิการ วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนปิยะมหาราชาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

สาระสำคัญของหนังสือ Lifelong Leadership by Design

ศาสตราจารย์ โจนาธาน พาสมอร์ เป็นหนึ่งในผู้นำผู้ฝึกสอนของอังกฤษ ท่านเป็นศาสตราจารย์ทางด้านจิตวิทยาและยังเป็น Managing Director for Embrion ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้คำปรึกษาทางด้านจิตวิทยาในอังกฤษ ท่านได้รับปริญญา 5 ใบในด้านจิตวิทยาและการเป็นผู้ฝึกสอนหรือการเป็นพี่เลี้ยง มีประสบการณ์การทำงานธุรกิจมากมายเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับ PricewaterhouseCoopers, IBM Business Consulting และ OPM และยังเป็นผู้เขียนหนังสือและบรรณาธิการของ "Excellence in Coaching", "Mastery in Coaching" and "Psychometrics in Coaching" อีกด้วย

หนังสือ LEADERSHIP COACHING เล่มนี้ ประกอบไปด้วยเทคนิคและวิธีการที่มีประโยชน์มากมายต่อการฝึกเพื่อก่อให้เกิดภาวะผู้นำ มีโครงสร้างและทฤษฎีต่างๆ ชัดเจน ถ่ายทอดผ่านมุมมองและประสบการณ์ของผู้เขียน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีการแบ่งหมวดหมู่เนื้อหาเพื่อให้ผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจได้อย่างเป็นระบบ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่มีความน่าสนใจมากมายโดยแบ่งออกเป็น 20 บท ดังต่อไปนี้

- บทที่ 1 Leadership coaching การฝึกภาวะผู้นำ
- บทที่ 2 Coaching for authentic leadership การฝึกสำหรับการเป็นผู้นำที่แท้จริง
- บทที่ 3 The integrated leadership model รูปแบบการบูรณาการภาวะผู้นำ
- บทที่ 4 Coaching for emotionally intelligent and inspiring leadership การฝึกภาวะผู้นำด้านแรงบันดาลใจและความชาญฉลาดด้านอารมณ์
- บทที่ 5 The Leadership Radar™ ภาวะผู้นำแบบ Radar
- บทที่ 6 An Asian perspective on leadership coaching: Sun Tzu and The Art of War มุมมองจากเอเชียต่อการฝึกภาวะผู้นำ
- บทที่ 7 Coaching for Icarus leadership: helping leaders who can potentially derail การฝึกภาวะผู้นำแบบ Icarus เพื่อช่วยผู้นำที่อาจจะตกขบวน
- บทที่ 8 Coaching for integral leadership การฝึกภาวะผู้นำที่สำคัญ
- บทที่ 9 Coaching political leaders การฝึกผู้นำด้านการเมือง
- บทที่ 10 Leadership coaching with feedforward การฝึกภาวะผู้นำด้วย feedforward
- บทที่ 11 Coaching from a system perspective การฝึกจากมุมมองด้านระบบ
- บทที่ 12 Coaching for transactional and Transformational leadership การฝึกภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- บทที่ 13 Coaching for leadership style การฝึกรูปแบบภาวะผู้นำ
- บทที่ 14 Strategy coaching กลยุทธ์ของการฝึก
- บทที่ 15 Coaching global top teams การฝึกทีมชั้นนำระดับโลก
- บทที่ 16 Coaching using leadership myths and stories: an African perspective การฝึกโดยใช้สิ่งที่สะสมมา/ตำนาน/เรื่องราวต่างๆ ทางภาวะผู้นำ: มุมมองจากชาวแอฟริกา
- บทที่ 17 Coaching for conversational leadership การฝึกภาวะผู้นำการสื่อสาร
- บทที่ 18 Coaching for team leadership: using the Belbin 'team roles' model การฝึกภาวะผู้นำทีมโดยใช้ The Belbin 'team roles' model

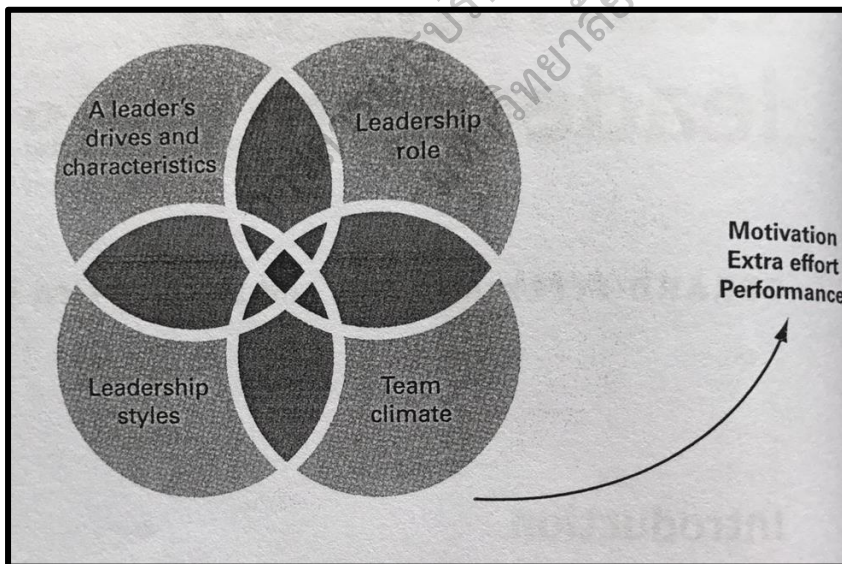
**บทที่ 19 Coaching for strength-based leadership การฝึกภาวะผู้นำด้านการเสริมสร้าง
ความเข้มแข็ง**

**บทที่ 20 Coaching with complexity-informed Leadership การฝึกภาวะผู้นำรูปแบบ
การรายงานที่มีความซับซ้อน**

จากเนื้อหาข้างต้นผู้ริวิวคิดว่า มีเนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ในเรื่องและรายละเอียดดังต่อไปนี้
Coaching for leadership style (หน้า 215-228) เรื่องนี้เริ่มด้วยการเกริ่นนำว่า เมื่อไม่นานมานี้ผู้จัดการอาวุโสของ Hay Group survey (Walker, 2007) อ้างว่ามีความผิดหวังในเรื่องกระบวนการรับบุคลากรใหม่และการเลื่อนตำแหน่ง เนื่องจากการลดเวลาการประเมินศักยภาพและประสิทธิผล จาก 7 เดือน เหลือเพียง 4 เดือนเท่านั้น และจากการสำรวจพบว่าผู้จัดการอาวุโสอ้างว่า ต้นทุนด้านเวลาเป็นปัญหา หลักที่ส่งผลในการฝึกอบรมผู้จัดการระดับกลาง ทำให้ผู้ที่จะเป็นผู้นำคนใหม่ ไม่สามารถที่จะพัฒนาตนเองให้พร้อมที่จะเป็นผู้นำได้ เพราะฉะนั้นเนื้อหาในส่วนนี้จะเน้นในเรื่องเรื่องรูปแบบของการฝึกภาวะผู้นำ ที่มีความสมดุลในเรื่องต่างๆ มีความท้าทายและเหมาะสม เพื่อให้สามารถเป็นผู้นำที่สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างรวดเร็ว

รูปแบบภาวะผู้นำของ Hay Group

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะสามารถสร้างพลังงานในการทำงาน และกระตุ้นเพื่อนร่วมงานที่ผู้นำนั้นนำอยู่ได้ ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพแวดล้อม การส่งเสริมสนับสนุนและจูงใจเพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุด และเมื่อเราพิจารณาอย่างรอบคอบ จะเห็นว่า อะไรคือสิ่งที่ผู้นำทำเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังที่เราจะเห็นในจากพื้นที่ในแผนภูมิรูปภาพในส่วนที่แผนภาพวงกลมนั้นซ้อนทับกัน 6 ส่วน และทำให้ได้มาซึ่งรูปแบบของภาวะผู้นำ 6 รูปแบบ



1. รูปแบบของคำสั่ง:
การปฏิบัติตามโดยทันที
ภาวะผู้นำที่เน้นคำสั่งนี้หรือการสั่งการนั้น เป็นการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างรวดเร็วและมีเกณฑ์ในการปฏิบัติที่ชัดเจน และยังเป็นวิธีที่เรานำมาใช้มากที่สุด แต่ว่าวิธีการนี้จะไม่ก่อให้เกิดการสื่อสารภายในทีม และจะส่งผลเสียระยะยาวต่อทีมด้วย ซึ่งนำไปสู่การขาดแรงจูงใจ

ในการทำงานของคนในทีมเช่นกัน

2. รูปแบบวิสัยทัศน์: วิสัยทัศน์และทิศทางการทำงานที่ยั่งยืน รูปแบบนี้นำมาซึ่งการทำงานที่มีความชัดเจน ทุกคนภายในทีมสามารถมองภาพรวมของการทำงานได้ ส่งผลดีทั้งต่อการทำงานในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ก่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมอย่างดีเยี่ยม

3. รูปแบบการมีส่วนร่วม: สร้างความสามัคคี รูปแบบการมีส่วนร่วมก่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่มีความสามัคคี ทำให้สมาชิกรู้สึกผ่อนคลาย ลดแรงกดดันเวลาที่ทำงานผิดพลาดหรือในเวลาที่ผลงานทำงานออกมาไม่ดี

4. รูปแบบประชาธิปไตย: ความมุ่งมั่นและการมีเอกฉันท์ รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่รวบรวมเอางานหรือข้อมูลหลายๆ สิ่งหลายๆ อย่างเข้ามารวมกัน โดยปกติแล้ว ผู้นำที่ใช้รูปแบบนี้มักจะเป็นผู้นำที่งานเยอะ ซึ่งการทำงานรูปแบบนี้จะเป็นการทำงานที่กำหนดมาตรฐานในการทำงานร่วมกันขึ้นมา โดยที่การทำงานรูปแบบนี้ มีข้อเสียคือ หากเพื่อนร่วมงานขาดศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน และผู้นำเป็นเพียงคนเดียวเท่านั้นที่ทำงานได้ดีที่สุด ทำให้ทีมไม่สามารถตัดสินใจร่วมกันได้ การทำงานโดยใช้รูปแบบนี้ก็จะไม่ประสบผลสำเร็จ

สำหรับเนื้อหาที่ผู้รีวิวได้นำเสนอในการรีวิวหนังสือเล่มนี้นั้น เป็นเพียงเนื้อหาบางส่วน หากผู้อ่านมีความสนใจสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากหนังสือฉบับเต็ม ตามรายละเอียดของหนังสือที่ผู้รีวิวได้ให้ไว้ ณ ตอนต้นของการรีวิวนี้

เอกสารอ้างอิง

JONATHAN PASSMORE. (2015). *LEADERSHIP COACHING*. 3rd. CPI Group. UK. Ltd, Croydon, CRO 4YY.

วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร