

ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

Technology Leadership of the Administrators Affecting to the Operation of Student

Support System in the Digital Age of School Under The Secondary Educational

Service Area Office Phra Nakhon Si Ayutthaya

เรณู บุตรตุ้ม<sup>1</sup> ดร.ชัยยศ เดชสุระ<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ดร.อัครา นิชยามา<sup>3</sup>

Renu Buttum<sup>1</sup> Dr.Chaiyot Dejsura<sup>2</sup> Assoc. Prof. Dr.Achara Niyamabha<sup>3</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา 2) ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา 3) ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 302 คน จาก 29 โรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเคราซีและมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.77) โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปจนถึงน้อยสุดได้ดังนี้ การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีในการวัด และการประเมินผล และการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยี
2. ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.71) โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปจนถึงน้อยสุดได้ดังนี้ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน
3. ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัล

<sup>1</sup>หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

<sup>1</sup>Master of Education Program in Educational Administration Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

<sup>2,3</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

<sup>2,3</sup>Lecturer Master of Education Program in Educational Administration Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

\*ผู้ติดต่อ, อีเมลล์: เรณู บุตรตุ้ม, bambam.ku0604@gmail.com

รับเมื่อ 15 มีนาคม 2566 แก้ไข 17 พฤษภาคม 2566 ตอรับ 19 พฤษภาคม 2566

โดยตัวแปรที่ส่งผลคือ ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล และด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา โดยมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 49.00

## ABSTRACTS

The objectives of this research are to 1) To study the Technology Leadership of administrators 2) To study the Operation of Student Support System in the Digital Age of School 3) To study the Technology Leadership of the Administrators Affecting to the Operation of Student Support System in the Digital Age of School. Samples were 302 of School administrators and school advisor teacher from 29 schools under The Secondary Educational Service Area Office Phra Nakhon Si Ayutthaya. Academic Year 2022. Determine the sample size from Table of Krejcie, R. V. & Morgan. The sample was gained by Simple Random Sampling. The research instrument was questionnaire, estimation scale of the reliability value was 0.87 Data were analyzed by mean, Standard deviation, and Enter Multiple Regression Analysis.

The results of the research were as follows

1. The Technology Leadership of administrators. The overall and each side were averaged at the high level ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.77), ranking by mean from the highest to the lowest were: Technology used in management, Visionary Leader in Technology, Ethical use of technology, Technology used in measurement and evaluation and Creating a learning culture in the use of technology, respectively.

2. The Operation of Student Support System in the Digital Age of School. The overall and each side were averaged at the high level ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.71), ranking by mean from the highest to the lowest were: Knowing students individually, Promotion of student development, Prevention and problem solving, Student screening and Student referral, respectively.

3. Technology Leadership that affecting The Operation of Student Support System in the Digital Age of School were: Ethical use of technology, Technology used in measurement and evaluation and Visionary Leader in Technology. The regression coefficient which represents the forecasting efficiency was 49.00 percent. .05 level of statistical significance.

**Keywords:** Technology Leadership, The Operation of Student Support System in the Digital Age of School

## ภูมิหลัง

โลกยุคดิจิทัล เป็นโลกที่มีคุณลักษณะของการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่ไร้พรมแดน ข้อมูลข่าวสารสามารถสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว เป็นยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง อันเนื่องมาจากเทคโนโลยี ซึ่งยุคดิจิทัลดังกล่าวส่งผลทั้งทางบวก คือ ความเจริญก้าวหน้าและส่งผลกระทบด้านลบหรือด้านมืดในยุคดิจิทัล ถ้าตกอยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายเพราะขาดความรู้ ความเข้าใจ และความตื่นตัวในการป้องกันตนเองที่ดีพอ จากรายงานภาวะสังคมไทย ไตรมาสสอง ปี 2565 (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565, หน้า 10 - 14) และจากการประเมินสถานการณ์ที่กระทบต่อสุขภาพและสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ได้กล่าวถึง ประเด็นปัญหาของเด็กและเยาวชนที่ยังต้องติดตามและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดในยุคดิจิทัล คือ 1) การล่อลวงละเมิดทางเพศต่อเด็กทางออนไลน์ 2) ภาวะซึมเศร้านำไปสู่การฆ่าตัวตาย 3) ภัยคุกคามออนไลน์ จากสถานการณ์ดังกล่าวสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน ได้ตระหนักถึงภาวะวิกฤติดังกล่าว จึงมีนโยบายสำคัญในการสร้างความร่วมมือกับทุกฝ่ายทั้งในและนอก กระทรวงศึกษาธิการเพื่อแก้ไขปัญหา โดยได้จัดให้มีระบบในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนชั้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, หน้า 5) ซึ่งการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป คือ โลกยุคดิจิทัล จึงจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือและช่องทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี ในการนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ซึ่งสิ่งเหล่านี้เรียกว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีนั้นจึงหมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการจัดการในสถานศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์และเป็นผู้ที่ให้การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องนำเทคโนโลยีมาบูรณาการใช้ในการจัดการศึกษาและการทำงานภายในสถานศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับสภาพบริบทและความต้องการของผู้เรียน ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีความรอบรู้ และรู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2561, หน้า 120)

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการ และพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัล อันจะเป็นการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

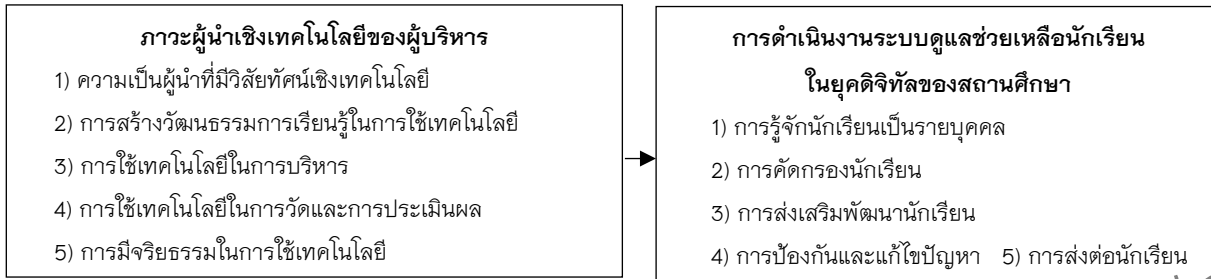
### คำถามการวิจัย

1. ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา อยู่ในระดับใด
2. ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา อยู่ในระดับใด
3. ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยาหรือไม่ อย่างไร

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา
3. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2565 จากโรงเรียน 29 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 68 คน ครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา จำนวน 1,308 คน รวมจำนวน 1,376 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 302 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2565 จากโรงเรียน 29 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 29 คน และครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา จำนวน 273 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607 - 610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 37 - 43) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) (กัลยา วินิชย์บัญชา, 2548, หน้า 19)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพตำแหน่ง และประสบการณ์ในตำแหน่ง มีลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (checklist)
2. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale)
3. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale)

#### วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 302 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยสอดซองจดหมายและติดแสตมป์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับ พร้อมกำหนดวันเวลาในการส่งแบบสอบถามกลับคืน

3. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา ในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา

ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร (X)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ( $X_1$ )	4.21	0.78	มาก	2
2. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยี ( $X_2$ )	4.11	0.76	มาก	5
3. การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร ( $X_3$ )	4.26	0.72	มาก	1
4. การใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล ( $X_4$ )	4.18	0.76	มาก	4
5. การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ( $X_5$ )	4.21	0.80	มาก	3
รวม	4.19	0.77	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร ( $X_3$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.72) เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ( $X_1$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.78) และการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ( $X_5$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.80) ส่วนด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยี ( $X_2$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.76) เป็นอันดับต่ำสุด ตามลำดับ

2. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครหรืออยุธยา พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัล ของสถานศึกษา (Y)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (Y <sub>1</sub> )	4.27	0.73	มาก	2
2. การคัดกรองนักเรียน (Y <sub>2</sub> )	4.22	0.71	มาก	4
3. การส่งเสริมพัฒนานักเรียน (Y <sub>3</sub> )	4.27	0.70	มาก	1
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y <sub>4</sub> )	4.25	0.68	มาก	3
5. การส่งต่อนักเรียน (Y <sub>5</sub> )	4.21	0.70	มาก	5
รวม	4.25	0.71	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน (Y<sub>3</sub>) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.70) และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (Y<sub>1</sub>) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.73) เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y<sub>4</sub>) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.68) ส่วนด้านการส่งต่อนักเรียน (Y<sub>5</sub>) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.70) เป็นอันดับต่ำสุด ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี  
ของผู้บริหาร ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร (X)	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา (Y)				
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1. ความเป็นผู้นำที่วิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี (X <sub>1</sub> )	0.146	0.070	0.173	2.078	0.039*
2. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยี (X <sub>2</sub> )	0.040	0.079	0.048	0.507	0.613
3. การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร (X <sub>3</sub> )	0.013	0.083	0.015	0.161	0.872
4. การใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล (X <sub>4</sub> )	0.176	0.071	0.220	2.491	0.013*
5. การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี (X <sub>5</sub> )	0.238	0.074	0.296	3.192	0.002*
ค่าคงที่	1.672	0.163		10.266	0.000

R = 0.700<sup>a</sup>, R<sup>2</sup> = 0.490, SE<sub>est</sub> = 0.412, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.481,  $\alpha = 1.672$

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม โดยตัวแปรที่ส่งผลคือ การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ( $X_5$ ) การใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล ( $X_4$ ) และความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ( $X_1$ ) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( $R$ ) เท่ากับ 0.700 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.490 หมายความว่า การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ( $X_5$ ) การใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล ( $X_4$ ) และความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ( $X_1$ ) สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ( $Y$ ) โดยภาพรวมได้ร้อยละ 49.00 ค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.481 หรือ ร้อยละ 48.10 ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะเกิดจากการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ 0.412 หรือร้อยละ 41.20 แสดงว่า การมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ( $X_5$ ) การใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล ( $X_4$ ) และความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ( $X_1$ ) ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ( $Y$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอย ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Y} &= a_1 + B_5X_5 + B_4X_4 + B_1X_1 \\ &= 1.672 + 0.238 (X_5) + 0.176 (X_4) + 0.146 (X_1) \end{aligned}$$

สมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z} &= \text{Beta}Z_{X_1} + \text{Beta}Z_{X_4} + \text{Beta}Z_{X_5} \\ &= 0.173Z_{X_1} + 0.220Z_{X_4} + 0.296Z_{X_5} \end{aligned}$$

จากสมการพยากรณ์มาตรฐานแสดงว่า ถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีในระดับที่เท่ากัน สามารถอธิบายได้ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี จะมีความสามารถในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาเพิ่มขึ้น 0.173 2) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล จะมีความสามารถในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาเพิ่มขึ้น 0.220 และ 3) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีด้านกรมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี จะมีความสามารถในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาเพิ่มขึ้น 0.296

### อภิปรายผลวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.77) ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของภาวะการณ์ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารและดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งเป็นช่วงที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสนใจ ปรับตัว เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการนำเทคโนโลยีไปใช้บริหารสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน รวมถึงประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันส่วนใหญ่ของผู้บริหารอยู่ระหว่าง 5 – 10 ปี ทำให้ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำและมีวิสัยทัศน์สมัยใหม่เชิงเทคโนโลยีเป็นอย่างดี มีทักษะและความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี มีการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีกับบุคลากรในสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรมีความมั่นใจในการใช้

เทคโนโลยี โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของแอคซิล อุมิต (Akcil, Umut, 2019, p. 323) ที่กล่าวว่า ในยุคดิจิทัลนี้ ความเป็นผู้นำเชิงเทคโนโลยี มีความสำคัญอย่างมาก ในการเพิ่มคุณภาพการศึกษา ตามความคาดหวังในการพัฒนาสภาพแวดล้อมและนักเรียนยุคใหม่ที่เรียกว่า พลเมืองดิจิทัล ความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีจึงควรนำมาใช้สำหรับผู้บริหารโรงเรียนในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎา ชวนะไพศาล (2563, หน้า 94) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มสหวิทยาเขตทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกการดำเนินงานของสถานศึกษา สนับสนุนให้จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารและเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ ใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งมีการส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณภา จำเนียรพีช (2564, หน้า 144) ได้ศึกษาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร รองลงมา คือ วิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสนับสนุน การจัดการ และการดำเนินการในการใช้เทคโนโลยี และมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีเท่ากัน

2. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.71) ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้การช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบขั้นตอน โดยให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของแต่ละสถานศึกษา ได้อาศัยเครื่องมือและช่องทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อาศัยความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชิวา วาดี (2562, หน้า 199) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน และด้านการส่งต่อ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ดำเนินการวางแผน ส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาให้ดำเนินการส่งเสริมพัฒนานักเรียน อย่างเป็นระบบ ตามความเหมาะสมของสถานศึกษา มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนในรูปแบบต่าง ๆ อย่างหลากหลายโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับนักเรียนทั้งกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา ให้ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นในทุก ๆ ด้าน ทั้งในช่วงปกติและสถานการณ์วิกฤต ส่งผลให้การดำเนินการส่งเสริมพัฒนานักเรียนมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของบิดเดิล (Biddle, 2008, p. 275) ได้ศึกษา เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงฆ่าตัวตาย พบว่า การวางระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียนเพื่อ



การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการลดระดับการละเมิดนโยบายและสนับสนุนระดับการเลื่อนชั้นเรียนหรือการจบการศึกษาจากโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักเรียนสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, หน้า 16) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมพัฒนานักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นนักเรียน กลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลุ่มพิเศษ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่าง ๆ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประทุม ปิ่นสกุล (2557, หน้า 125) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การส่งต่อนักเรียน

3. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอย่างไร มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาได้ร้อยละ 49.00 ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาได้เป็นอันดับสูงสุด คือ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยี ไม่ละเมิดสิทธิและเผยแพร่ข้อมูลของผู้เรียน โดยมีขอบ กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว และสิทธิทางเทคโนโลยีในสถานศึกษา ส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกคนของสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของสุนันทา สมใจ (2561, หน้า 353) ได้ว่าผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี การส่งเสริมและบังคับใช้มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยการสนับสนุนและจัดให้เกิดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษารองลงมา คือ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยีในการวัดและการประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินคุณภาพการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีฐานข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจและพัฒนาระบบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของธีรโชติ หลายไท (2560, หน้า 26) ที่ได้กล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องมีการใช้เทคโนโลยีในการวัดผลและการประเมินผล ทั้งในแง่ของการเรียนการสอนหรือการประเมินการใช้เทคโนโลยี โดยสามารถสรุปดังข้อเท็จจริงที่แสดงออกถึงจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีในการวัดผลและการประเมินผลได้ 4 ตัวอย่าง ได้แก่ 1) มีการใช้เทคโนโลยีในการเก็บ รวบรวมข้อมูล และแปลผลการวิเคราะห์ 2) ใช้เทคโนโลยีในการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน 3) ใช้เทคโนโลยีในการวินิจฉัยและประเมินระบบการบริหารจัดการภายในและ 4) ประเมินคุณภาพของเทคโนโลยีที่ใช้ในสถานศึกษา และปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาปัจจัยสุดท้ายคือ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ด้านความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์เชิงเทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี นำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารและการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อาศัยความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับงานวิจัยของฐานวัฒน์ อัญญาหรือริยกุล (2563, หน้า 80 – 81) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยา เขต 8 ศรีนครอภังค์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ 3 ปัจจัย ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การทำงานเป็นทีม และการนิเทศ ติดตามและ

ประเมินผลสามารถทำนายหรือส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมได้ร้อยละ 43.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรเป็นแบบอย่างการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร พัฒนาด้านให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและใช้ผลการเรียนรู้ป้อนกลับด้านเทคโนโลยีจากบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริหาร จึงจะทำให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านการส่งต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรดำเนินการบันทึกข้อมูลนักเรียนนักเรียนที่มีปัญหาที่อยากต่อการช่วยเหลือ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่องทางในการสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และดำเนินการติดตามผลการส่งต่อนักเรียนอย่างเป็นระยะ และต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนในขั้นการส่งต่อนักเรียน บรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

1.3 จากผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาได้ร้อยละ 49.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษามากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงควรมีทศการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยี สร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีกับประเด็นสังคม กฎหมายและจรรยาบรรณ ให้กับบุคลากรและผู้เรียนในสถานศึกษา คำนึงถึงความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ โดยเลือกใช้ข้อมูลที่เป็นจริงและมีความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การบริหารจัดการสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร ด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางในการสร้างเครื่องมือ หรือนวัตกรรมที่สามารถพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา

## เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจษฎา ชวนะไพศาล. (2563). *แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขต ทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี*. การค้นคว้าอิสระ กศ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐานวัฒน์ อัญญ์หรือกุล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 8 ศรีนครอัจจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 8(2), 79 – 92.
- ธีรโชติ หลายไท้. (2560). *การศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีและทักษะด้านการจัดการเรียนรู้และนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับกรวิจัย เล่ม 1*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประชุม ปิ่นสกุล. (2557). *การพัฒนาารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ ปรี.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- วรรณภา จำเริญพีช. (2564). *ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *ภาวะสังคมไทย. ภาวะสังคมไทย ไตรมาสสอง ปี 2565*, 20(3), 1 – 40. เข้าถึงได้ที่ [https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=socialoutlook\\_report](https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=socialoutlook_report)
- สุกัญญา แซ่มช้อย. (2561). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา สมใจ. (2561). *การบริหารสถานศึกษาด้วยภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี*. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 12(1), 350 – 363.
- อัญญ์ทิรา วาดี เกรียงศักดิ์ บุญญู และชัยพจน์ รักษาม. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร. *วารสารศึกษาศาสตร์*, 30(1), 194 – 208.
- American Institute for Research: AIR. (2009). *Evaluation of The School Technology Leadership Initiative: External Evaluation Report*. American Institutes of Research: Washington, DC.
- Akcil, U. (2019). The Role of Technology Leadership: Innovation for School Leadership in Digital Age. *ELearning & Software for Education*, 2, 323 – 329.
- Biddle, V. (2008). *Student Assistance Program Outcomes of Students at Risk for Suicide* (Doctoral dissertation, Duquesne University). Retrieved from <https://dsc.duq.edu/etd/314>.
- Hero, Jesson L. (2020). Exploring the Principal's Technology Leadership: Its Influence on Teachers' Technological Proficiency. *Online Submission*, 4(6), 4 – 10.
- Kozloski, K.C. (2006). *Principal leadership for technology integration: A study of principal technology leadership*. Philadelphia: Drexel University.