

## ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21

### สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

#### Administrative skills of school administrators in the 21<sup>st</sup> century Bangkok District Office Bangkok

วิทยา ปังอุทา<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยมน อินทุสุต<sup>2</sup>

Wittaya Punguta<sup>1</sup> Asst. Prof. Dr.Kanyamon Indusut<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยอาศัยตารางสำเร็จรูปของ Cohen ได้จำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) ระหว่าง 0.60 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนนาค ได้เท่ากับ 0.980 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า 2.1) ครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน 2.2) ครูที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ศตวรรษที่ 21 ทักษะการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา

<sup>1</sup>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>1</sup>Master of Education Program in Educational Administration Ramkhamhaeng University

<sup>2</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>Lecturer Master of Education Program in Educational Administration Ramkhamhaeng University

\*ผู้ติดต่อ, อีเมล: วิทยา ปังอุทา, wittaya\_501@hotmail.com

รับเมื่อ 18 เมษายน 2566 แก้ไข 15 มิถุนายน 2566 ตอกรับ 17 มิถุนายน 2566

## ABSTRACT

This exploratory study aims to study and compare teachers' opinions on the administrative skills of school administrators. In the 21<sup>st</sup> century, bangkapi district office is affiliated with Bangkok. The research tool was a 5-level dimensional questionnaire of 40 questions with an accuracy (IOC) value between 0.6 – 1.00 and a confidence by finding the AFA coefficient of CONBAK equal to .980. T – test, one – way ANOVA, and average score differences are compared in pairs using Scheff't's post hoc comparisons method.

The results showed that:

1. Teachers' opinions on the administrative skills of school administrators; In the 21<sup>th</sup> century, bangkapi district office under Bangkok, overall and individually, there is a high level of opinion.

2. The results of comparing teachers' opinions on the administrative skills of school administrators. In the 21<sup>st</sup> century, bangkapi district office under Bangkok, it was found that 2.1) teachers with different educational qualifications Have an opinion on the administrative skills of school administrators. In the 21<sup>th</sup> century, bangkapi district office is affiliated with Bangkok. 2.2) Teachers with different work experiences. Have an opinion on the administrative skills of school administrators. In the 21<sup>st</sup> century, bangkapi district office under Bangkok, overall and individually did not differ 2.3) Teachers working in different sized educational institutions. Have an opinion on the administrative skills of school administrators. In the 21<sup>st</sup> century, bangkapi district office under Bangkok, overall and individual differences were statistically significant at .05.

**Keywords:** 21<sup>th</sup> century, Management skills, School Administrators

## ภูมิหลัง

ศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็ว ทำให้สถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนให้อยู่รอดและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ดังกล่าว ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำองค์กรจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำพาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุล เพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหาร การศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของยุคศตวรรษที่ 21 สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564, หน้า 1) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีความพร้อมในด้านทักษะที่โดดเด่น คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างสถานศึกษาให้เป็นองค์กรนวัตกรรมยุคใหม่เพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันและทันต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องรับผิดชอบ มีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารและจัดการศึกษา แต่เมื่อพิจารณาคุณภาพการศึกษาในระดับท้องถิ่น ภายใต้การจัดการศึกษาในบริบทของกรุงเทพมหานคร ซึ่งปรากฏข้อมูลจากผลการประเมินและทบทวนตัวชี้วัดระดับเมืองจากการจัดการศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2563) พบว่า การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ยังมีข้อจำกัดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกรุงเทพมหานคร อาทิ ปัญหาคะแนนการประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล (PISA) ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีระดับต่ำของการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน ปัญหานักเรียนออกกลางคัน ปัญหาความเท่าเทียมและความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงระบบการศึกษา และโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O – NET) ที่มีภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ในการจัดการศึกษา เช่น สมรรถนะและคุณภาพครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ความต่อเนื่องในการพัฒนาและนโยบาย ตลอดจนความเหมาะสมของระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาไปสู่สากล ซึ่งเมื่อพิจารณาจากอุปสรรค ปัญหาและเงื่อนไขต่าง ๆ ดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่ต้อง ทบทวนแนวทางการพัฒนา และการสร้างกลไกเพื่อการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครอย่างยั่งยืน (แผนพัฒนา การศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2564 – 2569, 2563, หน้า 5 – 6)

ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาบริหารการศึกษา อีกทั้งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่เขตบางกะปิผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขต บางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นข้อมูลในการศึกษากระบวนการบริหารจัดการ สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เกิดทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อีกทั้งสถานศึกษาในพื้นที่ใกล้เคียง หรือพื้นที่อื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

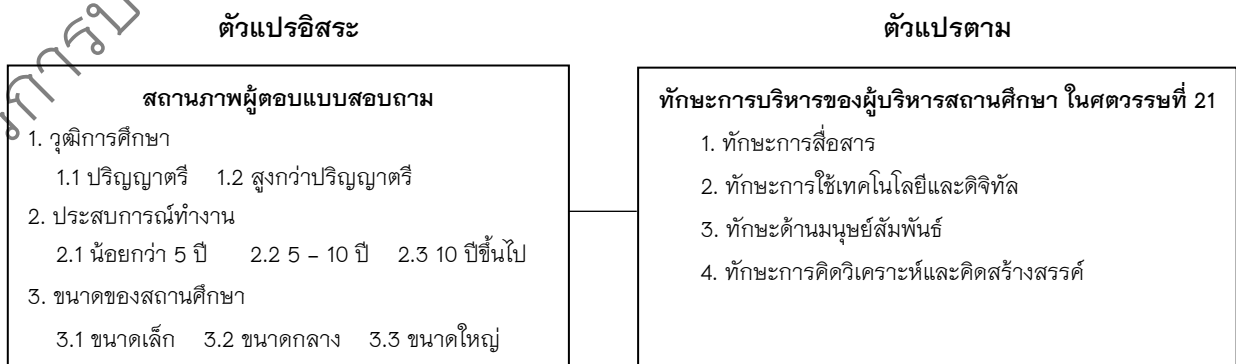
### คำถามการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด
2. ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกันหรือไม่

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู ที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู ที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งสิ้น 558 คน จากทั้งหมด 11 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 จำนวน 234 คน โดยการทำขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Cohen (Cohen, Manion and Morrison, 2011, p. 147) ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิแบบมีสัดส่วน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแนวคิดของลิเคอร์ท มี 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 11 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการขอความอนุเคราะห์จากครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 11 แห่ง ในการตอบแบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form
3. ผู้วิจัยติดตามการตอบแบบสอบถาม ได้คืน 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของครูมีลักษณะตรวจสอบเป็นรายการ (Check list) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที (t - test ชนิด Independent)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา ด้วยการทดสอบ (F - test) โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ การแปรปรวนทางเดียว (One - way Anova)

## สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21	$\bar{x}$ (n = 234)	S.D. (n = 234)	ระดับความคิดเห็น
1. ทักษะการสื่อสาร	3.98	0.60	มาก
2. ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.01	0.76	มาก
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.05	0.80	มาก
4. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	3.97	0.82	มาก
รวม	4.00	0.71	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับพบว่า ทักษะที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุดคือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{x} = 4.05$ ) รองลงมาคือทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.01$ ) ทักษะการสื่อสาร ( $\bar{x} = 3.98$ ) และทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{x} = 3.97$ )

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21	ปริญญาตรี (n = 152)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 82)		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ทักษะการสื่อสาร	3.98	0.58	3.98	0.63	0.045	0.964
ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.02	0.75	4.00	0.80	0.162	0.871
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.07	0.75	4.01	0.87	0.555	0.579
ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	3.99	0.76	3.95	0.91	0.401	0.689
รวม	4.02	0.67	3.98	0.77	0.326	0.745

จากตาราง 2 พบว่า ค่า t ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและรายด้าน แสดงว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ทักษะการสื่อสาร	3.93	0.54	4.01	0.61	3.98	0.67	0.346	0.708
ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	3.86	0.70	4.06	0.80	4.11	0.70	1.904	0.151
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.91	0.70	4.08	0.85	4.20	0.73	1.718	0.182
ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	3.88	0.69	4.00	0.85	4.06	0.90	0.699	0.498
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>0.64</b>	<b>4.04</b>	<b>0.74</b>	<b>4.09</b>	<b>0.68</b>	<b>1.168</b>	<b>0.313</b>

จากตาราง 3 พบว่า ค่า F ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและรายด้าน แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		F	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ทักษะการสื่อสาร	3.58	0.09	4.03	0.60	4.05	0.62	8.225*	0.000
ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	3.28	0.07	4.08	0.82	4.13	0.75	18.262*	0.000
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.39	0.13	4.08	0.81	4.16	0.81	13.381*	0.000
ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิด สร้างสรรค์	3.34	0.18	4.04	0.76	4.07	0.85	11.167*	0.000
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.07</b>	<b>4.06</b>	<b>0.72</b>	<b>4.10</b>	<b>0.72</b>	<b>14.185*</b>	<b>0.000</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและรายด้าน แสดงว่าครูที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT Analysis) ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจได้ว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถในการคิดค้นและใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ นำเอาเทคนิควิธีและกระบวนการบริหารที่เหมาะสม ทันสมัยและก้าวล้ำเทคโนโลยี มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อพลิกโฉมหรือสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ผลวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาติ (2561, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่าทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับ นิภาพร รอดโพบูลย์ (2565, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้วโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ทักษะการสื่อสาร ตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีความชำนาญหรือสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยใช้วิจารณญาณไตร่ตรองถึงความถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถนำการประชุม นำเสนอในที่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานสถานศึกษาไปสู่ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอกด้วยวิธีการที่หลากหลาย นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดโพบูลย์ (2565, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นด้าน ทักษะการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุกรม วรณวัฒน์ และ ภาวิตา ธาธาศรีสุทธิ (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหาร

มีความชำนาญหรือความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาปรับใช้ในสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาไประบบออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการสั่งการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี มีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ในภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และ วิจิต แสงสว่าง (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะทำงานเป็นทีม และทักษะการแก้ปัญหา

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากมาจากผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรภายในโรงเรียน ให้ความเป็นกันเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีความจริงใจ ในการให้คำปรึกษา รับฟังและพยายามช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของทุกคน สามารถพูดจูงใจหรือโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นคล้อยตาม ผลวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะการทำงานเป็นทีม (มนุษยสัมพันธ์) ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการสื่อสาร และทักษะการกระตุ้นใจ

1.4 ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากมาจากผู้บริหารมีความชำนาญหรือความสามารถในการวิเคราะห์นโยบาย จุดมุ่งหมาย ขอบข่ายงานและระบบงานภายในสถานศึกษา ตลอดจนการนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ดังนี้ ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางเทคนิค ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะทางความคิดรวบยอด ทักษะการสื่อสาร ทักษะการศึกษาและการสอน ทักษะด้านการใช้ดิจิทัล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และ วิจิต แสงสว่าง (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ ทักษะการ



คิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะทำงานเป็นทีม และทักษะการแก้ปัญหา

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบจากการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ได้รับโอกาสในการรับผิดชอบงานและปฏิบัติหน้าที่ที่มีลักษณะเหมือนกัน โดยใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางานได้อย่างรอบด้าน และสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเชิงการบริหารอย่างเปิดกว้าง ทำให้ครูสามารถที่จะเรียนรู้และเข้าใจทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาได้เหมือนกัน ซึ่งไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุกร วรฉัตรวัฒน์ และ ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของครูต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน มองเห็นถึงความสามารถหรือบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารได้ชัดเจนเหมือนกัน โดยเกิดจากการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด และได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเชิงการบริหารร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบกับผู้บริหารสถานศึกษาบางส่วนมีประสบการณ์ในการบริหารงานน้อย ทำให้ความสามารถในการแก้ไขปัญหายังไม่แตกฉาน จึงทำให้เกิดปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดและประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิสรา ทองสมุท (2561, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้มีส่วนรับผิดชอบในการจัดการศึกษาควรสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้บริหารและครูผู้สอนพัฒนาตนเอง และมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ และวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และ วิจิต แสงสว่าง (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สูงกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีมุมมองของการบริหารงานที่แตกต่างไปจากครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งอาจจะได้รับหน้าที่ในการรับผิดชอบงานฝ่ายต่าง ๆ และจะต้องอาศัยทักษะการบริหารเข้ามาจัดการเพราะมีโครงสร้างลำดับการปฏิบัติงานที่ใหญ่และเป็นระบบกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก นอกจากนี้ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่จะมีโอกาสได้ร่วมงานกับผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ ทำให้มองเห็นถึงศักยภาพของผู้บริหารได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ขนาดของโรงเรียนและจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบุศย์ (2565, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหาร ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความสามารถในการนำเสนอในที่สาธารณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานสถานศึกษา ไปสู่ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอก ด้วยวิธีการที่หลากหลาย

1.2 ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ครอบคลุมภายในสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

1.3 ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารควรมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรภายในโรงเรียนและส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์กับสังคมโดยรอบ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและเป็นการสร้างเครือข่ายภายนอกองค์กร

1.4 ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองด้านการคิดวิเคราะห์ เป็นผู้ที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนและการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของนักเรียน สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2 ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อการส่งเสริม พัฒนาวิชาชีพ และการสร้างมาตรฐานทางด้านวิชาการ สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

## เอกสารอ้างอิง

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). *ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระ ค.ม. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.*
- ไกรสร เจียมทอง. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- ณัฐกร วรรณวัฒน์ และ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2564). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร. Journal of Roi Kaensang Academy, 6(2), 126 – 138.*
- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2563). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.*
- นิภาพร รอดโพนุลย์. (2565). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- บุญส่ง กรุงชาติ. (2561). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.*
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.*
- พรพิมล แก้วอุทัย และ กานต์ เนตรกลาง. (2564). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู. วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 12(1), 111 – 126.*
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมงคลธัญบุรี.*
- ลัดตบุษย์ โพธิรุท ไชยว ภาวะบุตร รัชฎาพร งอยภูธร. (2564). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 10(38), 42 – 50.*
- สุวัฒน์ ภูเกียรติกาญจน์ และ วิชิต แสงสว่าง. (2564). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 10(3), 68 – 80.*
- สุดลย์พร ชุ่มช่วย และ ชีระพงศ์ บุศรากุล. (2562). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. วารสาร “ศึกษาศาสตร์ มมร” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 7(2), 175 – 186.*