

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

The Satisfaction of Stakeholders towards the Effectiveness of School Administration under
Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2

อาภัสสร วันดี*

ดร.ละม้าย กิตติพร**

ดร.สุรัตน์ ดวงชาตม***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน และหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ประธานกรรมการสถานศึกษา และครู ปีการศึกษา 2560 จำนวน 339 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน
 - 2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน
 - 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน
 - 2.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน
3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ประกอบด้วย 4 แนวทางการพัฒนา คือ ด้านงานบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน

* ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** , *** อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ABSTRACT

This study aimed to investigate, compare the satisfaction of the stakeholders on the effectiveness of the school administration and to find the guidelines for developing the effectiveness of school administration under the office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area 2. The samples consisted of 339 classified by school administrators, school committee school, chairmen and teachers in the academic year 2017. Tool used to collect data was the five-level rating scale questionnaires and with reliability of 0.98, data analysis statistics were percentage, mean, standard deviation and One-way ANOVA.

The results of the study were as follows:

1. The satisfaction of the stakeholders on the effectiveness of school administration under the office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area 2 as a whole and all aspects were at the high level.
2. The satisfaction comparative of stakeholders on School Administrative Effectiveness under the office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area 2 classified by the position, the educational and the school size as follows;
 - 2.1 There were no differences of Stakeholders' satisfaction on School Administrative Effectiveness classified by the position as a whole and the individual aspects.
 - 2.2 There were no differences of Satisfaction of Stakeholders on School Administrative Effectiveness classified by the educational as a whole and the individual aspects.
 - 2.3 There were no differences of Satisfaction of Stakeholders on School Administrative Effectiveness classified by the school size as a whole and the individual aspects.
3. The proposed guidelines to develop the effectiveness of school administration under the office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area 2 that should have been developed and included comprised 4 aspects; to the development of academic administration, budget management and human resources management.

Keywords : Satisfaction, Stakeholders, School Effectiveness

ภูมิหลัง

การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลู่กฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนากำลังคน ด้านเทคโนโลยีพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้การศึกษาของประเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนและสังคมได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญ จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา คณะครูอาจารย์ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบาย และเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้าน ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการจัดกิจกรรม การจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด (วนิดา ทินนา, 2556)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านของการให้บริการ การปฏิบัติงานในองค์กรการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป เพื่อให้ทราบแนวทางการแนะนำ เพื่อนำผลจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลดียิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ และมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ ตลอดจนเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

คำถามการวิจัย

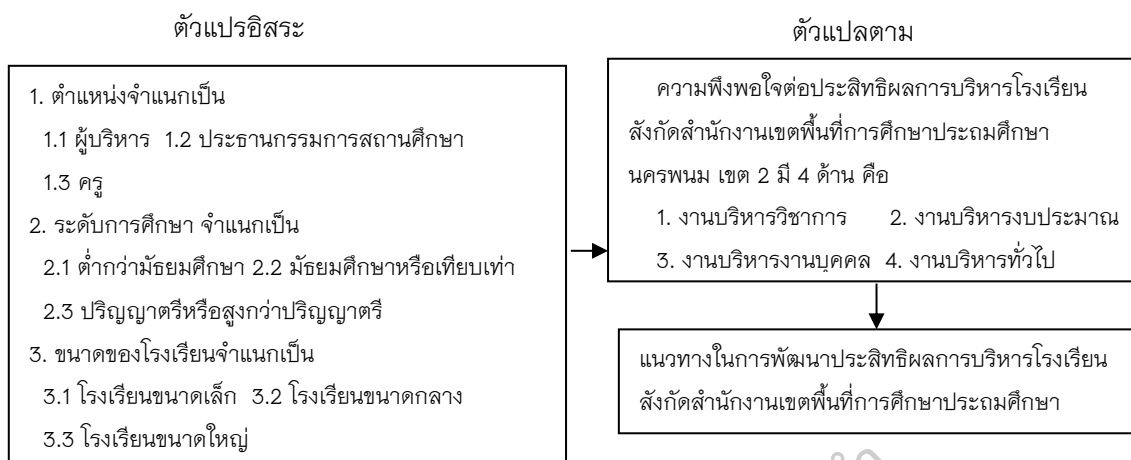
1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 อยู่ในระดับใด
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 แตกต่างหรือไม่ อย่างไร
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 แตกต่างหรือไม่ อย่างไร
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 แตกต่างหรือไม่ อย่างไร
5. แนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ควรเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน
5. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาลักษณะ แนวคิดแล้วสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้แก่ ผู้บริหาร ประธานกรรมการสถานศึกษา และครู จำนวน 2,340 คน การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จำนวน 331 คน แต่เพื่อให้ได้จำนวนที่เหมาะสม ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 339 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 93 คน ประธานกรรมการสถานศึกษา จำนวน 93 คน และครู จำนวน 153 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

โดยข้อคำถามครอบคลุมตามกรอบแนวคิดจากมาตรฐานการดำเนินงานของการบริหารโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานด้านวิชาการ งานการเงินและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 339 ฉบับ และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) 1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ 2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation) 2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) 2.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

เมื่อจำแนกตามการดำรงตำแหน่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครู คิดเป็นร้อยละ 45.10 และผู้บริหารโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 27.40 และประธานกรรมการสถานศึกษาคิดเป็นร้อยละ 27.40 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.20 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 22.40 และต่ำกว่ามัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 2.40 เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าเป็นโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.50 โรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 39.80 และโรงเรียนขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 17.70 ตามลำดับ

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษา และครู โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{x} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ งานบริหารทั่วไป ($\bar{x} = 4.42$) งานบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.26$) งานบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 4.22$) และงานบริหารวิชาการ ($\bar{x} = 4.22$)

1.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ($\bar{x} = 4.41$) สถานศึกษาได้จัดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสถานอื่น ($\bar{x} = 4.41$) และสถานศึกษาได้ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน รวมทั้งสืบสานจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.40$)

1.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้สถานศึกษาได้ถือปฏิบัติการเบิกเงินจากคลัง ตามระเบียบการเบิกจ่ายจากคลัง การเก็บรักษาและการดำเนินงานส่งคลัง ($\bar{x} = 4.40$) สถานศึกษามีการใช้ทรัพยากรของสถานศึกษา และทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา ($\bar{x} = 4.35$) และจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และระบบการรับจ่ายทุนการศึกษาและทุนเพื่อการศึกษาให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลคุ้มค่า และมีความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.32$)

1.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้สถานศึกษาได้แต่งตั้ง

คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กฎหมายกำหนด ($\bar{x}=4.52$) สถานศึกษาอนุญาตให้ข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษา ขออนุญาตลาทุกประเภท ตามความจำเป็น และที่กฎหมายกำหนด ($\bar{x}=4.44$) และส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติตามระเบียบวินัย มาตรฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x}=4.35$)

1.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านงานบริหารทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้สถานศึกษามีการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบาย และแผน พัฒนาการศึกษาดังกรอบทิศทางของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และความต้องการของสถานศึกษา ($\bar{x}=4.59$) สถานศึกษาได้ส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ปฏิบัติดี ($\bar{x}=4.54$) และการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.54$)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประชานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประชานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประชานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

3. แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ 3.1) งานบริหารวิชาการคือกำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการพัฒนาความรู้ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและเข้ากับสภาพของสถานศึกษา วางแผนพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่องตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีรูปแบบการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลภายในสถานศึกษา พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้าใจ และมีการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง และให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน 3.2) งานบริหารงบประมาณ คือ โรงเรียนควรตรวจสอบและวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม แล้วกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการ

ดำเนินงานผู้บริหาร และบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกันประชุมวางแผนกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จผลผลิตของสถานศึกษาร่วมกันมีการตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งในและนอกงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินและแผนปฏิบัติงานประจำปี และให้มีการนำเสนอผลการติดตามในที่ประชุมประจำเดือนและให้สถานศึกษาทำข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ การเงินและพัสดุ ให้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติอธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้

3.3) งานบริหารงานบุคคล คือ การบรรจุกลับเข้ารับราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสม ต่อเนื่อง และส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาครูและบุคลากรทางการศึกษาควรประพฤติ ให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จะเห็นว่าโดยภาพรวม มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษามีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปีมีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผนจากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกโรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการร่วมคิดร่วมพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่างๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็วโรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนรวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรยุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 อันดับ ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปและสอดคล้องกับงานวิจัยของไฮเดิลและคีธ (Haidle and Keith 1996, p. 142) ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจสนับสนุนให้ผู้ปกครองส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน คริสเตียน พบว่าโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่นิยม คือ โรงเรียนที่มีการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างดีเยี่ยม เหมาะสมกับวัยของนักเรียน และมีครูที่คอยดูแลเอาใจใส่อย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน

ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา มีแก้ว (2554, หน้า 79-80) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รายด้านพบว่า ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และประเภทการให้บริการต่างกันทำให้ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาและตำบลที่ใช้บริการไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สงคราม สมุดหล้า (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พายรินทร์ พุทธิรักษา (2556, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่มาขอรับบริการมากที่สุด ไม่แตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัช พงศ์นภารักษ์ (2550, หน้า 46-47) ได้วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่สาขา อุดรดิตต์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่สาขา เมืองอุดรดิตต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้านผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการที่มีอายุ ระดับการศึกษา เวลาที่ใช้บริการ ระยะทางของผู้มารับบริการ และความถี่ของการมารับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เมืองอุดรดิตต์ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา เวลาที่ใช้บริการ ระยะทางของผู้มารับบริการและความถี่ของการมารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาเมืองอุดรดิตต์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ และกระบวนการให้บริการ ไม่แตกต่าง

3. แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

3.1 ด้านงานบริหารวิชาการ ดังนี้กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการพัฒนาความรู้ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันเข้ากับสภาพของสถานศึกษา วางแผนพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่องตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และปรับปรุง

อย่างต่อเนื่อง จัดให้มีรูปแบบการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลภายในสถานศึกษา พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากร ให้มีความเข้าใจ และมีการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน

3.2 ด้านบริหารงบประมาณ ดังนี้ โรงเรียนควรตรวจสอบและวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม แล้วกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมผู้บริหารควรให้ความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าของการจัดทำแผนงาน/โครงการ โดยกำหนดให้เป็นนโยบายของโรงเรียนมีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตรวจสอบ ติดตาม การใช้เงินงบประมาณทั้งในและนอกงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินและแผนปฏิบัติงานประจำปี และให้มีการนำเสนอผลการติดตามในที่ประชุมประจำเดือน อีกทั้งจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติ อธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้

3.3 ด้านงานบริหารงานบุคคล ดังนี้ การบรรจุเข้ารับราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อเนื่อง ส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ประสานการดำเนินการและประเมินสภาพความต้องการกำลังคนกับภารกิจของหน่วยงานและสถานศึกษา ศึกษา วิเคราะห์กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาควรประพฤติให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโรงเรียนควรมีการวางแผนพัฒนาแผนงานหลักสูตรของสถานศึกษา ให้เป็นปัจจุบันและเข้ากับสภาพของสถานศึกษา เพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพจริง จัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้าและให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณโรงเรียนควรมีการประชุมวางแผนการใช้งบประมาณจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติอธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างการควบคุมดูแลการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงิน และผลการดำเนินงานการบำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์โดยอาศัยความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และสมาคมผู้ปกครองมีการกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลควรส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาควรประพฤติ ให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาและพัฒนาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียน ด้วยกระบวนการวิจัยที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การศึกษากรณีศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ เพื่อให้เกิดข้อค้นพบในการนำมาเป็นแนวทางในการระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียนที่หลากหลาย

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์หรือความสอดคล้องกันของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของโรงเรียน

2.4 ควรศึกษาหาแนวทางการพัฒนาเป็นรายด้าน โดยละเอียดเป็นคู่มือพัฒนาในทุกๆ ด้าน

2.5 ควรศึกษาผลการนำแนวทางการพัฒนาไปใช้ดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- พวยรินทร์ พุทธิรักษา. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วนิดา ทินนา. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรยุทธ แก้วประทุม (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่*: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2.
- วิรัช พงศ์นารักษ์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สาขาเมืองอุดรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- สุกัญญา มีแก้ว. (2554). *ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สงคราม สมุทรหล้า. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- Haidle, R. and Keith, E. (1996). *A Student of Selection : Private Christian High Schools*. South Dakota : University of South Dakota.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.