

ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

Administrators' Communication Skill Affecting Teacher Professional Standards Performance

Under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 1

พัชรินทร์ ถำปันแก้ว¹ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์² ดร.ชรินดา พิมพ์บุตร³

Patcharin Tapankaew¹ Assoc. Prof. Dr.Sikan Pienthunyakorn² Dr.Charinda Phimphabut³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ศึกษาความสัมพันธ์อำนาจพยากรณ์และหาแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ การดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation Research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 369 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 73 คน ครูผู้สอน จำนวน 296 คน จากจำนวน 175 โรงเรียน สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกนและสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.289 – 0.802 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.918 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.42–0.81 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.900 และแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที (Independent Samples t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบได้

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่และการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน พบว่า จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง

และประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

¹Master of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

²Course teacher in Master of Education Program and Doctor of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

³รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

³Vice Director of Sakon Nakhon Primary Educational Service Office 1

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: พัชรินทร์ ถำปันแก้ว, patcharin.ta64@snru.ac.th

รับเมื่อ 13 มิถุนายน 2566 แก้ไข 1 สิงหาคม 2566 ตอรับ 3 สิงหาคม 2566

3. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน พบว่า จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง และจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกันแตกต่างกัน

4. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารและการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ระดับสูง ($r_{xy} = .741$)

5. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านความเข้าใจผู้รับสาร (X_3) และด้านความน่าเชื่อถือ (X_1) โดยอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 57.10 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ ± 2.71

6. การวิจัยในครั้งนี้ได้นำเสนอแนวทางการยกระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร จำนวน 2 ทักษะ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน คือ ทักษะด้านความเข้าใจผู้รับสารและทักษะด้านความน่าเชื่อถือ

ABSTRACT

The purposes of this correlational research were to study, compare and determine the relationship between the predictive power and find ways to develop the level of communication skills of administrators that affect teacher performance standards under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 1. According to the opinions of school administrators and teachers which classified by position, work experience and school size. This research is a correlational research. The sample group of this research is 369 people in the academic year 2022. The sample group can be divided into 73 school administrators and 296 teachers from 175 schools under the Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 1. The size of the sample was determined by using the table of Craigie and Morgan and Multi – Stage Random Sampling. The tools for data collection were two sets of five-point scale questionnaires, comprising a set of questionnaires on the communication skills of school administrators with the discriminative values ranging from 0.289 to 0.802 and the reliability of 0.918, a set of questionnaires on teacher Professional standards performance with the discriminative values ranging from 0.42–0.81 and the reliability of 0.900 and a structured interview form examining the guidelines for developing the communication skills of school administrators. Statistics used in data analysis were consist of frequency, percentage, mean, standard deviation. Independent Samples t-test, One-Way ANOVA, Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The findings were as follows:

1. Communication skills of school administrators and the compliance of teacher with performance standards are at the highest level.
2. The communication skills of school administrators were classified by their positions and work experience has a significantly different at the .01 level. But if classified by the size of school, the value of overall picture is not different.
3. Compliance with the performance standards of teachers in schools was classified by their positions. The overall difference was statistically significant at the .01 level. But if classified by work experience and the size of school. The value of overall picture is not different.

4. There was a positive relationship between the communication skills of administrators and the performance of teachers' performance standards in schools. The statistically significant value is at the .01 level with a high level of correlation ($r_{x_t y_t} = .741$).

5. The communication skills of school administrators can be predicted teachers' performance in school. The statistical significance value at the .01 level was consisted of the understanding of the audience (X_3) and the credibility (X_1). The predictive power is 57.10 percent and the standard error of forecasting equal to $\pm .271$.

6. This research presents a guideline for developing communication skills of school administrators that affect the compliance of teachers' performance standards in schools into 2 skills. First, the ability to understand the audience skill and the second is the credibility skill.

Keywords: Administrators' communication skill, Professional standards performance

ภูมิหลัง

ในโลกยุคปัจจุบันที่หมุนไปพร้อมกับการเปลี่ยนที่รวดเร็วส่งผลต่อการสื่อสาร ด้วยการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทำให้การปรับเปลี่ยนของข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่เสมอเช่นเดียวกัน การเตรียมความพร้อมในการรับมือความเปลี่ยนแปลงจึงสำคัญ ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้คนในสังคมก้าวทันการปรับเปลี่ยนต่าง ๆ ได้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบ วิธีการ หรือพฤติกรรมสื่อสารใด ๆ ล้วนส่งผลต่อการรับรู้ เรียนรู้ การปรับตัวและก้าวตามความเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ การสื่อสาร จึงเป็นหนึ่งในช่องทางที่ช่วยให้คนในสังคมสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้ง (แพมมาลา วัฒนะเลิศยรินธุ์, 2559, หน้า 2) เนื่องจาก การสื่อสารทำหน้าที่ในการแลกเปลี่ยนความคิด ความรู้สึก การชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น การถ่ายทอดความรู้ หรือการสะท้อนข้อมูลข่าวสาร ระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปโดยผ่านกระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้เรื่องราวบรรลุจุดมุ่งหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จุฑามาศ ศิลป์ไพบลอยพานิช, 2558, หน้า 10)

การสื่อสาร (Communication) เป็นหนึ่งใน Soft Skill ที่ผู้บริหารต้องมีในปัจจุบัน (วาริษา ประเสริฐทรงและวัลลภา อารีรัตน์, 2558, หน้า 18) ซึ่งการสื่อสารถือเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปแลกเปลี่ยนข่าวสารความคิดและความรู้สึกซึ่งกันและกันซึ่งในปัจจุบันนี้การสื่อสารจากผู้นำถือเป็นหลักสำคัญในองค์กรที่เป็นเครื่องมือสำคัญที่มีส่วนช่วยให้การบริหารองค์กรประสบความสำเร็จโดยเฉพาะ องค์กรสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาสังคมการติดต่อสื่อสารจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินกระบวนการทางการบริหาร อันประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุม นอกจากนี้ การติดต่อสื่อสารยังมีบทบาทในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาททางการตัดสินใจ สั่งการ การติดต่อสื่อสารแทรกซึมอยู่ในหน้าที่การบริหารทุกอย่าง เพื่อให้การประสานงานดีขึ้นจึงทำให้ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ การสื่อสารจึงเป็นกระบวนการสำคัญยิ่งที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือ ที่จะทำให้อุบัติการณ์ก้าวหน้าและประสบความสำเร็จด้วยดี

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเป็นภาพสะท้อนถึงการพัฒนาเด็กนักเรียน ครูจึงมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้และพัฒนาการทุกด้านของผู้เรียน ตลอดจนทำให้กระบวนการเรียนรู้และการพัฒนานักเรียนสัมฤทธิ์ผล ซึ่งนักเรียนจะเติบโตเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตต่อไป เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครูจึงได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูขึ้น จำนวน 3 มาตรฐาน (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2562, หน้า 26) มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู 2) ด้านการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย

การสื่อสารของผู้บริหารที่ถูกต้องเหมาะสมจะช่วยให้ครูผู้สอนปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการการศึกษา เป็นองค์การในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ขั้นพื้นฐานให้ประชากรวัยเรียนอย่างทั่วถึง มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

จากความสำคัญและปัญหาการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

คำถามการวิจัย

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนอยู่ในระดับใด
2. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนอยู่ในระดับใด
3. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
4. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
5. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารและการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน มีความสัมพันธ์กันอย่างไร
6. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านใดบ้างที่มีอำนาจพยากรณ์ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
7. แนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน

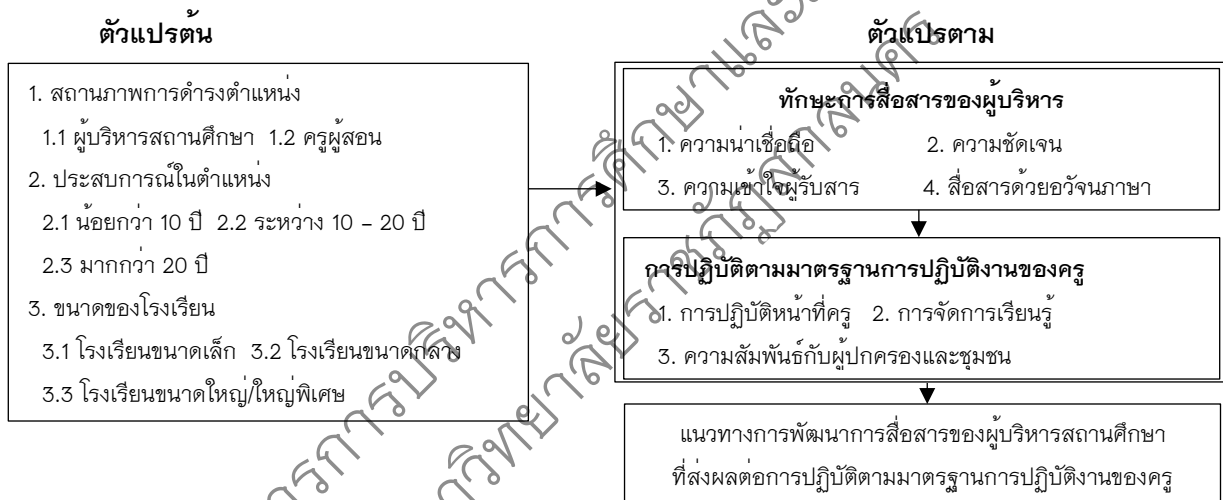
4. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารและการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน

6. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ที่มีอำนาจพยากรณ์ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน

7. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดเขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. **ประชากร** ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 2,820 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 175 คน และครูผู้สอน จำนวน 2,645 คน จากทั้งหมด 175 โรงเรียน

2. **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ปีการศึกษา 2565 กำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำโดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน Krejcie and Morgan (1970, pp. 607 - 610 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง 338 คน แต่ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 369 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 73 คน และครูผู้สอน จำนวน 296 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 49)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยการสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพการดำรงตำแหน่งประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก รายข้อโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient of alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ผลการทดลองใช้เครื่องมือได้ค่าคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.289 – 0.802 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.918

แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.42 – 0.81 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.900

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยจัดส่งแบบออนไลน์ จำนวน 369 ฉบับ ในระหว่างวันที่ 7 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566 ปรากฏว่าได้แบบสอบถามคืนจำนวน 314 ฉบับ และเหลือแบบสอบถามที่ต้องติดตามด้วยตนเอง จำนวน 54 ฉบับ ผู้วิจัยจึงดำเนินการติดตามแบบสอบถามที่เหลือระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ – 10 มีนาคม พ.ศ.2566 จนได้คืนครบจำนวน 54 ฉบับ
3. รวมแบบสอบถามที่ได้คืนทั้งหมดจำนวน 369 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเอฟ (F - test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
2. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน
3. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นมากกว่าครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน คือ ความน่าเชื่อถือ ความชัดเจน และความเข้าใจผู้รับสาร และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการสื่อสารด้วยอวัจนภาษา จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ส่วนในด้านที่เหลือไม่มีความแตกต่างกัน
4. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครูและด้านการจัดการเรียนรู้ โดยผู้บริหารมีความเห็นมากกว่าครูผู้สอน ส่วนในด้านการจัดการเรียนรู้และความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
5. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r_{xy} = .741$)
6. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร ที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 4 ด้าน พบว่า มี 2 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวม (Y_t) อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านความเข้าใจผู้รับสาร (X_3) และด้านความน่าเชื่อถือ (X_1) ตัวแปรทั้ง 2 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ได้ร้อยละ 57.10 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .271$ ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้
สมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในรูปแบบคะแนนดิบ
$$Y_t' = 1.84 + .495X_3 + .113X_1$$

สมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน
$$Z_{yt}' = .626Z_3 + .154Z_1$$
7. แนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มีจำนวน 2 ด้าน คือ 1. ด้านความเข้าใจผู้รับสาร ผู้บริหารรู้จักครูรายบุคคลและเข้าใจความต่าง ติดตามผล มีจิตเมตตา ใช้วิธีการสื่อสารหลากหลายเหมาะสม 2. ด้านความน่าเชื่อถือ ผู้บริหารจะต้องมีความรอบรู้ เชื่อว่ากฎในการปฏิบัติงานสามารถตอบสนองข้อสงสัยของครู ผู้บริหารมีบุคลิกภาพการแต่งกายที่เหมาะสม

อภิปรายผลการวิจัย

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานผลการวิจัยครั้งนี้สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะเหล่านี้เป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารที่ต้องมีการใช้รูปแบบการส่งสาร และระดับของการสื่อสารให้มีความเหมาะสม ดังที่ พิษยา พานธกรักษ์ (2564, หน้า 18) กล่าวว่า การสื่อสารมีความสำคัญต่อองค์การในทุกๆระดับ ทำให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ทั้งระหว่างบุคคลกับบุคคล และระหว่างบุคคลต่อองค์การ ก่อให้เกิดความรู้สึกรักที่ติดต่อกัน ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การจะทำให้การงานมีประสิทธิภาพ

2. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ผลการวิจัยครั้งนี้ถือว่า สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้จนเห็นได้ว่า ครูได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู อย่างเต็มความรู้ความสามารถสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพล สะพังเงิน (2564, หน้า 148 - 150) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ ในตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นมากกว่าครูผู้สอน สอดคล้องกับสมมติฐานในบางส่วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนมองว่า ผู้บริหารมีการสื่อสารที่ยังไม่ชัดเจนมากเท่าที่ควร แต่ส่วนผู้บริหารมองว่าตัวเองพยายามสื่อสารอย่างชัดเจนโดยมองว่าตนเองใช้ภาษาที่เรียบง่ายและมีความเข้าใจครูผู้สอน และใช้หลักการสื่อสารที่ดี ถูกต้องเหมาะสม มณฑาทิพย์ นามนุ (2561, หน้า 56) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ซึ่งอาจจะมีการที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยมีเป้าหมาย ให้เกิดการรับรู้ร่วมกันเพื่อให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ด้วยผู้บริหารที่เป็นผู้ส่งสารกับครูที่เป็นผู้รับสาร มีความคิดเห็นในทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 แตกต่างกันไป

3.2 ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่แตกต่างกันโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความน่าเชื่อถือ ความชัดเจน และความเข้าใจผู้รับสาร ส่วนในด้านการสื่อสารด้วยอวัจนภาษา มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน บางส่วนอาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ยังมองสิ่งต่าง ๆ ตามทฤษฎีที่ร่ำเรียนมาซึ่งมีความสามารถในการตีความทางภาษาได้น้อยกว่าโดยเฉพาะด้านการสื่อสารด้วยอวัจนภาษาและมองว่าผู้บริหารขาดความชัดเจนในการสื่อสาร

สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา พานธงรักษ์ (2564, หน้า 102) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันในด้านความน่าเชื่อถือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านที่เหลือไม่มีความแตกต่างสอดคล้องกับสมมติฐานในบางส่วน อาจเป็นเพราะ การสื่อสารในโรงเรียนขนาดใหญ่จะเป็นการสื่อสารแบบเป็นทางการ ในขณะที่โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางอาจใช้การพูดคุย สั่งการ อย่างไม่เป็นทางการ ดังที่ อิทธิศักดิ์ศิริจันทร์ และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2562, บทคัดย่อ) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเลือกใช้รูปแบบและระดับของการสื่อสารให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ มิเช่นนั้นอาจเกิดปัญหาความขัดแย้ง ระหว่าง บุคลากร หรือระหว่างบุคลากรกับองค์กร จนนำมาสู่ความล้มเหลวของการบริหารสถานศึกษาได้

4. การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน พบว่า

4.1 การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครูและด้านการจัดการเรียนรู้ โดยผู้บริหารมีความเห็นมากกว่าครูผู้สอน ส่วนในด้านการจัดการเรียนรู้และความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานบางส่วน อาจเป็นเพราะ ครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ หรือการแสดงผลการปฏิบัติงานและการพัฒนางานสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุณนดา ไซติไสว (2565, หน้า 157) ได้ ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานบางส่วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในแต่ละกลุ่มประสบการณ์ในตำแหน่งต่างก็มีความเข้าใจใน ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องกับ อุณนดา ไซติไสว (2564, หน้า 157) ได้ศึกษา ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.3 การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานบางส่วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา

ไม่ว่าจะเป็น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ครูก็ต้องปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้อย่างเต็มความสามารถเต็มตามศักยภาพของตนเองสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพล สะพังเงิน (2564, หน้า 148 – 150) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

5. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ภาพโดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r_{xyt} = .741$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้าผู้บริหารมีทักษะการสื่อสารที่ดีในด้านความชัดเจน ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจผู้รับสารและการสื่อสารด้วยอวัจนภาษา จะส่งผลให้ครูสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ หทัยทิพย์ ลิขิตชาลสมิต (2554, หน้า 124) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

6. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร ที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 4 ด้าน พบว่า มี 2 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวม (Y_t) อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านความเข้าใจผู้รับสาร (X_3) และด้านความน่าเชื่อถือ (X_4) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารด้านความเข้าใจผู้รับสารซึ่งก็คือความสามารถของผู้บริหารที่จะเข้าใจครูผู้สอนว่ามีความสามารถในการรับและเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่ผู้บริหารส่งไปให้มากน้อยเพียงใดและด้านความน่าเชื่อถือซึ่งก็คือการสื่อสารของผู้บริหารที่มีความจริงและสร้างควมไว้วางใจระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน Dawn E. Tyler (2016, p. 2) ได้ทำการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการสื่อสารของผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษาใน เวอร์จิเนีย ด้านความเป็นผู้นำการสื่อสารและความพยายามในการเปลี่ยนแปลงองค์กร พบว่า พฤติกรรมด้านการสื่อสารของผู้อำนวยการกับครูผู้สอนมีส่วนช่วยให้ครูผู้สอนพัฒนาสมรรถนะที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ยังควรสร้างความตระหนักให้แก่ผู้บริหารในโรงเรียนยังคงรักษาทักษะการสื่อสารที่ดีไว้และควรจัดอบรม ให้ผู้บริหารโรงเรียนที่อยู่ในสังกัด ใช้เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของตนเอง

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ควรจัดการอบรม ส่งเสริมให้ครูสามารถพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ สื่อ การวัด และประเมินผลการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียนอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

1.3 ผู้บริหารใช้ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านความน่าเชื่อถือ ทักษะด้านความเข้าใจผู้รับสาร ทักษะด้านอวัจนภาษา และทักษะด้านความชัดเจน เพื่อผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

ศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดอื่น ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในตัวแปรหรือองค์ประกอบอื่น เช่น อายุ วุฒิการศึกษา ทรัพยากรในโรงเรียน สร้างรูปแบบการปรับระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู เพื่อนำไปปรับใช้ให้ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ บุญอาจ. (2561). *สภาพการปฏิบัติงานของครูตามข้อบังคับคุรุสภา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จิระประภา อวิรุทธพานิชย์. (2557). *แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- จุฑามาศ ศิลป์โพนบูลย์พานิช. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการติดต่อสื่อสารของ ผู้บริหารกับประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ค.ม. กาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ธนพล สะพังเงิน. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พิชยา พานธงรักษ์. (2564). *ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเกาะ จังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- แพมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ยูโนเด็ด แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)*. บธ.ม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วาริษา ประเสริฐทรงและวัลลภ อารีรัตน์. (2558). *ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2561). *เกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ.
- อัญชลี กิติ. (2551). *การศึกษารูปแบบการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารและครูหัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียนในเครือพระแม่มาลี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุณนดา โชติไสว. (2565). *ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Dawn E. Tyler. (2016). Communication behaviors of principals at high performing Title I elementary schools in Virginia School leaders, communication, and transformative efforts. *Communication behaviors of principals*, 2(2), 2 – 16.