

## ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

ดร.วานิช ประเสริฐพร \*

ดร.ชีวิน อ่อนละออง \*\*

ดร.เอกราช โสภิตพิมานเวช \*\*\*

### บทนำ

การบริหารของโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่จะเน้นการบริหารแบบเชิงรุก ทำอย่างไรจะได้เป็นที่นิยม นักเรียนมาเรียนกันจำนวนมากๆ โดยไม่คำนึงถึงความมั่นคง ยั่งยืนทำอย่างไรโรงเรียนจะดำเนินการอยู่ได้ตลอดไป ถึงแม้มีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต ทำอย่างไรการดำเนินการจะเกิดประสิทธิผล เพื่อให้โรงเรียนมีความถาวรยั่งยืน โรงเรียนสามารถยืนหยัดและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน สังคมตลอดไปอย่างต่อเนื่อง บททศวรรษวิชาการนี้ จึงนำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ การบริหารงานของโรงเรียนเอกชน ให้เกิดประสิทธิผล เป็นการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลลัพธ์ของโรงเรียน การดำเนินงานของโรงเรียนไม่เพียงจะทำให้สำเร็จเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ผลที่เกิดขึ้นต้องมีประสิทธิผลด้วย ซึ่งประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นักเรียนได้รับการพัฒนาให้มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ มีผลการเรียนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์มาตรฐาน นักเรียน ป.6, ม.3, ม.6 มีผลการสอบ O-net ผ่านเกณฑ์ สทศ. มีการพัฒนาการครบทุกมิติอยู่ในสังคมได้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง นักเรียนมีการพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคมสติปัญญา ความสามารถ และทักษะตามเกณฑ์มาตรฐาน เรียนจบตามหลักสูตรในเวลาที่กำหนด สามารถสอบเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงาน บุคลากรมีความรู้ ตั้งใจในการทำงาน สามัคคีร่วมกัน รับผิดชอบจริงจัง มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีความพึงพอใจค่าตอบแทน พึงพอใจต่อการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร มีสวัสดิการและรางวัลที่ได้รับ บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน และเป็นส่วนหนึ่งของทีม คุณลักษณะของผู้เรียน นักเรียนมีการพัฒนาตนเอง ใฝ่รู้-ใฝ่เรียน มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม กระตือรือร้น เจตคติที่ดีต่อโรงเรียน ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย นักเรียนได้รับการพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน โดยมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของชุมชน สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น ครูมีการพัฒนาตนเองและปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง ยอมรับปรับเปลี่ยนวิธีการสอน นำผลการทดสอบนักเรียนมาวางแผนการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ดีขึ้น โรงเรียนได้นำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ ไปปรับเปลี่ยนพัฒนาโรงเรียน (กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ, 2556) มีการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ปรับปรุงอาคาร หอเรียนได้ขนาดมาตรฐานเพียงพอ พัฒนาภูมิทัศน์ ภายใน ปรับปรุงบริเวณรอบรั้วภายนอกให้สวยงาม โดยโรงเรียนได้จัดภูมิทัศน์บำรุงรักษาอาคารให้แข็งแรง ปลอดภัย ให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม มีสวนหย่อม มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอ สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างเพียงพอ (ชินภัทร ภูมิรัตน, 2556)

### ความหมายประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

มีนักวิชาการและนักทฤษฎี ได้ให้ความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนไว้หลายท่าน ดังนี้ Glickman (2013) ให้ความหมายว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าระดับเกณฑ์มาตรฐานเกณฑ์ที่ทดสอบทุกครั้ง เมื่อมีการทดสอบ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมีระบบการบริหารวิชาการที่ได้รองรับการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้น

\* คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

\*\* อาจารย์ประจำวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

\*\*\* ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น ตำบลดอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

Hoy & Miskel (2015) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพโรงเรียนเอกชน หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือความพึงพอใจในกาทำงานของครู หรือขวัญของสมาชิกในโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับดี โดยพิจารณาจากตัวบ่งชี้ 4 ประการ คือ 1) ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 2) ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก 3) ความสามารถในการปรับตัวและพัฒนาให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม 4) ความสามารถการแก้ปัญหาภายในโรงเรียนเอกชน

สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล (2556) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่มีความสามารถในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่แท้จริงที่จะบูรณาการ ผสมผสานคงสภาพองค์กรให้เกิดความพึงพอใจ และผลสำเร็จของการทำงานในโรงเรียนเอกชนหรือหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นิคม กันตะคะนันท์ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนและครูอาจารย์ที่ปฏิบัติการสอน ในโรงเรียนเอกชนที่สามารถดำเนินงานทั้งทางด้านการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน จนทำให้นักเรียน ในโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยเฉลี่ยในระดับสูงทุกปี นักเรียนมีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด

วิรัตน์ มโนวัฒนา (2558) ได้กล่าวสรุป ประสิทธิภาพของโรงเรียน คือ การที่โรงเรียนเอกชนที่สามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้ดำเนินงานของโรงเรียนได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนเอกชน โดยการปรับเปลี่ยนหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้ให้นักเรียนมีความรู้เต็มศักยภาพ

จิณพัฏฐ เภงฉาย (2559) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนไม่ได้ หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพียงอย่างเดียว หรือความพึงพอใจในการทำงานเพียงอย่างเดียว แต่หมายถึงการบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวกตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาภายในโรงเรียนเอกชนจนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเป็นการมองประสิทธิภาพในภาพรวมทั้งระบบให้มั่นคง มากขึ้นเรื่อยๆ

กรรณิการ์ จอมเทียนชัย (2559) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนหมายถึง ความสำเร็จในการทำงานของโรงเรียนเอกชน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะของนักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของครู การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนเอกชนด้านหลักสูตรด้านการตัดสินใจ ด้านทรัพยากร ด้านภาวะผู้นำ ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมได้รับการพัฒนาต่อเนื่องเรื่อยๆ อย่างไม่หยุดยั้ง

เรียม สุขกล้า (2556) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน หมายถึง ความสำเร็จของโรงเรียนเอกชนในการบริหารจัดการที่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะทำให้ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเอกชน รวมทั้งบุคลากรทุกคนมีความสุขหรือมีความพึงพอใจในผลการดำเนินงาน ครูและผู้บริหารมีความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนเอกชนและความสามารถในการแก้ปัญหาโรงเรียนเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ผลงานวิจัยของนักการศึกษา นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญความวิชาการ พอสรุปความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน หมายถึง การดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งผลลัพธ์ของโรงเรียน ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ที่สูงขึ้น ผู้เรียนมีคุณลักษณะของนักเรียนที่พึงประสงค์ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

### องค์ประกอบประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

Hoy & Miskel (2015) กล่าวถึงประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน 4 ประการ คือ 1) ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 2) ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก 3) ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน 4) ความสามารถในการแก้ปัญหาในโรงเรียน

Good, s.Eva (2014) กล่าวถึงประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนไว้ 5 ประการคือ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนของนักเรียน 2) ความพึงพอใจ 3) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม 4) การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ 5) การมีส่วนร่วมของชุมชน

Gibson (2015) ได้ศึกษาและกำหนดเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน โดยใช้หลายเกณฑ์ คือ 1) ความสามารถในการผลิต 2) ประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากร 3) ความพึงพอใจในการทำงานบุคลากร 4) ความสามารถในการปรับตัว 5) การพัฒนาและการอยู่รอด 6) คุณลักษณะผู้เรียน

Cameron, K.S. (2014) กล่าวถึงประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนไว้ 5 ประการคือ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนของนักเรียน 2) ความพึงพอใจ 3) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม 4) การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ 5) การมีส่วนร่วมของชุมชน

Glickman (2013) ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนไว้ 6 ประการ คือ 1) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม 2) การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ 3) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ 4) การจัดการเรียนการสอน 5) มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกัน 6) ความผูกพันต่อองค์กร

Bass (2015) ได้เสนอแนวคิดในการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน 4 ข้อโดยพิจารณาจาก 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 2) ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร 3) คุณลักษณะผู้เรียน 4) การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน

สุวัฒน์ วิวัฒน์านนท์ (2558) ได้วิเคราะห์แนวคิดของนักการศึกษาหลายคน พบว่าโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิผลนั้นประกอบด้วยปัจจัยบ่งชี้ 6 ด้าน ดังนี้ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 2) ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร 3) คุณลักษณะของผู้เรียน 4) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 5) การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน 6) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

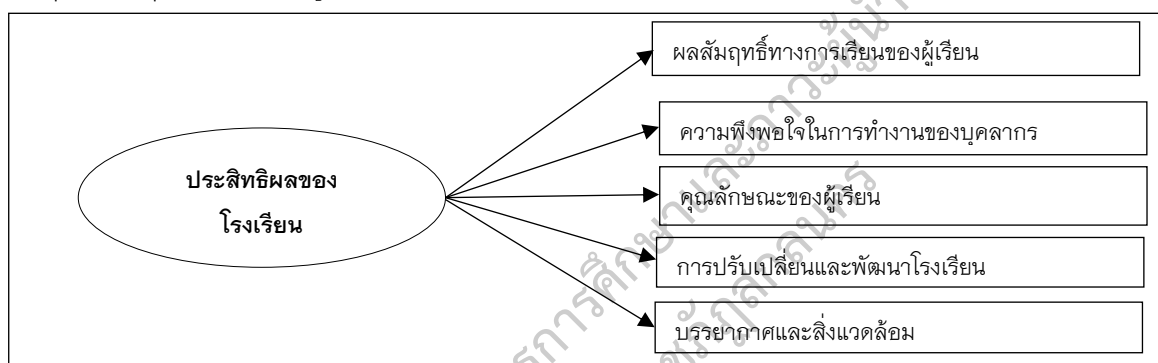
วาโร พึ่งสวัสดิ์ (2549) วิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ซึ่งได้สังเคราะห์องค์ประกอบด้านประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนจากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่าประกอบด้วยตัวแปรสังเกต 8 ตัวแปร ได้แก่ 1) ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3) คุณลักษณะผู้เรียน 4) การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน 5) การพัฒนาบุคลากร 6) ความสามัคคีของบุคลากร 7) ความพึงพอใจในงานของบุคลากร และ 8) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน

ชินภัทร ภูมิรัตน์ (2556) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะของโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิผล 11 ประการ ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำ 2) กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกัน 3) สร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ 4) ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน 5) ตั้งความคาดหวังสูง 6) สร้างแรงจูงใจทางบวก 7) ติดตามความก้าวหน้า 8) ดูแลสิทธิของผู้เรียน 9) ความสัมพันธ์บ้าน โรงเรียน 10) องค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 11) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นิคม กันตะคะนันท์ (2558) ได้กล่าวถึงปัจจัยของประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ดังนี้ 1) การมีภาวะผู้นำของโรงเรียน 2) การสอนที่มีประสิทธิผล 3) มีสิ่งแวดล้อมทางการเรียนที่ดี 4) มีวัฒนธรรมที่ดีของโรงเรียน 5) มีความคาดหวังสูง 6) มีการมุ่งเน้นที่สิทธิและความรับผิดชอบของผู้เรียน 7) มีการติดตามความก้าวหน้าของโรงเรียนทุกระดับ 8) มีการพัฒนาทักษะของบุคลากร 9) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและสมาชิกชุมชน 10) การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ 11) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล (2556) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิผล หมายถึง ระบบความสำเร็จหรือการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนด ทั้งด้านคุณลักษณะผู้เรียน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจของครูผู้ปฏิบัติด้วย การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ผู้เขียนบทความวิชาการได้สังเคราะห์องค์ประกอบ ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน จากแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ผลงานวิจัยของนักการศึกษา นักวิชาการมาพิจารณา ที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนได้องค์ประกอบ 5 องค์ประกอบดังนี้ ผู้สัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร คุณลักษณะของผู้เรียน การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ดังภาพ 1



ภาพประกอบ 1 องค์ประกอบของประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

จากภาพประกอบ 1 แสดงองค์ประกอบประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนที่ได้จากการสังเคราะห์แนวคิดและงานวิจัยของนักการศึกษาและนักวิชาการต่างๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร คุณลักษณะผู้เรียน การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

### นิยามเชิงปฏิบัติการตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

#### 1. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

วีรัตน์ มโนวัฒนา (2558) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ขนาดของความสำเร็จที่ได้จากการทำงานที่ต้องอาศัยความพยายามจำนวนหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการกระทำที่อาศัยความสามารถทางร่างกายหรือสมอง ดังนั้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงเป็นขนาดของความสำเร็จที่ได้จากการเรียน อาจได้มาจากกระบวนการที่ไม่ต้องอาศัยการทดสอบ เช่น จากการศึกษา หรือการตรวจการบ้าน หรืออาจอยู่ในรูปของเกรดจากโรงเรียนซึ่งต้องอาศัยกรรมวิธีซับซ้อนและช่วงเวลาในการประเมินอันยาวนาน หรือวิธีหนึ่งอาจจัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ด้วยแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่นิยมใช้กันทั่วไป มักอยู่ในรูปขอเกรดที่ได้จากโรงเรียนเอกชน เนื่องจากให้ผลที่เชื่อถือได้มากกว่าอย่างนอ่ยก่อนการประเมินผลการเรียนของนักเรียน ครูต้องพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆ อีกหลายด้าน จึงย่อมดีกว่าการแสดงความดีของความสำเร็จหรือความสำเร็จทางการเรียนจากการทดสอบนักเรียนด้วยแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

เรียม สุขกล้า (2556) ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า หมายถึง ความรู้ความสามารถของบุคคล อันเป็นผลมาจากการเรียนการสอน มวลประสบการณ์ทั้งปวงของบุคคลที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านต่างๆ

สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล (2556) ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า คือ ความสามารถที่บุคคลพยายามจะเข้าถึงความรู้ ซึ่งเกิดจากการทำ งานที่ประสานกัน และต้องอาศัยความพยายามอย่างมากรวมทั้งองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสติปัญญา และองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญา แสดงออกมาในรูปของความสำเร็จ ซึ่งสามารถสังเกตและวัดได้ด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา หรือแบบทดสอบความสามารถทั่วไป

กรรณิการ์ เจียมเทียนชัย (2559) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ความสำเร็จที่ได้รับจากความพยายามใน การเรียน ซึ่งประเมินได้จากคะแนนสอบ หรือผลงานที่ได้รับมอบหมาย หรือจากทั้งสองอย่าง และผลของการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทำให้สามารถแยกกลุ่มของนักเรียนออกเป็นระดับต่างๆ เช่น สูง กลาง ต่ำ เป็นต้น

บุญชม ศรีสะอาด (2557) ให้ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้า การอบรม การสั่งสอน หรือประสบการณ์ต่างๆ รวมทั้งความรู้สึกรับค่านิยม จริยธรรมต่างๆ ที่เป็นผลมาจากการฝึกสอน

Good, s.Eva. (2014) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ หรือทักษะ ซึ่งได้มาจากความพยายามในการเรียนรู้และสามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาสามารถสังเกตและวัดได้ด้วยเครื่องมือหรือแบบทดสอบความสามารถทั่วไป

ผู้เขียนบทความวิชาการจากที่ได้ศึกษา สรุปได้ว่านิยามเชิงปฏิบัติการของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สำหรับบทความวิชาการในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีผลการเรียนผ่านเกณฑ์ พัฒนาการครบทุกมิติ อยู่ในสังคมได้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เรียนจบตามกำหนด สามารถสอบเรียนต่อระดับที่สูงขึ้นได้

## 2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนด้านความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

Glickman (2013) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยในการบริหารงานที่สำคัญ ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ทั้งสี่องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง เงินและวัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีความซับซ้อนน้อยกว่าคนและการจัดการ เพราะคนหรือบุคลากรเป็นองค์ประกอบที่มีชีวิต มีความรู้สึกนึกคิด มีทัศนคติ ค่านิยม มีคุณลักษณะทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม ผู้บริหารที่มีความสามารถ ในการจัดและบริหารบุคคลย่อมประสบความสำเร็จได้ไม่ยากนัก ส่วนปัจจัยด้านการจัดการเป็นปัจจัยที่ผู้บริหารสร้างขึ้นหรืออาจกล่าวได้ว่า การจัดการและการบริหาร คือผลงานของคนนั่นเอง ขณะเดียวกันการจัดการและการบริหารของหน่วยงานมีผลกระทบโดยตรงต่อบุคลากร เพราะเมื่อบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรจะต้องเข้ามาอยู่ในระบบงานภายใต้การจัดการและบริหารงาน ถ้าบุคคลและองค์กรสามารถเข้ากันได้ดี คือ องค์กรมีการจัดการและบริหารที่ดี บุคลากรมีความสุขในการทำงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ย่อมทำให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้องค์กรมีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า

จิณพัฏฐ เภมาฉาย (2559) กล่าวว่า ความพอใจในงานของพนักงานภายในองค์กร ทุกระดับมีผลกระทบต่อความมีประสิทธิภาพในการทำงาน และมีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน สำหรับ (Hoy and Miskel, 2017) เห็นว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นตัวบ่งชี้การปฏิบัติที่ดี และที่สุดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสามารถสะท้อนให้เห็นว่าองค์กรโรงเรียนกำลังปฏิบัติงานดีเพียงใด ความแตกต่างกันของโรงเรียนด้านระดับความพึงพอใจของครูสามารถวินิจฉัยที่เป็นปัญหาได้

นิคม กันตะคะนันท์ (2558) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ดีที่บุคคลมีต่อ งานที่ทำ ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในงานมาก ก็จะไม่เสียสละอุทิศแรงกายแรงใจสติปัญญาให้แก่งานมาก ผู้ใดมีความ พึงพอใจในงานน้อยก็จะทำงานตามหน้าที่

กรรณิการ์ เจียมเทียนชัย (2559) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึก ที่ดีงาม การมีความสุขของบุคคลต่องานที่กำลังปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ส่วนความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานจะมีความหมายตรงข้ามอย่างไรก็ดี ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวัน ลื่นสุด อาจเปลี่ยนแปลงเสมอตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานอยู่เสมอ

เรียม สุขกล้า (2556) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นทัศนคติทั่วไปของบุคคลที่มี ต่องานของเขา งานของคนใดคนหนึ่งเป็นสิ่งที่มีความหมายมากกว่าการเป็นสิ่งที่ปรากฏให้เห็นงานที่ทำงานจะรวม ถึงการ มีปฏิบัติได้ตอบกันกับผู้ร่วมงานและเจ้านาย การทำตามกฎเกณฑ์และนโยบายขององค์การ การทำงานให้มีคุณภาพ เข้ามาตรฐาน การมีชีวิตอยู่กับสภาพการทำงานซึ่งบ่อยครั้งมีคุณภาพต่ำกว่าที่เราคิด ฯลฯ สิ่งต่างๆ เหล่านี้พนักงาน จะมีการประเมินว่าเขาพอใจหรือไม่

วาไร เพ็งสวัสดิ์ (2549) อธิบาย ความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการ ทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจ ที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

Good (2014) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับ ความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงานนั้นๆ

Gibson (2015) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความชอบหรือไม่ชอบของ คนที่มีต่องาน ซึ่งเป็นผลมาจากความเหมาะสมระหว่างลักษณะของงานและความต้องการของคนในองค์กร ความพึงพอใจจะมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความสอดคล้องของผลตอบแทนของคนที่ได้จากงานหรือความคาดหวัง ของคนที่มีต่องาน

ผู้เขียนบทความวิชาการจากที่ได้ศึกษาสรุปได้ว่านิยามเชิงปฏิบัติการของความพึงพอใจในการทำงานของ บุคลากรสำหรับงานบทความวิชาการในครั้งนี้ว่า ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรหมายถึง บุคลากรมีความรู้ ตั้งใจในการปฏิบัติงาน สามัคคีร่วมกัน รับผิดชอบจริงใจ มีจรรยาบรรณ บุคลากรพึงพอใจค่าตอบแทน การฝึกอบรม สวัสดิการ และรางวัลที่ได้รับ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของทีม

### 3. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนด้านคุณลักษณะผู้เรียน

เรียม สุขกล้า (2556) ได้ให้ความหมายของ คุณลักษณะของผู้เรียนว่าลักษณะ พฤติกรรม หรือการ แสดงออกของผู้เรียน หรือตัวชี้วัด เป็นพฤติกรรมที่สามารถวัดได้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะที่สังคม ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมี ความสุข ทั้งในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก ตามที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนด ซึ่งมีอยู่ 8 คุณลักษณะ ได้แก่ รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยใฝ่เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง มุ่งมั่นในการทำงาน รักความเป็นไทย มีจิตสาธารณะ

สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล (2556) จุดมุ่งหมายสำคัญของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งสู่ตัวผู้เรียนคือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์ 2) มีความรู้อันเป็นสากล มีความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต 3) มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี 4) มีความ

รักชาติ มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ 5) มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีจิตต่อสาธารณะและอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข กล่าวโดยสรุปคือ หลักสูตรใหม่ต้องการสร้างให้เยาวชนไทยเป็นคนดีของสังคมเป็นคนเก่งในระดับสากลได้และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข

จิณพัช เงามฉาย (2559) สอดคล้องกับจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง (2552-2561) มุ่งเน้นให้ผู้เรียนทุกคนมีคุณลักษณะดังนี้ 1) มีคุณลักษณะของความเป็นพลเมืองที่มีความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ 2) มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และ 3) มีคุณลักษณะนิสัยตามพัฒนาการของแต่ละช่วงวัย ได้แก่ เป็นผู้ใฝ่ดี ใฝ่เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง มุ่งมั่นในการศึกษาและการทำงาน

ผู้เขียนบทความวิชาการที่ได้ศึกษาสรุปได้ว่านิยามเชิงปฏิบัติการของคุณลักษณะของผู้เรียน สำหรับบทความวิชาการของคุณลักษณะของผู้เรียนหมายถึง นักเรียนมีการพัฒนาตนเองทุกมิติ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้น มีเจตคติที่ดีต่อโรงเรียน ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย

#### 4. ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนด้านการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน

กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2556) การบริหารโรงเรียนเอกชน ให้เกิดประสิทธิผลปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนหรือการปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (Hoy and Miskel, 201) การพัฒนาโรงเรียนเอกชน จะต้องเป็นการพัฒนาทั้งระบบ โดยกำหนดเป้าหมายและขอบเขตของการพัฒนาให้ชัดเจน แต่การที่จะปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนเอกชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในฐานะผู้นำจะต้องมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนอย่างมีแบบแผน (1985) ความสามารถในการริเริ่มและลงมือปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนเป้าหมาย โครงสร้าง และกระบวนการบริหารโรงเรียนเอกชนอย่างมีแบบแผน พฤติกรรมเหล่านี้เรียกว่า พฤติกรรมการบริหารการเปลี่ยนแปลง

วารุ เพ็งสวัสดิ์ (2549) ในองค์กรต่างๆ จะประกอบด้วยคนและงาน โรงเรียนซึ่งเป็นองค์กรทางการศึกษา ย่อมประกอบด้วยผู้บริหาร โรงเรียน ครู อาจารย์ และนักการภารโรง ทำให้เกิดการเรียนการสอนอย่างสมบูรณ์ การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลนั้น โรงเรียนเอกชนจะต้องมีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างเหมาะสม การกำหนดนโยบายต่างๆ จะต้องสอดคล้องและทันสมัยกับความเจริญก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลง นโยบายของโรงเรียนเอกชน ไม่ควรยึดตายตัวจนเปลี่ยนแปลงไม่ได้ จึงทำให้ล้าสมัย โดยเฉพาะในด้านการเรียนการสอนควรมีสื่อการสอนใหม่ๆ มีการค้นคว้า และพัฒนาสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้สะอาด ร่มรื่น เพื่อให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการและบรรยากาศในการเรียนรู้

Bass (2015) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลของขององค์กร เป็นความสามารถในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาเพื่อให้มีการใช้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ในสภาพสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงในการปฏิบัติงานในองค์กร และกล่าวว่า ความสามารถในการปรับปรุงองค์กร หมายถึง การที่องค์กรต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอก โดยการปรับเปลี่ยนงานภายในองค์กรให้ตอบสนองสถานการณ์ใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อองค์กรซึ่งได้แก่

1) ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) เป็นการปรับตัวให้เหมาะสมขององค์กร องค์กรที่ไม่มีประสิทธิผลในการบรรลุถึงผลผลิตประสิทธิภาพ (Effective) ที่เป็นกระบวนการหรือวิธีการและความพอใจอาจเป็นสัญญาณว่ามีความจำเป็นต้องปรับหรือดัดแปลงการปฏิบัติการในด้านการบริหารและนโยบาย ให้มีความเหมาะสมขึ้นในองค์กร ไม่มีความสามารถในการปรับตัว ความอดurd ขององค์กรจะอยู่ในอันตราย ได้ให้ความสำคัญของความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นลักษณะความสำคัญเบื้องต้นของความมีประสิทธิภาพขององค์กร การเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวขององค์กรไม่ต้องเป็นการทำแบบสุ่ม แต่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่

และรับผิดชอบที่จะสร้างความสมดุลให้เกิดระหว่างการปรับตัวการสร้างสรรคสิ่งใหม่กับความจำเป็นที่ต้องสร้างความมั่นคงและต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน องค์กรไม่ว่าตัวบุคคลหรือองค์กรทางสังคม จะต้องทำงานเพื่อรักษาตัวเองให้สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายใน โดยอาศัยพื้นฐานของความเป็นระบบเปิดขององค์กร 2) นวัตกรรม (Innovation) หมายถึง เทคนิควิธีการกลยุทธ์แบบใหม่ๆ ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการบริหารและการปฏิบัติงานที่ดัดแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์สภาพแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร 3) ความเจริญเติบโต (Growth) หมายถึง การเพิ่มต่างๆ เช่น เครื่องมือในองค์การเริ่มสิ่งใหม่ๆ โดยการเปลี่ยนสภาพปัจจุบันขององค์กร กับสภาพที่องค์กรเคยเป็น โดยการปรับระบบโครงสร้างระบบการบริหารและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4) การพัฒนา (Development) หมายถึง กระบวนการซึ่งพยายามที่จะเพิ่มพูนประสิทธิผลขององค์กรด้วยการผสมผสานความปรารถนาของบุคคลให้เจริญก้าวหน้า

ผู้เชี่ยวชาญบทความวิชาการที่ได้ศึกษาสรุปได้ว่านิยามเชิงปฏิบัติการการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนสำหรับบทความวิชาการในครั้งนี้ว่า การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนหมายถึง มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ครุภัณฑ์ผลการเรียนมาวางแผนปรับปรุง เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ มีการวิเคราะห์สถานการณ์มาปรับเปลี่ยนพัฒนาโรงเรียนเอกชน

##### 5. ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

นิคม กันตะคะนันท์ (2558) การสร้างบรรยากาศการเรียนของโรงเรียนเอกชน ถือเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลทางอ้อมต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน ส่งผ่านการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ความสัมพันธ์ของบรรยากาศการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับควรมีประสิทธิภาพของโรงเรียน เริ่มปรากฏเด่นชัดมากขึ้นในช่วงปี 2007 ได้กล่าวถึงความสำคัญของบรรยากาศในโรงเรียนเอกชนว่าถ้ามีการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนเอกชนให้ปลอดภัย เป็นระเบียบก็จะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ดีขึ้น ในทางตรงกันข้ามกล่าวว่าถ้านักเรียนอยู่ในบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้เช่น การอยู่ร่วมกัน โดยขาดความเคารพซึ่งกันและกัน มีการทะเลาะวิวาท มีคำพูดที่ไม่เหมาะสม ชัดแจ้ง และเสียงต่ออันตราย จะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

วิรัช มโนวัฒนา (2558) ได้ให้ความหมายว่า “บรรยากาศ” (Atmosphere) สิ่งหรือสภาวะแวดล้อม ส่วนคำว่า “สิ่งแวดล้อม” คือ ภาวะเหตุการณ์และของที่อยู่รอบข้าง ดังนั้น การมีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติโดยให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงและปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความมีวินัย เอื้อเพื่อพ่อแม่ มีความรักสามัคคี รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนเอกชนมีความร่มรื่น มีต้นไม้แหล่งน้ำ ท่อน้ำ ไรฝุ่น ไร้มลภาวะเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

Gibson (2015) ได้ให้ความหมายของบรรยากาศขององค์กร หมายถึง คุณลักษณะของสัมพันธ์ทางสังคม ซึ่งเกิดจากมวลสมาชิกในองค์กรและระหว่างองค์กรกับผู้เกี่ยวข้องกับองค์กร โดยที่ทำงานในองค์กรนั้นรับรู้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเป็นแรงกดดันที่สำคัญยิ่งต่อพฤติกรรมของบุคลากรในการทำงาน

Glickman (2013) กล่าวว่า บรรยากาศขององค์กรเป็นการเข้าหรือการรับรู้ที่ผู้ปฏิบัติงานมีต่อประเภทขององค์กรที่กำลังทำงานอยู่ ซึ่งการรับรู้ต่อบรรยากาศนี้ จะออกในรูปของมิติต่างๆ เช่น การเปิดโอกาส โครงสร้าง และการสนับสนุน เป็นต้น

Bass (2015) กล่าวว่า บรรยากาศขององค์กร คือ สภาพแวดล้อมที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้นรับรู้ บรรยากาศขององค์กรเป็นสิ่งที่ไม่สามารถมองเป็นหรือสัมผัสได้ มีสภาพเหมือนบรรยากาศรอบๆ ตัว

วาไร เพ็งสวัสดิ์ (2549) กล่าวว่า บรรยากาศขององค์กร หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับบุคคล อารมณ์ความรู้สึก ค่านิยม และความเชื่อ การใช้อำนาจทางการบริหาร ตลอดจนสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามภารกิจ



ชินภัทร ภูมिरัตน์ (2556) กล่าวว่า บรรยากาศขององค์กร หมายถึง คุณภาพของสภาพแวดล้อมโดยรวม (Total environmental quality) ซึ่งเกิดขึ้นภายในองค์กรหนึ่งๆ ซึ่งอาจจะหมายถึง ฝ่ายหนึ่งๆ ที่มีอยู่ในโรงเรียนเอกชน อาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชน สถานที่ตั้งของโรงเรียนเอกชน เป็นต้น และคำว่าบรรยากาศขององค์กร มักแสดงออกได้โดยค่าแสดงคุณศัพท์ เช่น บรรยากาศแบบเปิดบรรยากาศแบบอ็อกทริกโครม บรรยากาศอบอุ่นแบบเป็นกันเอง บรรยากาศแบบง่ายๆ บรรยากาศแบบไม่เป็นส่วนตัว บรรยากาศแบบไม่เป็นทางการ บรรยากาศแบบเย็นชา บรรยากาศแบบเป็นปรีกษา บรรยากาศแบบเคร่งครัด และบรรยากาศแบบปิด เป็นต้น

ผู้เขียนบทความวิชาการที่ได้ศึกษาสรุปได้ว่านิยามเชิงปฏิบัติการของบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม สำหรับบทความวิชาการในครั้งนี้ว่า บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม หมายถึง มีการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ปรับปรุงอาคาร ห้องเรียนได้ขนาดมาตรฐานเพียงพอ พัฒนานวัตกรรมภายใน ปรับปรุงบริเวณรอบรั้วภายนอกให้สวยงาม

ตาราง 1 องค์ประกอบ นิยามเชิงปฏิบัติการ ตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

องค์ประกอบ	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/สาระหลักเพื่อการวัด
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีผลการเรียนผ่านเกณฑ์ พัฒนาครบทุกมิติ อยู่ในสังคมได้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เรียนจบตามกำหนด สามารถสอบเรียนต่อระดับที่สูงขึ้นได้	นักเรียนได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีผลการเรียนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์มาตรฐานนักเรียน ป.6 ม.3 ม.6 มีผลการสอบ O-net ผ่านเกณฑ์สทศ. นักเรียนมีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ และทักษะตามเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในสังคมได้ แก้ปัญหาได้ รู้เท่าทันเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เรียนจบตามหลักสูตรในเวลาที่กำหนด สามารถสอบเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นได้จำนวนมาก
ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร	บุคลากรมีความรู้ ตั้งใจในการปฏิบัติงาน สามัคคีร่วมมือกัน รับผิดชอบจริงจัง มีจรรยาบรรณ บุคลากรพึงพอใจค่าตอบแทน การฝึกอบรม สวัสดิการ และรางวัลที่ได้รับ บุคลากรมีความสุขในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของทีม	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน สามัคคีร่วมมือ รับผิดชอบ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร พึงพอใจในค่าตอบแทน สวัสดิการและรางวัลที่ได้รับมีความสุขกับการทำงาน
คุณลักษณะของผู้เรียน	นักเรียนมีการพัฒนาตนเองทุกมิติ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กระตือรือร้น มีเจตคติที่ดีต่อโรงเรียน ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย	นักเรียนมีการพัฒนาตนเองทุกมิติ มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม เจตคติต่อการเรียนในโรงเรียน สนใจใฝ่รู้ใฝ่เรียน กระตือรือร้น พัฒนาความรู้ ความชำนาญ ประสิทธิภาพ มีเจตคติต่อการเรียนในโรงเรียน มีระเบียบปฏิบัติตามกฎหมาย
การปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน	มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ครุณาผล การเรียนมาวางแผนปรับปรุง เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ มีการวิเคราะห์สถานการณ์มาปรับเปลี่ยนพัฒนาโรงเรียน	มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องบริบทสภาพแวดล้อมของชุมชนสอดคล้องเทคนิควิธีการที่มีอยู่ การพัฒนาตนเองและปรับตัวรองรับกับการเปลี่ยนแปลง ยอมรับปรับเปลี่ยนวิธีการสอน นำผลการทดสอบนักเรียนมาวางแผนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ดีขึ้น โรงเรียนจะได้นำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ไปปรับเปลี่ยนพัฒนาโรงเรียนต่อไป

องค์ประกอบ	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/สาระหลักเพื่อการวัด
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	มีการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ปรับปรุงอาคาร ห้องเรียนได้ขนาดมาตรฐานเพียงพอ พัฒนาภูมิทัศน์ภายใน ปรับปรุงบริเวณรอบรั้วภายนอกให้สวยงาม	โรงเรียนมีการจัดภูมิทัศน์ บำรุงรักษาอาคารให้แข็งแรงปลอดภัย ให้สะอาดเป็นระเบียบ สวยงาม มีสวนหย่อม มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ห้องเรียนกว้างขวางได้ขนาดตามมาตรฐาน มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอ สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างเพียงพอ ปรับปรุงรอบนอกรั้วโรงเรียนให้น่าสนใจ สะอาดเรียบร้อยสวยงาม

### เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ. (2556). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน*. ปรินทิพนิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กรรณิการ์ เจียมเทียนชัย. (2559). *การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยพยาบาล*. สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินพัญญู เสงาย. (2559). *ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน*. เครือข่ายการศึกษาที่ 2 แกลงบูรพา. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2.
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2556). *คุณลักษณะของโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิผล 11 ประการ*. ค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2556, จาก <http://bbznet.pukpik.com/scripts2/view.php?user=singreform&board>.
- นิคม กันตะคะนันท์. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิต การทำงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2557). *รายงานการวิจัยเรื่อง รูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์*. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.
- เรียม สุขกล้า. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2549). *การพัฒนาแบบความสัมพัทธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงของประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน*. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิรัตน์ มโนวัฒนา. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล. (2556). *การพัฒนาแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีประสิทธิผล*. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุวัฒน์ วิวัฒน์นามนท์. (2558). *ปัจจัยเชิงพหุระดับที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ของโรงเรียนเอกชน ในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- สัมฤทธิ์ หงษ์ชุตตา. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและการบริการแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลที่โรงเรียนเอกชน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อรวรรณ อุณวิเศษ. (2557). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- Bass,B.M. (2015). *Avolio. Improving Organ =Organizational Effectireness through Transformational Leadership*  
Newbury Park, CA : Sage, 1994.
- Cameron, K.S. (2014). *Organizational Effectiveness and Quality: The Second Generation. Higher Education Handbook of Theory and Research*, 11, 256–306.
- Gibson. (2015). J.L., Ivancevich,J.M. & Donnelly, J.H 1991. *Organization: Behavior, Structure, Process*, Dallas, Texas. Business Publisher Inc.
- Glickman.(2013). C.D. Gordon. S.p.,& Ross–Goodon, J.M. (2013). *Supervision and Instructional Leadership : A Developmental Approaoh*.Boston : Pearson.
- Good, S. Eva. (2014). “*Community Organizing at a Neighborhood High School : Promises and Dilemmas in Building Parent–Educator Partnership and Collaborations*,” ProQuest Digital Dissertations. 60(7) : 295 – A ; January, 2000.
- Hoy, W.k&Miskel, C.G. (2015). *Education Administration: Theory, Research and Practice*. 6thed. York: McGraw–Hill.

วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณ