

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ

The Satisfaction of Parents Towards the Management of The School Under the Secondary
Educational Service Area Office Ubon Ratchathani Amnat Charoen

จารุพรรณ พิมพ์พานิช¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ จันทร์ทะนิน² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ธร สิงห์พันธ์³
Jarupan Pimpanich¹ Asst.Prof. Dr.Thidarat Jantahin² Asst.Prof. Dr.Pongthorn Singpan³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ 3) เพื่อเสนอแนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน จำนวน 382 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสอบถาม จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ด้านการบริการงานวิชาการผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะว่าควรมีจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของนักเรียนและชุมชน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการบริหารงานการเงินและการบัญชีการพัสดุครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองเสนอว่าให้โรงเรียนมีการมอบหมายครูรวมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารสถานศึกษา

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

¹Master of Education Administration Program Ubon Ratchathani Rajabhat University

^{2,3}อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

^{2,3}Course teacher in Master of Education Administration Program Ubon Ratchathani Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: จารุพรรณ พิมพ์พานิช, jarupan.pg63@ubru.ac.th

รับเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2565 แก้ไข 13 เมษายน 2565 ตอรับ 25 เมษายน 2565

ของนักเรียนและด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ปลอดภัย

ABSTRACT

The objectives of this research study were: 1) to study the satisfaction of students' parents towards management of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Ubon Ratchathani Amnat Charoen. 2) to compare the satisfaction of students' parents towards management of school administrators classified by gender, education level, and occupation. 3) to propose guidelines to satisfy parents. The samples used in the research were 382 students' parents from schools in Ubon Ratchathani province under the Secondary Educational Service Area Office Ubon Ratchathani Amnat Charoen by using multi-stage sampling with Krejcie & Morgan's table for sample size determination. The instruments used in the research consisted of an interview form, 40 questionnaires, with a reliability of 0.96. The statistics used in the data analysis were percentage, mean and standard deviation, T-test, F-test, and Scheffe's method.

The results of the research were as follows:

1. the satisfaction of students' parents towards management of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Ubon Ratchathani Amnat Charoen is at a high level.
2. The comparison of the satisfaction of students' parents towards management of school administrators shows that gender, education level, and occupation of the parents have no difference in opinion.
3. The guidelines to satisfy parents towards management of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Ubon Ratchathani Amnat Charoen are as follows: in academic administration, parents suggested that teaching should be organized in accordance with the problems and needs of students and the community. In budget administration, parents suggested that schools should have effective financial and accounting management. In personnel administration, parents suggested that schools should assign teachers to cooperate with parents in solving student problems. In general administration, parents suggested that schools should be able to maintain beautiful, safe buildings and environments.

Keywords: Satisfaction, Management of the School

ภูมิหลัง

การศึกษานับได้ว่าเป็นความสำคัญต่อบุคคล สังคม ประเทศชาติ และต่อโลกเป็นอย่างยิ่ง เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะมนุษย์ที่อาศัยโลกอยู่จะต้องอาศัย กระบวนการทางการศึกษาสำหรับการพัฒนาตน เมื่อสมาชิกของสังคมได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพแล้ว สังคมและประเทศชาติรวมทั้งโลกด้วยก็จะได้รับการพัฒนาต่อไปด้วย (ลักขณา สิริวัฒน์, 2551, หน้า 2) และการพัฒนาชาติอย่าง ยั่งยืน สร้างสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนั้นแล้วถ้ามีการจัดการศึกษาที่ดีย่อมจะนำไปสู่การพัฒนาของชาติให้มีคุณภาพ คิดเป็น ทำเป็น มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีวิถีชีวิตอย่างมีเหตุผล มีคุณธรรมจริยธรรมทั้งสามสามารถนำ เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาผสมผสานให้เกิดความสมดุล ในการยกระดับ

คุณภาพชีวิต ในฐานะที่เด็กเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญที่สุด ความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก ความรู้ความสามารถ และพลังกำลังของเด็กเป็นตัวกำหนดอนาคตของประเทศ เด็กจะต้อง ได้รับการคุ้มครอง ป้องกันดูแลเอาใจใส่ โรงเรียน เป็นหน่วยการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียน การดำเนินงานของโรงเรียน ต้องจัดการเรียนรู้ให้บรรลุ จุดเป้าหมายที่ตั้งไว้ใน หลักสูตรให้ครบทุก ๆ ด้าน (บวร เทตารินทร์ และคณะ, 2557, หน้า 50) โดยใช้ปัจจัยในการบริหาร ตามกรอบภาระงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงาน งบประมาณ การบริหารงานทั่วไป รวมทั้งต้องมี การประสานงานให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การกำหนด นโยบายและแผนพัฒนา การให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงาน ตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษาที่ทักซ์สิทธิเด็กและพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพ ตลอดจนเสนอ แนวทางและมีส่วนร่วมในการบริหารระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และสืบสานวัฒนธรรมของชาติ โดยมีโรงเรียน เป็นสถาบันที่ให้การศึกษ และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

จากคำกล่าวข้างต้น ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจ และการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบวงกว้าง สังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ชุมชนและผู้ปกครองจึงได้เข้ามามีบทบาทใน การสนับสนุนและจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงาน และเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียนต่างก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ “การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน” ดังนั้นผู้ปกครองและโรงเรียน จำเป็นต้อง ปรึกษาหารือและรับทราบปัญหาของกันและกันร่วมมือกันหา ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้อง แต่การดำเนินงานของโรงเรียนที่ผ่านมายังไม่สร้างให้นักเรียนเกิดความผูกพัน กับชุมชน นักเรียนยังไม่ค่อยเกิดความสำนึกที่จะร่วม รับผิดชอบ และในปัจจุบันผู้ปกครองต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของ โรงเรียนแต่ละแห่งว่ามีมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ปัญหาเหล่านี้ควรจะต้องได้รับการแก้ไข ซึ่งการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของโรงเรียนโดยฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างเดียวย่อมมองไม่เห็นปัญหาทุกด้านได้ แต่ถ้าได้มีการศึกษาจากชุมชน หรือผู้ปกครองนักเรียน จะช่วยให้สามารถมองเห็นปัญหาจากทิศทางต่าง ๆ กระจ่างชัดยิ่งขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา, 2552, หน้า 39) ซึ่งผู้ปกครองนอกจากจะคอยดูแลและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรง ชีวิตครอบครัว มีความรักความเข้าใจ และให้ความอบอุ่น ผู้ปกครองยังเป็นองค์ประกอบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ ส่งเสริมและ พัฒนาป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรงเรียน ส่งเสริม และสนับสนุนให้ความร่วมมือ วางแผนกับสถานศึกษา ในการจัดการศึกษา (วรวิษ ธีรอนค่างาม, 2553, หน้า 3) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ หน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ตามความในมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำกับ ดูแลพื้นที่ 2 จังหวัดคือจังหวัดอุบลราชธานีมีโรงเรียน จำนวน 59 โรงเรียน และจังหวัดอำนาจเจริญ มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 21 โรงเรียน รวมโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น จำนวน 80 โรงเรียน และมีบทบาทและมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการ เรียนรู้ให้บรรลุจุดเป้าหมายที่ ตั้งไว้ในหลักสูตรให้ครบทุก ๆ ด้าน ได้ตระหนักถึง การเปลี่ยนแปลง ข้างต้น และได้ ดำเนินการกำหนดแผนกลยุทธ์ให้สถานศึกษาในสังกัดนำไปปรับใช้ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไป และเพื่อให้ได้ ข้อมูลเชิงสะท้อนในทางการจัดการบริหารสถาน ศึกษาโดยตรง ผสมกับข้อมูลที่ได้จากชุมชน สังคม และผู้ปกครอง ซึ่งสามารถศึกษาได้จากความพึงพอใจที่สะท้อนจากผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน ซึ่งเป็นที่ถ่ายทอดความรู้และดำเนินการ จัดการศึกษาแก่บุตรหลานของเขาเหล่านั้นโดยตรง จึงมีอาจเสี่ยงได้ว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการบริหาร สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและ ด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้อง กับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้มีมาตรฐานตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกฉบับ ในส่วนของสถานศึกษา ก็จะได้ประโยชน์ในแง่ที่จะประสานความเข้าใจอันดีระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชนมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อความเจริญงอกงามและคุณภาพชีวิตของนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษาเป็นสำคัญ ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น และมีการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิด ผลดีแก่นักเรียน ให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่น ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิด ผลดีแก่นักเรียน ให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่น ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน และสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ อยู่ในระดับใด
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. แนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

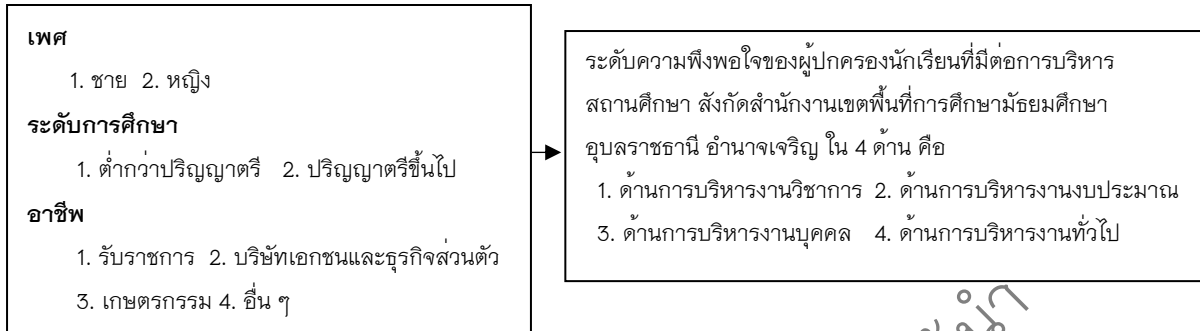
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเสนอแนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variable)

ตัวแปรตาม (Dependent variable)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 54,044 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จำนวน 382 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นเอง ตามกรอบงานวิจัยทั้ง 4 ด้าน เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.02 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ใน 4 ด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจัดส่งแบบสอบถามและติดต่อบริแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับคืนทั้ง 382 ฉบับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติมีรายละเอียดดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. การเปรียบเทียบ สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการ ของ เชฟเฟ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ทั้งสี่ด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด คือการบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ การบริหารงานทั่วไป ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำสุด คือการบริหารงานวิชาการ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า
 - 2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน
 - 2.2 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน
 - 2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามอาชีพไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะว่าควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของนักเรียนและชุมชน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการบริหารงานการเงินและการบัญชีการพัสดุครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองเสนอว่าให้โรงเรียนมีการมอบหมายครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนและด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ปลอดภัย

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คือการบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานวิชาการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญมีการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมจนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพร นุทผล (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการ จัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จังหวัดปัตตานี และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ใน ระดับมากทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้าน วิชาการ ด้านประกันคุณภาพ ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านบริหาร และด้านงานบริการนักเรียน และ (2) ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จังหวัดที่อยู่อาศัย และความสัมพันธ์กับนักเรียน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ไม่แตกต่าง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน เหตุผลอาจมาจากผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน แต่อยู่ในสภาวะหรือสิ่งแวดล้อมที่เหมือนกัน โรงเรียนที่ผู้ปกครองอยู่ในเขตบริการใกล้เคียงกันหรืออาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ มีการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี ชวักกดี (2556, บทคัดย่อ) การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนแวงแก้ววิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนแวงแก้ววิทยา โดยจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนแวงแก้ววิทยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านต่างก็มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนแวงแก้ววิทยาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน 2. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแวงแก้ววิทยา ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน 3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแวงแก้ววิทยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนแวงแก้ววิทยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและในด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันแต่มีความคิดหรือความรู้สึกต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญเหมือนกันถึงสภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนในเขตบริการนั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทรี เตียงกุล (2558, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดศรีประชาธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาธรรม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหาร งานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาธรรม จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาธรรม จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหาร งบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเหตุผลบางอย่างอาจมาจากคนที่มาซึ่งแตกต่างกันแต่มีความรู้ความสามารถ ระดับการศึกษาเหมือน ๆ กันหรือใกล้เคียงกันทำให้มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 46) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากและจากการทดสอบสมมติฐานพบว่าความพึงพอใจ เมื่อจำแนกตามอาชีพและวุฒิการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. แนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า ด้านการบริการงานวิชาการผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะว่าควรมีจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของนักเรียนและชุมชน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการบริหารงานการเงินและการบัญชีการพัสดุครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองเสนอว่าให้โรงเรียนมีการมอบหมายครูรวมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนและด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองเสนอว่าโรงเรียนควรมีการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ปลอดภัย ซึ่งเหตุผลอาจเป็นความต้องการเฉพาะบุคคลและความต้องการสิทธิเสรีภาพในการอยู่ในสังคมในระบอบประชาธิปไตยและอาจจะทำให้เอื้อต่อการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญาดา หอมสวัสดิ์ (2555, หน้า 51) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า ผู้ปกครอง มีความต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนาในด้านวิชาการ หลักสูตร ด้านบุคลากร คุณภาพ ในการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนเพื่อที่เด็กจะได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญา ตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป ซึ่งแนวทางในการสร้างความพึงพอใจจะต้องเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 โรงเรียนควรจัดเนื้อหาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม
- 1.2 โรงเรียนควรมีการการบริหารงานการเงินและการบัญชีการพัสดุครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้จากทุกหน่วยงาน
- 1.3 โรงเรียนควรมีการมอบหมายครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน
- 1.4 โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเป็นรายด้าน อย่างละเอียดและในทุกสังกัดการศึกษา
- 2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกหน่วยงานในการจัดการศึกษา ทุกสังกัด

เอกสารอ้างอิง

- ชุตินา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บวร เทศารินทร์. (2550). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการบริหารเชิงกลยุทธ์ ในการพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ค.ด. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มยุรี ชากักดี. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนแนวแก้ววิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพฯ.
- ลักขณา สริวัฒน์. (2551). การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.ปรี้นติ้งเฮาส์.
- วรวิช เรือนคำงาม. (2553). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดชำป่างาม (สายรัฐประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพร นุทผล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). สรุปผลการดำเนินงาน 9 ปีของการปฏิรูปการศึกษา (พ.ศ. 2542 – 2551). กรุงเทพฯ: วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- สุนทรี เตียงกุล. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.