

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

Need Assessment for Development of Digital School Administrators' Competency

Under the Surin Primary Educational Service Area Office 3

พิชญภรณ์ จะนันท์¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภธนฤช ยอดสละ²

Pitchayaporn Janan¹ Asst. Prof. Dr.Suphatanakris Yordsala²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 2) หาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 288 คน ได้มาจากการสุ่มแบบการแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าอำนาจจำแนกทั้งฉบับ อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.95 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีลำดับความสำคัญเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2) การสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย 3) การประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ 4) การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล และ 5) การรู้และการเข้าถึงดิจิทัล

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) study the current and desirable conditions of the digital competency of educational institution administrators 2) Identify the necessary needs for the development of digital competence of educational institution administrators. Under the Surin Primary Educational Service Area Office 3 The sample group

คำสำคัญ: การพัฒนาสมรรถนะ สมรรถนะด้านดิจิทัล ความต้องการจำเป็น

¹ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

¹Master of Education Program in Educational Administration Surindra Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

²Course teacher in Master of Education Program in Educational Administration Surindra Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: พิชญภรณ์ จะนันท์, dream.janan33@gmail.com

รับเมื่อ 5 เมษายน 2565 แก้ไข 1 พฤษภาคม 2565 ตอปรับ 5 พฤษภาคม 2565

was school administrators. and 288 teachers in charge of digital in schools for the academic year 2021 were randomly assigned by a Stratified Random Sampling. The tool used to collect data was 5 rating scale questionnaires with discrimination values from 0.25 to 0.95, and a reliability of 0.98. The statistics used were percentage, mean, standard deviation. and Priority Needs Index (PNI modified index)

The results showed that

1. Current state of the development of digital competency of educational institution administrators Under the Surin Primary Educational Service Area Office 3, the overall picture was at a high level ($\bar{X} = 3.81$, $SD = .42$) and desirable condition of the development of digital competency of educational institution administrators. Under the Surin Primary Educational Service Area Office 3, the overall picture was at the highest level ($\bar{X} = 4.73$, $SD = .18$).
2. Requirements for the development of digital competence of educational institution administrators. Under the Surin Elementary Education Service Area Office 3, In order: 1) Use of digital for education. 2) Proper and secure digital media creation 3) Assessing the use of digital to improve 4) management Ethics and Code of Conduct for Digital 5) digital literacy and access, respectively.

Keywords: Competency Development, Digital Competency, Priority Needs Index

ภูมิหลัง

การขับเคลื่อนการบริหารคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ดิจิทัลของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการด้านยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษามุ่งเพิ่มและขยายช่องทางการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปในการเรียนการสอนเพื่อสร้างความคุ้นเคยและยกระดับความสามารถด้านการอ่านของนักเรียนเพื่อเป็นฐานในการเรียนรู้วิชาอื่น ๆ จัดทำ และบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ทันสมัยให้แก่ทุกสถานศึกษา สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ และการสร้างองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนหนังสือและตำราเรียนในระบบดิจิทัลจัดจากระบบฐานข้อมูล (Big Data) และระบบรายงานผลการใช้ฐานข้อมูลที่ต้องครบถ้วนทันสมัย และสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบฐานข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของส่วนราชการ/หน่วยงานอื่น ๆ จัดทำวัสดุอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานแก่สถานศึกษาเพื่อให้สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนทางไกลด้วยระบบ DLIT DLTV และ ETV และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้เชิงลึกผ่านบทเรียนที่หลากหลาย (Massive Open Online Course: MOOCs) รวมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับค้นหาช่องทางการสร้างอาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563, หน้า 15) ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการนำองค์การไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นต้นแบบที่ดีในการปรับตัวให้เหมาะสมกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งนี้เพราะผู้บริหารเป็นกุญแจสำคัญในการเปลี่ยนแปลงทั้งในทางปฏิบัติและสร้างวัฒนธรรมใหม่ในโรงเรียนเป็นผู้บริหารที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนและบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงบรรลุเป้าหมายองค์การ (Sheninger, 2014, p. 37)

ประเทศไทยได้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาประเทศในด้านการศึกษาดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี โดยจัดไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา

มาตรา 63 – 69 ได้ระบุให้รัฐจะต้องจัดสรร ส่งเสริม สนับสนุนให้โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการศึกษา ส่งผลให้มีการกำหนดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554 – 2563) หรือ SMART Thailand 2020 เพื่อเป็นเข็มทิศชี้ทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เป็นการยกระดับความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวมของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงและได้ใช้ประโยชน์จากไอซีทีกันอย่างทั่วถึงเกิดการใช้อีซีทีเพื่อพัฒนาและยกระดับบุคลากร เศรษฐกิจ สังคม และการศึกษาของชาติ กระทรวงศึกษาธิการจึงออกแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษา (พ.ศ. 2561 – 2564) ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย โดยมุ่งเน้นพัฒนาสังคมการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยโดยกำหนดพันธกิจ ดังนี้ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วถึง และรองรับผู้รับบริการทุกคนเข้าถึงโอกาสการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างความเสมอภาคด้าน การศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย 2) ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัด และให้บริการการศึกษา ทุกระดับเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่ทั่วถึงเท่าเทียมให้สอดคล้อง และรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกใน ศตวรรษที่ 21 3) พัฒนาศักยภาพของการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล 4) ผลิตรายการและพัฒนากำลังคนที่มี คุณภาพให้เป็นผู้มีความรู้ มีทักษะการเรียนรู้ การวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถพัฒนาศักยภาพและเรียนรู้ได้ ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับประเทศ นโยบายเกี่ยวกับการพัฒนา ไอซีทีของประเทศและไอซีทีเพื่อการศึกษาที่มีเพื่อรองรับการพัฒนาที่ก้าวไปอย่างรวดเร็วในยุคศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยยกระดับการศึกษาของไทยให้สูงขึ้นโดยเฉพาะผู้ที่คอยโอกาสทางการศึกษาโดยไม่จำกัดอายุ (สัลยุทธ์ สว่างบรรณ, 2552, หน้า 26 – 27)

อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กำลังไหลเข้ามานั้นทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้อง ตระหนักและยึดถือเป็นภารกิจสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา คุณภาพการศึกษา (ปราโมทย์ วงษ์สะอาด, 2559, หน้า 3) เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในระบบ การนำองค์การ ซึ่งการนำองค์การเป็นกลไกในการบริหารจัดการศึกษาของไทยจึงควรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือพัฒนาให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เพียงพอเพื่อความถูกต้องแม่นยำและที่สำคัญเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดภาระงานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา ได้เป็นอย่างดี (เอกชัย ศิสุพันธ์, 2559, หน้า 14 – 15)

สมรรถนะ คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและ คุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ในองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน, 2548, หน้า 17) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการใช้ดิจิทัลสูงในระดับสมรรถนะ ไม่ใช่แค่การใช้ ดิจิทัลทั่วไป จึงได้มีหน่วยงานต่าง ๆ กำหนดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารและสมรรถนะด้านดิจิทัลไว้ เช่น (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2548, หน้า 26) ได้กำหนดข้อบังคับตามมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเป็น แนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน โดยระบุสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้ 1) สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นข้อบังคับที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรปฏิบัติ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะด้านดิจิทัล พบว่า (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, 2562, หน้า 3) ได้กำหนดกรอบสมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทยไว้ 4 ด้าน ประกอบไปด้วย 1. ด้านการรู้ดิจิทัล

2. ด้านการใช้ดิจิทัล 3. ด้านการแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล และ 4. ด้านการปรับตัวการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2562, หน้า 4) ได้กำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. ความสามารถ 2. ความรู้ 3. ประสบการณ์ และ 4. คุณลักษณะ จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในปัจจุบัน สามารถเป็นความรู้ความสามารถ และทักษะที่ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้และการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ได้กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศึกษา 5 ด้าน ด้านที่ 1 นักเรียนมีคุณธรรม ความรู้ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และทักษะในศตวรรษที่ 21 อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ด้านที่ 2 ครูเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนยกระดับ ความเป็นมืออาชีพ ด้านที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำทางวิชาการเป็นนักบริหารมืออาชีพ ด้านที่ 4 สถานศึกษาเร่งรัดคุณภาพ สู่มาตรฐานสากล ด้านที่ 5 เขตพื้นที่การศึกษาพัฒนาสู่ความเป็นเลิศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหาร กำกับ ติดตาม และพัฒนาการจัดการศึกษารวมถึงเกณฑ์การประเมินเพื่อใช้เป็นหลักเทียบเคียง สำหรับการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัด จากการศึกษา พบว่าผู้บริหารสถานศึกษานั้นมีความมุ่งมั่นตั้งใจทุ่มเทในการบริหารจัดการศึกษาเป็นอย่างดี แต่ควรมีการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการศึกษาโดยเน้นการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการศึกษา การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลให้สูงขึ้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3, 2563, หน้า 44 – 46)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อที่จะทราบว่สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างไร ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์มากต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อที่จะนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

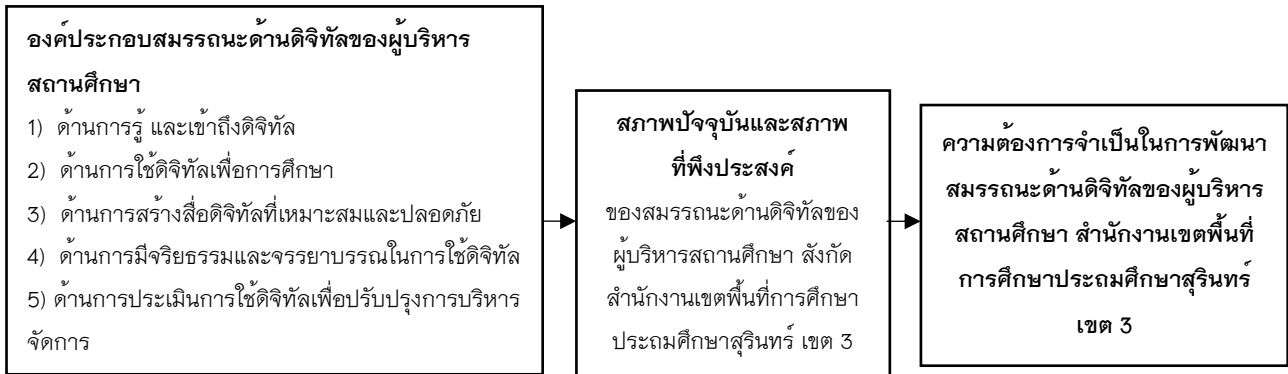
คำถามการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 อยู่ในระดับใด
2. ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3
2. เพื่อหาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยการสังเคราะห์เอกสารได้องค์ประกอบการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 233 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 144 แห่ง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครชีแอนด์ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 43) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 288 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 144 คน และครูผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลของสถานศึกษา จำนวน 144 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยใช้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรู้และเข้าถึงดิจิทัล

2) ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา 3) ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย 4) ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล และ 5) ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Type) 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือและแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 288 ฉบับเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) พร้อมทั้งกำหนดวัน เวลา ในการเก็บข้อมูลของแบบสอบถามได้รับกลับคืนมาจำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.52
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยการหา ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI modifieds)

สรุปผลการวิจัย

ตาราง 1 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การพัฒนามรรณะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมรายด้าน

สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล	4.05	0.50	มาก	4.68	0.22	มากที่สุด
2. ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา	3.74	0.48	มาก	4.84	0.19	มากที่สุด
3. ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย	3.66	0.42	มาก	4.72	0.21	มากที่สุด
4. ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล	3.84	0.39	มาก	4.69	0.22	มากที่สุด
5. ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ	3.69	0.43	มาก	4.71	0.23	มากที่สุด
รวม	3.81	0.42	มาก	4.73	0.18	มากที่สุด

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เรียงลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล 2) ด้านการมีจริยธรรม และจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล 3) ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม และปลอดภัย

สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจาก มากไปหาน้อยเรียงลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2) ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม และปลอดภัย 3) ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ ด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล

ตาราง 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 โดยรวมรายด้าน

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน (D)	สภาพที่พึง ประสงค์ (I)	PNI	ลำดับ
1. ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล	4.05	4.68	0.155	5
2. ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา	3.74	4.84	0.294	1
3. ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย	3.66	4.72	0.289	2
4. ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล	3.84	4.69	0.221	4
5. ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ	3.69	4.71	0.276	3

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 เรียงลำดับความต้องการจำเป็น ดังนี้ 1) ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2) ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย 3) ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ 4) ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล และ 5) ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 มีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 พบว่า

1.1 สภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากสุดไปน้อยสุด คือ ด้านการรู้ และการเข้าถึงดิจิทัล ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้านการประเมิน การใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ และด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย สืบเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยี ทางการศึกษา ซึ่งกำหนดไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความกระตือรือร้นในการใช้

เทคโนโลยีเพื่อการศึกษามากขึ้นประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงได้ง่ายขึ้น จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้มากขึ้น จึงส่งผลให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มากขึ้นตามไปด้วย สอดคล้องกับสุริยา งามเจริญ (2557, หน้า 113) ที่ศึกษาพบว่าสมรรถนะด้านเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน การเก็บข้อมูล การวางแผน รวมไปถึงการแก้ปัญหาเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งบุคลากรและผู้เรียนต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับธัญชนก แป้นทอง (2560, หน้า 95) ที่ศึกษาพบว่าสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 สภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากสุดไปน้อยสุด คือ ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล และด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล จะเห็นได้ว่า แม้ผู้บริหารสถานศึกษาจะมีสมรรถนะด้านดิจิทัลในระดับมาก แต่มีความต้องการในระดับมากที่สุด จึงแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพิ่มประสิทธิภาพของสถานศึกษา นอกจากนี้ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับ สุรพล สาสนอน (2556, หน้า 115) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 จำแนกตามสถานภาพและขนาดของโรงเรียน ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน อีกทั้งยังสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2562, หน้า 9 – 13) ที่ได้ดำเนินการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากรทางภาครัฐในด้านทักษะดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลภายใต้แนวทางพัฒนาด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรทางภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนให้เข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามมติคณะรัฐมนตรี มาประยุกต์ใช้สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล เพื่อเร่งพัฒนาคุณภาพของข้าราชการและบุคลากรทางภาครัฐในตำแหน่งต่าง ๆ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา แล้ววิเคราะห์หาค่าความต้องการจำเป็น และจัดลำดับความต้องการจำเป็น 5 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2) ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย 3) ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ 4) ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล และ 5) ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล ตามลำดับ อภิปรายได้ ดังนี้

2.1 ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนการสอน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน สามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่ผู้ให้บังคับบัญชาและผู้อื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถเพิ่มศักยภาพด้านการเรียนรู้ สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ทันสมัย ช่วยพัฒนาและสนับสนุนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสุภัททรา สังขวร (2560, หน้า 114 – 115) ศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครู รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้รับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีตลอดจนผลักดันให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการ

เรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาของผู้เรียน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารงานทั่วไป และงบประมาณ เพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการพัฒนาการบริหาร สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะ เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรและผู้เรียน รวมไปถึงการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนทางด้านดิจิทัลในโรงเรียนและสนับสนุนการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ชุมชน สอดคล้องกับอุดมคติฉัตรทอง (2551, หน้า 129) ได้ศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง พบว่า ระดับการปฏิบัติด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษา (ICT) แก่ชุมชน, ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาห้องปฏิบัติการหรือห้องเรียนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้ทันสมัยอยู่เสมอ และผู้บริหารสถานศึกษามีการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าครูมีความคิดเห็นที่ผู้บริหารสถานศึกษายังมีการปฏิบัติในส่วนนี้น้อยกว่าส่วนอื่น ๆ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษามาให้บริการแก่ชุมชนในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น รวมไปถึงการดึงหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนให้เข้ามามีบทบาทในการช่วยพัฒนาสนับสนุนการจัดการศึกษา การบริหารจัดการ และการดำเนินงานอื่น ๆ ภายในสถานศึกษา

2.3 ด้านการประเมินการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการวัดผลและประเมินผล รวมทั้งออกแบบเครื่องมือวัดผลและประเมินผลที่หลากหลายเพื่อนำผลไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้ควรประเมินคุณภาพเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการวัดและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ในการนี้เทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ดังนั้นจึงต้องนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดของสุภัททรา สังขวร (2560, หน้า 116) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีลักษณะในการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้กำหนดมาตรฐาน กำกับ ติดตาม และนิเทศการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน

2.4 ด้านการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้ดิจิทัล พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีอย่างถูกต้องตามกฎหมายไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล กำหนดมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยและจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จริยธรรมเป็นคุณลักษณะที่มีความสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ครูผู้สอนมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษาได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล สอดคล้องกับสุภัททรา สังขวร (2560, หน้า 118) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความระมัดระวัง และเป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีด้วยความ

รับผิดชอบต่อสังคม (American Institute for Research: AIR. 2009) สอดคล้องกับอิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช (2560, หน้า 104 – 106) ที่ศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกำหนดระเบียบการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

2.5 ด้านการรู้และการเข้าถึงดิจิทัล พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น (Search Engine) เช่น Google, bing ฯลฯ มีความสนใจติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่เสมอ รวมไปถึงตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลในสื่อดิจิทัล อีกทั้งเข้ารับการอบรมเพื่อสร้างเสริมสมรรถนะด้านดิจิทัล มีภาวะผู้นำในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานในสถานศึกษา สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับอิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช (2560, หน้า 106) ที่ศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการใช้เทคโนโลยีจะมีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ด้านการสร้างสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมและปลอดภัยมีค่าน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการพัฒนาการบริหารสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่ควรส่งเสริม ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการพัฒนาการบริหาร ควรมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะ และเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรและผู้เรียน รวมไปถึงการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภายนอกและชุมชน ซึ่งจะนำสู่การพัฒนาแก้ไขปัญหาที่มาจากสภาพจริง และควรทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ดิจิทัล สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานในทุก ๆ ด้าน และส่งเสริมให้ครูมีการใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้สร้างนวัตกรรมใหม่ที่ทันสมัยช่วยพัฒนาและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). *แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 – 2565*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

อ้นชนก แป้นทอง. (2560). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปราโมทย์ วังสะอาด. (2559). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 10(พิเศษ): 506 – 524.
- สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2552). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: เพียรสัน เอ็ดดูเคชั่น อินโด ไชน่า.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. (2563). *รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563*. สุรินทร์: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *คู่มือสมรรถนะของราชการพลเรือนไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- _____. (2562). *ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *25 Elements Digital Competency*. Retrieved from <https://www.dlbaseline.org/digital-competency>.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552. *สรุปผลการดำเนินงาน 9 ปีของการปฏิรูปการศึกษา (พ.ศ. 2542 – 2551)*. กรุงเทพฯ: วิ.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น
- สุภัททรา สังขวร. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำเชิงเทคโนโลยีกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุรพล สาสอน. (2556). *สมรรถนะการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม.
- สุรียา งามเจริญ. (2557). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง. (2551). *การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ คม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). *การบริหารสถาบันการศึกษายุคดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อ 9 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/52232>
- Sheninger, E. C. (2014). *Digital leadership: changing paradigms for changing times*. United States of America: Corwin