

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น
Guidelines for Competency Development of Educational Institution Administrators

Under Khon Kaen Vocational Education

กิตติศักดิ์ ทิพบุญชู¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วานิช ประเสริฐพร²

Kittisak Tipboonchu¹ Asst. Prof. Dr. Vanich Prasertphorn²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น และ 2) นำเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร 17 คน ครู 246 คน รวม 263 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรทาร์โยมาเน่ ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และกลุ่มเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน เป็นการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบ มาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ค่าความเชื่อมั่น 0.964 และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนี PNI modified และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัจจุบันโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ รองลงมา คือ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม และด้านการสื่อสารและการจูงใจ ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือด้านการเป็นผู้นำ สภาพที่พึงประสงค์ โดยภาพรวมพบว่ามีอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านการสื่อสารและการจูงใจ และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เรียงลำดับความต้องการจำเป็น 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านการเป็นผู้นำ และด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง

2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของงานอย่างรอบด้าน มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ มีความคิดเชิงระบบในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางาน และมีการกำหนดแผนงานในความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม 2) ด้านการเป็นผู้นำ มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน และ 3) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น แนวทางการพัฒนาสมรรถนะ อาชีวศึกษา

¹ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

¹Master of Education in Educational Administration Northeastern University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

²Course teacher in Master of Education in Educational Administration Northeastern University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: กิตติศักดิ์ ทิพบุญชู, Kitti4499@gmail.com

รับเมื่อ 3 มิถุนายน 2565 แก้ไข 24 กรกฎาคม 2565 ตอรับ 27 กรกฎาคม 2565

มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และ มีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the current situation, the desirable condition, and needs for developing competency of educational institution administrators under Khon Kaen Vocational Education and 2) to present guidelines for the development of competency of educational institution administrators under Khon Kaen Vocational Education. The sample group consisted of 17 administrators and 246 teachers, with the total number of 263 people by determining the sample size from the Taro Yamane formula with stratified method. The target group consisted of 9 experts using purposive sampling method including school administrators under Khon Kaen Vocational Education. The instruments used in the research included a 5-level rating scale questionnaire with IOC. between 0.67–1.00, reliability of 0.964 and a semi-structured interview. The statistics used in data analysis comprised frequency, percentage, mean, standard deviation PNI modified index and Content Analysis

The research results were found that:

1. The current situation, in overall, was at a high level, when considered in each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was achievement motivation, followed by morality, ethics, and communication and motivation, the least practical aspect was leadership. The desirable condition, in overall, was found that it was at the highest level, when considered in each aspect, it was found that the aspect with the highest average was morality and ethics, followed by communication and motivation and achievement motivation, the aspect with the least average was change management. The study results of needs for developing competency of educational institution administrators under Khon Kaen Vocational Education arranged were as follows: 1) Strategic thinking 2) Leadership and 3) Change Management respectively.

2. Guidelines for developing competency of educational institution administrators under Khon Kaen Vocational Education were found that the top 3 rankings were: 1) Strategic thinking consisted of 4 components, namely, a comprehensive analysis of problems and job requirements, a systematic approach for preventing operational problems in responsibilities, a systematic idea in solving problems or developing work and appropriate work plans in responsibilities. 2) Leadership consisted of 2 components, namely, the ability apply changes into concrete practice and colleague encouragement to change their performance and 3) Change management consisted of 2 components, namely, the ability to apply changes into concrete practice and colleague encouragement in performance changes.

Keywords: Needs, Guidelines for Competency Development, Vocational Education

กุ่มิหลั้ง

สถานการณั้ของโลกในศตวรรษที่ 21 (ระหว่าง ค.ศ. 2001 – 2100) เป็นยุคที่เทคโนโลยี สารสนเทศ เข้ามามี บทบาทล้าคั้ญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ส่งผลให้หน่วยงาน สถานศึกษา องคั้กรท้ังภาครั้ฐและเอกชน ต่างก็ต้องปรับตัว

เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่รวดเร็วทำให้องค์กรสถานศึกษา ได้รับผลกระทบจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้อยู่รอด และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ดังกล่าว ไพฑูรย์ สิ้นลาร์ตัน (2560, หน้า 128) กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้อง ปฏิรูปตนเอง และเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่ เพื่อนำพาไปสู่ตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษา ต้องเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะต้อง บริหารจัดการทรัพยากร ทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ และความสมดุล เพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ รัฐบาลจึงได้เล็ง เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา จึงได้ปรับโครงสร้างการบริหาร และการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ โดยมุ่งให้องค์กรทุกระดับและองค์กรอิสระมีความคล่องตัวในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง กระบอบต่อสิทธิหรือสถานภาพ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เท่าเทียมกันเกิดคุณภาพ และเป็นสิ่งที่จะต้อง สนองความต้องการได้ ก็จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารและการดำเนินงาน เพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัย

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) กำหนดสมรรถนะ (Competency) ให้เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความสามารถในตัวบุคคล ที่เป็นปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความสามารถ การประยุกต์ใช้หลักการหรือวิชาที่มีอยู่ในตัวเอง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในงานที่ตนทำ ซึ่งจะกล่าวได้ว่าบุคคลนั้นมี Competency บุคคลที่มีความสามารถที่จะจัดการกับชีวิตของตนได้ดีนั้น คือ บุคคลที่มีลักษณะและสมรรถภาพเชิงประกอบกันในตัวเองสูง มีผลการวิจัยหลายเรื่องได้ให้ข้อสรุปอย่างน่าสนใจว่าคุณลักษณะและสมรรถภาพเชิงประกอบกันนี้สามารถฝึกฝนได้ สร้างขึ้นได้ และสามารถปลูกฝังฝึกฝนให้เกิดขึ้นในตัวบุคคลได้ โดยวิธีการและกระบวนการทางการศึกษาที่เหมาะสม McClelland (1973, pp. 1 - 2) กล่าวว่า ในการบริหารการศึกษาให้มีคุณภาพ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานให้สามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาได้ แต่ในปัจจุบันมีครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนยังขาดโอกาสและยังไม่ได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ถ้าบุคลากรกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมีการหยุดชะงักในการพัฒนาไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ก็จะมีผลต่อบุคลากรในกลุ่มอื่นซึ่งกีดกันไปด้วย

จากการศึกษาบริบทของสถานศึกษา สังเกตอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการใช้วิธีการบริหารในรูปแบบเดิม ไม่ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของสังคม และประเทศที่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้พบว่าผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบันยังไม่เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ และนอกจากนั้นยังมีผลการวิจัยที่ศึกษาถึงความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังเกตอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยเรียงตามลำดับความสำคัญการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารฯ จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม การบริการที่ดี การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การมีวิสัยทัศน์ การพัฒนาศักยภาพบุคคล การสื่อสาร และการจูงใจ และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ภาณุวัฒน์ นิลศรี (2564, หน้า 48) กล่าวว่า ซึ่งอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการศึกษาและมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดได้พัฒนาตนเอง ให้มีสมรรถนะทางการบริหาร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมถึงการเตรียมตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นพบว่า สมรรถนะทางการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นทักษะความรู้และความสามารถของผู้บริหาร ที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะครูในสถานศึกษา สังเกตอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น จึงมีความสนใจศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา สังเกตอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยมุ่งหวังว่าจะได้ข้อมูลสารสนเทศอันมีประโยชน์ต่อการบริหารการศึกษาในสถานศึกษา สังเกตอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น และเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา ต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็น เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น
2. นำเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 50 คนและครูผู้สอน 714 คน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น 12 แห่ง จำนวนประชากรทั้งสิ้น 764 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น รวม 12 แห่ง ใช้วิธีกำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) แล้วใช้วิธีการแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 263 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารจำนวน 17 คนและครูผู้สอนจำนวน 246 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

2. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ศึกษาแนวการพัฒนสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างแนวการพัฒนสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

3. การหาคุณภาพเครื่องมือในวิจัย

3.1 การหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Index of Consistency: IOC)

3.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอขอหนังสือจาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 แห่ง สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ดังกล่าวจำนวน 263 คน เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านการใช้ Google form เพิ่มอีกช่องทาง โดยให้ดาวน์โหลดแบบสอบถามออนไลน์ด้วย QR code หรือลิงก์ที่แนบไปด้วย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนได้จำนวน 263 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการการวิเคราะห์ข้อมูล ในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณ ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสูตร Modified Priority Needs Index: (PNI_{modified}) เพื่อระบุความต้องการจำเป็น

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

ตาราง 1 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การพัฒนสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมรายด้าน

สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการเป็นผู้นำ	3.74	0.69	มาก	7	4.47	0.54	มาก	6
2. ด้านการสื่อสารและการจูงใจ	3.86	0.74	มาก	3	4.54	0.50	มากที่สุด	2
3. ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์	3.76	0.78	มาก	6	4.53	0.59	มากที่สุด	4

ตาราง 1 (ต่อ)

สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการเป็นผู้นำ	3.74	0.69	มาก	7	4.47	0.54	มาก	6
2. ด้านการสื่อสารและการจูงใจ	3.86	0.74	มาก	3	4.54	0.50	มากที่สุด	2
3. ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์	3.76	0.78	มาก	6	4.53	0.59	มากที่สุด	4
4. ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง	3.76	0.70	มาก	5	4.47	0.55	มาก	7
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.79	0.76	มาก	4	4.47	0.59	มาก	5
6. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม	3.90	0.81	มาก	2	4.56	0.60	มากที่สุด	1
7. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.95	0.76	มาก	1	4.35	0.61	มากที่สุด	3
รวม	3.82	0.75	มาก		4.51	0.57	มากที่สุด	

จากตาราง 1 พบว่าสภาพปัจจุบันของ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.81) และด้านการสื่อสารและการจูงใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.74) ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.69)

สภาพที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ ด้านการสื่อสารและการจูงใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = 0.50) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.61) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย คือ ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.55)

ความต้องการจำเป็นสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

ตาราง 2 ความต้องการจำเป็นสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน

ความต้องการจำเป็นสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด ขอนแก่น	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modifieds	ลำดับ
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ด้านการเป็นผู้นำ	3.74	0.69	มาก	4.47	0.54	มาก	0.19	2
2. ด้านการสื่อสารและการจูงใจ	3.86	0.74	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด	0.18	5
3. ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์	3.76	0.78	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด	0.20	1
4. ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง	3.76	0.70	มาก	4.47	0.55	มาก	0.19	3
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.79	0.76	มาก	4.47	0.59	มาก	0.18	4

ตาราง 2 (ต่อ)

ความต้องการจำเป็นสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modifieds	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
6. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม	3.90	0.81	มาก	4.56	0.60	มากที่สุด	0.17	6
7. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.95	0.76	มาก	4.53	0.61	มากที่สุด	0.15	7
รวม	3.82	0.75	มาก	4.51	0.57	มากที่สุด	0.18	

จากตาราง 2 ความต้องการจำเป็น สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมพบว่า ค่าดัชนี PNI modifieds ของความต้องการจำเป็นเฉลี่ยเท่ากับ 0.18 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีความต้องการจำเป็นสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความต้องการจำเป็น ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ และมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ (0.20) รองลงมาคือ ด้านการเป็นผู้นำ (0.19) และด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (0.19)

2. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของงานอย่างรอบด้าน มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ มีความคิดเชิงระบบในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางาน และมีการกำหนดแผนงานในความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม 2) ด้านการเป็นผู้นำ มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน และ 3) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และ มีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1.1 สภาพปัจจุบันของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม ด้านการสื่อสารและการจูงใจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ และด้านการเป็นผู้นำ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทั้งด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ต้องปรับตัวให้เป็นผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่มีสมรรถนะที่โดดเด่นในการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้ให้การสนับสนุนสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารสถานศึกษา สนับสนุนแนวคิดใหม่ ๆ สอดคล้องกับหนังสือของไพฑูริย์ สีนลาร์ตัน (2560, หน้า 128) หนังสือโรงเรียน 4.0 :โรงเรียนผลิตภาพ กล่าวว่า ยุคที่เทคโนโลยี สารสนเทศ เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ส่งผลให้หน่วยงาน สถานศึกษา องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างก็ต้องปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่รวดเร็วทำให้องค์กรสถานศึกษา ได้รับผลกระทบจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้อยู่รอด และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ดังกล่าว และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุบิน มุขระโกษา และคณะ (2561, บทคัดย่อ) เรื่อง ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำ มีทักษะในการกำหนดเป้าหมาย การทำงาน กำหนดนโยบายที่ชัดเจน มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ที่ กว้างไกล มีคุณธรรม และจริยธรรมในการบริหาร ส่วนสอดคล้องกับงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาท และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา และความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา ยุค ไทยแลนด์ 4.0

1.2 สภาพพึงประสงค์ของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม ด้านการสื่อสารและการจูงใจ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการเป็นผู้นำ และด้านการบริหาร การเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักต้องการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการ นำพาทุกคนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากในปัจจุบันผู้บริหาร ต้องนำการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารไม่เพียงแต่มุ่งเน้นแต่ผลงานด้านการ บริหารงานภายในสถานศึกษาให้โดดเด่นเพียงอย่างเดียว ต้องมองบุคลากรภายในสถานศึกษาของตนเองว่ามีความสุข ในการปฏิบัติงานหรือไม่ สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกภาคส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ สถานศึกษา ความสามารถในการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับทุกคนในองค์กร ผู้ปกครอง ชุมชน เช่น โครงการศูนย์ซ่อม สร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสถานศึกษาและชุมชนอย่างยั่งยืน โดยสร้างสัมพันธภาพที่ดี กับภาคีเครือข่าย ประสานความร่วมมือ และมีสัมพันธภาพกับบริษัท องค์กร หน่วยงาน ส่วนราชการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ในการร่วมพัฒนาสถานศึกษา โดยบริหารจัดการให้สถานศึกษาสามารถบริการด้านวิชาการ ด้านทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ และด้านอื่น ๆ อย่างพอเพียงตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนได้อย่างดี เชื่อมโยงสู่การเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งต้องกำหนดทิศทางของสถานศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน เพื่อมุ่งสู่ เป้าหมายของสถานศึกษาตาม วัตถุประสงค์ของกระบวนการ ทำให้สถานศึกษาได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างทั่วถึง นำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัย สุทฤศยา สุขสำราญ (2560, บทคัดย่อ) เรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารในการพัฒนาโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระนอง สุดศุภวรรษที่ 21 ด้านความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม กล่าวว่า มีการผูกมิตรและมีการให้ความ ร่วมมือต่อส่วนรวม และสามารถสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก มีการเสริมแรงให้กำลังใจ ส่งเสริมสนับสนุน เพื่อร่วมงานในการปฏิบัติงาน และรับฟังความเห็นและประสานสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานได้ดี ตามลำดับ ส่วนลำดับสุดท้าย เป็นผู้สร้างทีมที่ดี

1.3 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ภาพรวมมีความต้องการจำเป็นทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคิด เชิงกลยุทธ์ มีความจำเป็นสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสารและการจูงใจ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้เป็นเพราะ ปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ สมรรถนะทางการบริหารที่มีลักษณะประสาน สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับสมรรถนะในด้านวิสัยทัศน์ โดยเพิ่มจากแนวคิดในการกำหนดความรู้ความเข้าใจ ด้านวิสัยทัศน์มาสู่ความเข้าใจในต้นนโยบายของรัฐบาล และสามารถนำความเข้าใจดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการกำหนด กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ของส่วนราชการได้ เป็นการแสดงความรอบรู้มาสู่การวางกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรมในลำดับถัดไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ ฉัตรวิไล (2560, หน้า 10) เรื่อง สมรรถนะผู้บริหาร

สถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา กล่าวว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้การขับเคลื่อนขององค์กร ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุวัฒน์ นิลศรี (2564, หน้า 8) เรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น กล่าวว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้บริหารในการจัดการที่ได้จากการศึกษาพัฒนาตนเองและประสบการณ์ที่มีอยู่ในตัวบุคคลนั้น ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบผลสำเร็จได้ประสิทธิภาพตามเป้าหมาย

2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น จากวิจัย พบว่า ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของงานอย่างรอบด้าน มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ มีความคิดเชิงระบบในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางาน และมีการกำหนดแผนงานในความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม สำหรับการเป็นผู้นำมี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ มีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และ มีการส่งเสริมการให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องกำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ของส่วนราชการได้ เป็นการแสดงความรอบรู้มาสู่การวางกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ใฝ่รู้เพื่อส่งเสริมพัฒนาศักยภาพความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานราชการด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่เหมาะสม และนำการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม และสอดคล้องกับแนวความคิดของ Kartini, Kristiawan, & Fitria, (2020, p. 156) ได้ศึกษาวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบอิทธิพลสำคัญ ของภาวะผู้นำของผู้บริหาร การนิเทศก์ทางวิชาการและสมรรถนะทางวิชาชีพที่มีต่อการปฏิบัติงานของครู โดยการศึกษาดังกล่าวเกิดขึ้นในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขต Banyu Asin ซึ่งอยู่ทางตอนใต้ของเมืองสุมาตราประเทศอินโดนีเซีย และมีกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตดังกล่าว จำนวน 128 คน โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงปริมาณ กล่าวว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู การนิเทศก์ทางวิชาการมีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู สมรรถนะทางวิชาชีพมีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู ทั้งสามตัวแปร คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การนิเทศก์ทางวิชาการและสมรรถนะทางวิชาชีพมีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู ไปพร้อม ๆ กัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการเป็นผู้นำ เพื่อกำหนดเป้าหมาย วางแผน และเป็นผู้นำสถานศึกษาให้ไปสู่เป้าหมาย

1.2 อาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ควรสนับสนุนการคิดเชิงกลยุทธ์ ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัด อาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถเรียนรู้และมีการพัฒนาคิดเชิงกลยุทธ์ ทันต่อยุคสมัย ปัจจุบัน

1.3 อาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ การพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ด้านการคิดเชิงกลยุทธ์

2.2 ควรศึกษาวิเคราะห์เชิงยืนยันองค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ในลักษณะของการ วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

เอกสารอ้างอิง

ไพฑูริย์ สีนลรัตน์. (2560). *โรงเรียน 4.0 โรงเรียนผลิตภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิต.

สุบัน มุขระโกษา. (2561). *ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0. วารสารวิชาการ: สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ*. 4(2), 453 – 469.

สุทศยา สุขสำราญ. (2560). *สมรรถนะของผู้บริหารในการพัฒนาโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 21: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ฉวีวรรณ ฉัตรวิไล. (2560). *สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ภาณุวัฒน์ นิลศรี. (2560). *ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

D. C. McClelland. (1973). *Test for Competence, Rather Than Intelligence*. American Psychologists New York.

Kartini, Kristiawan. & Fitria. (2020). *The Influence of Principal's Leadership, Academic Supervision, and Professional Competence toward Teachers' Performance*.: International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT).

Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third editio. New York. Harper and Row Publications.